

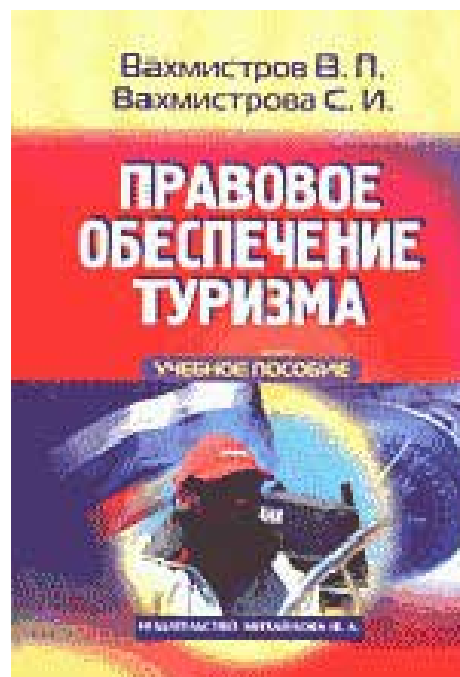
БАЛТИЙСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА

Вахмистров В. П., Вахмистрова С.И.

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА

Учебное пособие

Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения ВУЗов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия по дисциплине специализации специальности «Менеджмент организации»



Вахмистров В.П., Вахмистрова С.И.

В22 Правовое обеспечение туризма: учебное пособие – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2005.-288с. ISBN 5-8016-0209-7 УДК 379.85 ББК 75.81

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА

К читателям

Введение

Глава I. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности

§1. Государственное регулирование туристской деятельности

1.1. *Нормативно-правовая база государственного регулирования туристской деятельности.*

§2. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность.

Глава II. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности

§1. Лицензирование и стандартизация в сфере туризма

1.1. *Правовые основы лицензирования туристской деятельности.*

1.2. *Правовые основы стандартизации в сфере туризма.*

§2. Правовые аспекты сертификации туристских услуг

2.1. *Понятие сертификации туристских услуг*

2.2. *Порядок проведения сертификации туристских услуг.*

2.3. Классификация гостиниц и других средств размещения

Глава III. Правовые аспекты учреждения турпредприятий

§1. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма

§2. Государственная регистрация туристской организации и индивидуального предпринимателя.

§3. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности турпредприятий

Глава IV. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности

§1. Правовое регулирование договорных отношений туроператора с турагентом и страховой компанией

§2. Правовые аспекты взаимодействия клиента и турпредприятия

§3. Конфликты между туристской фирмой и потребителем туруслуг. Юридическая ответственность сторон

§ 4. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и турфирмы

Глава V. Правовые основы международного туризма

§1. Международно-правовое регулирование туристской деятельности: классификация нормативных правовых актов

§2. Понятие, содержание и особенности туристских формальностей.

§3. Правовой статус международных организаций в сфере туризма.

Заключение

Литература

Приложение 1. ФЗ от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Приложение 2. ФЗ от 08.08.2001г. №128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

Приложение 3. ФЗ от 27.12.2002г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»

Приложение 4. ФЗ от 15.08.1996г. №114-ФЗ. «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»

Приложение 5. ФЗ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

Приложение 6. ФЗ от 08.08.2001 №129-ФЗ. «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

Приложение 7. Постановление правительства РФ от 11.02.2002г. №95. «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»

Приложение 8. Постановление Правительства РФ от 10.10.2002г. №753. «О лицензировании деятельности по продаже прав на клубный отдых»

Приложение 9. Приказ Минэкономразвития России от 21 июня 2003г. № 197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»

Приложение 10. Инструкция о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию

Приложение 11. Правила перемещения в упрощенном или льготном порядке товаров физическими лицами через таможенную границу РФ

Приложение 12. Гагская декларация по туризму 1989г.

Приложение 13. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств и Международной гостиничной ассоциации 1991г.

Приложение 14

Приложение 15. Хартия туризма 1985г.

Приложение 16. Директива Совета Европейского экономического сообщества от 13 июня 1990 года № 90/314/ЕЕС «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все»

Приложение 17. Договор о туристском обслуживании

К читателям

К читателям

Стремление людей к путешествиям, к новым впечатлениям, к расширению круга своего культурного общения, к познанию окружающего мира, к комфортному и одновременно полезному отдыху делает туризм гарантированно привлекательной сферой предпринимательской инициативы. В современной России роль индустрии туризма как источника валютных поступлений и обеспечения занятости населения постоянно возрастает.

Признанием значительных успехов нашей страны в развитии туристской отрасли стало избрание Российской Федерации на 69-й сессии Исполнительного совета Всемирной туристской организации на роль ее председателя. И это при том, что в ВТО входят десятки стран с высокоразвитой инфраструктурой туризма.

Экономические и социальные преобразования последнего времени делают Россию все более привлекательным объектом въездного туризма. В свою очередь все большее число российских граждан обретаю возможность для дальних поездок, посещения зарубежных курортов и культурных центров, для участия во всевозможных образовательных программах.

По понятным причинам основными центрами развития отечественной туристической индустрии являются Москва и Санкт-Петербург. Цифры статистики не могут не впечатлять. Известно, что в столице зарегистрировано около 7 тысяч турпредприятий, в Санкт-Петербурге их более полутора тысяч.

Важным стимулом и вехой для выхода на новый уровень организации туристского комплекса Санкт-Петербурга стало празднование 300-летия Северной столицы. К юбилею города был реализован ряд специальных программ, разработанных администрацией Санкт-Петербурга с привлечением высших учебных заведений системы туристского образования, общественных объединений, специалистов организаций сферы туризма и санаторно-курортного комплекса. Гостиничная инфраструктура города в результате стала включать более 150 гостиниц. В ближайших планах администрации Петербурга выход на рубеж 5 млн. туристских посещений в год, увеличение общего объема туристских услуг до 5250 млн. и налоговых отчислений от осуществления туристской деятельности в городе — до 525 млн. долларов.

Для успешного проведения политики, направленной на формирование в нашей стране сети туристских и культурных центров мирового значения необходимо обеспечение правовых условий для туристской деятельности. Правовое обеспечение туризма в широком плане понимается как деятельность по созданию таких условий на рынке туристских услуг, когда с необходимостью обеспечивается приоритет закона.

Занимаясь правотворческой деятельностью государство одновременно проводит политику, стимулирующую утверждение норм права во взаимоотношениях субъектов туристической индустрии. Предпринимательское сообщество и потребители туруслуг, со своей стороны, заинтересованы в повышении своей правовой компетентности и правовой культуры. В данной связи становится очевидной задача высшей школы по подготовке специалистов соответствующей квалификации.

Как показывает практика, выпускник вуза должен иметь четкое представление о правовых основах современного российского законодательства о туризме и международных договорах в этой сфере; о проблемах, возникающих в практической дея-

тельности в связи с пробелами в законодательстве о туризме. Он должен знать основополагающие правовые категории и термины, основные нормативные акты в области российского и международного публичного и частного права, затрагивающие туристскую деятельность, систему государственных органов (на федеральном и региональном уровне), осуществляющих регулирование туристской индустрии.

Профессионально подготовленный специалист должен уметь составлять основные виды договоров и иных документов, необходимых в работе туристских фирм, с соблюдением действующих норм российского и международного права; анализировать содержание рекламы и информационных материалов, используемых в деятельности туристских фирм, с точки зрения законодательства о туризме и правах потребителей. Он также должен владеть навыками самостоятельной правовой оценки ситуаций в работе с клиентами и партнерами туристской фирмы, составления юридически грамотных информационных и рекламных материалов.

Для реализации этих задач в нашей стране создана система подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для туристской индустрии. Одним из элементов такой системы уже более 10 лет является Балтийский международный институт туризма в Санкт-Петербурге.

Опыт преподавания блока правовых дисциплин в нашем вузе находит свое отражение в издаваемой учебной литературе. Настоящее учебное пособие ориентировано на предоставление студентам базовой информации по основному направлению правовой подготовки специалистов в сфере туризма.

Материал, содержащийся в пособии, предметно специализирован, но в то же время не замыкается в узких границах дисциплинарной обособленности. Он учитывает последние изменения в законодательстве, сложившиеся теоретико-правовые точки зрения, и в то же время избегает не критического воспроизведения оспариваемых в современной теории и практике положений.

Авторам, как представляется, удалось обеспечить четкую понятийную основу курса, структурность и логическую взаимосвязанность учебного материала, оптимизировать содержательную наполненность глав и параграфов в интересах достижения единства теоретической и прикладной стороны, добиться необходимой методической проработанности текста.

Надеемся, что предлагаемое читателям учебное пособие соответствует действительным потребностям учебного процесса в вузах, готовящих специалистов для туристской отрасли, а так же представит интерес для широкого круга практических работников туристского бизнеса.

Власова Т. И.,
ректор Балтийского международного института туризма,
доктор педагогических наук, профессор

Введение

Сфера туризма - это сложнорегулируемый комплекс, который занимает важнейшее место в экономике большинства развитых стран. Показатели занятости в туризме – очень значимый индикатор для экономики, поскольку новые рабочие места в туристической индустрии активно стимулируют развитие связанных с туризмом отраслей. По расчетам экспертов, одно рабочее место в туристическом секторе ведет к появлению не менее двадцати рабочих мест в сопутствующих отраслях.

Мировая статистика показывает, что развитие туристической индустрии оздоравливает всю экономику страны и повышает уровень жизни людей. Всемирный совет по путешествиям и туризму (WTTC) отводит России место в первой десятке мировых лидеров по темпам роста новых рабочих мест в туристической индустрии. По этому показателю Россия обгоняет таких грандов туристического рынка, как Германия, Испания и Франция. Прогнозы на ближайшие десять лет в отношении нашей страны также оптимистичны - число работников туррынка должно увеличиться почти на 1,5 млн человек. Тем самым здесь по темпам роста Россия может обогнать среднемировые показатели. Анализ, проводимый Всемирной туристической организацией, показывает, что мировая индустрия туризма вошла в период устойчивого роста объема путешествий и экскурсий, сопряженного с нарастанием конкуренции в этом секторе рынка. В таких условиях трудно переоценить роль правовых механизмов регулирования многообразных отношений субъектов туристического рынка как внутри страны, так и за ее пределами. Государство, гражданское общество заинтересованно участвуют в выработке стратегии развития туризма, совершенствуют законодательство, обеспечивают благоприятные условия для деловой активности предпринимательских структур, повышают ответственность организаций и должностных лиц за соблюдение законных прав потребителей туруслуг, стимулируют расширение системы подготовки квалифицированных кадров для сферы туризма.

В настоящем учебном пособии обобщены, систематизированы и предметно структурированы ключевые положения действующего российского и международного законодательства, регламентирующего правоотношения в области туризма. Текст пособия включает развернутую тематическую структуру учебного курса « Правовое обеспечение туризма», методически адаптированный лекционный курс, перечень соответствующих нормативно-правовых актов по каждой теме, рекомендованную учебную и научную литературу. Материал учебного пособия также сопровождается необходимыми схемами и приложениями, содержащими актуальную правовую информацию. Изложение отдельных нормативных положений дополняется сопутствующими справочными данными в целях более глубокого уяснения сущностных аспектов рассматриваемых вопросов. Учебное пособие рассчитано на студентов высших и средне-специальных учебных заведений, где проходят подготовку специалисты для сферы туризма.

лава I. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности

§1. Государственное регулирование туристской деятельности

В последние годы сфера туристского бизнеса выходит на качественно новый уровень. В 2002 году Правительством РФ принята Концепция развития туризма в Российской Федерации на период до 2005 года. В ней говорится о необходимости создания в Российской Федерации современного высокоэффективного и конкурентоспособного туристического комплекса, обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребностей российских и иностранных граждан в разнообразных туристических услугах. Эта цель находит свое выражение в том комплексе нормативных правовых актов, регламентирующих участие российского государства в функционировании туристской индустрии.

Следует признать, что в современной литературе, нормативных источниках, посвященных рассматриваемой теме, роль государства определяется по-разному. Например, если в одном случае речь может идти о «государственной поддержке» то в другом - о государственном управлении туризмом. Если в Федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации» задачи государства формулируются в направлении организации туристической деятельности и управлении развитием туризмом, то в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» этот же круг вопросов подведен под понятие «государственное регулирование». В общем плане подобная терминологическая не строгость, по всей видимости, не содержит большой проблемы. Однако уже изначально стоит глубже понять суть вопроса. Так, анализ понятий «регулирование» и «управление» показывает, что для отождествления их нет достаточных оснований, но и противопоставлять их не стоит, т.к. одно из них является одновременно стороной другого. Говоря об управлении, в целом представляется целесообразным взять за основу наиболее общую дефиницию. Управление - это функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности. Исходя из данного определения, можно выделить основные задачи управления и в сфере туризма - реализация цепи (программы) функционирования системы, - поддержание заданного режима деятельности; - сохранение структуры.

¹ См. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса -- М. 1999 -- С. 21

² См. Борисов К.Г. Международный туризм и право -- М. 1999 -- С. 57

³ Постановление Правительства РФ от 26 февраля 1996 года №177 «О Федеральной целевой программе "Развитие туризма в Российской Федерации"»

⁴ См. Зеркин Д.П., Ипатов В.Г. Основы теории государственного управления -- М. 2000 -- С. 50-52

⁵ Философский энциклопедический словарь -- М., 1983 -- С. 704

Одним из приоритетных путей осуществления этих задач является разработка и принятие государством необходимых нормативных правовых актов, стимулирующих или ограничивающих деятельность различных субъектов сферы туризма. Важной вехой на этом пути стало вступление в силу в 1996 году Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Данный нормативный акт определил основные цели государственного регулирования туристской деятельности:

- обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;
- охрана окружающей природной среды; - создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;
- развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий, создание новых рабочих мест, увеличение доходов государства и граждан Российской Федерации, развитие международных контактов, сохранение объектов туристского показа, рациональное использование природного и культурного наследия.

Для достижения поставленных целей ст.4 указанного Федерального Закона определяет ряд способов, к которым относятся:

- создание нормативных правовых актов, направленных на совершенствование отношений в сфере туристской индустрии;
- содействие в продвижении туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках;
- защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности;
- лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта;
- установление правил въезда в Российскую Федерацию, выезда из Российской Федерации и пребывания на территории Российской Федерации с учетом интересов развития туризма;
- прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма;
- создание благоприятных условий для инвестиций в туристскую индустрию;
- налоговое и таможенное регулирование;
- предоставление льготных кредитов, установление налоговых и таможенных льгот туроператорам и турагентам, занимающимся туристской деятельностью на территории Российской Федерации и привлекающим иностранных граждан для занятия туризмом на территории Российской Федерации;
- содействие кадровому обеспечению туристской деятельности; развитие научных исследований в сфере туристской индустрии; содействие участию российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений в международных туристских программах; обеспечение картографической продукцией;
- иные способы, применяемые в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10

Субъектом управления в данном контексте выступают, как правило, государственные институты - организации специальных групп людей, наделенных необходимыми для управленческих действий властными полномочиями и действующих от имени общества и каждого гражданина на основе установленных правовых норм. В отношении туризма как объекта управления государственное регулирование осуществляется через различные органы и организации, относящиеся ко всем основным ветвям власти.

1.1. Нормативно-правовая база государственного регулирования туристской деятельности.

Правовые основы государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации закрепляются в следующих нормативно-правовых актах.

- Конституция РФ, принята 12.12.1993 г.
- ФКЗ от 17 декабря 1997 г № 2-ФКЗ «О Правительстве РФ».
- ФЗ от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- Указ Президента РФ от 24.04.1994 г. №813 «О дополнительных мерах по развитию туризма в РФ и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма».
- Указ Президента РФ от 22.12.1995 г. №1284 «О реорганизации и развитии туризма в РФ», в котором была одобрена Концепция реорганизации и развития туризма в РФ.
- Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. №314 «О системе и структуре органов исполнительной власти».
- УКАЗ Президента РФ от 18.11.2004 №1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту».
- Постановление Правительства РФ от 26.02.1996 г. №177 «О Федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации».
- Концепция развития туризма в Российской Федерации на период до 2005 года, одобрена распоряжением Правительства РФ от 11 июля 2002 г. № 954-р.
- Постановление Правительства РФ от 6.04.2004 г. № 166 «Вопросы Федерального агентства по физической культуре, спорту и туризму».

В последние годы сфера туристского бизнеса выходит на качественно новый уровень правового обеспечения. В Указе Президента РФ от 24.04.1994 г. закреплено положение, по которому государство признает всемерную поддержку развития туризма в РФ одной из приоритетных задач.

В развитие этого положения разработан правовой акт программно-целевого характера – *Концепция реорганизации и развития туризма в РФ*, одобренная Указом

В последние годы сфера туристского бизнеса выходит на качественно новый уровень правового обеспечения. В Указе Президента РФ от 24.04.1994 г. закреплено положение, по которому государство признает всемерную поддержку развития туризма в РФ одной из приоритетных задач. В развитие этого положения разработан правовой акт программно-целевого характера – *Концепция реорганизации и развития туризма в РФ*, одобренная Указом"

⁶ Зеркин Д.П., Игнатов В.Г. Основы теории государственного управления. – М., 2000. – С. 49.

⁷ В законе «Об основах туристской деятельности в РФ», к сожалению, нет статьи, определяющей систему органов туристской отрасли. В этой связи Волошин Н.И. предлагает проект статьи «Система органов и организаций сферы туризма», в которую включены с структуры всех уровней от федерального до местного, а также образовательные учреждения и общественные объединения. (См. Волошин Н.И. Правовые основы туристской деятельности». – М., 2002, – С. 27–28)

Президента РФ от 22.12.1995г. В ней дается обоснование выбора целей развития сферы туризма, стратегия их достижения, способы решения стоящих задач. Заложенная в Концепции новизна теоретических подходов придает им смысл правообразующего документа, предшествующего серии других правовых актов и намечаемых преобразований.

Здесь, наряду с мероприятиями организационно-распорядительного порядка, предусмотрено создание широкой нормативно-правовой базы развития туризма. На основе положений Концепции была разработана и 26.02.1996г. утверждена постановлением Правительства РФ Федеральная целевая программа «Развитие туризма в РФ» на 1996-2005годы. Программа положила начало организации долгосрочной согласованной деятельности многих государственных и негосударственных организаций. В программе содержатся следующие основные элементы: цели, конкретные задачи, этапы их решения, тематические мероприятия (профильные и комплексные), органы и организации - участники программы, материально-финансовое обеспечение программы, организация управления и др. Взаимосогласованность всех элементов программы обеспечивает ее практическую эффективность. Правовой основой программы стали нормативные правовые акты, устанавливающие общие правила экономической деятельности в России. Программа также учитывает решения и рекомендации Всемирной туристской организации, положения иных международных правовых актов, признанных Россией.

Для реализации Программы предусмотрены следующие направления:

- создание нормативно-правовой базы развития туризма, соответствующей мировому опыту и правовой практике;
- введение жесткой системы сертификации и лицензирования туристской деятельности;
- формирование легальных экономических механизмов стимулирования развития въездного (иностранного) и внутреннего туризма, привлечения инвестиций в эту сферу и защита внутреннего туристского рынка путем предоставления налоговых и таможенных льгот, государственных гарантий и иных мер государственной поддержки;
- создание благоприятных (в т.ч. правовых) условий для кооперации туристских, банковских структур, транспортных, гостиничных и страховых компаний в целях формирования высокотехнологичных комплексов туристского обслуживания и развития материально-технической базы отрасли.

В июле 2002 года Правительство РФ одобрило новую Концепцию развития туризма в Российской Федерации на период до 2005года, которая направлена на обеспечение в стране правовой, организационной и экономической среды для формирования современной туристической индустрии. В рамках данной Концепции разработан план мероприятий, предусматривающий:

- нормативную правовую деятельность;
- межведомственную и межрегиональную координацию, совершенствование туристической инфраструктуры;
- формирование современной маркетинговой стратегии продвижения туристического продукта на внутреннем и международном рынках;
- повышение качества обслуживания в сфере туризма, подготовку кадров;
- международное сотрудничество.

Концепция главной целью государственной политики в области туризма полагает создание в Российской Федерации современного высокоэффективного и конкурентоспособного туристического комплекса,

обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребности российских и иностранных граждан в разнообразных туристических услугах. Эта целевая установка отражает объективные потребности развития экономики страны. В соответствии с перечисленными концептуальными документами и программными положениями осуществления государственного регулирования сферы туризма был разработан и 24.11.1996г. принят Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ». (4)

Закон как нормативный правовой акт высшей юридической силы определил главные цели государственного регулирования сферы туризма, охватив широкий круг вопросов - от обеспечения с помощью туризма конституционных прав граждан на отдых, свободу передвижения, образование до решения собственно экономических и социальных проблем (создание новых рабочих мест, увеличение доходов и т.п.). Среди всех, предусмотренных Законом, видов туризма намеренно не указывается приоритетность выездного туризма. Это продиктовано не политическими, а экономическими соображениями (дабы деньги тратились не за рубежом, а внутри страны). Среди основных методов государственного регулирования туристской деятельности Закон ставит на первое место методы правового обеспечения отношений в сфере туристской индустрии. Предмет Закона составляет туристская деятельность (т.е. деятельность туроператоров и турагентов), являющаяся видом предпринимательской деятельности. Тем самым Закон регулирует отношения между гражданами и предпринимателями, а также отношения между последними. Следовательно, в основном его нормы являются нормами гражданского права. Вместе с тем Закон содержит нормы государственного права, определяющие политику государства в рассматриваемой области. Несмотря на то что согласно Конституции РФ гражданское законодательство отнесено к исключительному ведению РФ и органы субъектов РФ не вправе принимать акты, содержащие нормы гражданского права, в т.ч. и в области туристской дея-

³ На сегодняшний день, несмотря на высокий туристический потенциал, Россия занимает пока незначительное место на мировом туристическом рынке. На ее долю приходится около 1 % мирового туристического потока. По оценкам Центрального Банка России и экспертов Всемирной торговой организации предоставленные в 2002 году иностранцам услуги по статье «Поездки» оценивались в 4,3 млрд долларов, в то время как расходы россиян на поездки за рубеж составили по различным оценкам от 11 до 12,3 млрд долларов. Департамент туризма Минэкономразвития РФ оценивает емкость российского рынка услуг в сфере туризма в 8 млрд долларов США (мировой экспорт туристских товаров и услуг составляет более 530 млрд долларов США).

⁴ В настоящий момент в Государственную Думу уже внесены поправки к данному закону, а также новый законопроект «О туризме и туристской индустрии в РФ». Внесение вышеуказанных проектов на рассмотрение в Государственную Думу является последовательным шагом в развитии нормативно-правовой базы регулирования туристской деятельности и предусмотрено планом мероприятий Концепции развития туризма в РФ на период до 2005 г.

тельности, тем не менее, в ряде субъектов РФ приняты специальные Законы о регулировании туристской деятельности на территории соответствующих субъектов РФ.

Координацию туристской деятельности в РФ закон возложил на федеральные органы исполнительной власти в сфере туризма. Таким органом на период принятия Закона являлся Государственный комитет РФ по физической культуре и туризму, затем Департамент туризма Министерства экономического развития и торговли РФ, а в данный момент Федеральное агентство по туризму. Дальнейшая проработка законоположений в этой сфере

содержится в законопроекте «О туризме и туристской индустрии в РФ». и 1.2. Правовой статус государственных органов по регулированию туризма в России В условиях быстрого развития в нашей стране сферы туризма государственные органы также преобразуются в соответствии с происходящими изменениями. В последнее время такие преобразования происходили неоднократно. Так, Указом Президента РФ от 9.03.2004г. «О системе и структуре органов исполнительной власти» вопросы государственного управления и межотраслевой координации в сфере туризма были вначале переданы в ведение Федерального агентства по физической культуре, спорту и туризму, подведомственному Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Однако 18 ноября 2004г, данное агентство было вновь реорганизовано в две самостоятельных структуры - Федеральное агентство по туризму и Федеральное агентство по физической культуре и спорту. Тем самым руководство деятельностью Федерального агентства по туризму было передано Правительству РФ.13В соответствии с действующим Постановлением Правительства РФ от 6.04.2004г. № 166 Федеральное агентство направляет по согласованию с Министерством иностранных дел РФ своих представителей в постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях (например, ВТОИ) и осуществляет оперативное руководство деятельностью этих представителей.

См : II. «и», ст.71 Конституции РФ. а также Паркий Я.Е. Научно-практический комментарий закона «Об основах туристической деятельности в РФ». - М., 1998. - С.13" Например, Закон Ленинградской области от 31 декабря 1997г. № 73-03 «О туристской деятельности на территории Ленинградской области» (Принят Законодательным Собранием Ленинградской области 9 декабря 1997 к, с изменениями от 12 января 2001г.); Закон Московской области от 11 декабря 1997г. №67/97-03 «О туристской деятельности в Московской области» (Принят решением Московской областной Думы от 26 11.97. №6/154); и др.- Законопроект устанавливает общие принципы разграничения полномочий в области туризма и туристской индустрии между органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, определяет цели, принципы и приоритетные направления государственной политики в области туризма и туристской индустрии, устанавливает правовые основы единого туристского пространства РФ, а также порядок рационального использования туристских ресурсов, осуществления и публичной организации предпринимательской и иной экономической деятельности субъектов туристской индустрии, в том числе права, обязанности и ответственность юридических и физических лиц при оказании услуг о сфере туристской индустрии.

11.См. Указ Президент РФ от 18.11.2004г. №1453. ВТО - Всемирная туристская организация.

14

Основными задачами Федерального агентства являются:

- осуществление функций по оказанию государственных услуг, по управлению государственным имуществом и правоприменения в сфере туризма;
- содействие в продвижении национально туристического продукта на внутреннем и мировом туристических рынках.

Федеральное агенство по туризму в соответствии с возложенными на него задачами выполняет следующие функции:

- издает индивидуальные правовые акты и ведет реестр аккредитованных

организации в сфере туризма, осуществляет в установленном порядке лицензирование туроператорской, турагентской деятельности и деятельности по продаже прав на клубный отдых;

- проводит всероссийские государственные лотереи в целях развития туризма;

у сотрудничает в области международной туристической деятельности, а также представляет интересы Российской Федерации в международных организациях в сфере туризма;

- проводит анализ представляемой уполномоченными федеральными органами исполнительной власти статистической информации о развитии туризма;

- осуществляет комплексный анализ и прогнозирование развития туризма в Российской Федерации, включая определение приоритетных направлений, готовит совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ предложения о формировании инвестиционной политики в этой сфере;

- разрабатывает и утверждает в установленном порядке нормативы и отраслевые стандарты в сфере туризма, осуществляет контроль за их соблюдением;

- оказывает организационную и методическую помощь органам управления туризмом субъектов РФ,

- разрабатывает и представляет в установленном порядке на утверждение в Министерство здравоохранения и социального развития РФ проекты тарифно-квалификационных характеристик по профессиям и должностям работников в области туризма, определяет номенклатуру специальностей в этой сфере.

Наряду с Федеральным агентством по туризму отдельные функции государственного управления, сопряженные со сферой туризма, осуществляет подведомственная Министерству здравоохранения и социального развития РФ Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 04 2004г. № 154 на данную Федеральную службы возложены следующие функции:

- организация и осуществление государственного и санитарно-эпидемиологического надзора, в том числе на железнодорожном транспорте, а также надзора на потребительском рынке и в сфере защиты прав потребителей;

- осуществление санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

15

В 2003 году был создан Межрегиональный координационный совет по туризму. Его первое организационное заседание состоялось 16-17 мая 2003 года. Основные задачи Совета - содействие в подготовке законодательных инициатив в сфере туристической деятельности, инвестиционные проекты, рекламная деятельность. В рамках Совета сформированы секторы: законодательных инициатив, координации развития въездного туризма, координации развития внутреннего туризма, координации рекламно-выставочной деятельности и другие. Федеральными органами исполнительной власти, в той или иной мере осуществляющими государственное регулирование туристской сферы, также являются:

- Министерство иностранных дел РФ. Является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственное управление в области отношений Российской Федерации с иностранными государствами и международными организациями. Наряду с общими вопросами Министерство иностранных дел:

- оформляет в установленном порядке паспортно-визовую документацию;

- оказывает содействие функционированию иностранных дипломатических и консульских представительств на территории Российской Федерации;
- осуществляет меры по защите прав и интересов граждан и юридических лиц Российской Федерации за рубежом.
- Министерство культуры и массовых коммуникаций РФ. Является федеральным органом исполнительной власти, проводящим государственную политику в области культуры, искусства, кинематографии, охраны и использования историко-культурного наследия. В частности, в его компетенцию входит:
 - осуществление государственной политики в сфере культуры, обеспечивающей необходимые условия для пользования учреждениями культуры, доступа к культурным ценностям;
 - осуществление контроля за соблюдением установленного порядка вывоза из Российской Федерации и ввоза на ее территорию культурных ценностей.
- Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии РФ. Является национальным органом, осуществляющим межотраслевую координацию, а также функциональное регулирование в области стандартизации, метрологии и сертификации. В его компетенцию входят:
 - реализация государственной политики в сфере стандартизации, метрологии и сертификации, установления и использования стандартов и эталонов;
 - осуществление мер по защите прав потребителей и экономических интересов Российской Федерации в области контроля за соблюдением требований безопасности товаров (работ, услуг), в т.ч. в области туризма;
 - обеспечение функционирования и развития систем стандартизации, обеспечения единства измерений, сертификации, аккредитации и научно-технической информации в этих областях, а также их гармонизация с международными (региональными) и национальными системами зарубежных стран;
 - организация и проведение государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, правил обязательной сертификации, за сертифицированной продукцией, а также государственного метрологического контроля и надзора.
- Федеральная таможенная служба. Является учреждением, осуществляющим руководство системой таможенных органов РФ, с которой тесно связана сфера международного туризма. В его компетенцию наряду с общими вопросами входит:
 - взимание таможенных платежей;
 - таможенное оформление;
 - таможенный и валютный контроль.
- Федеральная налоговая служба. Она осуществляет важную для сферы туризма деятельность:
 - контроль за соблюдением законодательства о налогах и сборах, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью уплаты налогов, сборов и других обязательных платежей в соответствующий бюджет и государственные внебюджетные фонды в соответствии с законодательством РФ;
 - валютный контроль в соответствии с законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле в пределах компетенции налоговых органов;
 - регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей¹⁶ (в т.ч. и в области туризма).
- Министерство внутренних дел РФ, Федеральная миграционная служба. Она непосредственно связана с каждым туристом, т.к. осуществляет:
 - выдачу паспортов;
 - регистрацию и снятие граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства;

- адресно-справочную работу;
 - регистрацию иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих на территории Российской Федерации, выдачу им документов на право проживания;
 - оформление документов и разрешений на въезд в Российскую Федерацию и выезд за границу.
- Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Контролирует сферу туризма, т.к. в его компетенцию входит санитарно-эпидемиологический контроль, направленный на предотвращение распространения опасных инфекционных заболеваний и обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

¹⁶ На основании ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц» от 08.08.01 г. №129-ФЗ и Постановления Правительства РФ от 17 мая 2002 г. №319 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц»

17

В последнее время, в связи с расширяющимся участием в международных туристских связях различных категорий государственных служащих силовых министерств, в них стали создаваться специальные ведомственные органы по управлению туризмом. Так, в Министерстве обороны функционирует Управление по туризму и экскурсиям Минобороны РФ, а в округах и флотах - соответствующие отделы по туризму и экскурсиям.

Государственное регулирование сферы туризма осуществляется не только органами исполнительной власти, но также федеральными законодательными органами. Государственная Дума РФ имеет в своем составе профильный комитет, курирующий законодательство в данной сфере - Комитет по экономической политике, предпринимательству и туризму, Кроме того, в апреле 2002г. для обеспечения совершенствования законодательной базы туристской деятельности в Государственной Думе 3-го созыва было создано Межфракционное депутатское объединение «Туризм России», которое объединило группу депутатов Государственной Думы, заинтересованных в развитии туризма в субъектах РФ и муниципальных образованиях. Целью создания этого объединения явилось эффективное законодательное обеспечение государственной поддержки развития внутреннего и въездного туризма, санаторно-курортной сферы и туристских центров на территории РФ.¹⁷

Помимо федеральных органов, осуществляющих государственное регулирование туристской сферы в Российской Федерации, создан целый ряд межрегиональных и региональных структур.

Так, начали создаваться координационные структуры в сфере туризма на уровне федеральных округов. Например, 25 июля 2003г. состоялось учредительное заседание Координационного совета по развитию индустрии туризма в центре России, (по Центральному федеральному округу).

В субъектах РФ также представлены органы государственного управления в сфере туризма. Так например, в Санкт-Петербурге в соответствии с законом СПб от 30.10.2003г. № 642-87 «О Правительстве СПб» создано

специальное структурное подразделение Администрации СПб - Комитет по внешним связям и туризму. В его состав вошло Управление по туризму, в задачи которого входит проведение государственной политики и осуществление государственного управления в сфере туризма, гостиничного хозяйства и курортного дела, а также координация деятельности в этой сфере территориальных и иных отраслевых органов Администрации Санкт-Петербурга.

Предметами ведения Комитета являются:

- > реализация политики Администрации Санкт-Петербурга в сфере туризма, гостиничного хозяйства и курортного дела;
- > прогнозирование и региональное планирование развития сферы туризма, гостиничного хозяйства и курортов;
- > разработка проектов программ привлечения инвестиций в развитие гостиничного хозяйства и курортов Санкт-Петербурга;
- > организация рекламы Санкт-Петербурга как туристического центра.

¹⁷ См.: Губенко Н.Н. Законодательное обеспечение развития туристской индустрии в Российской Федерации (Тезисы выступления в ТПП РФ)./ Туристские фирмы. – 2003. – №29. – С.211.

Комитет для осуществления указанных функций обладает следующими полномочиями.

--- Разрабатывать проекты уставов, кадровых решений в подведомственных государственных учреждениях.

Разрабатывать методические материалы по предметам ведения Комитета.

Разрабатывать проекты правовых актов (по вопросам, отнесенным к ведению [Комитета]) и осуществлять контроль за исполнением требований действующего законодательства РФ и Санкт-Петербурга.

Участвовать в формировании проектов бюджета Санкт-Петербурга и смет внебюджетных фондов в подведомственной Комитету сфере.

--- Осуществлять сотрудничество с органами государственной власти и неправительственными организациями зарубежных стран, а также с международными организациями по вопросам, относящимся к ведению Комитета. Проводить конференции, совещания, семинары, организовывать выставки по вопросам, отнесенным к ведению Комитета.

--- Рассматривать обращения граждан и юридических лиц и принимать по ним необходимые меры. Вести прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к его компетенции.

Осуществлять финансирование, материально-техническое обеспечение подведомственных организаций, а также контроль за их финансово-хозяйственной деятельностью.

В структуру Управления по туризму вошли отдел координации туристской деятельности и отдел развития инфраструктуры туризма. В целях координации усилий органов государственной власти и местного самоуправления Санкт-Петербурга, общественных объединений, организаций и предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и видов собственности, для обеспечения эффективного развития курортного дела в Санкт-Петербурге распоряжением Комитета по туризму и развитию курортов от 27 апреля 2000г. №1 был создан консультативный и координирующий орган - Координационный совет по курортному делу при Комитете по туризму и развитию курортов Администрации Санкт-Петербург. Помимо указанных структур, в последние годы в Санкт-Петербурге были учреждены следующие специализированные государственные органы, осуществляющие координацию отдельных видов деятельности в сфере туризма.

--- «Городской туристско-информационный центр» (распоряжение губернатора СПб от 24 апреля 2000г. №452-р; для осуществления более широкого представления Санкт-Петербурга на международном рынке туристских услуг). Является информационно-консультационной структурой.

--- Экспертная комиссия по проведению аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков при Администрации СПб (распоряжение губернатора СПб от 29 декабря 2000г. № 1351-р; для проверки соискателей на соответствие квалификационным требованиям и предоставления экспертных рекомендаций Комитету по туризму и развитию курортов). Является контролирующим органом в сфере аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков.

19

--- Координационный Совет при Администрации Санкт-Петербурга по развитию морского и речного круизного и паромно-пассажирского туризма в Санкт-Петербурге (распоряжение Администрации СПб от 31 июля 2001г. №441-ра; для создания необходимых условий развития в Санкт-Петербурге морского и речного круизного и паромно-пассажирского туризма). Является консультативно-совещательным органом.

--- Совет по выставочно-ярмарочной деятельности при Администрации Санкт-Петербурга (распоряжение губернатора СПб от 1 ноября 1996г. №364-р; для расширения сферы культурного обмена с зарубежными странами, обеспечения широкого доступа к информации о туристском и курортном потенциале Санкт-Петербурга). Является консультативно-координационным органом.

--- Координационный совет при администрации Санкт-Петербурга по осуществлению конгрессной деятельности в СПб (распоряжение губернатора СПб от 6 июля 1999г. №640-р; в целях создания необходимых условий для проведения конгрессов и иных мероприятий в туристской сфере). Является консультативно-совещательным органом.

--- Совет по вопросам деятельности гостиничных предприятий Санкт-Петербурга (распоряжение губернатора СПб от 9 января 2001г. №22-р; для создания благоприятных условий развития гостиничных комплексов Санкт-Петербурга). Имеет консультативно-совещательный характер. Таким образом, система государственных органов, регулирующих туристскую деятельность в Российской Федерации, имеет иерархический характер и основной тенденцией ее развития является функциональная специализация процесса управления через создание дополнительных (вспомогательных) подразделений, имеющих не только государственный, но и общественно-государственный характер. В целях установления конструктивного диалога между предпринимателями и органами государственной власти создаются также общественные структуры, основной задачей которых является формирование благоприятных условий для развития сферы туризма в РФ.19 Одной из наиболее авторитетных структур стал, например, Комитет Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по предпринимательству в сфере туризма, осуществляющий свою деятельность под руководством Правления ТПП РФ. Комитет занимается содействием выработке эффективных форм и механизмов государственной и общественной поддержки сферы туризма, в т.ч. совершенствования нормативно-правовой базы.

§2. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность.

В нынешних условиях сложных экономических отношений в сфере туризма действует множество законодательных и иных нормативных актов. Чтобы зримо представить все многообразие этого нормативного материала необходимо его систематизировать.

¹⁸ Так же, распоряжением губернатора СПб от 23 июня 1997 г. №600-р был создан Организационный комитет по подготовке и проведению ежегодных международных выставок ИНТУРФЕСТ (Intourfest) и ИНВТЕКС (Inwetex S.I.C. Travel Market).

¹⁹ На сегодня органами юстиции зарегистрированы десятки подобных общественных объединений.

В этих целях нормативные правовые акты (НП А) можно классифицировать по их юридической силе следующим образом.



Рассмотрим более подробно каждую группу нормативных актов, регулирующих туристскую сферу. К федеральным законам относится достаточно многочисленная группа актов высшей юридической силы, регулирующих широкий спектр общественных отношений в сфере туризма. Все федеральные законы можно разделить на 2 большие группы. I группу составляют следующие законодательные акты общего значения.

1. Конституция РФ - закон, принятый всенародным голосованием 12 декабря 1993г. Он закрепил основные права и свободы человека и гражданина, важные для сферы туризма, в том числе: право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства (ст. 27); право на отдых (ст. 37), право на охрану здоровья, в связи с чем в РФ поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта (ст. 41). В Конституции РФ закрепляется также гарантия государства обеспечивать своим гражданам защиту и покровительство за пределами РФ (ст. 61).

2. ФКЗ20 «О Правительстве РФ» от 17 декабря 1997г. № 2-ФКЗ. Данный нормативный акт закрепляет обязанности Правительства, непосредственно или опосредованно касающиеся сферы туризма (по обеспечению свободы перемещения товаров, услуг и финансовых средств), а также защиты интересов отечественных производителей товаров, исполнителей работ и услуг (ст. 14). Кроме того, в соответствии с данным НПА Правительство принимает меры по реализации прав граждан на охрану здоровья; разрабатывает и осуществляет меры по развитию физической культуры, спорта и туризма, а также санаторно-курортной сферы (ст. 16); обеспечивает государственную поддержку культуры и сохранение как культурного наследия общегосударственного значения, так и культурного наследия народов РФ (ст. 17)

3. Гражданский кодекс РФ." Он применяется в гражданско-правовом регулировании различных форм деятельности, в том числе туристской. В нем закрепляются базовые принципы гражданского права,²² понятие и признаки юридического лица, различные организационно-правовые формы юридических лиц, которые могут применяться в том числе и в туристской сфере. В Гражданском кодексе РФ сформулированы общие положения о договоре в специальном подразделе Общей части обязательственного права, куда включены статьи определяющие понятие, условия и виды договоров. Эти нормы являются основополагающими при реализации туристского продукта.

4. ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1. Он регулирует взаимоотношения, возникающие между потребителями и исполнителями туристских услуг, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), государственную и общественную защиту интересов потребителей, а также определяет механизм реализации их прав.

5. Закон РФ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» от 15.08.1996г. №114-ФЗ. Он регулирует основные вопросы туристских формальностей, включая паспортный, визовый, таможенный и санитарный контроль туристов.6. К федеральным законам общего характера относятся также Таможенный кодекс РФ; Закон РФ «О Государственной границе РФ», Закон РФ «О валютном регулировании и валютном контроле» и некоторые другие, которые регулируют различные стороны общественных отношений, касающихся сферы туризма.

II группу составляют следующие федеральные законы, относящиеся к специальному законодательству по вопросам туристской деятельности.

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24 ноября 1996г. № 132-ФЗ. В нем закрепляются базовые понятия, используемые в сфере туризма (туризм, туристская деятельность, турист, туристская индустрия, туристские ресурсы, туризм

²⁰ ФКЗ – федеральный конституционный закон (нормативный правовой акт, принятый по вопросам, прямо указанным в Конституции РФ).

²¹ Состоит из трех частей. принятых: часть 1 принята 30.11.1994г., часть 2 – 26.01.1996г., часть 3 – 26.11.2001г.

²² Равенство участников гражданско-правовых отношений; свобода договора; неприкосновенность собственности; беспричастное осуществление гражданских прав и другие.

внутренний и т.д.); основные виды туризма (внутренний, въездной, выездной, социальный, самодеятельный). Закон отражает роль туризма в экономике России, закрепляет принципы государственного регулирования туристской деятельности, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования сферы туризма.

2. ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08.08.2001г. №128-ФЗ. Данный закон регулирует отношения, возникающие между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в связи с осуществлением лицензирования отдельных видов деятельности, в том числе туристской.

3. ФЗ-«О техническом регулировании» 07 27Л2.2002г.№Ш<{~ФЗ. Данный закон

регулирует отношения, возникающие при разработке, принятии, применении и исполнении на обязательной и добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг (в т.ч. туристских), оценке соответствия. Важное место в правовом обеспечении туризма занимают подзаконные акты. Прежде всего это Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ/1 Их действие распространяется на всю территорию страны и на весь круг лиц. По юридической силе они следуют за законами. Важной группой подзаконных актов, регулирующих сферу туризма являются нормативные документы различных министерств и ведомств. К ним можно отнести нормативные акты Министерства экономического развития и торговли РФ, Министерства внутренних дел РФ, Министерства иностранных дел РФ, Министерства транспорта и связи РФ, Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Федеральной таможенной службы РФ, Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии и других государственных учреждений. Источниками национального законодательства по вопросам регулирования туристской деятельности являются также нормативные правовые акты субъектов РФ. К ним относятся как законы субъектов РФ, так и подзаконные акты, принимаемые исполнительными органами этих субъектов. Так например, 1 апреля 2002г. в Санкт-Петербурге вступил в силу местный Закон № 98-11 «О целевой программе Санкт-Петербурга "Развитие туризма в Санкт-Петербурге"» на 2002-2005 годы». Данная программа разработана в целях превратить туризм в одну из высокодоходных отраслей экономики Санкт-Петербурга.

Также в 2003г. вступил в силу Закон Санкт-Петербурга от 9 июля 2003г. №409-52 «О поддержке Санкт-Петербургом развития туризма в Санкт-Петербурге», Он установил формы поддержки развития туризма органами государственной власти Санкт-Петербурга; порядок учета субъектов туристской индустрии СПб, нуждающихся в поддержке; закрепил приоритетные направления туризма в СПб (въездной, внутренний, социальный, конгрессно-выставочный, культурно-познавательный, водный); ввел институт Туристского реестра Санкт-Петербурга. Например, «Правила оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ; Указ Президента РФ «О мерах по обеспечению права граждан РФ на свободный выезд и» РФ», Пост, Президента РФ «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов», Положение ой оказании помощи по страховым случаям гражданам РФ, находящимся на территории иностранного государства, утв. Постановлением Правительства РФ и другие.

К подзаконным актам субъекта РФ относятся распоряжения губернатора Санкт-Петербурга и администрации города, которыми регулируются различные аспекты туристской деятельности (такие как аккредитация экскурсоводов и гидов-переводчиков при Администрации СПб, организация и проведение ежегодных международных туристских выставок Интурфест и Инветекс и целый ряд других вопросов). В том, что касается другой большой группы НПА - международных правовых актов - то здесь целесообразна следующая систематизация. К первой группе этих нормативных правовых актов относят международные договоры и межправительственные соглашения Российской Федерации с иностранными государствами в области сотрудничества и партнерства в сфере туризма и путешествий. Так, с 1993 по 2003 годы соглашения в области туризма были подписаны с Австрией, Аргентиной, Англией, Бельгией, Болгарией, Венгрией, Вьетнамом, Грецией, Египтом, Испанией, Израилем, Италией, Кубой, Китаем, Кипром, Литвой, Мальтой, Монголией, Норвегией, Польшей, Румынией, Словакией, Турцией, Туркменистаном, Францией, Финляндией, Эстонией, ЮАР и другими.²¹ Вторую группу составляют международные конвенции, т.е. акты предметно-регулирующего характера, устанавливающие правила, признанные соответствующими государствами. К таким конвенциям, например, относятся

- Международная конвенция по контракту на путешествие;
- Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и туроператорами;
- и другие.

Третью группу составляют резолюции международных организаций, таких как ООН, специализированных учреждений системы ООН, например Всемирной туристской организации (ВТО), других международных туристских организаций. К ним относятся, например:

- Общая резолюция Римской конференции ООН по международному туризму и путешествиям 1963г.,
- Заключительный акт Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе 1975г.
- Документ Акапулько Всемирного совещания по туризму 1982г.;
- и другие

Четвертую группу составляют рекомендательные акты Всемирной туристской организации (например, рекомендации ВТО по упрощению туристских формальностей). В общем плане следует знать, что в соответствии с ч.4 ст. 15 Конституции РФ общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы. Это означает, что если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

²¹ Всего такие соглашения подписаны с 48 странами

7 ноября 2003 г. на сессии Генеральной Ассамблеи ООН ВТО была включена в число специализированных учреждений ООН

Кроме вышеназванных существует еще один источник нормативно-правового регулирования туристской деятельности - материалы судебной практики. К ним относятся соответствующие Постановления Пленума Верховного Суда РФ и Высшего Арбитражного Суда РФ Они публикуются в специальных тематических сборниках и выполняют функцию прецедентного права для регулирования

сферы туризма

Контрольные вопросы

1. Назовите систему институтов государственного регулирования туристской деятельности
2. Охарактеризуйте правовой статус государственных органов, регулирующих туристскую деятельность на федеральном уровне
3. Дайте характеристику правового статуса государственных органов, регулирующих туристскую деятельность на региональном уровне
4. В чем состоят основные задачи и функции Федерального агентства по физкультуре, спорту и туризму в сфере государственного регулирования Туризма
5. Какова нормативно-правовая база государственного регулирования туризма в РФ?
6. Назовите законодательные акты общего значения как источники правового регулирования туристской деятельности в РФ
7. Охарактеризуйте основные положения Федеральной программы « Развитие туризма в РФ» в нормативно-правовой области
8. Дайте общую характеристику Концепции развития туризма в РФ на период до 2005г.
9. Какова система специального законодательство по вопросам туризма в РФ
10. Какова система международных договоров РФ по вопросам осуществления туристской деятельности

Глава II. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности

§1. Лицензирование и стандартизация в сфере туризма

1.1. Правовые основы лицензирования туристской деятельности.

В соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности» (ст. 5) в целях защиты прав и интересов туристов осуществляются лицензирование и стандартизация туроператорской и турагентской деятельности, а также объектов туристической индустрии.

ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» к лицензируемой относит такую деятельность, осуществление которой может повлечь за собой нанесение ущерба правам, законным интересам, здоровью граждан, обороне и безопасности государства, культурному наследию народов Российской Федерации и регулирование которой не может осуществляться иными методами, кроме как лицензированием.

Юридическая справка

Лицензия – специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на осуществление конкретного вида деятельности

Лицензирование – это мероприятия, связанные с предоставлением лицензий, переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлением и возобновлением действия лицензий, аннулированием лицензий и контролем лицензирующих органов за соблюдением лицензиатами при осуществлении лицензируемых видов деятельности соответствующих лицензионных требований и условий.

Лицензируемый вид деятельности – вид деятельности, на осуществление которого на территории Российской Федерации требуется получение лицензии.

Лицензионные требования и условия – совокупность установленных положениями о лицензировании конкретных видов деятельности требований и условий, выполнение которых лицензиатом обязательно при осуществлении лицензируемого вида деятельности.

Лицензирующие органы – федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие лицензирование в соответствии с действующим законодательством.

Соискатель лицензии – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившиеся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида деятельности.

Реестр лицензий – совокупность данных о предоставлении лицензий, переоформлении документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлении и возобновлении действия лицензий и об аннулировании лицензий.

Правовую основу лицензирования туристской деятельности составляют:

III Гражданский кодекс РФ. Ч. 1; ФЗ от 30 ноября 1994г. №51-ФЗ. (ч. 3 п. 1 ст.49;1 ч. 3 ст. 232);

III ФЗ от 8 августа 2001г. № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», вступивший в силу с 10 февраля 2002г.

III Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002г. №95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»;

III Постановление Правительства РФ от 10 октября 2002г. № 753 «О лицензировании деятельности по продаже прав на клубный отдых».

Лицензирующими органами в РФ являются:

--- Федеральное агентство по туризму (выдает лицензии на туроператорскую деятельность и деятельность по продаже прав на клубный отдых);

--- уполномоченные органы субъектов РФ (выдают лицензии на турагентскую деятельность). В Санкт-Петербурге это Управление по туризму Комитета по

внешним связям и туризму.1*Обязанность получать лицензию на туристскую деятельность распространяется как на индивидуальных предпринимателей,

так и на юридические лица. При этом не имеет значения обладают они общей или специальной правоспособностью.1В ФЗ «О лицензировании отдельных

видов деятельности» в перечень лицензируемых видов вошли: туроператорская деятельность, турагентская деятельность, деятельность по

продаже прав на клубный отдых/11 Закрепляет обязанность лицензировать определенные виды деятельности для юридических лиц. Закрепляет

обязанность лицензировать определенные виды деятельности для индивид, предпринимателей. См.: Соглашение от 14.02.02 № СВ-81/44 «О

делегировании полномочий по лицензированию турагентской деятельности между Администрацией Санкт-Петербурга и Минэкономразвития РФ.1 Общей

правоспособностью обладают туристские организации, в учредительных документах которых не дается исчерпывающий перечень видов деятельности,

которыми они вправе заниматься. В этом случае они могут заниматься любыми видами предпринимательской деятельности, не запрещенными законом,

и совершать любые необходимые для этого сделки. Специальной правоспособностью обладают туристские организации, в учредительных

документах которых прямо определены виды деятельности, которыми они могут заниматься. В соответствии с ФЗ «Об основах туристской

деятельности в РФ» под туроператорской деятельностью понимается «деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского

продукта», т.е. организация путешествий и реализация турпродукта, а под турагентской - «деятельность по продвижению и реализации туристе кого

продукта». Иными словами туроператор - это организатор и продавец услуги, а турагент - только продавец. В Директиве ЕЭС 90/314 ЕЕС от

13.06 1990 «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все» в ст.2 закрепляется: -«Организатор — лицо, которое регулярно организует услуги,

включающие все, и продаст их или предлагает для продажи непосредственно сам или через посредство продавца. Продавец - лицо, которое продает или

предлагает для продажи услуги, включающие все, предложенные организатором». При этом «услуга, включающая все» определяется как

«сочетание не менее двух элементов продаваемых ко общей цене и включающих: а) транспорт; б) проживание и в) другие услуги». Клубный

отдых - ото вид отдыха в принадлежащих клубу отдыха средствах размещения, являющихся частью туристского комплекса, находящегося в

хозяйственном ведении клуба оборудованном для предоставления различных услуг на условиях и в сроки, определяемые договором па клубный отдых и

уставом клуба.

Порядок лицензирования туроператорской деятельности, осуществляемой на территории РФ юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями помимо ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» определяет Положение «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 11 февраля 2002г. №95. В соответствии с новыми требованиями нормативно-правовых актов туроператорская и турагентская деятельности лицензируются отдельно. Срок действия лицензии на осуществление туроператорской или турагентской деятельности - 5 лет.

Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туроператорской деятельности являются :

--- наличие в штате туроператора - юридического лица не менее 7 работников, осуществляющих туроператорскую деятельность;

--- наличие у туроператора (структурного подразделения, которое осуществляет туроператорскую деятельность) не менее 30% работников (по штатному расписанию), имеющих высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма либо стаж работы в туризме не менее 5 лет, а также наличие у руководителя туроператора (руководителя структурного подразделения, осуществляющего туроператорскую деятельность) высшего, среднего специального или дополнительного образования и стажа работы в области туризма не менее 5 лет;

--- наличие сертификата соответствия туристических услуг требованиям безопасности;

--- повышение не реже 1 раза в 3 года квалификации работников юридического лица, осуществляющих туроператорскую деятельность, а также туроператора - индивидуального предпринимателя;

--- доведение до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в каждой конкретной стране;

--- оказание туристических услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего требованиям законодательства РФ;

--- предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы туроператора: месте его нахождения; наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации; фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение соответствующих направлений туристической деятельности. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении турагентской деятельности являются:

--- наличие у турагента (структурного подразделения, осуществляющего турагентскую деятельность) не менее 20% работников (по штатному расписанию), имеющих высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области

28

туризма либо стаж работы в области туризма не менее 3 лет, а также наличие у руководителя турагентства (руководителя структурного подразделения, осуществляющего турагентскую деятельность) высшего, среднего специального или дополнительного образования и стажа работы в области туризма не менее 3 лет;

У наличие сертификата соответствия туристических услуг требованиям безопасности, у повышение не реже 1 раза в 3 года квалификации работников юридического лица, осуществляющих турагентскую деятельность, а также турагента - индивидуального предпринимателя

У- доведение до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в каждой конкретной стране,

У оказание туристических услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего законодательству РФ,

--- предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы турагента, месте его нахождения, наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение конкретных направлений туристической деятельности Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении деятельности по продаже прав на клубный отдых являются

У- наличие в штате юридического лица (структурного подразделения юридического лица, осуществляющего деятельность по продаже прав на клубный отдых) не менее 30 % работников, имеющих высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма либо стаж работы в области туризма не менее 3 лет,

--- наличие у руководителя юридического лица (руководителя структурного подразделения юридического лица, осуществляющего деятельность по продаже прав на клубный отдых) или у индивидуального предпринимателя высшего, среднего специального или дополнительного образования и стажа работы в области туризма не менее 5 лет,

--- предоставление в установленном порядке клиентам информации о порядке приобретения и использования прав на клубный отдых, о средствах размещения, об особенностях въезда, выезда и пребывания в иностранном государстве, в том числе о местных традициях и обычаях,

--- заключение с клиентом договора, соответствующего законодательству РФ,

--- наличие в договоре купли-продажи прав на клубный отдых положения, предусматривающего право клиента отказаться в одностороннем порядке без объяснения причин от исполнения договора в течение 14 календарных дней со дня подписания договора клиентом без применения штрафных санкций;

--- предоставление клиенту следующей информации сведения о месте нахождения и режиме работы юридического лица или индивидуального предприни-

29

мателя, осуществляющего деятельность по продаже прав на клубный отдых; сведения о лицензии и сертификатах на оказание услуг, подлежащих обязательной сертификации; фамилия, имя, отчество должностного лица, ответственного за продажу прав на клубный отдых. Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в лицензирующий орган следующие документы.

1) заявление о выдаче лицензии с указанием наименования, организационно-правовой формы и места нахождения (для юридического лица); фамилии, имени, отчества, места жительства, данных удостоверяющего личность документа (для индивидуального предпринимателя); лицензируемой деятельности, которую юридическое лицо или индивидуальный предприниматель намерены осуществлять;

2) копии учредительных документов и копию свидетельства о государственной регистрации соискателя лицензии в качестве юридического лица (для юридического лица); копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуального предпринимателя);

- 3) копию свидетельства о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе;
- 4) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора за рассмотрение лицензирующим органом заявления о выдаче лицензии;
- 5) копии документов, подтверждающих соответствующую лицензионным требованиям и условиям квалификацию соискателя лицензии (индивидуального предпринимателя или работников юридического лица - соискателя лицензии);
- 6) информацию о наличии у соискателя лицензии на праве собственности или на ином законном основании зданий и помещений, используемых им для осуществления туроператорской деятельности (с указанием наименования и иных реквизитов документов, на основании которых соискатель лицензии их использует);
- 7) опись документов (в двух экземплярах).

Все документы, представленные в лицензирующий орган, принимаются по описи, копия которой направляется (вручается) соискателю лицензии с отметкой о дате приема документов.

⁴ Оригинал платежного поручения с отметкой банка либо квитанция об уплате сбора (только для индивидуальных предпринимателей)

⁵ К этим документам относятся

- копия штатной численности организации (ее туристского подразделения), заверенная печатью и подписью руководителя организации (штатная численность – список работников организации, состоящих в штате (не по совместительству) с указанием занимаемых должностей),
- копии трудовых книжек и(или) соответствующих дипломов.

30

В том случае, если соискатель на получение лицензии на туроператорскую, турагентскую деятельность или деятельность по продаже прав на клубный отдых подает документы одновременно на все виды деятельности, то он представляет соответствующее количество пакетов документов. Законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» (п. 1 ст. 9) не допускается требовать от соискателя лицензии представления документов, не предусмотренных настоящим ФЗ и иными федеральными законами. Если копии документов не заверены нотариусом, они представляются с предъявлением оригинала. ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» предусматривает (ст. 15) взимание лицензионных сборов:

--- за рассмотрение лицензирующим органом заявления о предоставлении лицензии - 300 рублей;

--- за предоставление лицензии-1000 рублей;

--- за переоформление лицензии в случае изменения названия, организационно-правовой формы, места нахождения и почтового адреса лицензиата взимается сбор 100 рублей (ст.1 л).

Оплата лицензионного сбора производится только по безналичному расчету (квитанция об оплате может представляться только индивидуальным предпринимателем). На каждый вид деятельности оформляется отдельное платежное поручение. Данные платежи поступают в Федеральный бюджет. Оплата указанных денежных средств осуществляется по месту постановки плательщика на учет в налоговом органе (получатель - отделение соответствующего федерального казначейства). Лицензирующий орган ведет реестр лицензий, в котором указываются:

--- сведения о лицензиатах с указанием их кода по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций и идентификационного номера налогоплательщика: наименование, организационно-правовая форма, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, место нахождения, с указанием места нахождения территориально

обособленных подразделений (для юридического лица); фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуального предпринимателя)
--- адреса зданий или помещений, используемых для осуществления туроператорской деятельности;
--- дата принятия решения о выдаче лицензии;
--- номер лицензии;

Лицензиат обязан подать заявление о переоформлении лицензии не позднее, чем через 15 дней с момента указанных изменений. Переоформление лицензии осуществляется в течение 10 дней со дня получения лицензирующим органом соответствующего заявления (при этом вносятся изменения и реестр лицензий).

31

--- срок действия лицензии;
--- сведения о регистрации лицензии в реестре лицензий;
--- сведения о продлении срока действия лицензии;
--- сведения о переоформлении лицензии;
--- основания и даты приостановления и возобновления действия лицензии;
--- основание и дата аннулирования лицензии.

Информация, содержащаяся в реестре, является открытой для ознакомления с ней физических и юридических лиц. Срок предоставления информации из реестра не может превышать 3 дня со дня поступления соответствующего заявления (плата за предоставление - 10 рублей, а для органов государственной власти и местного самоуправления - бесплатно). Лицензирующий орган принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии в течение 60 дней со дня поступления соответствующего заявления со всеми необходимыми документами. Уведомление о предоставлении лицензии направляется соискателю лицензии в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета и срока уплаты лицензионного сбора за предоставление лицензии. После уплаты сбора в течение 3-х дней соискателю выдается документ, подтверждающий наличие лицензии. Отказ в выдаче лицензии оформляется письменно, с указанием причин отказа. Основаниями отказа в предоставлении лицензии являются:

--- наличие в документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации (в т.ч. орфографических ошибок, искажающих сведения);
--- несоответствие соискателя лицензии, принадлежащих ему или используемых им объектов лицензионным требованиям и условиям. Лицензирующий орган вправе приостановить действие лицензии в случае выявления им грубых нарушений лицензиатом лицензионных требований. При этом устанавливается срок устранения нарушений, который не может превышать 6 месяцев. В случае неустранения нарушений в указанный срок лицензирующий орган обязан обратиться в суд с заявлением об аннулировании лицензии. В случае неуплаты лицензиатом в течение 3-х месяцев лицензионного сбора за предоставление лицензии аннулирование лицензии осуществляется без обращения в суд. Решение о приостановлении, аннулировании лицензии или направлении соответствующего заявления в суд доводится до лицензиата в письменной форме (с мотивированным обоснованием) не позднее, чем через 3 дня после его принятия. Специального Постановления Правительства РФ, регламентирующего лицензирование международной туристической деятельности, как это было

ранее, в настоящее время нет."⁹

⁹ Ранее действовало Положение о лицензировании международной туристической деятельности, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 12 декабря 1995 г. №1222. Однако Постановлением Правительства РФ №95 от 11 февраля 2002г. было установлено, что лицензии на осуществление международной туристической деятельности, полученные до принятия последнего Постановления, действительны в отношении международной туроператорской и турагентской деятельности не дольше 10 апреля 2002 г.

32

Логика осуществления административной реформы в РФ снова ставит перед практиками вопрос о целесообразности лицензирования туристской деятельности вообще. Есть сторонники отмены лицензирования, которые подготовили законопроект о внесении изменений и дополнений в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Он направлен на сокращение лицензируемых видов деятельности, перераспределение полномочий по лицензированию в пользу субъектов РФ, сокращение сроков выдачи лицензий и, в конечном итоге, замену лицензирования обязательным страхованием профессиональной ответственности или предоставлением других гарантий (сертификации, аккредитации, госрегистрации и т.д.). В свою очередь, противники отмены лицензирования туристской деятельности (в частности Российский союз туриндустрии) аргументируют свою позицию тем, что туризм является сферой высоких потребительских рисков, в то время как услуги, предлагаемые турфирмами населению, предоплачиваются полностью, что часто приводит к недобросовестному их оказанию. Анализ зарубежного опыта показывает, что многие развитые страны имеют исключительно жесткие системы лицензирования туристской деятельности. Следует в данной связи подчеркнуть, что Директива ЕЭС от 13.06.1990г. №90/314/ЕЕС «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих всё» прямо прописывает обязанность стран - членов Общего рынка «принимать все необходимые меры с целью гарантировать, что организатор и/или продавец, заключившие контракт, будет нести перед потребителем ответственность за хорошее выполнение своих обязательств» (ст. 5), для чего «государства - члены Общего рынка могут принимать или поддерживать в силе самые строгие распоряжения в целях защиты потребителей» (ст. 8). Пока по мнению Правительства и большинства представителей турбизнеса, отмена лицензирования туроператорской и турагентской деятельности может привести к множественному нарушению прав потребителей, так как проконтролировать деятельность турфирм, оказывающих подобные услуги, будет крайне проблематично.

1.2. Правовые основы стандартизации в сфере туризма.

Одной из эффективных мер государственной защиты интересов потребителей туруслуги государства является стандартизация. Стандартизация осуществляется в целях достижения:

- безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества;
- технической и информационной совместимости, а также взаимозаменяемости продукции;
- качества продукции, работ и услуг в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии;

- единства измерений;
- экономии всех видов ресурсов;
- безопасности хозяйственных объектов с учетом риска возникновения природных и техногенных катастроф и других чрезвычайных ситуаций;
- обороноспособности и мобилизационной готовности страны.

33

Юридическая справка

Стандарт – документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации утилизации, выполнения работ или оказания услуг. Стандарт также может содержать требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.

Международный стандарт – стандарт, принятый международной организацией.

Национальный стандарт – стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации.

Знак соответствия – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

Стандартизация – деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

Правовую основу стандартизации составляют:

- ФЗ от 27 декабря 2002г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Закон Р Ф от 27 апреля 1993г. №4871 -1 «Об обеспечении единства измерений»;
- Закон РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 17 декабря 1999г.);
- Постановление Правительства РФ от 02.06.2003г. «О мерах по реализации ФЗ «О техническом регулировании» (вред, от 17.07.2003г. №440);
- Постановление Правительства РФ от 8.04.2004г. № 194 «Вопросы Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии»;
- Постановление Правительства РФ от 31.07.2003г. №458 «Об опубликовании и размере платы за опубликование уведомлений о разработке проекта национального стандарта и о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта» (утв. Положение об опубликовании уведомлений о разработке проекта национального стандарта и о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта);
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2003г. №500 «О федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию» (утв. Положение о федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию); 1"

¹⁰ Стандартизация как процесс установления и применения стандартов требует правового обеспечения единства измерений.

¹¹ В данном законе под стандартом понимается государственный стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг).

34

- Постановление Правительства РФ «Об организации работ по стандартизации, обеспечению единства измерений, сертификации продукции и услуг» от 12 февраля 1994г. (в редакции от 2 октября 1999г.);
- Постановление Госстандарта России от 27.06.2003г. №63 «О национальных стандартах РФ»,
- Приказы Госстандарта России от 19.05.2003г № 285-288 «О наделении полномочиями на проведение государственного контроля и надзора руководителей структурных подразделений и специалистов федеральных государственных учреждений - центров стандартизации, метрологии и сертификации Госстандарта России»;
- Постановление Правительства РФ от 6 июля 2001г. № 514 «Об аккредитации организации, осуществляющих деятельность по оценке соответствия продукции, производственных процессов и услуг установленным требованиям качества и безопасности»;
- Постановление Правительства РФ от 25 сентября 2003г. № 594 «Об опубликовании национальных стандартов и общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации»;
- Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2003г. №677 «Об общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации в социально-экономической области»;
- Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) ОК-002-93, утв. Постановлением Госстандарта России от 28.06.1993г. № 163;
- Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП) ОК 004-93, утв. Постановлением Госстандарта России от 06.08.1993 №17.

Органами стандартизации являются:

- Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии.

Полномочиями службы являются:

- осуществление государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований в сфере технического регулирования и метрологии;
- участие в работах по международной (региональной) стандартизации;
- организация профессиональной подготовки и переподготовки кадров в области стандартизации;
- установление правил применения международных (региональных) стандартов, правил, норм и рекомендаций по стандартизации на территории РФ, если иное не установлено международными договорами РФ,
- Соответствующие органы субъектов РФ. В Санкт-Петербурге и Ленинградской области это ТЕСТ-Санкт-Петербург, который является территориальным органом

Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии. Основные задачи стандартизации в сфере туризма:

- повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального

35

имущества, экологической безопасности, безопасности жизни или здоровья

- животных и растений при оказании туристских услуг;
- установление показателей качества туристского обслуживания и требований к такому качеству;
- повышение безопасности туристских объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- повышение конкурентоспособности туристских услуг;
- рациональное использование туристских ресурсов.

Стандарты и классификаторы

К нормативным документам по стандартизации, действующим на территории РФ, относятся:

- национальные стандарты;
- применяемые в установленном порядке международные стандарты, правила, нормы и рекомендации по стандартизации;
- общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации;
- стандарты организаций.

Национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, в том числе правила их разработки и применения, представляют собой национальную систему стандартизации.

Национальные стандарты в сфере туризма сегодня еще полностью не разработаны¹² и Постановлением Госстандарта РФ от 27 июня 2003 г. №63 национальными стандартами признаны государственные и межгосударственные стандарты, введенные в действие до 1 июля 2003 г. для применения в РФ, с сохранением условных обозначений «ГОСТ» и «ГОСТ Р»:

- ☐ ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования» (введен в действие с 01.07.2001 г.);
 - ☐ ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»;
 - ☐ ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
 - ☐ ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»;
- Продолжают также действовать следующие межгосударственные ГОСТы:
- ☐ ГОСТ 28681.0-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания»;

¹² Какими видятся стандарты специалистам см. Терещенко А.А. О системности в разработке нормативно-правового обеспечения туристской деятельности // Туристские фирмы. — 2002 — Вып. 27; Биржаков М.Б., Пузрик Ю.С., Терещенко А.А. Правовые аспекты регулирования туристской деятельности и вопросы коллизии с положениями ФЗ «О техническом регулировании» // Туристские фирмы — 2003 — Вып. 31

- Ш ГОСТ 28681 1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание Проектирование туристских услуг»,
- Ш ГОСТ 28681 3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»
- Ш ГОСТ 28681 4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация

Национальные стандарты разрабатываются в порядке установленном ФЗ «О техническом регулировании» и Постановлениями Правительства РФ. Они утверждаются национальным органом по стандартизации – Федеральной службой по техническому регулированию и метрологии, в соответствии с правилами стандартизации, нормами и рекомендациями в этой области.

Национальный стандарт применяется на добровольной основе равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, являющихся изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями.

Применение национального стандарта подтверждается знаком соответствия национальному стандарту.

Национальные стандарты должны содержать

- требования к продукции, работам и услугам по их безопасности для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества, требования пожарной безопасности, требования техники безопасности и производственной санитарии;
- правила и нормы, обеспечивающие техническое и информационное единство при разработке, производстве, использовании (эксплуатации) продукции, выполнении работ и оказании услуг.

Содержание требований национальных стандартов, области их распространения, сферы их действия и даты их введения определяются государственными органами управления, которые их принимают. Национальные стандарты вводятся в действие после их утверждения Федеральной службой по техническому регулированию и метрологии.

Соответствие продукции и услуг требованиям национальных стандартов может подтверждаться путем маркирования продукции и услуг знаком соответствия национальным стандартам. Форма знака соответствия национальным стандартам и порядок маркирования этим знаком устанавливается правилами соответствующей системы добровольной сертификации. Применение знака соответствия национальному стандарту осуществляется заявителем на добровольной основе любым удобным для заявителя способом, предусмотренным национальным органом по стандартизации.

В настоящее время в сфере стандартизации туристских услуг применяются Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) и Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП)

Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации – нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией.

В соответствии с Общероссийским классификатором услуг населению ОК-002-93 к туристской деятельности относятся «Туристские услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов» (раздел 060000), включающие:

- ☞ услуги туроператора по организации внутреннего туризма (061000);
- ☞ услуги туроператора по организации выездного туризма (061200);
- ☞ услуги туроператора по организации въездного туризма (061300);
- ☞ услуги турагента (061400);
- ☞ отдельные услуги туроператора и турагента (061500);
- ☞ услуги при самостоятельном туризме (061600);
- ☞ услуги средств размещения для временного проживания туристов (062000).

Также услуги в сфере туризма представлены в Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности, продукции и услуг ОК-004-93 в разделе 631 «Деятельность в области туризма и экскурсий». В данном разделе классификация туристских и экскурсионных услуг представлена таким образом:

- ☞ деятельность по организации отдыха и путешествий;
- ☞ деятельность по реализации туристских и экскурсионных услуг (виды услуг);
- ☞ бронирование услуг;
- ☞ продажа путевок на маршруты и билетов на экскурсии по территории РФ;
- ☞ продажа путешествий по зарубежным странам;
- ☞ оформление выездных документов на путешествие по зарубежным странам; бронирование билетов международных перевозчиков;
- ☞ доставка турпутевок, экскурсионных и транспортных билетов; путешествия по туристским маршрутам;
- ☞ путешествия выходного дня (уик-энд);
- ☞ рекламно-информационные услуги турпредприятий и организаций;
- ☞ услуги проживания туристов;
- ☞ прочие услуги турпредприятий и организаций;
- ☞ экскурсионные услуги.

Данный классификатор гармонизирован с «Международной стандартной отраслевой классификацией всех видов экономической деятельности» и «Стандартной международной классификацией видов деятельности в области туризма».

§2. Правовые аспекты сертификации туристских услуг

2.1. Понятие сертификации туристских услуг

Юридическая справка

Сертификация – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

Система сертификации – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом

Схема сертификации – форма сертификации, определяющая совокупность действий, результаты которых рассматриваются в качестве доказательства соответствия услуг установленным требованиям

Сертификат соответствия – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

Орган по сертификации – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации

Аккредитация – официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия

Подтверждение соответствия – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

Оценка соответствия – прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту

Цели сертификации

- > создание условий для деятельности организаций и предпринимателей на едином товарном рынке РФ, а также для участия в международном экономическом, научно-техническом сотрудничестве и международной торговле;
- > содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
- > защита потребителя от недобросовестности исполнителя,
- > контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества.

Нормативно-правовую базу сертификации в сфере туризма составляют:

- ФЗ от 27 декабря 2002г № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Правила по проведению сертификации в Российской Федерации, утв. Постановлением Госстандарта России от 10 мая 2000г. № 26,
- Правила сертификации работ и услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Госстандарта России от 5 августа 1997г. № 17;
- О сертификации туристских услуг и услуг средств размещения. Письмо

- Постановление Госстандарта России от 17 марта 1998г. №11 «Об утверждении Положения о Системе сертификации ГОСТ Р» (с изм. от 22 апреля 2002г.);
- Постановление Госстандарта России от 17 марта 1998г. №12 «Об утверждении правил по сертификации "Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в системе"»;
- Рекомендации по информационному обеспечению сертифицированных туристских услуг и услуг средств размещения, введены в действие Приказом Госстандарта РФ от 3 июля 2000г. №251;
- Постановление Госстандарта России от 26 сентября 2001г. №82 «О создании государственной регистрации Системы добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения на категории»;
- Постановление Госстандарта России от 21 августа 2003г. №97 «Об утверждении нормативных документов Системы сертификации ГОСТ Р при проведении добровольной сертификации»;
- О сертификации услуг в Системе сертификации ГОСТ Р. Письмо Заместителя председателя Госстандарта России от 11 июля 2003г. №ВК-110-28/2522;
- Правила по сертификации «Оплата работа по сертификации продукции и услуг», утв. Постановлением Госстандарта России от 23 августа 1999г. (в ред. от 5*июля2002г.);
- Приказ Министерства экономического развития и торговли РФ от 21 июня 2003г. №197 «Об утверждении Положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»;
- ГОСТы;
- СанПиН (санитарные правила и нормы);
- Нормы по безопасности и др.

Исходя из положений ст. 21 ФЗ «О техническом регулировании», туристские услуги являются объектом добровольного подтверждения их соответствия требованиям стандартов, Систем добровольной сертификации и договорам.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации.

В отличие от других способов оценки подтверждение соответствия применяется на дорыночной стадии оказания услуг и может быть осуществлено независимыми от исполнителей и потребителей органами - третьей стороной (сертификация).

Функции органа по сертификации:

- > осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;
- > выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;
- > предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации;
- > приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями.

Лицо или лица, создавшие Систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной Системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия.

Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию. Порядок ведения единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации и порядок предоставления сведений, содержащихся в этом реестре, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

В настоящее время органы добровольной сертификации в сфере туризма осуществляют свою деятельность в основном в Системе сертификации ГОСТ Р.и

Нормативную базу подтверждения соответствия при добровольной сертификации составляют стандарты, нормы и правила, технические условия и другая техническая документация на продукцию, работы, услуги.

Объективность и достоверность сертификации в Системе ГОСТ Р обеспечивается аккредитацией органов по сертификации и испытательных лабораторий, а также аттестацией экспертов в установленном порядке.

Система ГОСТ Р имеет собственные формы сертификатов и знаки соответствия.

Органами сертификации являются:

> Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии, которая является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим межотраслевую координацию, а также функциональное регулирование в области стандартизации, метрологии и сертификации;

> территориальные органы сертификации, входящие в Систему сертификации. В Систему сертификации могут входить организации независимо от форм собственности, а также общественные объединения, если они не являются

13. Органом по техническому регулированию является Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии.

14. Кроме данной Системы, утвержденной постановлением Госстандарта России от 14.10.1994г. №18, существуют еще несколько систем. Например, сертификат на услуги гостиниц можно получить и Системе добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения на категорию (держателем системы является Госстандарт России, утверждена постановлением Госстандарта России от 26.09.2001г. №82), в Системе добровольной сертификации услуг гостиниц (держателем системы является Федеральное ГУП Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству, утверждена постановлением Госстандарта России от 27.11.2001г. №96), Системе добровольной сертификации услуг центров отдыха (рекреационных центров) (держателем Системы является Одинцовская торгово-промышленная палата, Система зарегистрирована на основании постановления Госстандарта России от 28.07.1999г.№38).

изготовителями (продавцами, исполнителями) и потребителями (покупателями) сертифицируемой ими продукции, при условии их аккредитации в установленном порядке

В Санкт-Петербурге в Систему органов сертификации в сфере туризма входят

- а) ТЕСТ-С-Петербург;
- б) ФРОСБИ (Фонд развития образования в содействии бизнесу);
- в) Российский Морской Регистр Судоходства;
- г) Национальная Академия Туризма,

Все эти структуры имеют аккредитацию¹⁸ в национальной Системе сертификации ГОСТ Р, в рамках которой проводятся работы по обязательной и добровольной сертификации

Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии в области сертификации:

- осуществляет регистрацию документов, подтверждающих соответствие объектов технического регулирования установленным требованиям;
- осуществляет организационно-техническую и информационную деятельность в области технического регулирования и формирование федеральных информационных ресурсов в сфере технического регулирования;
- и другие

Для рассмотрения жалоб участников сертификации, связанных с деятельностью органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), экспертов и заявителей по вопросам сертификации, инспекционного контроля, применением знака соответствия, выдачей, приостановлением и отменой действия сертификатов и по другим вопросам, при Федеральной службе по техническому регулированию и метрологии формируется апелляционная комиссия, действующая в соответствии с действующим Положением

2.2. Порядок проведения сертификации туристских услуг.

Работа по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения¹⁸ проводится согласно Правилам сертификации работ и услуг в Российской Федерации, утвержденным постановлением Госстандарта России от 5.08.97г. № 17.

Для обеспечения признания сертификатов и знаков соответствия за рубежом Правила и рекомендации по сертификации построены в соответствии с действующими международными нормами и правилами, изложенными в руководствах Международной

¹⁸См. Положение об аккредитации организаций осуществляющих деятельность по оценке соответствия продукции, производственных процессов и услуг установленным требованиям качества и безопасности, утв. постановлением Правительства РФ от 6 июля 2004 г. № 514

¹⁹Требования к органам по сертификации установлены в ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 «Общие требования к органам по сертификации продукции» (принят и введен в действие постановлением Госстандарта России от 7 апреля 2000 г. № 96-ст)

²⁰Закреплены Постановлением Правительства РФ от 8 апреля 2004 г. № 194 «Вопросы Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии»

²¹В соответствии с Приказом Госстандарта России от 14 августа 2000 г.

комиссии (МЭК), международных стандартах ИСО серий 9000 и 10000, 14000, европейских стандартах серий 45000 и 29000, документах других международных и региональных организаций, осуществляющих работы по сертификации.

Признание аккредитации зарубежных органов по сертификации и испытательных лабораторий, а также сертификатов и знаков соответствия в России (соответственно российских за рубежом) осуществляется на основе многосторонних и двусторонних соглашений, участником которых является Российская Федерация.

В сфере туризма объектами сертификации являются туристские услуги и услуги средств размещения, оказываемые организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности.

При сертификации услуг должны проверяться:

*Ь характеристики (показатели) услуг, условий обслуживания и использоваться методы проверок (оценок), позволяющие провести идентификацию услуги;

'Ь принадлежность услуги к классификационной группировке;

Ч> соответствие техническим документам (паспорту маршрута, информационно-рекламному проспекту, туристской путевке и пр.);

Ч> соответствие услуг требованиям безопасности, установленным в нормативных документах.

При сертификации туристских услуг и услуг средств размещения применяются схемы 2; 4 (нумерация и содержание схем определяется «Правилами сертификации работ и услуг в Российской Федерации»).

В случае несогласия органа по сертификации с предлагаемой заявителем схемой сертификации он должен в решении по заявке изложить мотивированное обоснование невозможности проведения сертификации по предлагаемой схеме сертификации и необходимости назначения иной схемы сертификации.

В случае оценки процесса выполнения работ и оказания услуг, проверки результатов работ и услуг, а также при инспекционном контроле за выполнением работ и оказанием услуг применяется схема 2. Она эффективна при проведении сертификации услуг по перевозке туристов, услуг средств размещения, услуг общественного питания. По этой схеме оценивают:

> полноту и актуализацию документации, устанавливающей требования к процессу;

> оснащение туристской организации необходимым оборудованием и помещениями, а также их соответствие установленным требованиям;

> методическое, организационное, программное, информационное, правовое, техническое и другое обеспечение туристской деятельности;

> безопасность и стабильность процесса оказания услуг;

> профессиональную компетентность исполнителей услуг, обслуживающего персонала.

По схеме 4 на соответствие требованиям стандартов оценивается туристская организация как исполнитель услуг. По результатам оценки возможно присвоение организации определенной категории («звезда» гостиницы, класс ресторана).

В зависимости от видов сертифицируемой услуги используются следующие дополнительные документы:

- гигиеническое заключение (гигиенический сертификат),
- сертификат пожарной безопасности;
- акты проверок, заключения и сертификаты федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью работ и услуг (их территориальных органов) и общественных объединений потребителей;
- результаты экспертных оценок;
- договоры исполнителей работ и услуг с потребителями;
- техническая документация (конструкторская, технологическая, эксплуатационная и т.п.).

Кроме перечисленных, по решению органа по сертификации, можно использовать другие документы, не вызывающие сомнений в достоверности содержащейся в них информации.

Юридическая справка

В зависимости от видов сертифицируемой услуги используются следующие дополнительные документы:

- > гигиеническое заключение (гигиенический сертификат),
- > сертификат пожарной безопасности;
- > акты проверок, заключения и сертификаты федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью работ и услуг (их территориальных органов) и общественных объединений потребителей;
- > результаты экспертных оценок;
- > договоры исполнителей работ и услуг с потребителями;
- > техническая документация (конструкторская, технологическая, эксплуатационная и т.п.).

Кроме перечисленных, по решению органа по сертификации, можно использовать другие документы, не вызывающие сомнений в достоверности содержащейся в них информации.

При проведении сертификации возможно использование дополнительных документов, которые учитывают специфику сертифицируемой услуги, степень ее потенциальной опасности, стабильность процесса оказания услуги, репутацию турфирмы по отношению к качеству сертифицируемой услуги, степень доверия оценкам, данным сторонними организациями, и т.п.

Процедура сертификации туристских услуг включает:

1. подачу заявки на сертификацию;
2. рассмотрение и принятие решения по заявке, в т.ч. выбор схемы сертификации;
3. проведение необходимых проверок (анализ документов, испытания, проверка производства и т.п.);
4. анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;
5. выдачу сертификата;

6. заключение договора на проведение инспекционного контроля;
7. инспекционный контроль за сертифицированным объектом в соответствии со схемой сертификации.

При наличии нескольких органов по сертификации заявитель вправе обратиться в любой из них при условии, что в область аккредитации органа по сертификации включен заявляемый объект.

Орган по сертификации рассматривает заявку и не позднее 15 дней после ее получения направляет заявителю решение по заявке.

При отрицательных результатах сертификационных проверок, несоблюдении иных требований, предъявляемых к сертифицируемой услуге, или отказе заявителя от оп-

44

латы работ по сертификации орган по сертификации выдает заявителю заключение с указанием причин отказа в выдаче сертификата.

Юридическая справка

Общие правила и порядок оплаты работ по сертификации продукции и услуг в Системе ГОСТ Р установлены Правилами по сертификации «Оплата работа по сертификации продукции и услуг»

В соответствии с ними оплата работ по сертификации продукции и услуг основывается на следующих принципах

> все фактически произведенные работы по сертификации оплачиваются за счет собственных средств предприятия, организации, граждан, обратившихся с заявкой на проведение соответствующих работ, вне зависимости от принятых по их результатам решений,

Уровень рентабельности работ по сертификации не должен превышать 35%,
> инспекционный контроль за сертифицированными услугами оплачивается в размере фактически произведенных затрат организациями, выполняющими соответствующие работы

Дневная ставка экспертов по сертификации продукции и услуг, привлекаемых для выполнения работ по обязательной сертификации, включая работы по инспекционному контролю за соответствием сертифицированных объектов требованиям нормативных документов, принимаемая для расчета стоимости работ по сертификации и инспекционному контролю, определяется органом по сертификации самостоятельно, исходя из установленных в нем условий оплаты труда работников

В случае положительного решения происходит регистрация в государственном Реестре системы сертификации ГОСТ Р, и заявителю выдается сертификат (в срок не более 10 дней после получения органом по сертификации всех материалов для сертификационной проверки от заявителя). Срок действия сертификата устанавливается органом по сертификации на 5 лет. При этом турпредприятию выдается один сертификат, подтверждающий безопасность оказываемых предприятием услуг,

Если после получения сертификата в процессе работы у турпредприятия появляется новая услуга, подлежащая сертификации, то эту услугу предприятие заявляет на сертификацию и получает дополнительный сертификат. Однако не допускается выдача сертификата на каждый тур, предлагаемый предприятием

При неудовлетворительных результатах инспекционного контроля (см. Рекомендации по проведению инспекционного контроля за сертифицированной туристской услугой и услугой гостиницы) действие сертификата может быть

приостановлено или аннулировано, о чем орган по сертификации извещает исполнителя услуг и федеральные органы исполнительной власти. Аннулирование сертификата вступает в силу с момента исключения его из государственного Реестра.

В случае несогласия с результатами сертификации или инспекционного контроля заявитель имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию центрального органа по сертификации.

45

В случае положительного результата работ по сертификации взимается плата за выдачу сертификата соответствия.

Плата за выдачу сертификата соответствия является фиксированной и устанавливается в размере одной минимальной месячной заработной платы, определяемой законодательством Российской Федерации. Взимание платы за выдачу сертификата производится в предварительном порядке.

2.3. Классификация гостиниц и других средств размещения

Классификация средства размещения - процедура, проводимая на добровольной основе и включающая осуществление оценки соответствия средства размещения требованиям, установленным в государственной системе классификации гостиниц и иных средств размещения (далее - Система),¹⁴ и аттестацию его по соответствующую категорию («без звезд», «одна звезда», «две звезды», «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»), Классифицируются следующие средства размещения:

Ч> гостиницы;

Ч> мотели;

Ъ молодежные гостиницы (хостелы);

0> дома отдыха, пансионаты;

Ь гостиницы с оказанием лечебно-оздоровительных услуг.

Оценка соответствия средства размещения установленным требованиям проводится органом по классификации средств размещения, имеющим в своем составе квалифицированных экспертов, а аттестация на категорию осуществляется федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма.

Система является открытой для участия в ней предприятий различных организационно-правовых форм и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги средств размещения и признающих и выполняющих ее правила.

Система имеет собственные формы сертификатов категории, знаков категории средств размещения и других документов, необходимых для проведения классификации.

Основными целями Системы являются:

- обеспечение стабильности качества обслуживания в средствах размещения;
- гармонизация критериев классификации средств размещения в Российской Федерации с Рекомендациями Всемирной туристской организации (ВТО) и с учетом существующей зарубежной практики;
- дифференциация средств размещения в зависимости от ассортимента и качества предоставляемых услуг;
- оказание помощи потребителю в компетентном выборе услуг средства размещения;

¹⁴Система разработана на основе Федерального закона «Об основах туристской деятельности Российской Федерации», Федерального закона «О техническом регулировании», Закона РФ «О защите прав потребителей» и Концепции развития туризма в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 июля 2002г. N 954-р.

Ч> обеспечение потребителя достоверной информацией о том, что категория средства размещения подтверждена результатами классификации и соответствует категории, установленной в нормативных документах, принятых в Системе;

Ч> повышение конкурентоспособности гостиниц и других средств размещения; 'Ь содействие развитию въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к результатам классификации средств размещения и соответственно увеличению доходной части бюджета страны.

При проведении классификации проверяются характеристики средства размещения, позволяющие аттестовать его на одну из категорий на основе требований, установленных в нормативных документах, принятых в Системе.

Классификация средств размещения проводится в три этапа:

|^ первый этап - экспертная оценка соответствия средства размещения категории; Ь второй этап - аттестация средства размещения;

^ третий этап - инспекционный контроль классифицированных средств размещения.

Экспертная оценка соответствия средства размещения категории включает в себя оценку средства размещения в целом и его номерного фонда. Она проводится в следующем порядке;

- получение заявки на классификацию;

- проведение оценки средства размещения и составление акта.

Заявка на классификацию оформляется по установленной форме, к ней прилагается анкета-вопросник, содержащая сведения о структуре номерного фонда для определения объемов работ и их стоимости. Кроме того, в анкете должна содержаться информация о наличии документов, подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям безопасности в части пожарной безопасности, соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил и норм, требований охраны окружающей среды.

После получения подписанного заявителем договора и оплаты работ по классификации формируется экспертная комиссия для проведения работ по оценке соответствия средства размещения. К работе комиссии могут привлекаться специалисты в области индустрии гостеприимства, представители общественных организаций и пр.

Проведение оценки соответствия средства размещения определенной категории осуществляется в следующем порядке:

1) выявляется соответствие средства размещения минимальным требованиям, установленным в Системе;

2) проводится балльная оценка средства размещения по критериям, установленным в Системе;

3) одновременно с оценкой соответствия средства размещения проводится оценка соответствия номеров категориям.

Все результаты оформляются протоколами.

47

По окончании работы комиссии оформляется акт. Акт подписывают председатель и члены комиссии, а также руководитель средства размещения или уполномоченное должностное лицо заявителя, подтверждая тем самым факт ознакомления с актом. Акт печатается в 3-х экземплярах: один передается руководству средства размещения, два других акта - в Орган по классификации. К акту прилагаются вышеуказанные протоколы.

Орган по классификации анализирует представленные документы и направляет один экземпляр акта в Центральный орган Системы (ЦОС) для заключения и

передачи в Аттестационную комиссию²⁰ для принятия решения об аттестации средства размещения на категорию.

После принятия Аттестационной комиссией решения о присвоении средству размещения категории сертификат категории с приложениями подписываются председателем Аттестационной комиссии. Они направляются в Центральный орган Системы для регистрации в реестре 11 направления заявителю с уведомлением о вручении не позднее 30 дней со дня принятия решения.

Сертификат категории выдается на срок не более 5 лет. В случае принятия решения об отказе в выдаче сертификата категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 дней со дня принятия решения Аттестационной комиссией.

На весь период действия сертификата категории устанавливается инспекционный контроль классифицированных средств размещения. Время проведения инспекционных проверок устанавливается Аттестационной комиссией при принятии решения об аттестации средства размещения. Организация проведения инспекционных проверок осуществляется органом по классификации. При проведении инспекционной проверки эксперты проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе предыдущих проверок, но не повлиявших на решение о выдаче (подтверждении) действия сертификата категории.

По результатам инспекционной проверки орган по классификации составляет акт инспекционной проверки и направляет его в Аттестационную комиссию для принятия решения о подтверждении, приостановлении или отмене действия сертификата категории. Решение передается в ЦОС для регистрации и направления заявителю с уведомлением о вручении. Внеочередные инспекционные проверки проводятся по предписанию федерального органа исполнительной власти в сфере туризма в следующих случаях:

- наличие информации о претензиях к средству размещения (имеющему сертификат категории), поступившей в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма или в органы исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации;
- существенные изменения в технологии оказания услуг, в организационной структуре и кадровом составе средства размещения, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг.

Регламент работы и состав Аттестационной комиссии утвержден Приказом Министерства экономического развития РФ от 23 октября 2003г. №320. В состав комиссии вошли 14 человек, заместитель Министра экономического развития и торговли РФ, представители Департамента туризма, Управления делами Президента РФ, Правительства Москвы, администраций регионов, руководители крупных гостиничных комплексов. Первое заседание комиссии состоялось 26 ноября 2003г.

48

При отрицательных результатах инспекционной проверки Аттестационная комиссия принимает решение о приостановлении или отмене действия сертификата категории. Решение передается в ЦОС для направления заявителю с уведомлением о вручении.

В случае несогласия с результатами классификации заявитель может подать апелляцию в Комиссию по апелляциям,²¹ которая рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 дней после получения заявителем документов. Комиссия не рассматривает апелляции, связанные с выдачей сертификатов, срок действия которых к моменту подачи апелляции истек.

Комиссия выносит решение по апелляции не позднее чем через 30 дней с

момента ее получения. При необходимости комиссия может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов комиссия составляет заключение и направляет его вместе с материалами по апелляции в ЦОС классификации и заявителю с уведомлением о вручении. Решение комиссии по апелляции является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

При получении сертификата может применяться Знак категории средства размещения, который является формой доведения до потребителей и других заинтересованных сторон информации о том, что данное средство размещения аттестовано на соответствие определенной категории.

Право применения знака категории средства размещения устанавливается на срок действия сертификата категории.

Графически Знак категории средства размещения представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера. Количество «звезд» зависит от присвоенной средству размещения категории. «Звезды» наносятся на металлическую основу (носитель знака категории), на котором указано наименование федерального органа исполнительной власти в сфере туризма, присвоившего категорию средству размещения. Знак категории размещается на фасаде средства размещения на стене рядом с главным входом. Возможно использование «звезд» в оформлении эмблемы гостиницы, вывесок, интерьеров, на документах (официальных бланках, квитанциях, карточках гостя и пр.), а также в рекламных целях (рекламных проспектах, рекламе в средствах массовой информации и т.д.). Средство размещения, аттестованное на категорию «без звезд», не получает права использовать Знак категории.

По окончании срока действия сертификата категории повторная классификация проводится в установленном порядке.

21 Деятельность Комиссии по апелляции осуществляется в соответствии с регламентом работы Комиссии по апелляции государственной системы классификации гостиниц и других средств размещения, утв. Приказом Минэкономразвития РФ от 23 октября 2003г. № 320.

49

Контрольные вопросы

1. Каковы правовые основы лицензирования туристской деятельности?
2. Дайте определения основных понятий, применяемых в законодательстве о лицензировании.
3. Назовите лицензирующие органы и порядок лицензирования туроператорской деятельности.
4. Назовите лицензирующие органы и порядок лицензирования турагентской деятельности.
5. В чем состоят особенности лицензирования деятельности по продаже прав на клубный отдых и защита прав потребителей?
6. Какова система действующих стандартов в сфере туризма?
7. Охарактеризуйте систему классификации гостиниц и иных средств размещения.
8. Каков порядок сертификации туроператорской и турагентской деятельности?
9. Назовите систему органов добровольной сертификации.
10. Какие схемы сертификации используются при сертификации туристских

Глава III. Правовые аспекты учреждения турпредприятий

§1. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма

В Российской Федерации на сегодняшний день существуют две основные формы предпринимательской деятельности в сфере туризма: индивидуальный предприниматель (физическое лицо) и туристское предприятие (юридическое лицо).

Юридическая справка

Индивидуальный предприниматель - это гражданин, занимающийся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица. Осуществлять подобную деятельность можно с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Юридическое лицо - это организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Нормативно-правовая база, регламентирующая организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма:

III Гражданский кодекс РФ. 4.1; ФЗ от 30 ноября 1994 №51-ФЗ;

III ФЗ от 26 ноября 1995г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (в ред. от 31.10.2002г.);

III ФЗ от 08 февраля 1998г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» (в ред. 21.03.2002г.);

III ФЗ от 09 июля 1999г. №160-ФЗ «Об иностранных инвестициях в РФ».

Индивидуальную предпринимательскую деятельность регламентируют ст. 23-25 ГК РФ. Подобной деятельностью может заниматься гражданин, достигший возраста 14 лет.¹ Иностранцы граждане, апатриды (лица без гражданства), имеющие постоянное место жительства² за границей, могут заниматься индивидуальной деятельностью в соответствии с ФЗ «Об иностранных инвестициях в РФ».

Награждай, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, распространяются правила ГК РФ, которые регулируют

1 Для несовершеннолетних необходимо письменное нотариально заверенное

согласие законных представителей, свидетельство о браке или копия решения органа опеки и попечительства (решение суда) о признании их полностью дееспособными.

2 Постоянным местом жительства считается страна, в которой человек живет не менее 183 дней в году.

51

Юридическая справка

Для осуществления предпринимательской деятельности необходимо обладать *гражданской правосубъектностью* – т.е. обладать правоспособностью, дееспособностью и деликтоспособностью.

Правоспособность субъекта – это способность иметь гражданские права и нести гражданские обязанности. Она возникает в полном объеме с момента рождения и прекращается в связи со смертью человека.

Дееспособность – это способность самостоятельно, осознанно осуществлять свои права и нести обязанности. Полная дееспособность возникает с 18 лет (ст 21 ГК РФ). В порядке исключения предусмотрено наступление полной дееспособности с 16 лет (эмансипация – ст 21 ГК РФ, вступление в брак – ст.27 ГК РФ)

Деликтоспособность – способность нести юридическую ответственность, самостоятельно отвечать за свои действия. В гражданских правоотношениях наступает с момента полной дееспособности (до наступления полной дееспособности субсидиарную ответственность несут законные представители несовершеннолетнего).

деятельность юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, если иное не вытекает из закона, иных правовых актов или существа правоотношения.

Помимо индивидуальных предпринимателей предпринимательской деятельностью в сфере туризма занимаются туристские предприятия.

Туристское предприятие представляет собой юридическое лицо, осуществляющее формирование, продвижение и (или) реализацию туристских услуг туристам, а также другие виды вспомогательной хозяйственной деятельности, не запрещенные законом и предусмотренные уставом юридического лица.

Правоспособное юридическое лицо обретает с момента государственной регистрации и утрачивает в момент государственной регистрации его ликвидации.

Анализ туристического бизнеса в РФ свидетельствует о том, что наиболее распространенными формами его правовой организации являются общества с ограниченной ответственностью и акционерные общества.

Юридическая справка

Акционерным обществом (АО) признается коммерческая организация, уставный капитал которой разделен на определенное число акций, удостоверяющих обязательственные права участников общества (акционеров) по отношению к обществу.

Акционеры не отвечают по обязательствам общества и несут риск убытков, связанных с его деятельностью, в пределах стоимости принадлежащих им

акций. Акционеры, не полностью оплатившие акции, несут солидарную ответственность по обязательствам общества в пределах неоплаченной части стоимости принадлежащих им акций.

Акционеры вправе отчуждать принадлежащие им акции без согласия других акционеров и общества

Акционерное общество создается и действует на основе устава - документа, в котором определены предмет и цели создания общества, его устройство, порядок управления делами, права и обязанности каждого совладельца. Устав разрабатывается учредителями и утверждается учредительным собранием.

52

Туристской деятельностью общество может заниматься только на основании специального разрешения (лицензии).

Акционерное общество может создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации с соблюдением требований федеральных законов РФ. Создание обществом филиалов и открытие представительств за пределами территории Российской Федерации осуществляются также в соответствии с законодательством иностранного государства по месту нахождения филиалов и представительств, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

Виды юридических лиц по ГК РФ



Статус общества - открытое (ОАО) или закрытое (ЗАО) - отражается в его уставе и фирменном наименовании.

Открытое общество вправе проводить открытую подписку на выпускаемые им акции и осуществлять их свободную продажу с учетом требований законодательства Российской Федерации. Открытое общество вправе проводить закрытую подписку на выпускаемые им акции, за исключением случаев, когда возможность проведения закрытой подписки ограничена уставом общества или требованиями правовых актов Российской Федерации.

Число акционеров открытого общества не ограничено.

В открытом обществе не допускается установление преимущественного права общества или его акционеров на приобретение акций, отчуждаемых акционерами

этого общества.

Общество, акции которого распределяются только среди его учредителей или иного, заранее определенного круга лиц, признается закрытым обществом. Такое общество не вправе проводить открытую подписку на выпускаемые им акции либо иным образом предлагать их для приобретения неограниченному кругу лиц.

Число акционеров закрытого общества не должно превышать пятидесяти. В случае, если число акционеров закрытого общества превысит установленный предел, указанное общество в течение одного года должно преобразоваться в открытое. Если число его акционеров не уменьшится до установленного предела, общество подлежит ликвидации в судебном порядке.

Акционеры закрытого общества пользуются преимущественным правом приобретения акций, продаваемых другими акционерами этого общества.

Как показывает опыт, организационно-правовую форму АО избирают крупные предприятия-туроператоры. Начинаящие небольшие турпредприятия или туристические фирмы с небольшим числом учредителей и сотрудников предпочитают создавать общества с ограниченной ответственностью.

Государственные органы и органы местного самоуправления не вправе выступать участниками обществ, если иное не установлено федеральным законом.

Юридическая справка

Обществом с ограниченной ответственностью (ООО) признается учрежденное одним или несколькими лицами хозяйственное общество, уставный капитал которого разделен на доли определенных учредительными документами размеров; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости внесенных ими вкладов.

Основными документами, определяющими принципы деятельности общества, его статус и взаимоотношения учредителей, являются учредительный договор и устав общества.

Общество может создавать филиалы и открывать представительства по решению общего собрания участников общества, принятому большинством не менее двух третей голосов от общего числа голосов участников общества, если необходимость большего числа голосов для принятия такого решения не предусмотрена уставом общества.

Число участников общества с ограниченной ответственностью не должно быть

более пятидесяти. В случае, если число участников общества превысит установленный предел, общество в течение года должно преобразоваться в открытое акционерное общество или в производственный кооператив. Если в течение указанного срока общество не будет преобразовано и число участников общества не уменьшится до установленного предела, оно подлежит ликвидации в судебном порядке по требованию органа, осуществляющего государственную регистрацию юридических лиц, либо иных государственных органов или органов местного самоуправления, которым право на предъявление такого требования предоставлено федеральным законом.

§2. Государственная регистрация туристской организации и индивидуального предпринимателя.

Важнейшим актом официальной институционализации субъекта предпринимательства в сфере туризма является его государственная регистрация.

Государственная регистрация осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в порядке, установленном Конституцией РФ и ФЗ «О Правительстве РФ». Постановлением Правительства РФ от 17 мая 2002г. № 319 с 1 июля 2002г. органом, осуществляющим государственную регистрацию юридических лиц, является Министерство РФ по налогам и сборам (с 09.03.2004г. - Федеральная налоговая служба).

Акт государственной регистрации юридического лица осуществляется на основании требований ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц».

Юридическая справка

Государственная регистрация юридических лиц - акт уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляемый посредством внесения в государственный реестр сведений о создании, реорганизации и ликвидации юридических лиц, а также иных сведений о юридических лицах в соответствии с законом.

Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей - акт уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляемый посредством внесения в государственный реестр сведений о приобретении физическими лицами статуса индивидуальных предпринимателей, прекращении физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, иных сведений об индивидуальных предпринимателях в соответствии с законом.

Нормативная база государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- ФЗ от 08 августа 2001г. №129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
 - ФЗ от 23 июня 2003г. №76-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц»;
 - Закон РФ от 9 декабря 1991г. №2005-1 «О государственной пошлине»;
 - Постановление Правительства РФ от 17 мая 2002г. № 319 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц»;
 - Постановление Правительства РФ от 19 июня 2002г. № 438 «О Едином государственном реестре юридических лиц»;
 - Постановление Правительства РФ от 19 июня 2002г. № 439 «Об утверждении форм документов, используемых при государственной регистрации юридических лиц, и требований к их оформлению»;
 - Постановление Правительства РФ от 16 октября 2003г. №630 4 О Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, правилах хранения в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуаль
- 55

ных предпринимателей документов (сведений) и передачи их на постоянное хранение в государственные архивы, а также о внесении изменений и дополнений в постановление Правительства РФ от 19 июня 2003 года №438 и

439»,

- О методических разъяснениях по порядку заполнения отдельных форм документов, используемых при государственной регистрации юридического лица. Приказ Министерства по налогам и сборам РФ от 18 апреля 2003 г №БГ-3-09/198

Для государственной регистрации турпредприятия необходимо представить в налоговые органы следующие документы

> подписанное руководителем турфирмы (уполномоченным лицом) заявление о государственной регистрации по установленной форме. В заявлении подтверждается, что:

- представленные учредительные документы соответствуют установленным законодательством РФ требованиям к учредительным документам юридического лица данной организационно-правовой формы;

- сведения, содержащиеся в представленных для государственной регистрации документах, заявлении о государственной регистрации, достоверны;

- при создании юридического лица соблюден установленный порядок их учреждения, в том числе оплаты уставного капитала (уставного фонда, складочного капитала, паевых взносов) на момент государственной регистрации; в установленных законом случаях согласованы с соответствующими государственными органами и (или) органами местного самоуправления вопросы создания юридического лица,

> решение о создании юридического лица в виде протокола, договора или иного документа в соответствии с законодательством РФ;

> учредительные документы юридического лица⁴ (подлинники или нотариально удостоверенные копии);

> выписка из реестра иностранных юридических лиц соответствующей страны происхождения или иное равное по юридической силе доказательство юридического статуса иностранного юридического лица-учредителя;

> документ об уплате государственной пошлины.

За государственную регистрацию уплачивается государственная пошлина в соответствии с п.6 ст.4 ФЗ «О государственной пошлине» в размере 2000 рублей.

Сведения о создании, реорганизации и ликвидации юридических лиц заносятся в Единый государственный реестр юридических лиц. В случае изменения сведений, вносимых в государственный реестр (за исключением сведений о лицензиях), юридическое лицо обязано сообщить об этом в регистрирующий орган по месту своего нахождения в течение трех дней с момента изменения.

¹ См. Постановление Правительства РФ от 19 июня 2002 г № 439 «Об утверждении форм документов, используемых при государственной регистрации юридических лиц, и требований к их оформлению»

⁴ Для хозяйств с ценными бумагами - учредительный договор и устав; для хозяйственных товариществ - учредительный договор для акционерных обществ, производственных кооперативов и унитарных предприятий - устав

В государственном реестре содержатся следующие сведения и документы о турфирме - юридическом лице

У полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование (для коммерческих организаций на русском

языке). В случае, если в учредительных документах юридического лица его наименование указано на одном из языков народов РФ и (или) на иностранном языке, в государственном реестре указывается также наименование юридического лица на о і их языках,

г организационно-правовая форма;

> адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), по которому осуществляется связь с юридическим лицом;

> способ образования юридического лица (создание или реорганизация);

> сведения об учредителях юридического лица:

> копии учредительных документов юридического лица:

> сведения о правопреемстве - для юридических лиц, созданных в результате реорганизации иных юридических лиц; для юридических лиц, в учредительные документы которых вносятся изменения в связи с реорганизацией; а также для юридических лиц, прекративших свою деятельность в результате реорганизации;

> дата регистрации изменений, внесенных в учредительные документы юридического лица; или в случаях, установленных законом, дата получения регистрирующим органом уведомления об изменениях, внесенных в учредительные документы;

> способ прекращения деятельности юридического лица (путем реорганизации или путем ликвидации)

> размер указанного в учредительных документах коммерческой организации уставного капитала (складочного капитала, уставного фонда, паевых взносов

или другого);

У фамилия, имя, отчество и должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица, а также паспортные данные такого лица или данные иных документов, удостоверяющих личность в соответствии с законодательством РФ, и идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии),

У сведения о лицензиях, полученных юридическим лицом (предоставляются лицензирующими органами в течение 5 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения).

Порядок регистрации юридических лиц.

Государственная регистрация осуществляется в срок не более чем 5 рабочих дней со дня представления документов в регистрирующий орган.

57

Документы представляются в регистрирующий орган уполномоченным лицом-непосредственно или направляются почтовым отправлением с объявленной ценностью

при его пересылке и описью вложения. С1 января 2004г. заявителем при регистрации юридического лица не могут выступать лица, действующие на основании доверенности. Это связано с тем, что в случае предоставления недостоверных сведений в орган государственной регистрации нарушителя сложно привлечь к административной ответственности по ст. 14.25 Кодекса об административных правонарушениях.

Датой представления документов при осуществлении государственной регистрации является день их получения регистрирующим органом.

Заявителю выдается (высылается) расписка в получении документов с

указанием перечня и данных получения регистрирующим органом. Расписка должна быть выдана в день получения документов регистрирующим органом. Моментом государственной регистрации турфирмы признается внесение регистрирующим органом соответствующей записи в государственный реестр. Регистрирующий орган не позднее одного рабочего дня с момента государственной регистрации выдает (направляет) заявителю документ, подтверждающий факт внесения записи в государственный реестр.

Отказ в государственной регистрации турпредприятия допускается в случае:
> непредставления установленных законом необходимых для государственной регистрации документов;

> представления документов в ненадлежащий регистрирующий орган.

Решение об отказе в государственной регистрации должно содержать основания

отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные законом. Оно принимается не позднее срока, установленного для государственной регистрации.

Решение об отказе в государственной регистрации направляется лицу, указанному в заявлении о государственной регистрации, с уведомлением о вручении такого решения и может быть обжаловано в судебном порядке.

Порядок регистрации индивидуальных предпринимателей.

С 1 января 2004г. в соответствии с ФЗ «О внесении изменений и дополнений в ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц» индивидуальные предприниматели регистрируются соответствующими органами Федеральной налоговой службы.

Процедура регистрации индивидуального предпринимателя носит заявительный характер. Для регистрации в качестве индивидуального предпринимателя необхо-

Уполномоченным лицом могут являться следующие физические лица:

- руководитель постоянно действующего исполнительного органа регистрируемого (юридической) лица или иное лицо, имеющие право без доверенности действовать от имени иного юридического лица;
- учредитель (учредители) юридического лица при его создании;
- руководитель юридического лица, выступающего учредителем регистрируемого юридического лица;
- конкурсный управляющий или руководитель ликвидационной комиссии (ликвидатор) при ликвидации юридического лица

58

димо непосредственно или по почте (с уведомлением о вручении) в орган государственной регистрации по месту жительства представить документы.

-заявление,

- копию паспорта,

- в случае, ее ли физическое лицо, регистрируемое в качестве индивидуального предпринимателя, является несовершеннолетним, предоставляется

- нотариально удостоверенное согласие родителей, усыновителей или попечителя на осуществление предпринимательской деятельности физическим лицом, регистрируемым в качестве индивидуального предпринимателя,

- либо копия свидетельства о заключении брака физическим лицом, регистрируемым в качестве индивидуального предпринимателя,

- либо копия решения органа опеки и попечительства или копия решения суда об объявлении физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, полностью дееспособным;

- документ об уплате регистрационного сбора,
Государственная регистрация осуществляется не позднее 5 рабочих дней с момента предъявления всех необходимых документов в регистрирующий орган. Заявителю выдается свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, а сведения об этом заносятся во вновь создаваемый Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей

В едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей содержатся следующие сведения об индивидуальном предпринимателе:

> фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество на русском языке (для иностранных граждан и лиц без гражданства такие сведения дополнительно указываются с помощью букв латинского алфавита на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность в соответствии с законодательством Российской Федерации);

> пол;

г дата и место рождения,

> гражданство (при отсутствии у индивидуального предпринимателя гражданства указывается: «лицо без гражданства»);

> место жительства в Российской Федерации (указывается адрес - наименование субъекта РФ, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, квартиры, - по которому индивидуальный предприниматель зарегистрирован по месту жительства в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

* В связи с необходимостью предоставлять копию паспорта в настоящий момент отправление документов по почте является невозможным, т.к. все копии должны быть нотариально удостоверены В соответствии с действующим законодательством о нотариусе, копии паспорта нотариально не заверяются В размере 400 рублем

59

> данные основного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации (в случае, если индивидуальный предприниматель является гражданином РФ);

> вид и данные документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (в случае, если индивидуальный предприниматель является иностранным гражданином);

> виды данные документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (в случае, если индивидуальный предприниматель является лицом без гражданства);

> вид, данные и срок действия документа, подтверждающего право индивидуального предпринимателя временно или постоянно проживать в Российской Федерации (в случае, если индивидуальный предприниматель является иностранным гражданином или лицом без гражданства);

> дата государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя и данные документа, подтверждающего факт внесения в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об указанной государственной регистрации;

> дата и способ прекращения физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (по заявлению, либо в связи со смертью,

либо в связи с принятием судом решения о признании несостоятельным (банкротом), или о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в принудительном порядке, либо в связи с вступлением в силу приговора суда, которым назначено наказание в виде лишения права заниматься предпринимательской деятельностью на определенный срок, либо в связи с аннулированием документа, подтверждающего право временно или постоянно проживать в Российской Федерации, или окончанием срока действия указанного документа);

> сведения о лицензиях, полученных индивидуальным предпринимателем.

В случае изменения сведений, вносящихся в государственный реестр (за исключением сведений о лицензиях), индивидуальный предприниматель обязан сообщить об этом в регистрирующий орган по месту своего жительства в течение трех дней с момента изменения.

Государственная регистрация утрачивает силу с момента вынесения судом решения о признании индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) либо в день получения регистрирующим органом заявления от самого предпринимателя об аннулировании его государственной регистрации в качестве предпринимателя и ранее выданного ему свидетельства о регистрации. Утрачивает силу государственная регистрация индивидуального предпринимателя и в случае, если регистрация была осуществлена до 1 января 2004г. и не переоформлена до 1 января 2005г. Для подобно-

ј

60

го переоформления индивидуальный предприниматель должен предоставить в регистрирующий орган по месту жительства копию паспорта и свидетельство о государственной регистрации его как индивидуального предпринимателя. Отказ в регистрации предпринимателя возможен только в случаях нарушения требований законодательства. Об отказе заявителю сообщается письменно с указанием причины отказа.

Если заявитель предоставил в документах недостоверные сведения, орган регистрации вправе обратиться в суд с иском о признании государственной регистрации аннулированной. Государственная регистрация аннулируется на основании полученного судебного решения, о чем предприниматель уведомляется письменно.

Содержащиеся в государственных реестрах сведения и документы являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с действующим законодательством.

Сведения о паспортных и других персональных данных физических лиц могут быть предоставлены исключительно органам государственной власти, органам государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Данное ограничение не применяется при предоставлении содержащих указанные сведения копий учредительных документов юридических лиц, а также сведений о месте жительства индивидуальных предпринимателей.

Содержащиеся в государственных реестрах сведения и документы о конкретном юридическом лице или индивидуальном предпринимателе предоставляются в виде:

> выписки из соответствующего государственного реестра,

> копии документа (документов), содержащегося в соответствующем государственном реестре;

> справки об отсутствии запрашиваемой информации.

Срок предоставления содержащихся в государственных реестрах сведений и

документов не может составлять более чем пять дней со дня получения регистрирующим органом соответствующего запроса.

Отказ в предоставлении содержащихся в государственных реестрах сведений и документов, за исключением сведений, доступ к которым ограничен, не допускается.

Содержащиеся в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей сведения о месте жительства конкретного индивидуального предпринимателя могут быть предоставлены регистрирующим органом только на основании запроса, представленного непосредственно в регистрирующий орган физическим лицом, предъявившим документ, удостоверяющий его личность.

Регистрирующий орган по запросу индивидуального предпринимателя обязан предоставить ему информацию о лицах, получивших сведения о его месте жительства.

§3. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности турпредприятий

Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности турпредприятий включает в себя два основных направления. Во-первых, это нормативные требования к квалификации сотрудников туристской сферы и к подготовке соответствующих спе-

61

циалистов. Во-вторых, правовая регламентация трудовой деятельности непосредственно в туристских фирмах.

Нормативную базу по указанным направлениям составляют:

III Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии, утвержденные постановлением Минтруда РФ от 17 мая 1999г. №8;

III Постановление Минтруда РФ от 10 октября 2002г. №71 «О продлении срока действия и внесении изменений и дополнений в Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии»;

III Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКГТДТР), утв. Постановлением Госстандарта России [от 26 декабря 1994г. №367 (изм. 1/96,2/99);

III Перечень направлений подготовки и специальностей высшего профессионального образования, утв. Приказом Минобразования России от 8 ноября 2000г. №3200;

III Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, специальность 061100 - «Менеджмент организации», утв. Приказом Минобразования от 17.03.2000;

III Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001г. №197-ФЗ;

III Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2003г. №225 «О трудовых книжках».

Квалификация сотрудников

Эффективное функционирование предприятий туристской индустрии во многом зависит от уровня подготовки персонала. На сегодняшний день в России существует широкая сеть образовательных учреждений по подготовке кадров для туризма, которые осуществляют обучение на основе образовательных

стандартов высшей школы. Только в Северо-Западном регионе специалистов для сферы туризма готовят около 40 учебных заведений, среди которых почти четверть составляют высшие учебные заведения,¹ В соответствии с Перечнем направлений подготовки и специальностей высшего профессионального образования к сфере туризма относятся такие специальности, как:

- «менеджмент» со специализацией «гостиничный и туристский бизнес»;
 - «социально-культурный сервис и туризм» со специализациями «туризм и гостиничное хозяйство», «ресторанный и гостиничный сервис», «музейно-выставочные услуги»;
 - «экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг)» со специализациями «туризм», «гостиничное хозяйство» и другие.
- Перечень профессий и специальностей в сфере туризма, установлен Общероссийским классификатором профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разря-

* Турбизнес на Северо-Западе. — 2000 - №6, сентябрь — С.24.

дов (ОКПДТР) и Общероссийским классификатором занятости населения (ОКЗН), к ним относятся:

Код по ОКПДТР	Код по ОКЗН	Наименование должности	Категория должности
1	2	3	4
<i>Для туристских фирм, занимающихся туроператорской и турагентской деятельностью</i>			
21410	1210	Директор туристского комплекса	Руководитель
20656	1231	Главный бухгалтер ^{9*}	Руководитель
20336	2411	Бухгалтер*	Специалист
24047	1233	Менеджер	Руководитель
24063	1232	Менеджер по персоналу*	Руководитель
24068	1233	Менеджер (в подразделениях по маркетингу и сбыту продукции)*	Руководитель
24071	1234	Менеджер по рекламе*	Руководитель
20062	3431	Администратор	Специалист
20606	2444	Гид-переводчик	Специалист
22998	3414	Инспектор по туризму	Специалист
23116	2359	Инструктор-методист по туризму	Специалист
23509	2359	Консультант	Специалист
25379	3414	Организатор экскурсий	Специалист
26088	3431	Референт	Специалист
26165	2359	Руководитель туристской группы	Специалист
27765	3414	Экскурсовод	Специалист
27931	2429	Юрисконсульт*	Специалист
20032	3415	Агент рекламный*	Технический исполнитель
20035	3415	Агент торговый	Технический исполнитель
23369	4212	Кассир*	Технический исполнитель
26341	4115	Секретарь руководителя*	Технический исполнитель
<i>Для предприятий общественного питания (кафе, баров, ресторанов)</i>			
20068	3431	Администратор зала	Специалист
21498	1210	Заведующий предприятия общественного питания	Руководитель
22101	1228	Заведующий производством (шеф-повар)	Руководитель
22150	1239	Заведующий столовой	Руководитель
22181	1239	Заведующий хозяйством*	Руководитель
22659	2149	Инженер по охране труда	Специалист
24053	1225	Менеджер в общественном питании	Руководитель

⁹ * помечены должности, используемые в разных сферах туристской индустрии (в т.ч. гостиницах, ресторанах и т.д.).

1	2	3	4
24107	3429	Метрдотель (администратор торгового зала)	Специалист
27610	1225	Шеф-повар	Руководитель
26585	2413	Специалист по маркетингу	Специалист
23311	4121	Калькулятор	Технический исполнитель
<i>Для гостиниц и иных средств размещения</i>			
20063	3431	Администратор гостиницы	Специалист
20758	1229	Главный инженер	Руководитель
21269	4224	Дежурный по этажу гостиницы	Технический исполнитель
21221	4222	Дежурный по выдаче справок	Технический исполнитель
21299	4115	Делопроизводитель	Технический исполнитель
21353	1210	Директор гостиницы	Руководитель
21970	1229	Заведующий камерой хранения	Руководитель
21986	1228	Заведующий кладовой	Руководитель
22194	1225	Заведующий этажом гостиницы	Руководитель
22718	2145	Инженер по ремонту	Специалист
24053	1225	Менеджер в гостиничном обслуживании	Руководитель
24684	1225	Начальник отдела в гостиницах	Руководитель
25327	4211	Оператор механизированного расчета в гостинице	Технический исполнитель
25627	4224	Портье	Технический исполнитель
26021	4222	Регистратор	Технический исполнитель
27759	2411	Экономист по финансовой работе	Специалист

Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к специалистам туристской индустрии, введенные в действие Постановлением Министерства труда и социального развития от 17 мая 1999г. №8 на срок до 31 декабря 2001г., продлены до 1 января 2005г.10 Они были разработаны в рамках программы TACIS/EDRUS «Укрепление учебной базы для индустрии туризма» и содержат перечень должностных обязанностей для разных квалификационных уровней, перечень основных навыков и знаний, требуемых для выполнения должностных обязанностей, сведения о необходимом уровне профессионального образования и обучения персонала.

Профессиональные стандарты закрепляют требования как к общим, так и специальным знаниям, умениям и навыкам. К ним относятся знание иностранных языков.

Постановление Минтруда РФ от 10 октября 2002г. №71.

основ делопроизводства, в падение ПК и информационными технологиями, которые широко применяются в туристской сфере.'1 Кроме того, специалисты в области туризма должны хорошо знать туристскую и гостиничную инфраструктуру, специальную терминологию, иметь опыт продаж, навыки

работы с различными категориями клиентов и многое другое.¹² Минтруда установил три квалификационных уровня и соответствующие требования к персоналу для каждого из уровней.

Для турагентства

	Первый квалификационный уровень	Второй квалификационный уровень
Наименование должностей	<ul style="list-style-type: none"> • Агент по бронированию • Агент по продажам • Агент по выездному туризму • Агент по въездному и внутреннему туризму • Ассистент по формированию тургрупп • Референт • Секретарь • Кассир • Стажер • Курьер 	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по направлению • Менеджер по бронированию и продажам • Менеджер по маркетингу и рекламе • Менеджер по работе с клиентами • Менеджер по связям с общественностью • Менеджер по кадрам • Руководитель тургруппы • Бухгалтер
Требуемый уровень образования	<ul style="list-style-type: none"> • Квалификация бакалавра • Среднее профессиональное образование • Профессиональное обучение 	<ul style="list-style-type: none"> • Квалификация «дипломированный специалист» • Квалификация бакалавра • Среднее профессиональное образование
Третий квалификационный уровень		
Наименование должностей	<ul style="list-style-type: none"> • Директор / заместитель директора / начальник отдела по: <ul style="list-style-type: none"> • маркетингу • турпродуктам • связям с общественностью • работе с клиентами • кадрам • информационным технологиям • финансам 	
Требуемый уровень образования	<ul style="list-style-type: none"> • квалификация «дипломированный специалист» • квалификация бакалавра 	

¹² См. подробнее: Морозова М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. – М., 2002

¹³ Система всесторонней подготовки специалистов для сферы туризма обосновывается в ряде научных работ. См., например: Власова Т.И. Состояние и проблемы повышения качества про-

Для туроператора
Первый квалификационный уровень Второй квалификационный уровень

Наименование • Оператор по бронированию • Менеджер по направлению
должностей * Оператор по продажам • Менеджер по бронированию
• Оператор по выездному туризму и продажам
• Оператор по въездному • Менеджер по маркетингу
и внутреннему туризму и рекламе
• Сопровождающий • Менеджер по работе
• Референт с клиентами
• Секретарь • Менеджер по связям
• Кассир с общественностью
• Стажер • Менеджер по визовому
• Курьер обеспечению
• Менеджер по кадрам
• Юрист
• Бухгалтер

Требуемый • Квалификация бакалавра • Квалификация «дипломиро-
уровень • Среднее профессиональное образование
образования образование • Квалификация бакалавра
• Профессиональное обучение • Среднее профессиональное
образование

Третий квалификационный уровень

Наименование

должностей

Требуемый

уровень

образования

1 Директор / заместитель директора / начальник отдела по:

- маркетингу
- бронированию и продажам
- турпродуктам
- связям с общественностью
- работе с клиентами
- кадрам
- информационным технологиям
- финансам
- квалификация «дипломированный специалист»
- квалификация бакалавра

Профессиональное образование специалистов для туристской индустрии – М., 2001, Зорим И.В Образование и карьера в туризме- М, 2000, Культура и наука Санкт-Петербурга и Ленинградской области - важнейшие факторы развития туризма на Северо-Западе России. Региональная научно-практическая конференция. Тезисы докладов и выступлений. - СПб, 2003

Для экскурсионных бюро

	Первый квалификационный уровень	Второй квалификационный уровень
Наименование должностей	<ul style="list-style-type: none"> • Агент по приему заказов • Секретарь • Стажер • Кассир • Курьер 	<ul style="list-style-type: none"> • Переводчик • Гид-переводчик • Экскурсовод • Организатор экскурсий • Агент по рекламе и продажам • Агент по работе с клиентами • Администратор • Бухгалтер
Требуемый уровень образования	<ul style="list-style-type: none"> • Квалификация бакалавра • Среднее профессиональное образование • Профессиональное обучение 	<ul style="list-style-type: none"> • Квалификация «дипломированный специалист» • Квалификация бакалавра • Среднее профессиональное образование
Третий квалификационный уровень		
Наименование должностей	<ul style="list-style-type: none"> • Директор / заместитель директора / начальник отдела экскурсионного бюро по: <ul style="list-style-type: none"> • маркетингу и рекламе • продажам • работе с клиентами • организационным вопросам 	
Требуемый уровень образования	<ul style="list-style-type: none"> • квалификация «дипломированный специалист» • квалификация бакалавра 	

На основе Квалификационных требований, трудового законодательства и ГОСТов разрабатываются должностные инструкции, которые содержат сведения о функциях, должностных правах и обязанностях, ответственности работников. Они позволяют закрепить организационно-правовые основы деятельности персонала, рационально распределить обязанности между сотрудниками и объективно оценивать труд каждого.

С помощью юридически грамотно разработанных должностных инструкций руководитель туристской фирмы может шире маневрировать кадровыми резервами (например, через совмещение основных и дополнительных обязанностей сотрудников, что позволяет более эффективно использовать персонал в периоды повышенной сезонной активности или в периоды естественного спада спроса), разрабатывать соответствующую систему поощрений работников, стимулирования их труда и т.д. Наличие подобных должностных инструкций позволяет свести к минимуму предпосылки конфликтных ситуаций внутри коллектива,

образцы." При этом следует знать, что основные квалификационные требования и функциональные обязанности содержатся в таких справочных изданиях, как Единый тарифно-квалификационный справочник, Тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, Квалификационный справочник служащих.

Трудовые отношения

Трудовые отношения между работниками и работодателями в сфере туризма регулируются нормами трудового законодательства РФ, основу которого составляет Трудовой кодекс РФ.

Трудовые отношения оформляются трудовым договором, под которым понимается соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой

Юридическая справка

Основными правовыми принципами построения трудовых отношений являются:

- ☞ право на труд, который каждый выбирает свободно или на который свободно соглашается, включая право распоряжаться своими способностями к труду и выбирать профессию и род занятий;
- ☞ право на справедливые и безопасные условия труда, право на отдых, включая ограничение рабочего времени, предоставление ежедневного отдыха, выходных и праздничных дней, оплачиваемого ежегодного отпуска;
- ☞ равенство прав и возможностей работников;
- ☞ право на справедливую заработную плату, обеспечивающую достойное человека существование для него самого и его семьи;
- ☞ право на получение заработной платы своевременно и в полном размере;
- ☞ право на профессиональную подготовку и переподготовку;
- ☞ право работников на участие в управлении организацией в предусмотренных законом формах;
- ☞ право на возмещение вреда, причиненного работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей;
- ☞ установление государственных гарантий по обеспечению признания, соблюдения и защиты прав работников и работодателей, осуществлению государственного надзора и контроля за их соблюдением, обеспечению права каждого на защиту государством его прав и свобод, в том числе в судебном порядке;
- ☞ право работодателя требовать от работников исполнения трудовых обязанностей и бережного отношения к имуществу работодателя;
- ☞ право работников требовать от работодателя соблюдения его обязанностей по отношению к работникам, законодательства о труде и иных актов.

¹¹См. например, Труханович Л.В., Шур Д.Л. Кадры туристических агентств, экскурсионных бюро, артов и панорам. Сборник должностных и производственных инструкций — М., 2003. Труханович Л.В., Шур Д.Л. Кадры в сфере гостинично-обслуживания. Сборник должностных и производственных инструкций — М., 2003. Труханович Л.В., Рюмина А.К. Кадры ресторанов, закусочных, столовых, баров, кафе. Сборник должностных и производственных инструкций, квалификационных характеристик — М., 2003.

функции, обеспечить условия труда, предусмотренные законами, иными нормативными правовыми актами о труде, соглашениями, коллективным договором, иными актами о труде, трудовым договором, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату, а работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию (работу по определенной специальности, квалификации или должности), соблюдать действующий в организации внутренний трудовой распорядок. Трудовой договор следует отличать от гражданско-правового договора, к которому в последнее время нередко прибегают руководители турфирм при оформлении взаимоотношений с сотрудниками (например, договор возмездного оказания услуг, договор поручения, договор подряда, агентский договор). Эти отличия заключаются в следующем.

	Трудовой договор	Гражданско-правовой договор
Предмет договора	Выполнение личным трудом определенной трудовой функции по определенной специальности, должности, квалификации	Конечный результат труда
Форма договора	Письменная ¹⁴	Устная и письменная
Оплата	Производится за результат труда, за проработанное время, за квалификацию и по другим основаниям	Только за результат труда
Требования к образованию, квалификации	Предусмотрены законодательством и подтверждаются дипломами, сертификатами, свидетельствами и т.п.	Законом не предусмотрены
Материальная ответственность работника	Предусмотрена за прямой действительный ущерб, причиненный действиями работника	Предусматривается полное возмещение убытков (в том числе и упущенная выгода)
Включение работника в коллектив	Предполагает подчинение правилам внутреннего распорядка, распространение на работника действия коллективных договоров и соглашений	Не предусматривает
Выполнение обязательств по договору	Предусматривает обязанность работодателя организовать процесс труда работника	Предусматривает (по общему правилу) выполнение обязательств сторонами автономно друг от друга

¹⁴ Трудовой договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах и подписывается сторонами. Один экземпляр передается работнику, другой хранится у работодателя. Трудовой договор, не оформленный надлежащим образом, тем не менее, считается заключенным, если работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его представителя. При фактическом допуске работника к работе работодатель обязан оформить с ним трудовой договор в письменной форме не позднее трех дней с момента фактического допуска к работе.

Сторонами трудового договора являются работодатель и работник. В трудовом договоре могут предусматриваться условия об установлении испытательного срока¹⁵ (ст.70 Трудового кодекса), о неразглашении государственной, служебной, коммерческой и иной охраняемой законом тайны, об обязанности работника отработать после обучения не менее установленного договором срока, если обучение производилось за счет средств работодателя, а также иные условия, не ухудшающие положение работника по сравнению с законами, иными нормативными правовыми актами, соглашением и коллективным договором. Условия трудового договора могут быть изменены только по соглашению сторон и в письменной форме. В случае заключения срочного трудового договора в нем указываются срок его действия и обстоятельство (причина), послужившее основанием для заключения срочного трудового договора. При заключении срочного трудового договора также может быть установлена взаимная ответственность сторон за досрочное расторжение этого договора.

Юридическая справка

Трудовой договор должен содержать существенные условия, без которых он не будет иметь юридической силы. В нем указываются:

- ☞ работник и работодатель, заключившие трудовой договор;
- ☞ место работы (с указанием структурного подразделения);
- ☞ дата начала работы;
- ☞ наименование должности, специальности, профессии с указанием квалификации в соответствии со штатным расписанием организации или конкретная трудовая функция;
- ☞ права и обязанности работника;
- ☞ права и обязанности работодателя;
- ☞ характеристики условий труда, компенсации и льготы работникам за работу в тяжелых, вредных или опасных условиях;
- ☞ режим труда и отдыха (если он в отношении данного работника отличается от общих правил, установленных в организации);
- ☞ условия оплаты труда (в т.ч. размер тарифной ставки или должностного оклада работника, доплаты, надбавки и поощрительные выплаты).

Трудовые договоры могут заключаться:

- 1) на неопределенный срок;
- 2) на определенный срок не более пяти лет (срочный трудовой договор), если иной срок не установлен Трудовым кодексом, иными федеральными законами. Срочный трудовой договор заключается в случаях, когда трудовые отношения не могут быть установлены на неопределенный срок с учетом характера

¹⁵ Отсутствие в трудовом договоре условия об испытании означает, что работник принят без испытания.

предстоящей работы и ли условий ее выполнения (ст. 59 Трудового договора) Если в трудовом договоре не оговорен срок его действия,

договор считается заключенным на неопределенный срок

В случае, если ни одна из сторон не потребовала расторжения срочного трудового договора в связи с истечением его срока, а работник продолжает работу после истечения срока [трудоого договора, трудовой договор считается заключенным на неопределенный срок

Трудовой договор вступает в силу с момента его подписания работником и работодателем, если иное не оговорено в самом договоре. Работник обязан приступить к исполнению трудовых обязанностей со дня, определенного договором. Если в трудовом договоре не оговорен день начала работы, то работник должен приступить к работе на следующий рабочий день после вступления договора в силу.

В случае, когда работник турфирмы не приступил к работе в установленный срок без уважительных причин в течение недели, трудовой договор считается недействительным.

Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими шестнадцатилетнего возраста. Необоснованный отказ в заключении трудового договора не допускается, и трудовым законодательством предусмотрены гарантии при заключении трудового договора (ст. 64 Трудового кодекса).

Основным документом о трудовой деятельности и трудовом стаже (общем и специальном) работника является трудовая книжка, форма и порядок ведения которой установлена постановлением Правительства от 16.04.2004 г. №225.

В трудовую книжку вносятся сведения о работнике, о выполняемой им работе, о переводах на другую постоянную работу и увольнении работника, а также основания прекращения трудового договора. Сведения о взысканиях в трудовую книжку не заносятся. Сведения о работе по совместительству вносятся в трудовую книжку по желанию работника по месту основной работы на основании документа, подтверждающего работу по совместительству.

Записи в трудовую книжку о причинах прекращения трудового договора должны производиться в точном соответствии с формулировками действующего законодательства и со ссылкой на соответствующую статью, пункт закона.

В соответствии с нормами Трудового кодекса РФ предусматривается ответственность работника и работодателя в случае причинения ущерба в процессе трудовых отношений.

Так, на основании ст. 238 ТК РФ работник обязан возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб.¹⁷ Недополученные доходы (упущенная выгода) взысканию с работника не подлежат.

¹⁷Здесь и далее приводятся статьи Трудового кодекса РФ.

¹⁸Под прямым действительным ущербом понимается реальное уменьшение или ухудшение наличного имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, в том случае, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества), а также необходимость для работодателя произвести затраты на приобретение или восстановление имущества либо произвести иные выплаты. Работник несет материальную ответственность за прямой действительный ущерб как непосредственно причиненный им работодателю, так и возникший у работодателя в результате возмещения им ущерба иными лицами. Материальная от-

Юридическая справка

Ответственность в полном размере причиненного ущерба возлагается на работника в следующих случаях:

Ч> когда в соответствии с федеральным законом на работника возложена полная ответственность за ущерб, причиненный работодателю при исполнении

трудовых обязанностей;

Ч> за недостачу ценностей, вверенных ему на основании специального письменного договора или полученных по разовому документу;

^Ь умышленного причинения ущерба;

Ч> причинения ущерба в нетрезвом состоянии либо в состоянии наркотического или токсического опьянения;

Ч> причинения ущерба в результате преступных действий работника, установленных приговором суда;

Ь причинения ущерба в результате административного проступка, если таковой установлен компетентным государственным органом;

Ч> разглашения сведений, составляющих служебную, коммерческую или иную тайну, в случаях, предусмотренных федеральными законами;

Ч> когда ущерб причинен не при исполнении работником трудовых обязанностей.

Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возмещать ущерб в полном размере и возникает только в случаях, предусмотренных законодательством (ст. 243).

Ответственность в полном размере причиненного организации ущерба может быть установлена трудовым договором, заключаемым, например, с заместителями руководителя турфирмы или главным бухгалтером.

Помимо работника материальную ответственность в предусмотренных законом случаях несет и работодатель,

В соответствии со ст. 234 работодатель обязан возместить работнику материальный ущерб, причиненный в результате незаконного лишения возможности трудиться.

В соответствии со ст. 235 работодатель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу работника. При этом он возмещает ущерб в полном объеме. Размер ущерба исчисляется по рыночным ценам, действующим в данной местности на момент возмещения ущерба.

При нарушении работодателем установленного срока выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и других выплат, причитающихся работнику, работодатель в соответствии со ст. 236 Трудового кодекса обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере не ниже одной трехсотой действующей в это время ставки рефинансирования Центрального Банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки, начиная со следующего

ответственность работника исключается, если ущерб возник в результате непреодолимой силы, нормального хозяйственного риска, крайней необходимости или необходимой обороны либо в случае невыполнения работодателем обязанности по обеспечению надлежащих условий для хранения имущества, вверенного работнику.

72

дня после установленного срока выплаты по день фактического расчета включительно

В случае неправомерных действий или бездействия работодателя работнику может быть компенсирован причиненный моральный вред. Размер морального вреда определяется соглашением работника и работодателя либо в судебном порядке.

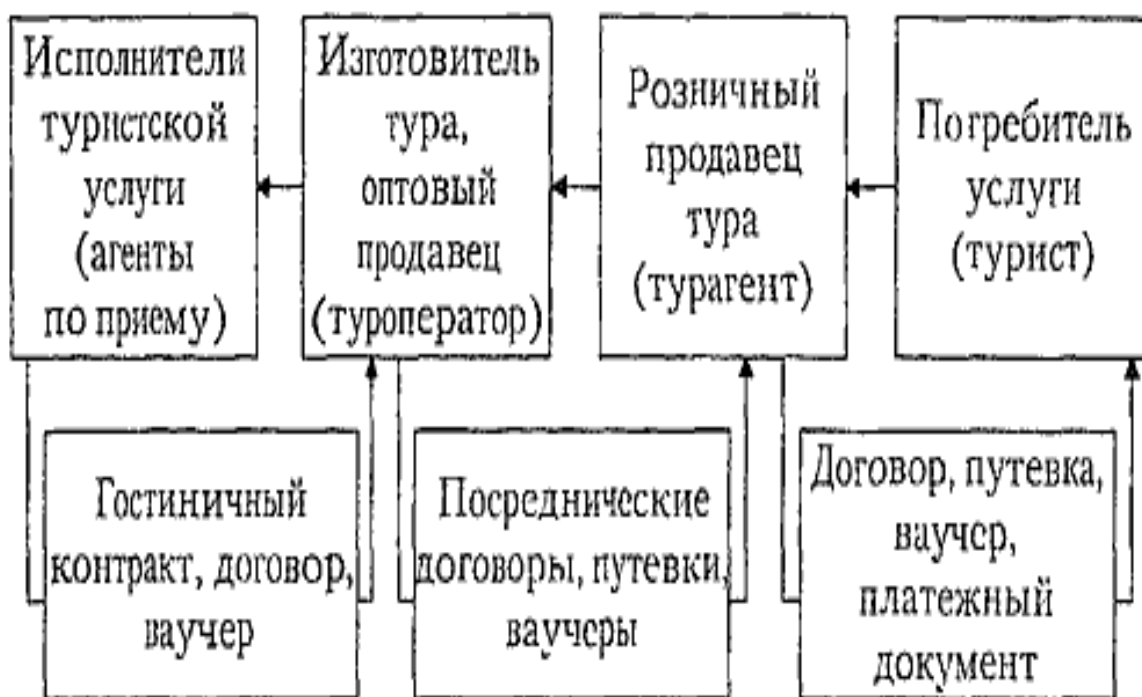
Таким образом, не только руководители турфирм, но и весь персонал должны хорошо знать нормы трудового законодательства и пунктуально их соблюдать.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.
2. Охарактеризуйте нормативно-правовую базу, регламентирующую организационно-правовые формы туристских предприятий
3. Раскройте содержание понятия «гражданская правосубъектность».
4. Определите правовой статус акционерного общества
5. Дайте общую характеристику правового статуса общества с ограниченной ответственностью.
6. Каков порядок государственной регистрации туристской организации и индивидуального предпринимателя
7. Назовите перечень основных документов, необходимых для создания и начала деятельности туристской фирмы
8. Охарактеризуйте правовой статус и содержание Квалификационных требований (профессиональных стандартов) к специалистам турбизнеса РФ.
9. Какими нормативными правовыми актами регламентируются трудовые отношения в турфирме?
10. Какие существенные условия должен содержать трудовой договор, заключаемый с сотрудниками турфирмы?

Глава IV. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности

Сфера туризма представляет собой комплекс сложных гражданско-правовых отношений, в которых принимают участие туроператоры, исполнители туристских услуг (гостиницы, перевозчики, рестораны, предприятия культуры и т.д.) > турагенты, потребители туристских услуг. В процессе оказания и потребления туристских услуг все правоотношения должны оформляться юридически, т.е. соответствующими гражданско-правовыми договорами.



Система субъектов туристских услуг

Договор - это соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Договор заключается в письменной форме и должен содержать существенные условия, без которых он не будет обладать юридической силой.

В деятельности турфирмы в зависимости от характера предлагаемых услуг (формирование и реализация туров или только реализация) практическое применение имеют следующие виды договоров:

- Ч> агентский договор;
- Ч> договор поручения;
- Ч> договор комиссии;
- % договор возмездного оказания услуг;
- Ч> договор аренды;
- Ч> договор перевозки;
- % договор страхования;
- ^> договор купли-продажи;
- % иные договоры.

Безо совокупность применяемых в туризме договоров можно условно разделить

на две группы: непосредственно обеспечивающие обслуживание туристов и опосредованно обеспечивающие обслуживание туристов.

74

К непосредственно обеспечивающим обслуживанию туристов относятся договоры, в которых одной из сторон выступает сам турист. В договорах, опосредованно обеспечивающих обслуживание туристов, непосредственное участие туриста не обязательно. Зачастую в таких договорах турист выступает как третье лицо, в пользу которого должником осуществляется исполнение обязательств. Нормативно-правовую базу договорной деятельности турфирмы составляют:

III Гражданский кодекс РФ. 4.1,2;

III ФЗ от 24 ноября 1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

III Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 17.12.1999г., 30.12.2001г.);

IIIФЗ от 27 ноября 1992г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (вред.от31.12.1997г.,20.11.1999г.,21.03.2002г.);

III Международная Конвенция по контракту на путешествие. Принята 22 октября 1970 года на Генеральной ассамблее ФУААВ1 и 13 ноября 1970 года на Совете МГА2.

III Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. №490 (в ред. от 15.09.2000 № 693);

III Правила оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1036;

III Указ Президента РФ от 07.07.1992г. № 750 «Об обязательном личном страховании пассажиров» (в ред. от 22.07.1998г.);

Указ Президента РФ от 06.04.1992г. № 667 «Об основных направлениях государственной политики в сфере обязательного страхования»;

III Постановление Правительства РФ от 11.12.1998г. №1488 «О медицинском страховании иностранных граждан, временно находящихся в РФ, и российских граждан при выезде из РФ»;

III Положение о медицинском страховании иностранных граждан, временно находящихся в РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.12.1998г. №1488.

§1. Правовое регулирование договорных отношений туроператора с турагентом и страховой компанией

Наибольшее количество договорных отношений оформляется туроператором с контрагентами.

Тем не менее, какой-либо специальный вид договора, применяемый в отношениях туроператора со своими партнерами, законом не оговаривается. В зависимости от характера взаимодействия могут применяться различные виды договоров, в том числе смешанный договор (сочетающий в себе условия разных видов договоров).

! ФУААВ - Всемирная федерация ассоциации туристских агентств (Universal Federation of Travel Agents Association).

* МГА - международная гостиничная ассоциация. 3 Основное требование к таким видам, договоров - их непротиворечив закону (ст.421 ГК РФ).

Суть их едина: на основании ст. 430 ГК РФ туроператор заключает с контрагентами договор о предоставлении услуг третьему лицу - туристу. Договором в пользу третьего лица признается договор, в котором стороны установили, что должник (принимающая сторона) обязан произвести исполнение не кредитору (направляющей стороне), а указанному или не указанному в договоре третьему лицу (туристу), имеющему право требовать от должника исполнения обязательства в свою пользу. Это право туриста подтверждается туристской путевкой ; или туристским ваучером. Чтобы гарантировать третьему лицу (туристу) возможность реализовать свои права, ч. 2 ст. 430 ГК РФ предусматривает, что с момента выражения третьим лицом должнику намерения воспользоваться своим правом по договору стороны не могут расторгать или изменять заключенный ими договор без согласия третьего лица (туриста).

Таким образом, ни принимающая сторона ни направляющая туриста сторона не вправе требовать расторжения или изменения договора без согласия туриста. Соответственно, если на какие-либо услуги принимающая сторона изменила цены, то направляющая сторона не вправе требовать от туриста расторжения или изменения договора.

В то же время в Гражданском кодексе предусмотрены обстоятельства, когда исполнение обязательства может быть возложено должником на иное лицо, если из условий обязательства или его существа не вытекает обязанность должника исполнить обязательство лично (ст. 313).

При заключении договора туроператора с турагентами наиболее распространенными являются договор поручения, агентский договор, договор комиссии. Могут использоваться и иные договоры, как прямо предусмотренные Гражданским кодексом, так и смешанные. Все эти договоры являются двусторонними и возмездными. В соответствии с ними одна сторона по поручению другой стороны за определенное вознаграждение оказывает заказчику различные услуги либо от своего имени и за свой счет, либо от имени и за счет другой стороны.

Договор поручения (гл. 49 ГК РФ) предполагает, что одна сторона (турагент) обязуется совершить от имени и за счет другой стороны (туроператора) определенные юридические действия (например, заключить договор с туристом). Права и обязанности и по сделке, совершенной поверенным (турагентом), возникают непосредственно у доверителя (туроператора). При этом договор поручения может быть заключен как с указанием срока, в течение которого поверенный вправе действовать от имени доверителя, так и без такого указания.

Договор комиссии (гл. 50 ГК РФ) применяется, когда одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента. По сделке, совершенной комиссионером (турагентом) с третьим лицом (туристом), приобретает права и становится обязанным комиссионер, хотя бы комитент (туроператор) и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

Агентский договор (гл. 52 ГК РФ) предусматривает, что одна сторона (агент) обязуется :м вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципа-

ла) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала (туроператора) либо от имени и за счет принципала. По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени и за счет принципала, приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от имени и за счет принципала, права и обязанности возникают непосредственно у принципала. Этот вид договора наиболее удобен при оформлении отношений туроператора и турагента. Кроме того, агентское соглашение может применяться и при взаимодействии компании-перевозчика с туроператором (турагентом).

При оформлении договоров необходимо соблюдать следующие требования:

- договор заключается в письменной форме;
- количество экземпляров определяется количеством сторон договора;
- в договор должны быть включены все существенные условия;
- договор должен быть подписан уполномоченными на то лицами, что подтверждается уставными документами юридического лица либо нотариально удостоверенной доверенностью

Структура договора обычно включает:

- наименование (позволяет определить, какие нормы материального права применяются к данному договору, а также основным или дополнительным он является);
- место и дату заключения договора (позволяет определить, законодательством какого государства регулируется данное соглашение, а также исчислять срок действия договора, если он не оговорен специально);
- преамбулу (описываются стороны договора, с указанием полных и сокращенных наименований юридических лиц, реквизиты лицензий, указываются лица, представляющие стороны и подписывающие договор, а также реквизиты доверенности, на основании которой они действуют);
- предмет договора (например, оказание конкретных услуг, входящих в тур);
- права и обязанности сторон;
- порядок платежей (позволяет регламентировать порядок исчисления, форму и сроки оплаты, установить сторону, несущую банковские издержки, предусмотреть штрафные санкции в случае несоблюдения условий договора какой-либо стороной, например, договорную неустойку или пени);
- условия страхования (включают условия туристской страховки, выбор страховой компании, услугами которой стороны будут пользоваться);
- ответственность сторон (в случае, если она не прописана в договоре, применяются нормы действующего законодательства);

⁵ При этом к договору необходимо приложить заверенную копию уполномочивающего документа либо его подлинник

⁶ См. приложение

⁷ Указывается город и страна.

⁸ Туристская страховка подразумевает более широкий, нежели медицинская, спектр страховых случаев (например, кража имущества, возврат путевок, отставание от группы и т.д.).

- порядок рассмотрения споров (как правило, предусматривается досудебный претензионный порядок и арбитраж; могут привлекаться к разрешению споров

третьи лица);

- порядок изменения и прекращения договора;
- формы и сроки предоставления отчета сторон;
- срок действия договора;
- реквизиты сторон, подписи и печати.

Если туроператор заключает договор с контрагентами, непосредственно предоставляющими услуги (например, с гостиницей), то в договор включаются также следующие положения:

- условия бронирования туристского обслуживания (информационное обеспечение, предоплата и т.д.);
- условия обслуживания (оплата обслуживания, предоставляемые льготы и скидки, виды питания и т.д.);
- документы обслуживания (оговариваются документы, на основании которых осуществляется бронирование, формы и содержание заявок на бронирование, извещений о направлении туристов, служебного ваучера и листа отметок о полученных услугах);
- условия аннуляции и изменений заказанного обслуживания (сроки и размер компенсации, уплачиваемой виновной стороной);
- ответственность за причинение ущерба (например, будет ли применяться Франкфуртская таблица штрафов или взаиморасчеты будут осуществлены по договоренности).

К любому договору обязательно прилагаются необходимые документы, которые составляют неотъемлемую часть контракта на период его действия.

Договоры страхования (гл. 48 ГК РФ) подразделяются на договоры имущественного страхования и договоры личного страхования туристов, которые заключаются физическими или юридическими лицами (страхователями) со страховыми организациями (страховщиками).

Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования, за исключением договора обязательного государственного страхования (ст. 969 ГК РФ). В соответствии с требованиями ГК РФ при заключении договора имущественного страхования между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение;

Ч> об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;

*Ъ о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

'Ь о размере страховой суммы;

4j> о сроке действия договора.

3 См. подробнее: Гвоздено А.А. Страхование в туризме. – М, 2002. – Гл. 5. (5.9. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг).

При заключении договора личного страхования между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение.

- ☞ о застрахованном лице;
- ☞ о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- ☞ о размере страховой суммы;
- ☞ о сроке действия договора.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.

В области *международного туризма* правоотношения между организатором путешествия и турагентом регулируется «Международной конвенцией по контракту на путешествие» 1970 г. В соответствии с ней выделяются контракт на организацию путешествия и посреднический контракт на продажу путешествия.

Контракт на организацию путешествия – любой контракт, в котором организатор путешествия выступает от своего имени и обязуется предоставить путешественнику совокупность комбинированных услуг, которые относятся к обеспечению путешественника на маршруте или в месте пребывания.

Посреднический контракт на продажу путешествия – любой контракт, в котором организатор путешествия поручает своему посреднику реализовать контракт на организацию либо одного, либо нескольких путешествий.¹⁰

Контракт на организацию путешествия должен включать следующие существенные условия:

- ☞ место и дату его выдачи;
- ☞ имя и адрес организатора путешествия;
- ☞ имя/имена путешественников и, если контракт заключен с другим лицом, имя такового;
- ☞ место и дату начала и окончания путешествия, а также общую его продолжительность;
- ☞ всю необходимую информацию о транспорте и прочих услугах, включенных в стоимость;¹¹
- ☞ минимальное число туристов в том случае, если это необходимо;
- ☞ общую стоимость услуг, предусмотренных контрактом;
- ☞ условия и причины, которые могут служить основанием для расторжения контракта путешествия;
- ☞ разрешение споров посредством арбитража.

В соответствии с положениями Конвенции контракт путешествия действителен до полного выполнения его условий. Нарушение организатором путешествия возло-

¹⁰ *Организатор путешествия* – любое лицо, которое принимает на себя обязательства, закрепленные в контракте на организацию путешествия. *Посредник* – любое лицо, которое принимает на себя обязательства, закрепленные в посредническом контракте на продажу путешествия.

¹¹ В том случае, если часть информации отражена во врученной путешественнику программе, документ путешествия может содержать простую ссылку на эту программу. Любые изменения в программе также должны быть упомянуты в документе путешествия.

женных на него обязательств не лишает контракт законной силы. Организатор путешествия несет ответственность за любой ущерб, связанный с этим нарушением.

Путешественник может полностью или частично расторгнуть контракт при условии возмещения убытков организатору путешествия в соответствии с национальным законодательством или согласно положениям контракта. Организатор путешествия может полностью или частично расторгнуть контракт в том случае, если до истечения срока действия контракт проявляются обстоятельства исключительного характера, о которых организатор путешествия не мог знать в момент заключения контракта и

которые, будь они известны на тот момент, давали бы ему законные основания не заключать данный контракт.

Организатор путешествия имеет право расторгнуть контракт без возмещения убытков путешественнику, если за 15 дней до начала путешествия не было обеспечено оговоренное туристским документом минимальное число путешественников. В случае расторжения контракта в ходе его выполнения организатор путешествия должен принять все необходимые меры в интересах путешественника, в противном случае стороны должны взаимно возместить убытки.

Организатор путешествия не может увеличить общую сумму контракта на путешествие, если это не является следствием изменения валютных курсов или транспортных тарифов, и то только в том случае, если это оговорено в туристском документе. Если увеличение общей суммы контракта на путешествие превысит 10%, путешественник может расторгнуть контракт без возмещения убытков организатору путешествия. При этом он имеет право на получение всех сумм, выплаченных организатору путешествия.

Организатор путешествия несет ответственность как за свои собственные действия, так и за действия своих представителей, выполняющих его поручения. Организатор путешествия несет ответственность за любой ущерб, причиненный путешественнику в результате полного или частичного невыполнения своих обязательств, вытекающих из условий Контракта и Конвенции. Организатор путешествия возмещает путешественнику все убытки, понесенные последним из-за действия третьих лиц. Путешественник, со своей стороны, обязан оказать содействие организатору путешествия в компенсации тем своих убытков. При этом путешественник должен предоставить организатору путешествия документы и сведения о действиях третьих лиц, одновременно уступив ему свои юридические права.

Путешественник несет ответственность за убытки, понесенные организатором путешествия или лицами, несущими ответственность за него, при условии нарушения им положений Контракта. Действия путешественника оцениваются с учетом экстремальности ситуации.

[Посреднический контракт на продажу путешествия помимо информации, приводимой в контракте организатора путешествия, должен содержать имя и адрес посредника, с указанием того, что он действует в качестве посредника организатора путешествия. В случае нарушения обязательств контракта посредник рассматривается как организатор путешествия и несет ответственность за ущерб, вытекающий из этого нарушения.

Путешественник может полностью или частично аннулировать контракт при условии выплата посреднику организатора путешествия компенсации в соответствии с действующим национальным законодательством.

80

Посредник организатора путешествия несет ответственность как за свои собственные действия и упущения, так и за действия и упущения своих исполнителей, действующих при выполнении возложенных на них функций. Посредник организатора путешествия несет ответственность за любую ошибку, совершенную им при выполнении своих обязанностей. Посредник организатора путешествия не несет ответственности за полное или частичное невыполнение условий контракта путешествия, не попадающих в сферу услуг, оговариваемых посредническим контрактом на продажу путешествия

Помимо Конвенции по контракту на путешествие Международная гостиничная ассоциация (МГА) и Всемирная федерация ассоциации туристских агентств в 1979г. приняли Международную гостиничную конвенцию, которая используется при заключении контрактов между турфирмами и гостиницами

Юридическая справка

Международной гостиничной конвенцией определяются ряд терминов.

гостиничный контракт - контракт, по которому владелец гостиницы берет на себя обязательство перед туристским агентом предоставлять гостиничные услуги путешественнику, который является клиентом вышеназванного туристского агента;

гостиничный тариф - официально опубликованный для клиентов прейскурант цен на различные услуги, которые предоставляет гостиница в комплексе или отдельно;

гостиница - все средства размещения, входящие в МГА непосредственно либо через национальные ассоциации, а также те, которые объявлены гостиницами в соответствии с национальными законодательствами государств, на территории которых они находятся,

ваучер - документ, выпускаемый туристским агентом, по которому туристский агент принимает на себя обязательство оплатить владельцу гостиницы услуги, предоставленные последним клиенту туристского агента. В ваучере должны быть указаны виды услуг или их максимальная цена,

туристский агент - все единоличные коммерсанты или корпоративные органы (компании), признанные таковыми в соответствии с законодательством своих государств или национальной ассоциацией или международной федерацией, в чьи обязанности входит, в частности, бронирование номеров, а также другого вида услуг в гостиницах для размещения путешественников

На основании данной Конвенции регулируются два вида гостиничных контрактов: Б) контракты по продаже гостиничных услуг индивидуальным клиентам; Ч) контракты по продаже гостиничных услуг группе клиентов.

Заключение гостиничного контракта начинается с направления туроператором в адрес владельца гостиницы запроса на бронирование гостиничных услуг (письменно), содержащего перечень услуг, цены на которые могут быть оговорены в запросе. В этом случае туроператор гарантирует оплату в размере оговоренной суммы.

Международная гостиничная конвенция с 1993 г является Кодексом отношений между гостиницами и турагентствами

81

Гостиничный контракт признается заключенным только в случае акцепта (принятия) владельцем гостиницы направленного ему запроса, что подтверждается в письменной форме. При этом владелец гостиницы имеет право потребовать предварительную оплату как условие принятия запроса. Владелец гостиницы должен подтвердить туроператору получение суммы предварительной оплаты в течение 24 часов с момента получения оплаты. Сумма предварительной оплаты, как правило, эквивалентна цене забронированных услуг (номер, питание и др.) за 1 сутки пребывания в не сезон за 3 суток пребывания в сезон «пик».

В качестве документов на бронирование признаются простой ваучер и ваучер «полный кредит». Туроператор оплачивает только те услуги, которые были предусмотрены запросом туроператора, направленным владельцу гостиницы. Владелец гостиницы обязан придерживаться цен, предусмотренных контрактом. В случае изменения цен новые цены могут быть применены только по истечении 30 дней с момента их изменения. Однако изменение не должно касаться цен за услуги, на предоставление которых уже было дано подтверждение владельцем гостиницы.

Гостиничным контрактом предусматривается выплата комиссионных туроператорам в размере соответствующего процента от цен за услуги (номер и питание), указанные в контракте.

В соответствии с Конвенцией может производиться аннуляция заказов, которая делается в письменной форме. Условия и сроки полной или частичной аннуляции гостиничного контракта, а также размер компенсации за аннуляцию в поздние сроки, регулируются специальными правилами, предусмотренными для каждого вида контрактов.

Кроме указанных условий, гостиничный контракт содержит положения:

Ч> об общих взаимных обязательствах;

^ об ответственности сторон в случае нарушения условий контракта; Ч> о порядке освобождения от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств; Ь о порядке разрешения разногласий сторон.

Помимо рассмотренных договоров могут заключаться и другие контракты, применяемые в сфере международного туризма, например контракт между отелем и перевозчиком¹¹ и т.п.¹¹

§2. Правовые аспекты взаимодействия клиента и турпредприятия

В соответствии со ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности» - реализация туристского продукта осуществляется на основании договора между турфирмой и туристом. Статья 9 Закона предусматривает возможность не только реализовывать готовый тур, но и формировать тур под конкретного туриста или группу. Конкрет-

См Приложение Соглашение и стандартный контракт между отелем и перевозчиком, принятые МГА и МСДТ (Международным союзом участников дорожного транспорта) в 1994г.

¹¹ См подробнее Гуляев Вг. Организация туристских перевозок. – М., 2003; Сенин В.С. Организация международного туризма - М-, 2003. Пузакова Е.П. Международный туристический бизнес - М 2001.

82

ный заказ туриста или лица, уполномоченного представлять группу туристов, на формирование туристского продукта туроператору оформляется в письменной форме как соглашение, имеющее характер предварительного договора

Заключение предварительного договора регулируется ст. 429 ГК РФ В соответствии с ней по предварительному договору стороны обязуются заключить в будущем договор об оказании услуг (основной договор) на условиях, предусмотренных предварительным договором Предварительный договор заключается в форме, установленной для основного договора, а если форма основного договора не установлена, то в письменной форме Несоблюдение правил о форме предварительного договора влечет его ничтожность

Юридическая справка

Предварительный договор должен содержать условия, позволяющие установить предмет, а также другие существенные условия основного договора

В предварительном договоре указывается срок, в который стороны обязуются заключить основной договор. Если такой срок в предварительном договоре не определен, основной договор подлежит заключению в течение года с момента заключения предварительного договора (исчисление сроков регулируется ст 190-194 ГК РФ)

В случаях, когда сторона, заключившая предварительный договор, уклоняется от заключения основного договора, другая сторона вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор. Сторона необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки (ч 4 ст. 445 ГК РФ)

Обязательства, предусмотренные предварительным договором прекращаются, если до окончания срока, в который стороны должны заключить основной договор, он не будет заключен либо одна из сторон не направит другой стороне предложение заключить ЭТОТ договор.

При продвижении на рынке готового туристского продукта туроператор и турагент информируют о своем предложении неопределенное число потенциальных потребителей. Если письменная информация о туристском продукте содержит все существенные условия договора (предусмотренные Гражданским кодексом РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и она оформлена как предложение, из которого усматривается воля туроператора или турагента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, то такое предложение является офертой (публичная оферта).

Юридическая справка

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора. В реализации туристского продукта используется в основном публичная оферта - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (ст. 435-437 ГК РФ). Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ст. 438-443 ГК РФ)

83

При реализации туристской услуги между клиентом и турфирмой заключается письменный договор о туристском обслуживании. Следует обратить внимание, что правовая сторона заключения подобных договоров до сих пор остается сферой юридических дискуссий. Причиной тому является сохраняющееся пока различие в трактовках правовой природы данных договоров в Гражданском кодексе РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» >>1э.

Договор между турфирмой и туристом носит консенсуальный, возмездный и публичный характер.

Юридическая справка

На основании ст. 426 ГК РФ публичным признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ [оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится. При этом коммерческая организация:

> не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении публичного договора;

> цена и иные условия договора устанавливаются одинаковыми для всех

потребителей (за исключением предусмотренных законом льгот для отдельных категорий лиц) ;

V не вправе отказываться заключить договор при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги.

В случае несоблюдения вышеназванных требований потребитель может обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

Договор на туристское обслуживание как правило является договором присоединения. В соответствии со ст. 428 ГК РФ договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Таким образом, условия договора определены заранее одной из сторон, и другая сторона либо полностью принимает эти условия, либо отвергает их. Договор присоединения всегда имеет письменную форму.

I Присоединившаяся сторона вправе потребовать расторжения или изменения договора, если договор присоединения хотя и не противоречит требованиям нормативных правовых актов, но:

> лишает присоединившуюся сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида (например, не предусмотрен порядок встречи, проводов и сопровождения туристов) ;

¹⁷ См. подробнее: Парций Я.Е. Научно-практический комментарий Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». М., – 1998. – С. 10-11, 72, Волошин Н.И. Туристская деятельность как предмет правового регулирования //Теория и практика физической культуры. – 1999. – №11. – С 56–59. Гвоздяко А А Страхование в туризме. - М., 2002. – С 210–211; и др.

¹⁸ Консенсуальный называется сделка, для совершения которой достаточно соглашения сторон.

84

> исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств (например, в договоре указано, что турфирма не несет ответственности за предоставленную отелями информацию либо турфирма не несет ответственности за отказ в оформлении необходимых документов, даже если этот отказ вызван неверными действиями сотрудников самой турфирмы) ;

> содержит явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она, исходя из своих разумно понимаемых интересов,¹⁷ не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора (например, в договоре предусмотрено, что турфирма оставляет за собой право изменения сроков выезда и возвращения группы, о чем уведомляет туриста по телефону) .

Юридическая справка

Гражданский кодекс РФ не ограничивает право потребителя - физического лица (не предпринимателя) изменить или расторгнуть договор. Если же требования о расторжении или изменении договора предъявлены стороной, присоединившейся к договору в связи с осуществлением своей предпринимательской деятельности, такие требования не подлежат удовлетворению в случае, если присоединившаяся сторона знала или должна была знать, на каких условиях заключает договор (ч 3 ст.428 ГК РФ) . V

Кроме требований Гражданского кодекса РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» договор должен соответствовать и законодательству РФ

в области защиты прав потребителей.

Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. К существенным Гражданский кодекс РФ относит условия о предмете договора и условия, предусмотренные законодательством для договоров данного вида (ст.432).

Существенные условия договора на туристское обслуживание прописаны в ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». К ним относятся:

- > информация о туроператоре или турагенте (продавце), включая данные о лицензии на осуществление туристской деятельности, его юридический адрес и банковские реквизиты;
- > сведения о туристе (покупателе) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;
- > информация о туроператоре, включая данные о лицензии на осуществление туристской деятельности, его юридический адрес и банковские реквизиты;
- > достоверная информация о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности туристов, о результатах сертификации туристского продукта;

13 При этом разумность и добросовестность презюмируется ст. 10 ГК РФ, что подразумевает в случае возникновения спора необходимость для другой стороны доказывать неразумность понимания интересов контрагентом.

85

- > дата и время начала и окончания путешествия, его продолжительность;
- > порядок встречи, проводов и сопровождения туристов;
- > права, обязанности и ответственность сторон;
- > розничная цена туристского продукта и порядок его оплаты;
- > минимальное количество туристов в группе, срок информирования туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы;
- > условия изменения и расторжения договора, порядок урегулирования возникших в связи с этим споров и возмещения убытков сторон; порядок и сроки предъявления претензий туристом.

Иные условия договора определяются по соглашению сторон.

Турист вправе требовать от туроператора или турагента оказания ему всех услуг, входящих в тур, независимо оттого, кем эти услуги оказываются. Тур - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от цели путешествия.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- > ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия;
- > недобор указанного в договоре минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось;
- > непредвиденный рост транспортных тарифов;
- > введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют.

Туроператор или турагент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой

силы (форс-мажора).¹⁸ При этом к форс-мажорным обстоятельствам как правило относят: стихийные бедствия, пожары, политические катаклизмы, военные действия, эпидемии, непредвиденные решения государственных органов, меняющие экономическую или политическую ситуацию. Нельзя отнести к форс-мажорным обстоятельствам, например, поломку транспорта, изменение расписания движения транспорта и т.п. Кроме того, в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ к таким обстоятельствам не относятся также и нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника (в нашем случае - турфирмы), отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых средств.

Конкретные условия путешествия, розничная цена туристского продукта указываются в туристской путевке, выдаваемой туристу туроператором или турагентом.

86

Туристская путевка - это документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта. В свою очередь под туристским продуктом понимается право на тур, предназначенное для реализации туристу.

Туристская путевка, являясь по своему правовому содержанию письменным акцептом оферты туроператора (или турагента) на продажу туристского продукта, есть неотъемлемая часть договора. Это документ первичного учета туроператора или турагента.

На сегодняшний день в России действуют несколько форм туристской путевки:

> форма ТУР-1 «Туристская путевка», утв. Письмом Минфина России от 10.04.1996г. №16-00-30-19 (зарегистрирована Минюстом РФ 30.01.1997г. №1239);

> три формы туристских путевок, утвержденных письмом Минфина РФ от 16.06.1994г. №16-30-65 (зарегистрированы Минюстом РФ 30.01.1997г. №1236-1238) - используются только для внутреннего туризма.

Данные формы являются бланками строгой отчетности.²⁰ Урегулирование взаиморасчетов между туроператором (или турагентом), направляющим туриста, и туроператором по приему (или лицами, предоставляющими конкретные услуги, входящие в тур) может осуществляться на основании туристского ваучера.

Туристский ваучер - это документ, устанавливающий право туриста на услуги,

входящие в состав тура, и подтверждающий факт их передачи. Ваучеры разрабатываются каждой фирмой индивидуально, в соответствии с конкретными условиями контракта, на любом языке, понятном клиенту, и согласовываются контрагентами (сторонами). Туристский ваучер выдается туристу в 2-х экземплярах до начала поездки, один экземпляр после предъявления вручается агенту по приему, а второй остается у туриста. Туристский ваучер должен содержать обязательные реквизиты, предусмотренные п. 2 ст. 9 ФЗ от 21.11.1996г. №129-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Если туроператор формирует тур путем приобретения отдельных услуг, а не через туроператора по приему, то на каждую такую услугу выписываются отдельные ваучеры и соответственно в учете себестоимость каждой услуги отражается отдельно.

Наиболее широко ваучеры применяются в международном туризме. Международный туристский ваучер утвержден Всемирной Федерацией Ассоциаций Туристских Агентств (ФУААВ), национальными ассоциациями, входящими в федерацию, представителями турагентств и одобрен

Международной гостиничной ассоциацией, цепью ведущих международных гостиниц, независимых гостиниц и правительственными учреждениями во всем мире. Право на выдачу ваучера имеет любое тур-предприятие, являющееся либо членом национальной ассоциации турагентств, либо членом ФУААВ, либо членом той и другой организаций одновременно. Ваучер содержит юридически узаконенный платежный документ, который после предоставления указанных в нем видов услуг может быть депонирован на любой банковский счет предприятия, предоставляющего услуги.

ш Образцы бланков путевок см. в Приложении
м См, подробнее: Гуляев В,Г Формуляры, контракты, соглашения в туристской деятельности. – М, 1998. 21 См • Пузакова Е П. Международный туристический бизнес. – М., 2001 – С. 142

87

Большую популярность в странах Западной Европы и США, а в последнее время и в России, получили продажи туристских услуг с помощью Интернет.²²

В соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» и Закона «Об основах туристской деятельности» в целях предоставления потребителям полной информации о туре турфирма должна выдать туристам информационный листок (памятка туристу). В нем указываются сведения, которые не только помогут потребителю сделать правильный выбор, но значительно облегчат туристскую поездку и снизят уровень риска для жизни, здоровья и имущества туриста. Это тем более важно в связи с тем, что в договор об оказании туристских услуг, как правило, подобные сведения не включаются из-за их объема и, следовательно, информационный листок является важным приложением к договору.

Как правило информационный листок содержит сведения:

V о маршруте путешествия;

> о правилах пребывания иностранных граждан в стране посещения;

> о порядке прохождения туристских формальностей;

> о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране назначения в период совершения поездки;

> о дополнительных факторах риска, возникающих в связи со спецификой приобретенной туристом путевки, требования к его специальной подготовке для успешного совершения путешествия;

> о туристских ресурсах и инфраструктуре страны временного пребывания;

> иную необходимую информацию.

Опыт убедительно показывает, что правильное оформление договорных отношений с туристом помогает турфирме и самому туристу избежать конфликтов и дальнейших проблемных ситуаций в процессе их разрешения.

§3. Конфликты между туристской фирмой и потребителем туристских услуг. Юридическая ответственность сторон

Права туриста как потребителя туристских услуг защищаются специальным Законом об основах туристской деятельности, а также нормами ФЗ «О защите прав потребителя» и соответствующими положениями Гражданского кодекса РФ. Тем не менее, как показывает практика, права туриста со стороны турфирм нередко нарушаются.

Анализ показывает, что большинство жалоб на качество предоставляемых услуг и нарушение прав потребителя связано с выездным туризмом.²³ Здесь можно выделить следующие типы нарушения:

- наличие условия договора, противоречащих нормам законодательства;

²³См. подробнее: Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса. – М., 1999. – С. 77. «Метод электрических продаж»; Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. – М., 1999. Морозов М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме – М., 2002

²⁴См. Шенфрыкова А.И. Конфликт между туристской фирмой и потребителем: причины возникновения и способы разрешения. // Туристские фирмы – 2003. – № 30. – С.68; Турбизнес на Северо-Западе - 2002 - № 12. С.12; др.

88

непредусмотренная договором замена программы пребывания туристов; отсутствие необходимой и достоверной информации о туре и услугах в местах отдыха;

несоответствие условий проживания и мест размещения, указанным в предварительной информации;

некачественное, не соответствующее стандартам обслуживание, недоброжелательность и грубость персонала турфирм.

Юридическая справка

В соответствии со ст. 6 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ" турист имеет право на

Ч> информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектов туристского показа, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей природной среды,

Ъ обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав, сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

т возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора розничной купли-продажи туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Причинами возникновения конфликтов между туристом и турфирмой зачастую

становятся правовой некомпетентность обеих сторон. Так, турфирмы в стремлении упростить и ограничить круг своих обязанностей перед туристом предпочитают давать минимум информации клиентам о туре, а туристы, в свою очередь, и не подозревают о наличии права иметь необходимые сведения. В результате отсутствие нужной информации и возникающая неопределенность провоцируют конфликты и, как следствие, формируют неудовлетворенность туриста приобретенным туром.

Детальный анализ договоров на оказание туристских услуг выявляет в них следующие повторяющиеся недостатки:

Ъ неполная или недостоверная информация о туроператоре, в том числе об имеющихся у него лицензиях;

Ь недостоверная информация об условиях безопасности туристов (в том числе о природных, климатических условиях страны назначения), о результатах сертификации туристских услуг;

Ь недостоверная или неполная информация о порядке встречи, проводов и сопровождения туристов;

^ отсутствие сведений о цене туристского продукта;

% указание стоимости тура в условных единицах по неоговоренным курсам (они часто устанавливаются турфирмой произвольно, существенно превышая курс Центробанка или валютной биржи);

89

*Ъ навязывание услуг (например, обязывание туриста оформить медицинскую страховку);

*3> указание только категории отеля при том, что турфирма оставляет за собой право на замену отеля без согласования с туристом;

^ уклонение от ответственности в случае причинения туристу или его имуществу ущерба (например, в случае потери багажа, отказа в выдаче загранпаспорта или визы по вине сотрудников турфирмы);

^> включение в договор положений о штрафных санкциях в случае расторжения туристом договора в одностороннем порядке;

*Ь указание на право турфирмы произвольно изменять программу турпоездки, а также ее сроки;

Ч> изменение сроков и порядка предъявления претензий (например, предлагается предъявлять претензию не направляющей стороне, т.е. турфирме, а ее контрагентам - стороне принимающей, отелю, транспортной компании и т.д.);

Ч> обязывание туриста вносить доплату в случае изменения тарифов;

^> уклонение от ответственности турфирмы за предоставленную отелем информацию.

Действующее законодательство дает потребителю туруслуг основания для предъявления турфирме (в случае наличия соответствующих нарушений) следующих требований.

Допущенные турфирмой нарушения	Предъявляемые требования со стороны туристов	Основания для предъявления претензий
А отсутствие необходимой достоверной информации о качестве предоставляемых услуг;	- уменьшение стоимости услуг;	Ст. 6, 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
А несоответствие условий проживания и мест размещения, указанным в предварительной информации;	- возмещение дополнительных расходов, вызванных некачественным оказанием услуги или понесенных при усугублении недостатков;	Ст. 8, 10, 12 ФЗ «О защите прав потребителей»
А некачественное, не соответствующее стандартам обслуживание;	- безвозмездное устранение недостатков оказываемой услуги;	
А произвольная замена программы пребывания;	- расторжение договора;	
А наличие условий договора, противоречащих законодательству;	- возмещение всех убытков, причиненных туристу, в том числе морального вреда;	
А нарушение сроков оказания услуг	- расторжение договора;	Ст. 782 ГК РФ;
	- изменение условий договора	Ст. 16, 32 ФЗ «О защите прав потребителей»
	- изменение сроков;	Ст. 27, 28 ФЗ «О защите прав потребителей»
	- уменьшение цены услуги;	
	- выплата компенсации (пени) за каждый день просрочки;	
	- расторжение договора;	
	- поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и возместить понесенные в связи с этим расходы;	
	- полное возмещение убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуги.	

На основании ст.10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ заказчик (турист) может расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, а возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон/'' При этом сумма, выплачиваемая в качестве возмещения убытков, не может превышать двух размеров стоимости туристского продукта. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом туроператору или турагенту в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора и подлежат удовлетворению в течение 10 дней после получения претензии. В случае неудовлетворения претензии турист может обратиться с жалобой в соответствующий орган государственного управления сферой туризма или с иском заявлением в суд.

Действующее законодательство устанавливает юридическую ответственность туристской фирмы в следующих случаях.

1. Если предоставлена неполная или искаженная информация (ст. 12 ФЗ «О защите прав потребителей»), что повлекло:

а) убытки, т.е. расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода) (ч.2 ст. 15 ГК РФ).

б) причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя.

2. Если нарушены сроки оказания услуг. В этом случае право туриста:

а) назначить новый срок для исполнения обязательств (при этом соглашение о переносе срока оказания услуг должно быть оформлено письменно и подписано двумя сторонами);

б) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены за оказание услуги;

г) расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков в связи с нарушением сроков начала и окончания тура. В соответствии со ст. 31 ФЗ «О защите прав потребителей» возмещение убытков должно быть осуществлено в 10-дневный срок со дня предъявления соответствующего требования. В случае нарушения установленных сроков начала и окончания оказания услуги или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в ча-

31 Зачастую в договоры о туристском обслуживании турфирмы вносят положения, предусматривающие удержание с туриста до 100 % стоимости тура в случае расторжения им в одностороннем порядке договора. Это положение прямо противоречит упомянутым выше нормам законодательства, а следовательно, признается недействительным.

25 Например, в Комитет по туризму и развитию курортов администрации Санкт-Петербурга и т.п.

91

сах) просрочки неустойку (пеню) в размере 3% цены оказания услуги.²¹¹ Договором об оказании услуги между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Цена оказанной услуги, возвращаемая потребителю при расторжении договора об оказании услуги, а также учитываемая при уменьшении цены оказанной услуги, определяется в соответствии с п. 3 ст. 24 ФЗ «О защите прав потребителя». В указанных расчетах в случае повышения цены на оказанную услугу применяется ее цена на день предъявления требования потребителя, в случае понижения цены — на день покупки ее потребителем, т.е. приобретения путевки.

При расторжении договора об оказании услуги в случае, если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуги или осуществляет оказание услуги настолько медленно, что оказание услуги к назначенному сроку становится невозможным, исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за уже оказанную услугу. Это означает, что турфирма не вправе удерживать с туриста свои расходы на оформление визы, приобретение билетов, предоплату номера в гостинице и т.п.

3. Если туристом выявлены недостатки в оказании услуг. Потребитель при

обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований туриста о безвозмездном устранении недостатков или о повторном оказании услуги не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания оказания услуг. В соответствии со ст. 330 ГК РФ под неустойкой (штрафом, пеней) понимается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения. По требованию об уплате неустойки кредитор (турист) не обязан доказывать причинение ему убытков.

Турист вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторг-

Базовая цена тура рассчитывается с учетом положений Постановления Правительства РФ от 5 августа 1992 г. № 552 «Об утверждении Положения о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг), включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг) и о порядке формирования финансовых результатов, учитываемых при налогообложении прибыли», Приказа Госкомитета РФ по физкультуре и туризму от 08 июня 1998 г. № 210 «Об утверждении особенностей состава затрат, включаемых в себестоимость туристского продукта организациями, занимающимися туристской деятельностью» и «Мегодических рекомендаций по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов организаций, занимающихся туристской деятельностью», утв. Приказом Госкомитета РФ по физкультуре и туризму от 4 декабря 1998 г. № 402

92

нуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Турист вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Убытки возмещаются в 10-дневный срок.

Цена оказанной услуги, возвращаемая потребителю при расторжении договора об оказании услуги, а также учитываемая при уменьшении цены оказанной услуги, определяется, исходя из стоимости услуги на день предъявления требования потребителя, в случае понижения цены - на день покупки путевки.

Требования, связанные с недостатками оказанной услуги могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги, а в случае невозможности обнаружения недостатков при принятии оказанной услуги в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги.

В соответствии с действующим законодательством турист может осуществить защиту своих прав следующим образом:

Ч> в претензионном порядке (ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»); 27

Ч> в порядке прокурорского надзора (ст. 10 ФЗ «О прокуратуре РФ»);

Ч> в порядке обращения в специально уполномоченные органы (органы лицензионного контроля, органы внутренних дел - отделы по борьбе с экономическими и налоговыми преступлениями);

Ч> в судебном порядке (ст.46 Конституции РФ, ст. 11 Гражданского кодекса РФ, ст.17 ФЗ «О защите прав потребителей»).

Аналогичным образом должна действовать и турфирма, если противоправные действия осуществляются со стороны туристов.

§ 4. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и турфирмы

Правоохранительные органы - это государственные органы, основной функцией которых является охрана законности и правопорядка, защита прав и свобод человека, борьба с преступностью. В расширительном толковании в понятие правоохранительные органы обычно включают также ряд негосударственных институтов, таких как адвокатура, третейский суд и другие.

Они являются важнейшим инструментом государства по поддержанию законности и правопорядка в обществе, в том числе и в такой сфере его экономической и культурной активности, как туризм.

Деятельность правоохранительных органов РФ регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

Ш ФКЗ от 31.12.1996г. № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации»;

При этом необходимо учитывать, что неиспользованное право на предъявление претензии турфирме не исключает иных возможностей защиты гражданских прав. Однако пренебрегать этой возможностью не следует, так как претензионный порядок предусмотрен специальным законодательством.

93

ФКЗ от 21.07.1994г. №1-ФКЗ «О Конституционном суде Российской Федерации»;

Ш ФКЗ от 28.04.1995г. Ш-ФКЗ «Об арбитражных судах в Российской Федерации» (в ред. от 04.07.2003);

Ш ФЗ от 17.01.1992г. №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» (вред, от 02.012000);

Ш Закон РФ от 27.04.1993г. №4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» (в ред. от 14.12.1995);

ffl Закон РСФСР от 18.04.1991 г .№ 1026-1 «О милиции» (вред. От 04.08.2001);

Ш ФЗ от 24.07.2002г. № 102-ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации»;

Ш ФЗ от 31.05.2002г. №63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»;

ffl Кодекс РФ об административных правонарушениях (КоАП). ФЗ от 30.12.2001г. №195-ФЗ;

ffl Арбитражный процессуальный кодекс РФ. ФЗ от 24.07.2002г. №95-ФЗ;

Ш Гражданский процессуальный кодекс РФ. ФЗ от 14.11.2002г. № 138-ФЗ.

Далеко не во всех случаях турфирмам и туристам следует прибегать к помощи правоохранительных органов. Однако когда совершается правонарушение, или, например, конфликт между туристом и турфирмой не удается урегулировать в обычном претензионном порядке, тогда уже требуется помощь правоохранительных органов.

В случае, когда имеет место правонарушение, следует обратиться с письменной жалобой в органы внутренних дел (отделы по борьбе с экономическими и налоговыми преступлениями) или же в прокуратуру.

Отделы по борьбе с экономическими и налоговыми преступлениями (ОБЭП) являются структурными подразделениями Службы криминальной милиции МВД РФ. В их компетенцию входит предупреждение и пресечение преступлений, связанных с экономической деятельностью физических и юридических лиц.

При обращении туриста с жалобой на неправомерные действия со стороны турфирмы² в органы внутренних дел, жалоба регистрируется, а факты, изложенные в ней, подлежат проверке. В течение 10 дней на жалобу должен быть дан письменный мотивированный ответ, содержащий информацию о принятых мерах. В случае выявления нарушений требований законодательства сотрудники ОБЭП должны, в зависимости от степени серьезности нарушения, возбудить производство по административному правонарушению либо возбудить уголовное дело.

Практика показывает, что одним из действенных способов разрешения правовых споров между туристом и турфирмой является обращение в прокуратуру.

Прокуратура РФ является единой федеральной централизованной системой органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории России. В настоящее время прокуратура представляет собой трехзвенную структуру, возглавляемую Генеральной прокуратурой РФ.

Речь может идти о правонарушениях, предусмотренных Кодексом РФ об административных правонарушениях, Налоговым кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ и тд.

94

Систему прокуратуры РФ составляют:

- Генеральная прокуратура РФ;
- прокуратуры субъектов РФ;
- прокуратуры городов и районов.

На основании ст. 10 ФЗ «О прокуратуре РФ» в случае обращения лица в органы прокуратуры с жалобой, содержащей факты нарушения законодательства, такая жалоба принимается к рассмотрению.

Средствами прокурорского реагирования на незаконные деяния турфирмы могут стать: представление в адрес турфирмы (требование устранить выявленные нарушения), прокурорское предостережение (в случае, если обнаружены условия для совершения нарушения) и постановление о возбуждении уголовного дела или производства по административному правонарушению.

Во всех случаях туристу, обратившемуся с жалобой в прокуратуру, должен быть дан письменный мотивированный ответ. Жалоба не принимается к рассмотрению, если:

- не указаны сведения об обратившемся (т.е. жалоба анонимная);²⁹
- изложенные факты не содержат нарушений законодательства;
- рассмотрение изложенных фактов не входит в компетенцию прокуратуры;
- по изложенным фактам уже приняты меры самой прокуратурой или иными

компетентными органами.

На основании жалобы прокурор вправе осуществить проверку деятельности турфирмы на предмет исполнения ею требований действующего законодательства. При этом такая проверка может носить комплексный характер и проводиться совместно с представителями других контролирующих государственных структур (например, сотрудниками налоговых органов). Если в ходе проверки будут выявлены нарушения, то в адрес турфирмы должно быть направлено представление. В случае невыполнения законных требований прокурора последний может инициировать отзыв у турфирмы лицензии или привлечь к другим формам юридической ответственности, вплоть до уголовной.

Как показывает практика, действенным способом защиты нарушенных прав туриста является обращение в суд.

На сегодняшний день российскую судебную систему составляют: Конституционный Суд РФ, суды общей юрисдикции и арбитражные суды.³⁰ Для каждого из этих судов законом предписана своя определенная компетенция. Так, в Конституционный Суд РФ следует обращаться в том случае, когда права и законные интересы туриста нарушаются самими нормами права, применяемыми к нему. Однако данный судебный орган не занимается рассмотрением правильности правоприменительной практики. Задача Конституционного Суда РФ заключается в установлении конституционности или неконституционности самих норм права, в случае выявления противоречия их Конституции РФ подобные нормы объявляются не подлежащими применению.

Исключение составляют лишь анонимные обращения, содержащие факты о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении, См.: ФКЗ «О судебной системе РФ»

95

Как правило турист и турфирма выносят разрешение возникших споров и конфликтов соответственно в арбитражные суды и суды общей юрисдикции.

В компетенцию судов общей юрисдикции входит рассмотрение гражданско-правовых споров, в том числе и дел по защите прав потребителей.

Процедура обращения в суд общей юрисдикции регламентируется Гражданским процессуальным кодексом РФ (ГПК РФ), в котором определены порядок обращения в суд, этапы рассмотрения дела в суде, требования к исковому заявлению, условия отказа в принятии иска и т.д.

В зависимости от цены иска, турист может обратиться либо к мировому судье/" либо в районный суд общей юрисдикции, которые правомочны рассмотреть дело по существу и принять соответствующее решение.

В решении суда должна быть дана оценка всем доказательствам и доводам сторон или же приведены мотивы отказа в том или ином требовании. Решение должно быть обосновано. В случае несогласия с решением суда его можно обжаловать в установленном законом порядке.

Решения мирового судьи обжалуются в апелляционном порядке в районный суд, который может пересмотреть дело и принять окончательное решение. В дальнейшем такое решение возможно обжаловать в порядке надзора в суд субъекта РФ или Верховный Суд РФ.

Если дело впервые рассматривалось районным судом и решение не удовлетворило потребителя туруслуг или же турфирму, то такое решение в течение 10 дней с момента оглашения можно обжаловать в кассационном

порядке в суд субъекта РФ (например, Городской судг. Санкт-Петербурга). Кроме судов общей юрисдикции турист или турфирма вправе обратиться за судебной защитой в арбитражные суды, задачей которых является рассмотрение экономических споров и споров с участием предпринимателей. Подсудность, требования к исковому заявлению и порядок рассмотрения спора в арбитражных судах регламентируются Арбитражным процессуальным кодексом РФ (АПК РФ). Первоначально исковое заявление подается в суд первой инстанции, которая рассматривает дело по существу. Судами первой инстанции являются арбитражные суды субъектов РФ (например, Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области). В случае несогласия сторон с решением суда первой инстанции, а также при выявлении нарушений требований процессуального законодательства при рассмотрении дела, решение можно обжаловать в апелляционном порядке в течение месяца со дня оглашения.

Апелляционной инстанцией в арбитражных судах является тот же суд, что рассматривал дело по существу, т.е. суд субъекта РФ, Однако апелляционная жалоба должна быть рассмотрена другим (апелляционным) составом судей. В дальнейшем решение апелляционной инстанции возможно обжаловать в кассационном порядке в вышестоящий арбитражный суд - федеральный арбитражный суд округа. В РФ сегодня существует 10 арбитражных округов (например, Северо-Западный, территориально располагающийся в Санкт-Петербурге).

Зачастую только суд может окончательно установить правомерность тех или иных действий как со стороны турфирмы, так и со стороны туриста, а также установить

Если цена иска не превышает 50 тыс. руб.

96

размер причиненного материального или морального ущерба и удовлетворить законные требования сторон. Тем не менее, обращение в судебные инстанции имеет и свои недостатки. Один из наиболее очевидных - длительность рассмотрения дела. Зачастую принятие судебного решения по возникшему правовому спору между туристом и турфирмой растягивается на месяцы, а то и годы.

Одним из выходов может быть обращение к негосударственным правоохранительным судебным органам - третейским судам, но лишь в том случае, если на сей счет достигается соглашение сторон. Так, именно этим обстоятельством в Санкт-Петербурге было инициировано создание постоянно действующего Третейского суда при Некоммерческом партнерстве «Невский Фонд», специализирующегося на рассмотрении споров в сфере туризма."

Третейские суды имеют ряд преимуществ: оперативность в рассмотрении споров, возможность выбрать судей и экспертов по соглашению сторон, привлечение к рассмотрению дела специалистов-практиков. Однако в третейском разбирательстве есть своя специфика, состоящая в том, что на основании ст. 44 ФЗ «О третейских судах в РФ» исполнение решения такого суда сторонами носит добровольный характер. Это означает, что в случае, если стороны не исполняют решение добровольно, то для получения исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда необходимо обращение в государственный арбитражный суд (ст. 45). Таким образом, третейский суд способен ускорить дело лишь в случае добровольного исполнения сторонами его решения.

Обращение в правоохранительные органы предполагает, как минимум, знание туристом или работниками турфирмы правовых основ работы данных структур,

умение составлять исходные юридические документы (жалобы, исковые заявления и т.д.). Однако далеко не все туристы и представители турфирм способны справиться с такой задачей самостоятельно. В этом случае на помощь может прийти квалифицированный специалист - адвокат, который в соответствии с ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ» призван оказывать квалифицированную юридическую помощь как физическим, так и юридическим лицам.

Адвокатура в Российской Федерации является негосударственной структурой. Вместе с тем государственные требования, предъявляемые к адвокатам и кандидатам на получение статуса адвоката, должны гарантировать надежность и качество оказываемой помощи.

Услуги туристам и турфирмам могут оказывать адвокатские организации различной организационно-правовой формы; адвокатский кабинет, адвокатское бюро, коллегия адвокатов, юридическая консультация. Все они равноправны и входят в состав Адвокатской палаты субъекта РФ, которая осуществляет организационные и контрольные функции по отношению к ним. Это означает, что претензии к деятельности адвоката турист (турфирма) может направить в соответствующую палату. Возглавляет всю систему адвокатуры в России Федеральная палата адвокатов, в чьи задачи входит осуществление общей координации деятельности адвокатуры. -

"См подробнее: Русинов М.А. О Третейском суде для разрешения споров в сфере туризма// Туристские фирмы. - 2003. - Вып. 30 - С 85-88

97

Адвокаты могут оказывать юридическую помощь в пределах одного субъекта РФ, в реестр адвокатов которого они внесены. Однако если в рамках оказываемой помощи необходимо осуществить ряд действий за пределами субъекта, то адвокат правомочен на подобные действия. Адвокаты не только могут разъяснить требования действующего законодательства, составить необходимые юридические документы, но и выполнять представительские функции в различных государственных и негосударственных структурах, в том числе в суде. Помощь адвоката существенно облегчит задачу защиты прав и законных интересов туриста и турфирмы.

Контрольные вопросы

1. Дайте общую характеристику договора о туристском обслуживании и определите его правовую природу.
2. Кто может выступать сторонами договора о туристском обслуживании и каковы требования к дееспособности сторон?
3. Назовите существенные условия договора о туристском обслуживании.
4. Определите понятие оферты и акцепта в договорах о туристском обслуживании. Раскройте специфику публичной оферты туристских услуг.
5. Какова ответственность сторон по договору на оказание туристских услуг?
6. Назовите информационные обязанности туристской фирмы, вытекающие из законодательства о туризме и защите прав потребителя.
7. Дайте общую характеристику договора туроператора с турагентом.
8. Какую ответственность туристской фирмы перед туристом предусматривает действующее законодательство РФ?
9. Какая юридическая ответственность предусмотрена в РФ за правонарушения в предпринимательской деятельности туристской организации?
10. Назовите предусмотренные законодательством способы защиты прав потребителей в сфере туризма.

Глава V. Правовые основы международного туризма

§1. Международно-правовое регулирование туристской деятельности: классификация нормативных правовых актов

Совокупность принципов и норм, регулирующих деятельность государств в области туризма и международных путешествий в целях удовлетворения широкого круга культурных и духовных потребностей человека, составляет институт международном туристского права.¹

Нормы, входящие в данный институт, обеспечивают более эффективное сотрудничество государств в сфере туризма и укрепляют взаимную заинтересованность в их развитии участников туристского обмена, В связи с этим многие нормы международного права в сфере туризма приняты на специально созываемых международных конференциях и совещаниях по туризму. Наиболее значимые из них были следующие:

> 1954г. В Нью-Йорке состоялась конференция ООН, принявшая конвенцию о таможенных льготах для туристов (в 1959г. к данной конвенции присоединилась и Россия);

> 1963г. Конференция ООН в Риме приняла «Общую резолюцию по развитию туризма». Данная резолюция способствовала упрощению установленных правительствами формальностей в отношении международного туризма;

> 1967г. В Брюсселе принята Конвенция об унификации некоторых правил по перевозке морем пассажиров и багажа;

> 1969г. В Софии прошла Международная конференция ООН, на которой была принята резолюция об образовании межправительственной организации по туризму (впоследствии ВТО);

> 1980г. На Филиппинах прошла Всемирная конференция по туризму. Результатом работы стала «Манильская декларация по мировому туризму»;

> 1982г. В Мексике состоялось Всемирное совещание по туризму при ВТО, в ходе которого был утвержден «Документ Акапулько»-, закрепивший концепцию дальнейшего сотрудничества в области международного туризма и наметивший основные направления межгосударственного сотрудничества в данной сфере;

> 1985г. На VI сессии Генеральной Ассамблеи ВТО в Софии одобрена «Хартия туризма», составной частью которой стал «Кодекс туриста». Этот документ закрепил основные задачи, стоящие перед государствами в сфере туризма, а также основные права и обязанности туристов, соблюдение которых должно способствовать взаимопониманию между народами;

> 1989г. На международной конференции по туризму, которая проводилась ВТО и Межпарламентским союзом в Гааге была принята «Гаагская декларация по

туризму», в которой заявлено место туризма в социально-экономической жизни всех стран и народов;

> 1995г. В Швеции прошла 1-я Международная конференция по безопасности туризма и уменьшению рисков при путешествиях, итогом которой стала выработка взаимоприемлемых и согласованных вариантов решения проблем данной сферы (в частности, информационный обмен между государствами);

> 1995г. Под эгидой ВТО в Кадисе (Испания) состоялся международный форум, с целью привлечения внимания парламентов, правительств и местных органов власти к основным проблемам туризма;

> 2000г. В Мадриде в рамках международной туристской выставки ВТО прошел международный семинар по проблеме подготовки кадров в сфере туризма. Семинар дал всесторонний анализ проблем подготовки профессиональных кадров для турдеятельности и принял ряд рекомендаций в области развития кадровых ресурсов.

В целом следует отметить в качестве современной тенденции, выделяемой специалистами в области международного права, что на фоне межгосударственного нормотворческого взаимодействия усиливаются позиции негосударственных структур. Это касается и вопросов стандартизации в сфере туризма, регулирования международного рынка туруслуг и т.п. С одной стороны, это отражает нынешний общий процесс расширения понятия «норма», а с другой стороны - убедительно показывает, что зачастую так называемые «квалифицированные рекомендации» оказываются не только наиболее эффективным, но и единственно приемлемым способом регулирования в отдельных сферах рыночных отношений.

Таким образом, сегодня международные отношения между странами с развитой демократией опосредуются уже не столько представительными органами государства, сколько осуществляются напрямую.²

Рассмотрим, к примеру, основные положения некоторых наиболее значимых вышеперечисленных нормативных документов.

1. Манильская декларация по мировому туризму (1980г.) оценила «туризм как деятельность, имеющую важное значение в жизни народов в силу непосредственного полдействия на социальную, культурную, образовательную и экономическую области жизни государств и их международных отношений». В Декларации подчеркивалось, что туризм выступает в качестве положительного и постоянного фактора, содействующего взаимному познанию и пониманию, а также в качестве основы для достижения более высокого уровня уважения и доверия между всеми народами мира».

Декларация уточнила роль туризма в национальной экономической деятельности и в международном обмене, его влияние на выравнивание баланса внешней торговли. В документе сделан общий вывод, что туризм является существенным фактором мирового экономического развития.

Наряду с этим здесь отмечалась особая социальная роль туризма и был сделан вывод, что «при практике туризма духовные ценности должны преобладать над элемента-

² См. подробнее: Slaughter A.M. International Law in a World of Liberal States// European Journal of International Law – 1995. – P. 279; Чирбаша Е.А. Философия права в эпоху постмодерна, или Новое правовое мышление / Историко-философский ежегодник-99. – М., 2001. – С. 421. 432.

ми материального и технического характера». К духовным ценностям, выполняющим важную нормативно-регулятивную роль, были отнесены:

- полное и гармоничное развитие человеческой личности;
- постоянно возрастающий воспитательный вклад;
- равные права народов в определении своей судьбы;
- освобождение человека, понимаемое как право на уважение его достоинства и индивидуальности;
- признание самобытности культур и уважение моральных ценностей народов.

2. Документ Акапулько (1982г.) определил первоочередные задачи по дальнейшему воплощению в жизнь рекомендаций ВТО относительно развития сферы туризма, для чего необходима мобилизация всех сил и средств государств с целью координации действий по достижению:

- всеобщего признания права на отдых и на проведение свободного времени для всех слоев населения и особенно на оплачиваемые отпуска для наемных рабочих;
- упрощения (там, где это возможно) формальностей, связанных с путешествиями, в плане въезда и выезда за пределы территории, а следовательно, таможенных формальностей, валютных норм и медицинских правил;
- улучшения условий перевозок (воздушных, железнодорожных, морских, автодорожных) путем разработки льготных тарифов или любой другой формы для привлечения к поездкам категорий отдыхающих со средним и незначительным доходом, молодежи, людей преклонного возраста, людей с физическими недостатками и т.п.;
- оборудования и расширения инфраструктуры приема, делая ее более простой и оперативной для категорий населения с незначительным доходом, соблюдая при строительстве, выборе строительных материалов, в оформлении и предоставлении услуг концепции, отвечающие традициям страны;
- охраны окружающей среды, экологической структуры природного, исторического и культурного достояния страны;
- оптимального использования существующих или потенциальных туристских ресурсов страны, включающих природное, культурное, художественное, историческое и духовное достояние, реализуя принцип подлинности, оберегая их от искажения и фальсификации;
- включения туризма в программы обучения, предназначенные для всех категорий молодежи, подчеркивая особым образом новые принципы и концепции туризма;
- принятия финансовых и технических мер, направленных на увеличение покупательной способности граждан;
- выпуска объективного и в достаточном количестве информационного материала для передачи его в распоряжение средств связи, туроператоров и потребителей.

В документе были указаны еще и другие цели,

Для их реализации рекомендовалось:

- расширять сотрудничество в области туризма как на двусторонней, так и на многосторонней основе, включая для этой цели и возможности ВТО;
- содействовать принятию мер, позволяющих каждому участвовать во

внутреннем и между народном туризме, особенно посредством регулирования рабочего времени и досуга, установления или улучшения системы ежегодных оплачиваемых отпусков и равномерного распределения дней таких отпусков в течение года, а также уделять особое внимание молодежному туризму, туризму людей преклонного возраста и лиц с физическими недостатками;

- защищать в интересах настоящего и будущего поколений туристскую среду, которая, включая в себя человека, природу, общественные отношения и культуру, является достоянием всего человечества.

3. Хартия туризма (1985г.) подчеркнула право каждого человека на отдых и досуг и указала в связи с этим обязанности государств, которые должны:

- разрабатывать и проводить политику, направленную на обеспечение гармоничного развития внутреннего и международного туризма;
- заниматься организацией отдыха на благо всех тех, кто им пользуется.

Документ сформулировал рекомендации по проведению комплекса мер, направленных на решение указанных задач.

4. Кодекс туриста (1985г.) определил общие права и обязанности иностранного туриста в стране посещения. Например, право на объективную, достоверную и исчерпывающую информацию об условиях и возможностях поездки и пребывания, право на личную безопасность и безопасность имущества, право на соответствующую общественную гигиену и т.д. В числе обязанностей, в частности, указано требование своим поведением способствовать взаимопониманию и дружеским отношениям между людьми, обязанность уважать установленный политический, социальный, моральный и религиозный порядок и т.п.

5. Гаагская декларация по туризму (1989г.) уточнила место туризма в социально-экономической жизни государств и сформулировала 10 принципов, которыми должны руководствоваться государства при сотрудничестве в сфере туризма. К таким принципам относятся:

- упрощение туристских формальностей;
- обеспечение безопасности туристов;
- создание надежной инфраструктуры для приема туристов;
- комплексное планирование туристского развития на основе концепции «поддерживаемого развития»;
- другие принципы.

Указанные нами выше, а также иные документы, составляя в своей совокупности институт международного туристского права, являются важной гарантией поступательного и направленного развития международного сотрудничества в сфере туризма.

§2. Понятие, содержание и особенности туристских формальностей.

Туристские формальности - это правила, условия и действия, необходимые : точки зрения законности и установленного в государстве порядка, обязательно соблюдаемые при организации, оформлении и совершении турпоездки.

Туристские формальности можно условно разделить на два основных блока:

- > относящиеся к самому туристу (получение заграничного паспорта, соблюдение порядка прохождения пограничного контроля и таможенного

досмотра, оформление необходимых прививок и т.д.);

> относящиеся к деятельности турфирмы (получение лицензии на туристскую деятельность, сертифицирование этой деятельности, соблюдение требований по существенным условиям договоров и т.д.).

В контексте данного параграфа нас интересует первый блок формальностей. Правовую базу, регламентирующую эти туристские формальности, составляют две группы нормативных правовых актов.

I группа (законы и подзаконные акты Российской Федерации):

?В ФЗ от 15.08.1996г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (в ред. от 24.06.1999г.);

Ш Закон РФ от 01.04.1993г. №4730-1 «О Государственной границе Российской Федерации» (и ред. от 31.05.1999);

Ш ФЗ от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;

Ш Таможенный кодекс РФ; ФЗ от 28.05.2003г. №61-ФЗ;

Ш ФЗ от 30.03.1995г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» (в ред. от 09.01.1997; 07.01.2000);

ffl ФЗ от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Q Закон РФ от 15.04.1993г. № 4806-1 «О ввозе и вывозе культурных ценностей»;

Ш Указ Президента РФ от 12.03.1996г. №371 «О совершенствовании порядка пересечения Государственной границы РФ»;

Ш Указ Президента РФ от 21.12.1996г. №1752 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами РФ»;

Ш Постановление Правительства РФ от 01.10.1998г. №1142 «О реализации отдельных норм ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.09.1999г. №1085);

Ш Положение о предъявлении иностранными гражданами и лицами без гражданства гарантий предоставления средств для их проживания на территории

Маришин М М Туристские формальности и безопасность в туризме -- М 2002

Российской Федерации и выезда из Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 01.10.1998 г. №1142 (в ред. постановления Правительства РФ от 23.09.1999 г. №1085);

☞ Положение об оформлении приглашения в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства. Утв. Постановлением Правительства РФ от 01.10.1998 г. № 1142;

☞ Инструкция о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из РФ и въезда в РФ. Утв. приказом МВД РФ от 26.05.1997 г. № 310 (в ред. от 07.04.2000 № 360).

II группа (международные нормативные правовые акты):

☞ Международные медицинские правила Всемирной организации здравоохранения (1951 г.);

☞ Заключительный акт Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе (Хельсинки, 1975 г.);

☞ Манильская декларация по мировому туризму (Манила, 1980 г.);

☞ Гаагская декларация по туризму (Нидерланды, 1989 г.);

☞ Международные медико-санитарные правила (приняты Всемирной организацией здравоохранения в 1989 г.);

☞ Декларация Всемирной конференции министров по туризму (Осака, Япония, 1994 г.);

☞ Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу (приняты Всемирной организацией здравоохранения в 1994 г.);

☞ Эстерсундская декларация по безопасности туризма и уменьшению рисков при путешествиях (Эстерсунд, 1995 г.).

Сюда можно отнести и рядных нормативных правовых актов.

Паспортные формальности

Основными документами, удостоверяющими личность гражданина РФ, по которым граждане РФ осуществляют выезд из РФ и въезд в РФ, признаются:

- паспорт;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка).

Паспорт выдается гражданину РФ по его письменному заявлению, поданному лично или через его законного представителя, органом внутренних дел по месту жительства, Министерством иностранных дел РФ на территории РФ, а также дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ за пределами территории России в случаях, предусмотренных законом.

Порядок оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из РФ и въезда в РФ регламентирует Инструкция о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из РФ и въезда в РФ, утвержденная приказом МВД РФ от 26 мая 1997 г. № 310.

Для военнослужащих и членов их семей загранпаспорта оформляются установленным порядком¹ в Министерстве обороны только на время поездки. Паспорт хранится в Министерстве обороны в течение 5 лет и может использоваться военнослужащим для последующих поездок за рубеж (по линии

туристской компании «ВСК-тур»), Своя специфика есть и в органах ФСБ РФ,¹ других силовых структурах.

Дипломатический паспорт выдается Министерством иностранных дел РФ гражданам РФ, которые в соответствии с Венской конвенцией 1961 года о дипломатических сношениях и другими международными договорами Российской Федерации при выезде за пределы Российской Федерации для исполнения возложенных на них служебных обязанностей обладают дипломатическим иммунитетом. Такие паспорта выдаются также членам их семей, проживающим или следующим совместно с ними.

Должностным лицам и сопровождающим их в служебной командировке за пределы территории Российской Федерации работникам административно-технических служб и сотрудникам специальных служб, перечисленным в законе, выдается служебный паспорт, на срок не более чем пять лет. Членам семьи гражданина Российской Федерации (супруге, супругу, несовершеннолетним детям, нетрудоспособным совершеннолетним детям) может выдаваться также служебный паспорт в случае, если срок служебной командировки за пределы территории РФ превышает один год.

Дипломатический паспорт и служебный паспорт после завершения срока служебной командировки за пределы территории РФ подлежат возврату в организацию, направившую гражданина в заграничную служебную командировку.

Паспорт моряка (удостоверение личности моряка) является действительным документом для выезда из РФ и въезда в РФ на судне, в судовую роль которого включен владелец паспорта моряка (удостоверения личности моряка).⁷

В целях, предусмотренных Конвенцией 1958 года об удостоверениях личности моряков, владелец паспорта моряка (удостоверения личности моряка) имеет право выезжать из РФ и въезжать в РФ любым видом транспорта в индивидуальном порядке или в составе группы при наличии надлежащим образом заверенной выписки из судовой роли.

Несовершеннолетний гражданин РФ, как правило, выезжает из РФ совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает без сопровождения, он должен

См. директивные указания начальника Генерального штаба ВС РФ от 8 апреля 2002 г № 205/ 102/146.

См. Приказ ФСБ РФ от 17.04.2003 г № 265 «О выезде военнослужащих и лиц гражданского персонала органов ФСБ из Российской Федерации по частным делам».

См. : Постановление Правительства РФ от 1 декабря 1997г. № 1508 «Об утверждении Положения о паспорте моряка» (с изм. от 8 июля 2002г.).

Паспорт моряка выдается гражданину РФ, работающему на российском судне заграничного плавания или командируемому российским судовладельцем для работы на иностранном судне, а также включенным в судовую роль курсантам учебных заведений и командируемым на суда для выполнения служебных заданий работникам предприятий, учреждений и организаций, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти по управлению морским и речным транспортом и рыболовством, других федеральных органов исполнительной власти. Концепция № 108 Международной организации труда.

иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие указанных лиц на выезд из РФ,⁹ а в случае, если несовершеннолетний гражданин выезжает из РФ на срок свыше трех месяцев, это согласие должно быть также заверено органами опеки и попечительства в порядке, установленном Правительством РФ.

В вышеупомянутом приказе МВД РФ от 07.04.2000 г. №360 прописано, что начиная с 14-летнего возраста, российскому гражданину, выезжающему за границу требуется собственный загранпаспорт. Если ребенок не достиг возраста 7 лет – сведения о нем вписываются в паспорт одного из родителей, а с 7 лет в паспорт также вклеивается фотография.

Тарифы на оформление выездных документов граждан РФ, приглашения иностранных граждан на территорию РФ, на срочное оформление виз иностранным гражданам в международных пунктах пересечения границы утверждены Приказом МИД России от 26.11.1998 г. № 14383 «Об утверждении тарифа сборов за фактические расходы, связанные с оказанием паспортно-визовых услуг при оформлении выезда из Российской Федерации и въезда иностранных граждан и лиц без гражданства в Российскую Федерацию».

Несоблюдение гражданами РФ правил выезда за пределы государства влечет за собой невозможность такого выезда. Наиболее типичными нарушениями являются:

- неточности в установочных данных на детей и неклейка их фотографий;
- неточности в указании установочных данных самого выезжающего;
- несоблюдение сроков переоформления загранпаспорта;
- приобретение бланка загранпаспорта у недобросовестного посредника.

Санитарные формальности

Это процедуры, связанные с проверкой соблюдения лицами, пересекающими государственную границу, а также в отношении их животных установленных требований о вакцинации.¹⁰ Туристы обязаны соблюдать все санитарно-эпидемиологические правила, устанавливаемые как национальным законодательством, так и рекомендациями ВОЗ¹¹ и ВТО.

Нормами ФЗ от 30.03.1995 г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» предусмотрено, что все иностранные граждане, въезжающие на территорию России на срок более 3 месяцев, должны иметь сертификат, подтверждающий, что выезжающий прошел обследование на ВИЧ-инфекцию. Постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. №1158 предусматривается, что иностранцы, обращающиеся за визами, обязаны предоставить соответствующую справку на ВИЧ-инфицированность. В случае выявления заболевания носитель СПИДа должен быть депортирован за пределы РФ.

⁹ В случае несогласия одного из родителей на выезд несовершеннолетнего он подает заявление в орган внутренних дел, либо в орган пограничного контроля, либо в дипломатическое представительство РФ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.05.03 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из российской Федерации несовершеннолетнего гражданина РФ».

¹⁰ Сенин В.С. Организация международного туризма – М., 2003.

¹¹ ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения.

В соответствии с документом №А/7/13 седьмой сессии Генеральной ассамблеи ВТО в разделе «Безопасность и защита туристов и туристских объектов» профилактика заразных болезней должна включать в себя:

- > образование туристов (например, в случаях со СПИДом);
- > вакцинацию (например, против «желтой лихорадки»);
- > профилактическое лечение (например, в случае с малярией).

Контроль за соблюдением санитарных формальностей возлагается на специальные санитарные службы в пограничных пунктах, используемых для обеспечения из страны и въезда в страну. Контроль включает в себя:

- > проверку у туристов международного сертификата о вакцинации; У проведение вакцинации (в случае необходимости) на месте;
- > временную изоляцию в карантине, когда есть вероятность переноса инфекционного заболевания.

Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04 марта 2003г. №12 введены в действие «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03».

Таможенные и валютные формальности

Они включают в себя проверку соблюдения правил и процедур, связанных с перемещением за границу вещей, товаров и валютных средств.

Порядок ввоза и вывоза вещей, товаров и валюты регулируется рядом нормативных правовых актов, среди которых:

Ш Таможенный кодекс РФ. ФЗ от 28.05.2003г. №61-ФЗ;

Ш ФЗ от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;

Ш Постановление Правительства РФ от 27.11.2003г. №715 «Об утверждении Положения о порядке таможенного оформления товаров, перемещаемых через таможенную границу РФ физическими лицами для личного пользования»;

Ш Приказ ГТК РФ от 24.11.1999г. №815 «Об утверждении Правил перемещения в упрощенном или льготном порядке товаров физическими лицами через таможенную границу РФ»;12

Ш Письмо ГТК РФ от 18.02.2002г. №01-06/50275 «О порядке вывоза физическими лицами документов за границу»;

Ш Письмо ГТК РФ от 24.10.2002г. №01-06/42259 «Изменения в памятку для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу РФ»;

Ш Письмо ГТК РФ от 29.06.2001г. № 01-30/25671 «О таможенном оформлении ввозимой физическими лицами иностранной валюты»;

Ш Письмо ГТК РФ от 07.03.2003г. №01-06/9654 «О вывозе наличной иностранной валюты физическими лицами»;

"Этот и все иные нормативные акты ГТК РФ, изданные до 1,01.2004г., применяются в части, не противоречащей Таможенному кодексу РФ.

107

Ш Положение ЦБ РФ и ГТК РФ от 12.01.2000г. № Ю5П; 01-100/1 «О порядке вывоза физическими лицами из Российской Федерации наличной иностранной валюты» (с изм. от 21.01.02).

Одновременно действуют и другие НП А более частного характера.

Контроль за соблюдением требований законодательства в рассматриваемой сфере возложен на таможенные органы, которые проверяют правильность заполнения таможенной декларации, своевременность и точность уплаты

таможенных пошлин, сборов и иных начислений.

В таможенной практике существуют два режима ввоза товаров: общий и льготный. Льготный режим предусмотрен для ввоза товаров, не предназначенных для производственных или коммерческих целей.

В Положении о перемещении товаров физическими лицами через таможенную границу РФ, утвержденном Постановлением Правительства РФ, содержится перечень товаров, которые могут быть ввезены и вывезены в ограниченном количестве, сведения об обложении и освобождении от уплаты таможенных пошлин. Стоимость перемещаемого товара определяется его розничной стоимостью и подтверждается чеком. Этим документом установлено также, что без уплаты таможенных пошлин и налогов физическое лицо может ввозить через таможенную границу РФ товары (за исключением автомобилей), стоимость которых не превышает 1000 долларов США и общий вес - 50 кг. Однако в соответствии с Приказом ГТК РФ от 24.06.03 № 688 «Об установлении норм ввоза отдельных видов товаров, которые не могут быть ввезены без уплаты таможенных пошлин и налогов, в упрощенном, льготном порядке» сокращено количество табачных изделий, ввозимых физическими лицами в указанном порядке,

11при вывозе физическим лицом товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности, применяется упрощенный или льготный порядок с полным освобождением от уплаты таможенных платежей, если стоимость товаров не превышает 10000 долларов США включительно. Перемещение физическими лицами товаров, подлежащих контролю иных государственных органов, допускается при представлении на таможне соответствующих решений.

В соответствии с ФЗ «О валютном контроле и валютном регулировании» физические лица-резиденты имеют право переводить, вывозить и пересылать из РФ ранее переведенные, ввезенные или пересланные в РФ валютные ценности, за исключением наличной иностранной валюты, в пределах, указанных в таможенной декларации или ином документе, подтверждающие их перевод, ввоз или пересылку в РФ.

Туристы-резиденты могут одновременно вывозить из РФ наличную иностранную валюту в сумме до 10000 долларов США. При этом не требуется представление таможенным органам документов, подтверждающих, что вывозимая валюта была ранее переведена, ввезена или переслана в РФ.

При одновременном вывозе иностранной валюты в сумме до 3000 долларов США декларировать ее не надо. Если же сумма вывозимой валюты превышает названный лимит, то ее необходимо задекларировать письменно.

Единовременный вывоз за пределы РФ иностранной валюты в сумме, превышающей 10000 долларов США, не допускается, за исключением случаев, когда вывозится ранее ввезенная валюта.

108

Нерезиденты могут вывозить из России сумму, превышающую 10000 долларов США, при условии подтверждения таможенным органам ее ввоза или перевода. Письмо Центробанка РФ от 24.03.03 № 43-Т «Об осуществлении нерезидентами переводов иностранной валюты» сообщает, что российское законодательство не содержит запретов на осуществление юридическими лицами-нерезидентами переводов иностранной валюты, в том числе приобретенной на внутреннем рынке РФ.

Порядок ввоза наличной иностранной валюты разъяснен в Письме ГТК РФ от 28.03.2008г. № 01-06/13396 «О некоторых вопросах валютного контроля». Этим же документом установлено, что нормативные правовые акты ЦБ РФ и ГТК РФ, определяющие порядок вывоза наличной валюты и ценных бумаг,

изданные до вступления в силу изменений ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», действуют в части, не противоречащей закону.

Наиболее распространенными нарушениями таможенных формальностей являются:

- > недекларирование валюты, которая в случае обнаружения изымается сотрудниками таможни;
- > превышение лимита беспошлинно провозимого товара;
- > отсутствие документов, подтверждающих стоимость товара или законность его приобретения.

Визовые формальности

Виза - это специальное разрешение правительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию. Такое разрешение может иметь вид отметки в паспорте или представлять собой отдельный документ (например, групповая туристская виза).

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.06.2003г. № 335 «Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы» для иностранных граждан установлены следующие категории и виды виз:

- дипломатическая;
- служебная;
- обыкновенная (частная, деловая, туристическая, учебная, рабочая, гуманитарная на въезд в РФ);
- транзитная;
- виза временно проживающего лица.

Виза не является гарантией того, что поездка состоится, т.к. она лишь подтверждает факт, что паспорт туриста зарегистрирован в консульском учреждении государства, которое турист собирается посетить. Окончательное решение принимается компетентными органами (таможенными, иммиграционными, полицейскими и т.д.) на границе посещаемого государства. Отказ во въезде может быть обусловлен тем, что по каким-либо причинам лицо, собирающееся пересечь границу, не соответствует установленному положению туриста (например, отсутствие необходимой для посещения суммы, обратных билетов и т.п.).

109

В соответствии с частью 3 статьи 6 ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» контроль за наличием виз в РФ осуществляет транспортная компания (перевозчик пассажиров). Вместе с тем следует знать, что частью 6 статьи 11 ФЗ «О Государственной границе РФ» на органы пограничного контроля РФ возложен широкий круг обязанностей по проверке оснований для пропуска через Государственную границу (т.е. и визовый контроль). При необходимости это также осуществление таможенного, иммиграционного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного, автогрузового и других видов контроля на границе.

Основания, по которым наиболее часто отказывают в визах:

- > неправильно оформленные документы;
- > сомнения в добропорядочности гражданина, собирающегося посетить страну;
- > неспособность объяснить происхождение значительных средств на покупку дорогостоящего тура;
- > нарушение сроков пребывания или правопорядка в предыдущее посещение страны.

При получении визы необходимо уплачивать консульские сборы, размер которых обычно колеблется от 10 до 150 дол. США (такой сбор может

составлять до 10% и более от стоимости туристской поездки).

Опыт показывает, что находясь за рубежом во время поездки, невозможно переоформить визу или продлить ее срок, для этого необходимо вернуться в РФ и снова подавать документы в посольство или соответствующее консульство.

Для иностранных граждан, въезжающих на территорию России, визовые формальности упрощаются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.06.2003г. № 335 «Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы», которое предусматривает оформление в случае необходимости визы на пункте пограничного контроля. Срок оформления визы составляет не более 20 рабочих дней с даты обращения иностранного гражданина, т.е. со дня подачи всех необходимых документов, Приложением № 6 указанного постановления введены в силу «Правила учета туристических организаций, которые принимают иностранных туристов на территории РФ».

В соответствии с ними МИД РФ вносит в реестр туристических организаций и присваивает учетный номер турфирмам, принимающим иностранных туристов. При въезде в страну иностранные граждане должны подтвердить наличие у них средств для проживания на территории России и выезда из РФ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.03.03 № 241 «Об утверждении Положения о подтверждении иностранным гражданином или лицом без гражданства наличия средств для проживания на территории РФ и выезда из РФ или предъявлении гарантии предоставления таких средств при обращении за визой либо в пункте пропуска через государственную границу РФ».

Порядок предоставления приглашающей стороной гарантий материального, медицинского и жилищного обеспечения иностранного гражданина и лица без гражданства на период их пребывания в РФ принимающей стороной определяется Постановлением Правительства РФ от 24.03.03 № 167 «О порядке представления гарантий материального, медицинского и жилищного обеспе-

110

чения иностранных граждан и лиц без гражданства на период их пребывания в Российской Федерации».

§3. Правовой статус международных организаций в сфере туризма.

Одной из эффективных форм координации усилий государств по развитию сотрудничества в сфере туризма является деятельность международных туристских организаций. Условно их можно разделить на два вида:

- > всемирные организации;
- > региональные организации.

К всемирным организациям относятся Организация Объединенных наций (ООН) и Всемирная туристская организация (ВТО).

ООН была создана в 1945г. и функционирует на основании Устава ООН, принятого в том же году странами-участницами Сан-Францисской конференции. Помимо выполнения многих функций эта крупнейшая международная организация является координатором деятельности государств и

национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий. Одной из эффективных форм такой координационной деятельности является проведение международных конференций и совещаний, на которых обсуждаются и принимаются документы, содержащие различные рекомендации по международному сотрудничеству в сфере туризма. Принятые ООН резолюции включают в себя вопросы по:

- > упрощению туристских формальностей;
- > правовому регулированию положения иностранных туристов;
- > обеспечению безопасности туристов и их имущества;
- > техническому сотрудничеству в области международного туризма, а также по ряду других аспектов межгосударственного сотрудничества в сфере туризма.

ВТО создана 2 января 1975г, в результате преобразования Международного союза официальных туристских организаций (МСОТО), учрежденного на Первом международном конгрессе официальных ассоциаций, занимающихся перевозкой туристов в 1925г. С 7 ноября 2003г. ВТО преобразована в специализированное учреждение ООН.

Всемирная туристская организация является международной организацией межправительственного характера, созданной с целью содействия развитию туризма. Цели, задачи и организационное строение закреплено в Уставе. Устав ВТО является межгосударственным договором, принятым в Мехико 27 сентября 1970г.¹³ и ратифицированным 51 государством, которые являлись членами МСОТО.

Рабочими органами ВТО являются:

- > Генеральная Ассамблея;
- > Исполнительный Совет;
- > Секретариат,

Вступил в силу 2 января 1975г.

111

Генеральная Ассамблея является высшим органом ВТО и может разрабатывать рекомендации по любому вопросу в пределах компетенции Организации. Сегодня ВТО представляет интересы 139 стран, 7 территорий и около 350 аффилированных членов.

Справка

4 октября 2002г. в Санкт-Петербурге на 69 сессии Исполнительного совета ВТО Россия была избрана на роль председателя ВТО на 2003г.

Россия принята в состав Исполнительного Совета ВТО в 2001г. (Совет включает 28 членов).

В 2003г. состоялось переизбрание России в качестве Председателя ВТО на 2004г.

Важными направлениями деятельности ВТО являются:

- у упрощение туристского обмена и формальностей;
- > определение и согласование законодательного порядка регулирования туризма, в т.ч. при возникновении чрезвычайных обстоятельств (эпидемий, стихийных бедствии и др.):
- > помощь в разработке государственной политики в области установления рационального взаимодействия между сторонами, участвующими в туризме.

ВТО является единственной межправительственной организацией, открытой для оперативного туристской сектору (частных турфирм).

ВТО в 1992г. в Рио-де-Жанейро принял Программу действий XXI века, к

которой присоединились 182 государства. Основная роль в реализации этой программы отводится государственным органам по туризму, которые занимают ведущее место в разработке национальных долгосрочных программ в туризме. Рядом стран уже приняты такие программы (Россия, Финляндия, Австрия, Филиппины и др.).

К региональным международным организациям относятся объединения и союзы, координирующие деятельность национальных туристских администраций в рамках 01 дельных регионов. Среди них можно назвать:

> Ассоциацию по туризму стран-членов АСЕАН и Туристическую ассоциацию стран Азии и Тихого океана (Азиатско-Тихоокеанский регион);

> Организацию по развитию туризма в Африке (Африканский регион);

> Туристскую ассоциацию «Общего рынка» (Европейский регион);

> Европейскую сеть путешествий (ETN - European Travel Network) - всемирный консорциум 250 независимых туристских агентств;

г Транснациональные ассоциации и союзы (Испано-Лусо-Американо-Филиппинская ассамблея по туризму, Транснациональная гостиничная корпорация);

г Всемирный совет по туризму и путешествиям - организацию, включающую более 60 компаний в области авиации, судоходства, международных гостиничных объединений европейских стран;

> другие организации. (11)

См подробнее - Борнит К.Г. Международный туризм и право. - М., 1999.

112

23 декабря 1993г. было заключено Соглашение в области туризма стран СНГ. Им предусматриваются следующие направления укрепления сотрудничества в рамках СНГ: содействие деловым связям в области туризма, упрощение пограничных и таможенных формальностей, обменов в туризме, помощь в подготовке персонала, содействие в координации сотрудничества в рамках международных организаций, включая ВТО.

В сентябре 1994г. в соответствии с решением глав правительств СНГ образован Совет по туризму стран СНГ для реализации обязательств государств по Соглашению о туризме от 23 декабря 1993г.

Активную региональную роль играет и Межпарламентская ассамблея государств -участников СНГ. В своем постановлении «О рекомендательном законодательном акте «Об основных принципах сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма» от 29 октября 1994г. она сформулировала основы правового механизма и основные принципы в области туризма.

Таким образом, международное сотрудничество в сфере туризма сегодня регламентируется сложной, развивающейся совокупностью нормативных правовых актов, активную роль в разработке и контроле исполнения которых играют как международные организации, так и национальные администрации.

Контрольные вопросы

1. Раскройте содержание понятия «институт международного туристского права». Какие нормы его составляют?

2. Дайте общую характеристику основным нормативным документам в сфере международного туризма.

3. Какие нормативные акты составляют правовую базу регламентации туристских формальностей?

4. Раскройте содержание понятия «туристские формальности».
5. Какие туристские формальности необходимо соблюдать при пересечении государственной границы?
6. Какие нормативные требования предписывают паспортные формальности?
7. В чем состоит специфика предписаний относящихся к санитарным формальностям?
8. Охарактеризуйте общие положения нормативных требований, связанных с выполнением валютных и таможенных формальностей.
9. Дайте общую характеристику правового статуса международных туристских организаций.
10. Определите правовой статус Всемирной туристской организации.

113

Заключение

В качестве итога изучения широкого круга вопросов, которому посвящено настоящее учебное пособие, следует высказать ряд обобщающих суждений, относящихся к практической стороне будущей профессиональной деятельности выпускников.

Во-первых, следует постоянно помнить, что от того, в какой мере обеспечена правовая урегулированность социальных отношений на рынке туруслуг, зависят темпы развития туристской индустрии в нашей стране в целом.

Во-вторых, сердцевиной цивилизованного правопорядка является точное понимание и повсеместное выполнение законов, защита прав и законных интересов граждан. А для этого, следовательно, необходимо обеспечить четкое усвоение, глубокое осмысление и пунктуальное выполнение персоналом турфирм возложенных на них обязанностей.

В-третьих, право реализуется на практике не в качестве неизменного конгломерата юридических норм, а как взаимосвязанная, развивающаяся совокупность правовых предписаний, производных от реальных жизненных процессов. Поэтому нормативная сторона сферы туризма будет также всегда изменяться и за этими изменениями необходимо постоянно следить.

И, наконец, за внешней стороной юридических предписаний, как говорится «за буквой закона», следует всегда видеть их социальный смысл, состоящий не в ограничении, а в расширении возможностей человека по реализации своих прав и свобод, в том числе права на отдых и свободу перемещений, которые столь гармонично сочетаются в туризме.

114

Литература

1. Биржаков М. В Введение в туризм. - СПб., 2003.
2. Борисов К.г. Международный туризм и право. - М., 1999.
3. Буров В. С, Лукьянцев А. А., Иванов В. И. Комментарий к Федеральному закону «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)». - М., 2003.
4. Власова Т. И. Состояние и проблемы повышения качества профессионального образования специалистов для туристской индустрии. - М., 2001.

5. Власова Т. И. Деятельностный подход в проектировании содержания профессионального туристского образования, – М., 2001.
6. Волков Ю. Ф. Законодательные основы гостиничного сервиса. – Ростов-на-Дону, 2003.
7. Волошин Н. И. Правовое регулирование в туризме. – М., 2004.
8. Гвозденко А. А. Страхование в туризме. – М., 2002,
9. Глушенко П.П. Социально-правовая защита конституционных прав и свобод граждан (теория и практика). – СПб., 1998.
10. Гуляев В.г. Организация туристских перевозок. – М., 2003.
11. Гуляев В. Г, Формуляры, контракты, соглашения в туристской деятельности. – М., 1998.
12. Дехтярь Лицензирование и сертификация в туризме. – М., 2003.
13. Ефремова М. В. Основы технологии туристского бизнеса. – М., 1999.
14. Защита прав потребителей./Под ред. Стяжкиной Т. А. – М., 2003.
15. Зорин И. В. Образование и карьера в туризме. – М., 2000.
16. Зорин И. В., Квартальное В. А, Энциклопедия туризма. – М., 2000.
17. Информационно-правовой сборник «Информация и право». «Туризм и курорты». 2002-2003. - СПб., 2002.
18. Квартальное В. А. Туризм. - М., 2001.
19. Культура и наука Санкт-Петербурга и Ленинградской области - важнейшие факторы развития туризма на Северо-Западе России. Региональная научно-практическая конференция. Тезисы докладов и выступлений. – СПб., 2003.
20. Лукичев ГО. А., Вахчистрова С. И. Правоохранительные органы РФ. Курс лекций. - СПб., 2003.
21. Маринин М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М., 2002.
22. Международный туризм: Правовые акты. Сборник актов. /Сост. Волошин Н. И. – М., 2000.
23. Морозов М. А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. – М., 2002.
24. Парций Я. Е. Научно-практический комментарий Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». – М., 1998.
25. Практика туристского бизнеса. /Под ред. Карповой Г. А. – СПб., 2000.
26. Пузакова Е. П. Международный туристический бизнес. - М., 2001.
27. Сенин В, С. Организация международного туризма. – М., 2003.
28. Тихонов Д. В. Как избежать неприятностей. отдыхая и путешествуя за границей – СПб., 1998.
29. Труханович Л. В., Рюмина А. К. Кадры ресторанов, закусочных, столовых, баров, кафе. Сборник должностных и производственных инструкций, квалификационных характеристик. – М., 2003.
30. Труханович Л В., Щур Д. Л. Кадры в сфере гостиничного обслуживания Сборник должностных и производственных инструкций. – М., 2003.
31. Труханович Л. В., Щур Д. Л. Кадры туристических агентств, экскурсионных бюро, туроператоров. Сборник должностных и производственных инструкций. – М., 2003.
32. Туризм. Транспорт. (Комментарий адвокатской практики по делам о защите прав потребителей)./Под общ. ред. Сорк Д. М. – М., 1997.
33. Туристские фирмы и гостиницы: нормативное регулирование деятельности./ Сост. Агеева О. А. – М., 2001.
34. Уваров В. Д., Борисов К.г. Международные туристские организации. Справочник. -М., 1990.

Приложение 1. ФЗ от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

(в ред. ФЗ от 10.01.2003 № 15-ФЗ)

Настоящий Федеральный закон определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, и регулирует отношения, возникающие при реализации права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, а также определяет порядок рационального использования туристских ресурсов Российской Федерации.

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия

В настоящем Федеральном законе используются следующие основные понятия: туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане) с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания;

туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

туризм внутренний - путешествия в пределах Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

туризм выездной - путешествия лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

туризм въездной - путешествия в пределах Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

туризм социальный - путешествия, субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды;

туризм самодетельный - путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно;

турист - гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил;

туристская индустрия - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного,

спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуга гидов-переводчиков;
тур-комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуга гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия;
туристский продукт - право на тур, предназначенное для реализации туристу;

117

продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и другое);

туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - туроператор);

турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

услуги гида-переводчика - деятельность профессионально подготовленного физического лица по ознакомлению туристов с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания;

туристская путевка - документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта;

туристский ваучер - документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания.

— Статья 2. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из настоящего Федерального закона, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, регулирующие туристскую деятельность, не могут противоречить настоящему Федеральному закону и принимаемым в соответствии с ним федеральным законам.

Содержащиеся в других законах и нормативных правовых актах нормы, регулирующие туристскую деятельность, не должны противоречить настоящему Федеральному закону.

Глава II. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Статья 3. Принципы государственного регулирования туристской деятельности

Государство, признавая туристскую деятельность одной из приоритетных отраслей экономики Российской Федерации, содействует туристской деятельности и создает благоприятные условия для ее развития;

определяет и поддерживает приоритетные направления туристской деятельности;

формирует представление о Российской Федерации как стране, благоприятной

для туризма;

осуществляет поддержку и защиту российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

Статья 4. Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности

Основными целями государственного регулирования туристской деятельности являются:

обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;

охрана окружающей природной среды;

создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;

118

«Об основах туристской деятельности в РФ» 119

развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий, создание новых рабочих мест, увеличение доходов государства и граждан Российской Федерации, развитие международных контактов, сохранение объектов туристского показа, рациональное использование природного и культурного наследия.

Приоритетными направлениями государственного регулирования туристской деятельности являются поддержка и развитие внутреннего, въездного, социального и самодетельного туризма.

Государственное регулирование туристской деятельности осуществляется путем:

создания нормативных правовых актов, направленных на совершенствование отношений в сфере туристской индустрии;

содействия в продвижении туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках;

защиты прав и интересов туристов, обеспечения их безопасности;

лицензирования туроператорской и турагентской деятельности, стандартизации в туристской индустрии, сертификации туристского продукта;

установления правил въезда в Российскую Федерацию, выезда из Российской Федерации и пребывания на территории Российской Федерации с учетом интересов развития туризма;

прямых бюджетных ассигнований на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма;

создания благоприятных условий для инвестиций в туристскую индустрию;

налогового и таможенного регулирования;

предоставления льготных кредитов, установления налоговых и таможенных льгот туроператорам и турагентам, занимающимся туристской деятельностью на территории Российской Федерации и привлекающим иностранных граждан для занятия туризмом на территории Российской Федерации;

содействия кадровому обеспечению туристской деятельности;

развития научных исследований в сфере туристской индустрии;

содействия участию российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений в международных туристских программах;

обеспечения картографической продукцией;

иными способами, применяемыми в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Координацию туристской деятельности в Российской Федерации осуществляет федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма.

Статья 5. Лицензирование туроператорской и турагентской деятельности, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта
Лицензирование туроператорской и турагентской деятельности, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА

Статья 6. Права туриста

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на;
необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;

119

свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи,
возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора розничной купли-продажи туристского продукта (далее - договор) туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
беспрепятственный доступ к средствам связи

Статья 7. Обязанности туриста

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:
соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Статья 8. Предоставление льгот отдельным категориям туристов

Отдельным категориям российских туристов государство в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, предоставляет льготы социального характера.

Глава IV. ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ, ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Статья 9. Формирование и продвижение туристского продукта

Туристский продукт формируется исходя из конъюнктуры туристского рынка или по конкретному заказу туриста.

Туроператор приобретает право на услуга, входящие в тур, на основании договоров с лицами, предоставляющими отдельные услуги, или с туроператором по приему туристов, обеспечивающим предоставление всех видов услуг, входящих в тур.

Конкретный заказ туриста или лица, уполномоченного представлять группу туристов, на формирование туристского продукта туроператору оформляется в письменной форме как соглашение, имеющее характер предварительного договора.

При продвижении туристского продукта туроператор и турагент несут ответственность за достоверность информации о туристском продукте в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Если письменная информация о туристском продукте содержит все существенные условия договора, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации, а также настоящим Федеральным законом, и оформлена как предложение, из которого усматривается воля туроператора или турагента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, такое предложение признается офертой (публичная оферта).

Статья 10. Особенности реализации туристского продукта

Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора. Договор заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству в области защиты прав потребителей.

К существенным условиям договора относятся:

120

информация о туроператоре или турагенте (продавце), включая данные о лицензии на осуществление туроператорской или турагентской деятельности, его юридический адрес и банковские реквизиты;

сведения о туристе (покупателе) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта,

информация о туроператоре, включая данные о лицензии на осуществление туроператорской деятельности, его юридический адрес и банковские реквизиты;

достоверная информация о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности туристов, о результатах сертификации туристского продукта;

дата и время начала и окончания путешествия, его продолжительность;

порядок встречи, проводов и сопровождения туристов;

права, обязанности и ответственность сторон;

розничная цена туристского продукта и порядок его оплаты;

минимальное количество туристов в группе, срок информирования туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы;

условия изменения и расторжения договора, порядок урегулирования возникших в связи с этим споров и возмещения убытков сторон;

порядок и сроки предъявления претензий туристом.

Иные условия договора определяются по соглашению сторон.

Турист вправе требовать от туроператора или турагента оказания ему всех услуг, входящих в тур, независимо от того, кем эти услуги оказываются.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны

исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия; недобор указанного в договоре минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось; непредвиденный рост транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют.

Туроператор или турагент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

Возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон. При этом сумма, выплачиваемая в качестве возмещения убытков, не может превышать два размера стоимости туристского продукта. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом туроператору или турагенту в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора и подлежат удовлетворению в течение 10 дней после получения претензии.

Конкретные условия путешествия, розничная цена туристского продукта указываются в туристской путевке, выдаваемой туристу туроператором или турагентом. Туристская путевка является письменным акцептом оферты туроператора или турагента на продажу туристского продукта и неотъемлемой частью договора, а также документом первичного учета туроператора или турагента.

Урегулирование взаиморасчетов между туроператором или турагентом, направляющим туриста, и туроператором по приему или лицами, предоставляющими конкретные услуги, входящие в тур, осуществляется на основании туристского ваучера.

Дополнительные требования к организации путешествий лиц с ограниченной дееспособностью устанавливаются Правительством Российской Федерации.

121

Глава V. ОБЪЕДИНЕНИЯ ТУРОПЕРАТОРОВ И ТУРАГЕНТОВ, ОБЪЕДИНЕНИЯ ТУРИСТОВ

Статья 11. Объединения туроператоров и турагентов

Туроператоры и турагенты в целях координации их предпринимательской деятельности, а также представления и защиты общих имущественных интересов могут создавать объединения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 12. Объединения туристов

Туристы в целях реализации права на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий на основе общности интересов могут создавать общественные объединения в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

Деятельность объединения туристов может быть направлена на организацию и содействие развитию самостоятельного туризма, просвещение населения в сфере туризма, защиту прав и интересов туристов, формирование общественного мнения о деятельности организаций туристской индустрии и решение иных задач.

Глава VI. ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 13. Туристские ресурсы Российской Федерации

Классификация и оценка туристских ресурсов Российской Федерации, режим их охраны, порядок сохранения целостности туристских ресурсов Российской Федерации и меры по их восстановлению, порядок использования туристских ресурсов Российской Федерации с учетом предельно допустимых нагрузок на окружающую природную среду определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава VII. БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

Статья 14. Обеспечение безопасности туристов

Под безопасностью туризма понимаются личная безопасность туристов, сохранность их имущества и ненанесение ущерба окружающей природной среде при совершении путешествий.

Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма информирует туроператоров, турагентов и туристов об угрозе безопасности туристов в стране (месте) временного пребывания.

Средства массовой информации, учредителями (соучредителями) которых являются государственные органы, незамедлительно и безвозмездно предоставляют федеральному органу исполнительной власти в сфере туризма возможность публиковать информацию об угрозе безопасности туристов.

Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

Туроператоры и турагенты обязаны незамедлительно информировать органы исполнительной власти и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествия, а также о не возвратившихся из путешествия туристах.

Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

122

«Об основах туристской деятельности в РФ» 123

Статья 15. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов

Оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие в пределах территории Российской Федерации, осуществляется специализированными службами, определяемыми Правительством Российской Федерации

Статья 16. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций

В случаях возникновения чрезвычайных ситуаций государство принимает меры по защите интересов российских туристов за пределами Российской Федерации, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания.

Статья 17. Страхование при осуществлении туристской деятельности
В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, туроператор (турагент) обязан предоставить такие гарантии. Страхование туристов на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев является основной формой предоставления таких гарантий

Страховым полисом должны предусматриваться оплата медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания.

Страховой полис оформляется на русском языке и государственном языке страны временного пребывания. По требованию туриста туроператор (турагент) оказывает содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков, связанных с совершением путешествия.

Глава VIII. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Статья 18. Международные договоры Российской Федерации в сфере туризма
Правовую основу международного сотрудничества в сфере туризма составляют международные договоры Российской Федерации, заключаемые в соответствии с Федеральным законом «О международных договорах Российской Федерации».

Статья 19. Представительство федерального органа исполнительной власти в сфере туризма за пределами Российской Федерации

В целях продвижения туристского продукта на мировом туристском рынке федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма создает представительства за пределами Российской Федерации. Порядок создания, деятельности и ликвидации указанных представительств определяется Правительством Российской Федерации в соответствии с международными договорами Российской Федерации,

Глава IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 20. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о туристской деятельности

Нарушение законодательства Российской Федерации о туристской деятельности влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

123

Приложение 1

Статья 21. О вступлении в силу настоящего Федерального закона
Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования

Статья 22. Приведение нормативных правовых актов в соответствие с настоящим Федеральным законом

Предложить Президенту Российской Федерации и поручить Правительству Российской Федерации привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Федеральным законом.

Приложение 2. ФЗ от 08.08.2001г. №128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

(в ред. ФЗ от 23.12.2003г. №185-ФЗ)

Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в связи с осуществлением лицензирования отдельных видов деятельности и в соответствии с перечнем, предусмотренным пунктом 1 статьи 17 настоящего Федерального закона.

2. Действие настоящего Федерального закона не распространяется на следующие виды деятельности:

деятельность кредитных организаций;

деятельность, связанная с защитой государственной тайны;

деятельность в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции;

деятельность в области связи;

биржевая деятельность;

деятельность в области таможенного дела;

нотариальная деятельность;

страховая деятельность, за исключением пенсионного страхования, осуществляемого негосударственными пенсионными фондами;

деятельность профессиональных участников рынка ценных бумаг;

осуществление внешнеэкономических операций;

осуществление международных автомобильных перевозок грузов и пассажиров;

приобретение оружия и патронов к нему;

использование результатов интеллектуальной деятельности;

использование орбитально-частотных ресурсов и радиочастот для осуществления телевизионного вещания и радиовещания (в том числе вещания дополнительной информации);

использование природных ресурсов, в том числе недр, лесного фонда, объектов растительного и животного мира;

деятельность, работы и услуги в области использования атомной энергии;

образовательная деятельность.

Статья 2. Основные понятия

В целях настоящего Федерального закона применяются следующие основные понятия:

лицензия - специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю;

лицензируемый вид деятельности - вид деятельности, на осуществление которого на территории Российской Федерации требуется получение лицензии в соответствии с настоящим Федеральным законом;

лицензирование - мероприятия, связанные с предоставлением лицензий,

переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлением и возобновлением действия лицензий, аннулированием лицензий и контролем лицензирующих органов за соблюдением лицензиатами при осуществлении лицензируемых видов деятельности соответствующих лицензионных требований и условий;

125

лицензионные требования и условия - совокупность установленных положениями о лицензировании конкретных видов деятельности требований и условий, выполнение которых лицензиатом обязательно при осуществлении лицензируемого вида деятельности;

лицензирующие органы - федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие лицензирование в соответствии с настоящим Федеральным законом;

лицензиат - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на осуществление конкретного вида деятельности;

соискатель лицензии - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившиеся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида деятельности;

реестр лицензий - совокупность данных о предоставлении лицензий, переоформлении документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлении и возобновлении действия лицензий и об аннулировании лицензий.

Статья 3. Основные принципы осуществления лицензирования

Основными принципами осуществления лицензирования являются: обеспечение единства экономического пространства на территории Российской Федерации; установление единого перечня лицензируемых видов деятельности; установление единого порядка лицензирования на территории Российской Федерации; установление лицензионных требований и условий положениями о лицензировании конкретных видов деятельности; гласность и открытость лицензирования; соблюдение законности при осуществлении лицензирования.

Статья 4. Критерии определения лицензируемых видов деятельности

К лицензируемым видам деятельности относятся виды деятельности, осуществление которых может повлечь за собой нанесение ущерба правам, законным интересам, здоровью граждан, обороне и безопасности государства, культурному наследию народов Российской Федерации и регулирование которых не может осуществляться иными методами, кроме как лицензированием.

Статья 5. Определение полномочий Правительства Российской Федерации при осуществлении лицензирования

В целях обеспечения единства экономического пространства на территории Российской Федерации Правительство Российской Федерации в соответствии с определенными Президентом Российской Федерации основными направлениями внутренней политики государства:

утверждает положения о лицензировании конкретных видов деятельности;

определяет федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие лицензирование конкретных видов деятельности;

устанавливает виды деятельности, лицензирование которых осуществляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Статья 6. Полномочия лицензирующих органов

1. Лицензирующие органы осуществляют следующие полномочия; предоставление лицензий;

переоформление документов, подтверждающих наличие лицензий; приостановление действия лицензий; возобновление действия лицензий;

аннулирование лицензий (в случае, предусмотренном пунктом 3 статьи 13

настоящего Федерального закона);

126

ведение реестра лицензий;

контроль за соблюдением лицензиатами при осуществлении лицензируемых видов деятельности соответствующих лицензионных требований и условий.

Порядок осуществления полномочий лицензирующих органов устанавливается положениями о лицензировании конкретных видов деятельности.

2. Федеральные органы исполнительной власти по соглашению с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации могут передавать им осуществление своих полномочий, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Статья 7. Действие лицензии

1. На каждый вид деятельности, указанный в пункте 1 статьи 17 настоящего Федерального закона, предоставляется лицензия.

Вид деятельности, на осуществление которого предоставлена лицензия, может выполняться только получившим лицензию юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2. Деятельность, на осуществление которой лицензия предоставлена федеральным органом исполнительной власти или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, может осуществляться на всей территории Российской Федерации. Деятельность, на осуществление которой лицензия предоставлена лицензирующим органом субъекта Российской Федерации, может осуществляться на территориях иных субъектов Российской Федерации при условии уведомления лицензиатом лицензирующих органов соответствующих субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 8. Срок действия лицензии

Срок действия лицензии не может быть менее чем пять лет. Срок действия лицензии по его окончании может быть продлен по заявлению лицензиата.

Продление срока действия лицензии осуществляется в порядке переоформления документа, подтверждающего наличие лицензии.

Положениями о лицензировании конкретных видов деятельности может быть предусмотрено бессрочное действие лицензии.

Статья 9. Принятие решения о предоставлении лицензии

1. Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в соответствующий лицензирующий орган следующие документы:

заявление о предоставлении лицензии с указанием наименования и организационно-правовой формы юридического лица, места его нахождения - для юридического лица; фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, - для индивидуального предпринимателя; лицензируемого вида деятельности, который юридическое лицо или индивидуальный предприниматель намерены осуществлять;

копии учредительных документов и копия документа о государственной регистрации соискателя лицензии в качестве юридического лица (с предъявлением оригиналов в случае, если копии не заверены нотариусом) - для юридического лица;

копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя (с предъявлением оригинала в случае, если копия не заверена нотариусом) - для индивидуального предпринимателя;

копия свидетельства о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе (с предъявлением оригинала в случае, если копия не заверена

нотариусом) ;

документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора за рассмотрение лицензирующим органом заявления о предоставлении лицензии:
сведения о квалификации работников соискателя лицензии.

127

Кроме указанных документов в положениях о лицензировании конкретных видов деятельности может быть предусмотрено представление иных документов, наличие которые при осуществлении конкретного вида деятельности установлено соответствующими федеральными законами, а также иными нормативными правовыми актами, принятие которые предусмотрено соответствующими федеральными законами.

Не допускается требовать от соискателя лицензии представления документов, не предусмотренных настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами.

Все документы, представленные в соответствующий лицензирующий орган для предоставления лицензии, принимаются по описи, копия которой направляется (вручается) соискателю лицензии с отметкой о дате приема документов указанным органом.

За предоставление недостоверных или искаженных сведений соискатель лицензии несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Лицензирующий орган принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии в срок, не превышающий шестидесяти дней со дня поступления заявления о предоставлении лицензии со всеми необходимыми документами. Соответствующее решение оформляется приказом лицензирующего органа.

Более короткие сроки принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии могут устанавливаться положениями о лицензировании конкретных видов деятельности.

Лицензирующий орган обязан в указанный срок уведомить соискателя лицензии о принятии решения о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии.

Уведомление о предоставлении лицензии направляется (вручается) соискателю лицензии в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета и срока уплаты лицензионного сбора за предоставление лицензии.

Уведомление об отказе в предоставлении лицензии направляется (вручается) соискателю лицензии в письменной форме с указанием причин отказа.

В течение трех дней после представления соискателем лицензии документа, подтверждающего уплату лицензионного сбора за предоставление лицензии, лицензирующий орган бесплатно выдает лицензиату документ, подтверждающий наличие лицензии.

Лицензиат имеет право на получение дубликатов указанного документа. Дубликаты указанного документа предоставляются лицензиату за плату, равную плате, установленной за предоставление информации, содержащейся в реестре лицензий.

3 Основанием отказа в предоставлении лицензии является:

наличие в документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации;

несоответствие соискателя лицензии, принадлежащих ему или используемых им объектов лицензионным требованиям и условиям.

Не допускается отказ в выдаче лицензии на основании величины объема

продукции (работ, услуг), производимой или планируемой для производства соискателем лицензии.

А. Соискатель лицензии имеет право обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, отказ лицензирующего органа в предоставлении лицензии или его бездействие.

Статья 10. Содержание подтверждающего наличие лицензии документа и решения о предоставлении лицензии

В решении о предоставлении лицензии и в подтверждающем наличие лицензии документе указываются:

наименование лицензирующего органа;

наименование и организационно-правовая форма юридического лица, место его нахождения, основной государственный регистрационный номер юридического лица - для юридического лица;

128

фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

лицензируемый вид деятельности;

срок действия лицензии;

идентификационный номер налогоплательщика;

номер лицензии;

дата принятия решения о предоставлении лицензии.

Статья 11. Переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии

1. В случае преобразования юридического лица, изменения его наименования или места его нахождения, либо изменения имени или места жительства индивидуального предпринимателя, либо утраты документа, подтверждающего наличие лицензии, а также в иных предусмотренных федеральными законами случаях, лицензиат юридическое лицо (его правопреемник) или индивидуальный предприниматель - обязан не позднее чем через пятнадцать дней подать заявление о переоформлении документа, подтверждающего наличие лицензии, с приложением документов, подтверждающих указанные изменения или утрату документа, подтверждающего наличие лицензии.

2. При переоформлении документа, подтверждающего наличие лицензии, лицензирующий орган вносит соответствующие изменения в реестр лицензий. Переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии, осуществляется в течение десяти дней со дня получения лицензирующим органом соответствующего заявления.

3. За переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии, взимается плата в размере 100 рублей, которая зачисляется в соответствующий бюджет.

Статья 12. Осуществление контроля

1. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий, определенных положением о лицензировании конкретного вида деятельности, осуществляется лицензирующими органами в пределах их компетенции.

2. Лицензирующие органы имеют право:

проводить проверки деятельности лицензиата на предмет ее соответствия лицензионным требованиям и условиям;

запрашивать у лицензиата необходимые объяснения и документы при проведении проверок;

составлять на основании результатов проверок акты (протоколы) с указанием конкретных нарушений;
выносить решения, обязывающие лицензиата устранить выявленные нарушения, устанавливая сроки устранения таких нарушений;
выносить предупреждение лицензиату.

Статья 13. Приостановление действия лицензии и аннулирование лицензии

1. Лицензирующие органы вправе приостанавливать действие лицензии в случае выявления лицензирующими органами неоднократных нарушений или грубого нарушения лицензиатом лицензионных требований и условий.

Лицензирующий орган обязан установить срок устранения лицензиатом нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии. Указанный срок не может превышать шесть месяцев. В случае, если в установленный срок лицензиат не устранил указанные нарушения, лицензирующий орган обязан обратиться в суд с заявлением об аннулировании лицензии.

Лицензиат обязан уведомить в письменной форме лицензирующий орган об устранении им нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии. Лицензирующий

129

орган, приостановивший действие лицензии, принимает решение о возобновлении ее действия и сообщает об этом в письменной форме лицензиату в течение трех дней после получения соответствующего уведомления и проверки устранения лицензиатом нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии.

Плата за возобновление действия лицензии не взимается. Срок действия лицензии на время приостановления ее действия не продлевается.

2. Лицензия теряет юридическую силу в случае ликвидации юридического лица или прекращения его деятельности в результате реорганизации, за исключением его преобразования, либо прекращения действия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.

3. Лицензирующие органы могут аннулировать лицензию без обращения в суд в случае неуплаты лицензиатом в течение трех месяцев лицензионного сбора за предоставление лицензии.

4. Лицензия может быть аннулирована решением суда на основании заявления лицензирующего органа в случае, если нарушение лицензиатом лицензионных требований и условий повлекло за собой нанесение ущерба правам, законным интересам, здоровью граждан, обороне и безопасности государства, культурному наследию народов Российской Федерации, и (или) в случае, предусмотренном абзацем вторым пункта 1 настоящей статьи. Одновременно с подачей заявления в суд лицензирующий орган вправе приостановить действие указанной лицензии на период до вступления в силу решения суда.

5. Решение о приостановлении действия лицензии, об аннулировании лицензии или о направлении заявления об аннулировании лицензии в суд доводится лицензирующим органом до лицензиата в письменной форме с мотивированным обоснованием такого решения не позднее чем через три дня после его принятия.

6. Решение о приостановлении действия лицензии и об аннулировании лицензии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Лицензирующий орган не вправе проводить проверки по предмету ведения иных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Статья 14. Ведение реестров лицензий

1. Лицензирующие органы ведут реестры лицензий на виды деятельности, лицензирование которых они осуществляют.

В реестре лицензий помимо сведений, указанных в статье 10 настоящего Федерального закона, должны быть указаны:

сведения о регистрации лицензии в реестре лицензий;

основания и дата приостановления и возобновления действия лицензии;

основание и дата аннулирования лицензии;

иные сведения, определенные положениями о лицензировании конкретных видов деятельности.

2. Информация, содержащаяся в реестре лицензий, является открытой для ознакомления с ней физических и юридических лиц. >

Информация, содержащаяся в реестре лицензий, в виде выписок о конкретных лицензиатах предоставляется физическим и юридическим лицам за плату. Размер платы за предоставление указанной информации составляет 10 рублей.

Плата за предоставление информации, содержащейся в реестре лицензий, зачисляется в соответствующий бюджет.

Информация из реестра лицензий органам государственной власти и органам местного самоуправления предоставляется бесплатно.

Срок предоставления информации из реестра лицензий не может превышать три дня со дня поступления соответствующего заявления.

130

Статья 15. Лицензионные сборы

За рассмотрение лицензирующим органом заявления о предоставлении лицензии взимается лицензионный сбор в размере 300 рублей.

За предоставление лицензии взимается лицензионный сбор в размере 1000 рублей.

Суммы указанных в настоящей статье лицензионных сборов зачисляются в соответствующие бюджеты

Статья 16. Финансирование лицензирования

Финансирование лицензирования осуществляется в пределах средств, выделяемых из соответствующих бюджетов на содержание лицензирующих органов.

Статья 17. Перечень видов деятельности, на осуществление которых требуются лицензии

1. В соответствии с настоящим Федеральным законом лицензированию подлежат следующие виды деятельности

разработка авиационной техники, в том числе авиационной техники двойного назначения;

производство авиационной техники, в том числе авиационной техники двойного назначения,

ремонт авиационной техники, в том числе авиационной техники двойного назначения;

испытание авиационной техники, в том числе авиационной техники двойного назначения;

деятельность по распространению шифровальных (криптографических) средств;

деятельность по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств;

предоставление услуг в области шифрования информации;

разработка, производство шифровальных (криптографических) средств,

защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, телекоммуникационных систем;

деятельность по выдаче сертификатов ключей - электронных цифровых подписей, регистрации владельцев электронных цифровых подписей, оказанию услуг, связанных с использованием электронных цифровых подписей, и подтверждению подлинности электронных цифровых подписей;

деятельность по выявлению электронных устройств, предназначенных для негласного получения информации, в помещениях и технических средствах (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации;

деятельность по технической защите конфиденциальной информации;

разработка, производство, реализация и приобретение в целях продажи специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность;

деятельность по изготовлению защищенной от подделок полиграфической продукции, в том числе бланков ценных бумаг, а также торговля указанной продукцией;

разработка вооружения и военной техники;

производство вооружения и военной техники;

ремонт вооружения и военной техники;

утилизация вооружения и военной техники;

торговля вооружением и военной техникой;

производство оружия и основных частей огнестрельного оружия;

производство патронов к оружию и составных частей патронов;

торговля оружием и основными частями огнестрельного оружия;

131

торговля патронами к оружию;

экспонирование оружия, основных частей огнестрельного оружия, патронов к оружию;

коллекционирование оружия, основных частей огнестрельного оружия, патронов к оружию;

разработка и производство боеприпасов;

утилизация боеприпасов;

выполнение работ и оказание услуг по хранению, перевозкам и уничтожению химического оружия;

эксплуатация взрывоопасных производственных объектов;

эксплуатация пожароопасных производственных объектов;

эксплуатация химически опасных производственных объектов;

эксплуатация магистрального трубопроводного транспорта;

эксплуатация нефтегазодобывающих производств;

переработка нефти, газа и продуктов их переработки;

транспортировка по магистральным трубопроводам нефти, газа и продуктов их переработки;

хранение нефти, газа и продуктов их переработки; абзац исключен с 14 декабря 2002г.;

деятельность по проведению экспертизы промышленной безопасности;

производство взрывчатых материалов промышленного назначения;

хранение взрывчатых материалов промышленного назначения;
применение взрывчатых материалов промышленного назначения;
деятельность по распространению взрывчатых материалов промышленного назначения;
производство пиротехнических изделий;
деятельность по распространению пиротехнических изделий IV и V класса в соответствии с государственным стандартом;
деятельность по предупреждению и тушению пожаров;
производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений;
деятельность по эксплуатации электрических сетей (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);
деятельность по эксплуатации газовых сетей;
деятельность по эксплуатации тепловых сетей (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);
проектирование зданий и сооружений I и II уровней ответственности в соответствии с государственным стандартом;
строительство зданий и сооружений I и II уровней ответственности в соответствии с государственным стандартом;
инженерные изыскания для строительства зданий и сооружений I и II уровней ответственности в соответствии с государственным стандартом;
производство маркшейдерских работ;
деятельность по реставрации объектов культурного наследия' (памятников истории и культуры);
геодезическая деятельность;
картографическая деятельность;
выполнение работ по активному воздействию на гидрометеорологические процессы и явления;
выполнение работ по активному воздействию на геофизические процессы и явления;
деятельность в области гидрометеорологии и смежных с ней областях;
фармацевтическая деятельность;
производство лекарственных средств:
производство медицинской техники;

132

деятельность по распространению лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
техническое обслуживание медицинской техники (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);
деятельность по оказанию протезно-ортопедической помощи;
культивирование растений, используемых для производства наркотических средств и психотропных веществ;
деятельность, связанная с оборотом наркотических средств и психотропных веществ (разработка, производство, изготовление, переработка, хранение, перевозки, отпуск, реализация, распределение, приобретение, использование, уничтожение), внесенных в Список II в соответствии с Федеральным законом «О наркотических средствах и психотропных веществах»;
деятельность, связанная с оборотом психотропных веществ (разработка,

производство, изготовление, переработка, хранение, перевозки, отпуск, реализация, распределение, приобретение, использование, уничтожение), внесенных в Список III в соответствии с Федеральным законом «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

деятельность, связанная с использованием возбудителей инфекционных заболеваний;

производство дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

перевозки морским транспортом пассажиров;

перевозки морским транспортом грузов;

перевозки внутренним водным транспортом пассажиров;

перевозки внутренним водным транспортом грузов;

перевозки воздушным транспортом пассажиров;

перевозки воздушным транспортом грузов;

перевозки пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

перевозки пассажиров на коммерческой основе легковым автомобильным транспортом;

перевозки грузов автомобильным транспортом грузоподъемностью свыше 3,5 тонны (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

абзац исключен с 19 мая 2003 года;

сюрвейерское обслуживание морских судов в морских портах;

погрузочно-разгрузочная деятельность на внутреннем водном транспорте;

погрузочно-разгрузочная деятельность в морских портах;

погрузочно-разгрузочная деятельность на железнодорожном транспорте;

деятельность по осуществлению буксировок морским транспортом (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

деятельность по техническому обслуживанию воздушного движения;

деятельность по техническому обслуживанию воздушных судов;

деятельность по ремонту воздушных судов;

деятельность по применению авиации в отраслях экономики;

деятельность по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава на железнодорожном транспорте;

деятельность по техническому обслуживанию и ремонту технических средств, используемых на железнодорожном транспорте;

деятельность по обращению с опасными отходами;

организация и содержание тотализаторов и игорных заведений;

оценочная деятельность;

туроператорская деятельность;

133

турагентская деятельность; деятельность по продаже прав на клубный отдых; негосударственная (частная) охранный деятельность; негосударственная (частная) сыскная деятельность; заготовка, переработка и реализация лома цветных металлов; заготовка, переработка и реализация лома черных металлов;

деятельность, связанная с трудоустройством граждан Российской Федерации за пределами Российской Федерации;

деятельность по разведению племенных животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

деятельность по производству и использованию племенной продукции (материала) (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

публичный показ аудиовизуальных произведений, если указанная деятельность осуществляется в кинозале;

воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей; аудиторская деятельность;

деятельность инвестиционных фондов;

деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами;

деятельность специализированных депозитариев инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов;

деятельность негосударственных пенсионных фондов по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию;

деятельность по производству элитных семян (семян элиты); производство табачных изделий;

деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений;

осуществляемая в море деятельность по приемке и транспортировке уловов водных биологических ресурсов, включая рыб, а также других водных животных и растений; деятельность по хранению зерна и продуктов его переработки; космическая деятельность; ветеринарная деятельность; медицинская деятельность; деятельность арбитражных управляющих;

перевозка пассажиров и багажа железнодорожным транспортом; перевозка грузов железнодорожным транспортом; перевозка грузов багажа железнодорожным транспортом;

деятельность по предоставлению инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования для осуществления перевозок;

транспортировка грузов (перемещение грузов без заключения договора перевозки) по железнодорожным путям общего пользования, за исключением уборки прибывших грузов с железнодорожных выставочных путей, возврата их на железнодорожные выставочные пути, деятельность по продаже электрической энергии гражданам.

2. Перечень работ и услуг по космической деятельности, ветеринарной деятельности и медицинской деятельности устанавливается положениями о лицензировании указанных видов деятельности.

3. Введение лицензирования иных видов деятельности возможно только путем внесения дополнений в предусмотренный настоящим Федеральным законом перечень видов деятельности, на осуществление которых требуются лицензии.

Статья 18. Переходные положения

1. Федеральные законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок лицензирования отдельных видов деятельности, за исключением видов деятельности, предусмотренных пунктом 2 статьи 1 настоящего Федерального закона, действуют в части, не противоречащей настоящему Федеральному закону, и подлежат приведению в соответствие с настоящим Федеральным законом

2. Лицензирование видов деятельности, не указанных в пункте 1 статьи 17

настоящего Федерального закона, прекращается со дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

3. Федеральные авиационные правила лицензирования деятельности в области гражданской авиации действуют до момента вступления в силу федерального закона о внесении соответствующих изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации.

4. Лицензирование деятельности арбитражных управляющих прекращается с 1 июля 2002 года

Статья 19. Признание утратившими силу некоторых законодательных актов в связи с принятием настоящего Федерального закона

Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона признать утратившими силу:

Федеральный закон от 25 сентября 1998 года N 158-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 39, ст.4857);

Федеральный закон от 26 ноября 1998 года 178-ФЗ «О внесении дополнений в Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 48, ст.5853);

Федеральный закон от 22 декабря 1999 года N 215-ФЗ «О внесении дополнений в статью 17 Федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 52, ст.6365);

Федеральный закон от 22 декабря 1999 года N 216-ФЗ «О внесении дополнения в статью 17 Федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 52, ст.6366);

Федеральный закон от 12 мая 2000 года Ы 69-ФЗ «О внесении изменения в статью 17 Федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 20, ст.2104);

статью 2 Федерального закона от 29 декабря 2000 года >1169-ФЗ - «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" и Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 1, ст.21).

Статья 20. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении шести месяцев со дня его официального опубликования.

Президенту Российской Федерации и Правительству Российской Федерации привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Федеральным законом.

Приложение 3. ФЗ от 27.12.2002г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие при: разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации;

разработке, принятии, применении и исполнении на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг; оценке соответствия.

Настоящий Федеральный закон также определяет права и обязанности участников регулируемых настоящим Федеральным законом отношений.

2. Требования к функционированию единой сети связи Российской Федерации и к продукции, связанные с обеспечением целостности, устойчивости функционирования указанной сети связи и ее безопасности, отношения, связанные с обеспечением целостности единой сети связи Российской Федерации и использованием радиочастотного спектра, соответственно устанавливаются и регулируются законодательством Российской Федерации в области связи.

3. Действие настоящего Федерального закона не распространяется на государственные образовательные стандарты, положения (стандарты) о бухгалтерском учете и правила (стандарты) аудиторской деятельности, стандарты эмиссии ценных бумаг и проспектов эмиссии ценных бумаг.

Статья 2. Основные понятия

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

аккредитация - официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия;

безопасность продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации (далее - безопасность) - состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений;

ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры - обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих

веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами, а также обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях предотвращения иного связанного с распространением вредных организмов ущерба;

декларирование соответствия - форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов:

136

декларация о соответствии - документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;

заявитель - физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия;

знак обращения на рынке - обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;

знак соответствия - обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;

идентификация продукции - установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам;

контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов - проверка выполнения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем требований технических регламентов к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации и принятие мер по результатам проверки;

международный стандарт - стандарт, принятый международной организацией;

национальный стандарт - стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации;

орган по сертификации - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации;

оценка соответствия - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту;

подтверждение соответствия - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

продукция - результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях;

риск - вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда;

сертификация - форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

сертификат соответствия - документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

система сертификации - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;

стандарт - документ, в котором в целях добровольного многократного

использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг. Стандарт также может содержать требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения;

стандартизация - деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг;

техническое регулирование - правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производ-

137

ства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуги правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;

технический регламент - документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования

(продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации);

форма подтверждения соответствия - определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Статья 3. Принципы технического регулирования

Техническое регулирование осуществляется в соответствии с принципами:

применения единых правил установления требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг;

соответствия технического регулирования уровню развития национальной экономики, развития материально-технической базы, а также уровню научно-технического развития;

независимости органов по аккредитации, органов по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей;

единой системы и правил аккредитации;

единства правил и методов исследований (испытаний) и измерений при проведении процедур обязательной оценки соответствия,

единства применения требований технических регламентов независимо от видов или особенностей сделок;

недопустимости ограничения конкуренции при осуществлении аккредитации и сертификации;

недопустимости совмещения полномочий органа государственного контроля (надзора) и органа по сертификации;

недопустимости совмещения одним органом полномочий на аккредитацию и сертификацию;

недопустимости внебюджетного финансирования государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

Статья 4. Законодательство Российской Федерации о техническом регулировании

1. Законодательство Российской Федерации о техническом регулировании состоит из настоящего Федерального закона, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. Положения федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, касающиеся сферы применения настоящего Федерального закона (в том числе прямо или косвенно предусматривающие осуществление контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов), применяются в части, не противоречащей настоящему Федеральному закону.

3. Федеральные органы исполнительной власти вправе издавать в сфере технического регулирования акты только рекомендательного характера, за исключением случаев, установленных статьей 5 настоящего Федерального закона.

138

4. Если международным договором Российской Федерации в сфере технического регулирования установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, применяются правила международного договора, а в случаях, если из международного договора следует, что для его применения требуется издание внутригосударственного акта, применяются правила международного договора и принятое на его основе законодательство Российской Федерации.

Статья 5. Особенности технического регулирования в отношении оборонной продукции (работ, услуг) и продукции (работ, услуг), сведения о которой составляют государственную тайну

1. В случае отсутствия требований технических регламентов в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой для федеральных государственных нужд по государственному оборонному заказу, продукции (работ, услуг), используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации информации ограниченного доступа, продукции (работ, услуг), сведения о которой составляют государственную тайну, обязательными являются требования к продукции, ее характеристикам и требования к процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, установленные федеральными органами исполнительной власти, являющимися в пределах своей компетенции государственными заказчиками оборонного заказа, и (или) государственным контрактом

2. Порядок разработки, принятия и применения документов о стандартизации в отношении продукции (работ, услуг), указанной в пункте 1 настоящей статьи, устанавливается Правительством Российской Федерации.

3. Оценка соответствия (в том числе государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований к продукции (работам, услугам), указанной в пункте 1 настоящей статьи) осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4. Обязательные требования к продукции (работам, услугам), указанной в пункте 1 настоящей статьи, не должны противоречить требованиям технических регламентов.

ГЛАВА 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

Статья 6, Цели принятия технических регламентов

1. Технические регламенты принимаются в целях:

защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;

охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;

предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

2. Принятие технических регламентов в иных целях не допускается.

Статья 7. Содержание и применение технических регламентов

1. Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают минимально необходимые требования, обеспечивающие: безопасность излучений; биологическую безопасность; взрывобезопасность; механическую безопасность; пожарную безопасность; промышленную безопасность; термическую безопасность; химическую безопасность; электрическую безопасность;

139

ядерную и радиационную безопасность;

электромагнитную совместимость в части обеспечения безопасности работы приборов и оборудования;

единство измерений.

2. Требования технических регламентов не могут служить препятствием осуществлению предпринимательской деятельности в большей степени, чем это минимально необходимо для выполнения целей, указанных в пункте 1 статьи 6 настоящего Федерального закона.

3. Технический регламент должен содержать исчерпывающий перечень продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в отношении которых устанавливаются его требования, и правила идентификации объекта технического регулирования для целей применения технического регламента. В техническом регламенте в целях его принятия могут содержаться правила и формы оценки соответствия (в том числе схемы подтверждения соответствия), определяемые с учетом степени риска, предельные сроки оценки соответствия в отношении каждого объекта технического регулирования и (или) требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.

Оценка соответствия проводится в формах государственного контроля (надзора), аккредитации, испытания, регистрации, подтверждения соответствия, приемки и ввода в эксплуатацию объекта, строительство которого закончено, и в иной форме.

Содержащиеся в технических регламентах обязательные требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, правилам и формам оценки соответствия, правила идентификации, требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения являются исчерпывающими, имеют прямое действие на всей территории Российской Федерации и могут быть изменены только путем внесения изменений и дополнений в соответствующий

технический регламент.

Не включенные в технические регламенты требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, правилам и формам оценки соответствия, правила идентификации, требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения не могут носить обязательный характер.

4. Технический регламент должен содержать требования к характеристикам продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, но не должен содержать требования к конструкции и исполнению, за исключением случаев, если из-за отсутствия требований к конструкции и исполнению с учетом степени риска причинения вреда не обеспечивается достижение указанных в пункте 1 статьи 6 настоящего Федерального закона целей принятия технического регламента.

5. В технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда могут содержаться специальные требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения, обеспечивающие защиту отдельных категорий граждан (несовершеннолетних, беременных женщин, кормящих матерей, инвалидов).

6. Технические регламенты применяются одинаковым образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, видов или особенностей сделок и (или) физических и (или) юридических лиц, являющихся изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями с учетом положений пункта 9 настоящей статьи.

7. Технический регламент не может содержать требования к продукции, причиняющей вред жизни или здоровью граждан, накапливаемый при длительном использовании этой продукции к зависящий от других факторов, не позволяющих определить степень допустимого риска. В этих случаях технический регламент может содержать требование, касающееся информирования приобретателя о возможном вреде и о факторах, от которых он зависит.

140

8. Международные стандарты и (или) национальные стандарты могут использоваться полностью или частично в качестве основы для разработки проектов технических регламентов.

9. Технический регламент может содержать специальные требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения, применяемые в отдельных местах происхождения продукции, если отсутствие таких требований в силу климатических и географических особенностей приведет к недостижению целей, указанных в пункте 1 статьи 6 настоящего Федерального закона.

Технические регламенты устанавливают также минимально необходимые ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры в отношении продукции, происходящей из отдельных стран и (или) мест, в том числе ограничения ввоза, использования, хранения, перевозки, реализации и утилизации, обеспечивающие биологическую безопасность (независимо от способов обеспечения безопасности, использованных изготовителем).

Ветеринарно-санитарными и фитосанитарными мерами могут предусматриваться требования к продукции, методам ее обработки и производства, процедурам испытания продукции, инспектирования, подтверждения соответствия, карантинные правила, в том числе требования, связанные с перевозкой

животных и растений, необходимых для обеспечения жизни или здоровья животных и растений во время их перевозки материалов, а также методы и процедуры отбора проб, методы исследования и оценки риска и иные содержащиеся в технических регламентах требования.

Ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры разрабатываются и применяются на основе научных данных, а также с учетом соответствующих международных стандартов, рекомендаций и других документов международных организаций в целях соблюдения необходимого уровня ветеринарно-санитарной и фитосанитарной защиты, который определяется с учетом степени фактического научно обоснованного риска. При оценке степени риска могут приниматься во внимание положения международных стандартов, рекомендации международных организаций, участником которых является Российская Федерация, распространенность заболеваний и вредителей, а также применяемые поставщиками меры по борьбе с заболеваниями и вредителями, экологические условия, экономические последствия, связанные с возможным причинением вреда, размеры расходов на предотвращение причинения вреда.

В случае, если безотлагательное применение ветеринарно-санитарных и фитосанитарных мер необходимо для достижения целей ветеринарно-санитарной и фитосанитарной защиты, а соответствующее научное обоснование является недостаточным или не может быть получено в необходимые сроки, ветеринарно-санитарные или фитосанитарные меры, предусмотренные техническими регламентами в отношении определенных видов продукции, могут быть применены на основе имеющейся информации, в том числе информации, полученной от соответствующих международных организаций, властей иностранных государств, информации о применяемых другими государствами соответствующих мерах или иной информации. До принятия соответствующих технических регламентов в случае, установленном настоящим абзацем, ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры действуют в соответствии с пунктом 5 статьи 46 настоящего Федерального закона.

Ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры должны применяться с учетом: соответствующих экономических факторов потенциального ущерба от уменьшения объема производства продукции или ее продаж в случае проникновения, закрепления или распространения какого-либо вредителя или заболевания, расходов на борьбу с ними или их ликвидацию, эффективности применения альтернативных мер по ограничению рисков, а также необходимости сведения к минимуму воздействия вредителя или заболевания на окружающую среду, производство и обращение продукции.

10. Технический регламент, принимаемый федеральным законом или постановлением Правительства Российской Федерации, вступает в силу не ранее чем через шесть месяцев со дня его официального опубликования.

141

11. Правила и методы исследований (испытаний) и измерений, а также правила отбора образцов для проведения исследований (испытаний) и измерений, необходимые для применения технических регламентов, разрабатываются с соблюдением положений статьи 9 настоящего Федерального закона федеральными органами исполнительной власти в пределах их компетенции в течение шести месяцев со дня официального опубликования технических регламентов и утверждаются Правительством Российской Федерации.

12. Правительство Российской Федерации разрабатывает предложения об

обеспечении соответствия технического регулирования интересам национальной экономики, уровню развития материально-технической базы и уровню научно-технического развития, а также международным нормам и правилам. В этих целях Правительством Российской Федерации утверждается программа разработки технических регламентов, которая должна ежегодно уточняться и опубликовываться.

Правительством Российской Федерации организуются постоянные учет и анализ всех случаев причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда, а также организуется информирование приобретателей, изготовителей и продавцов о ситуации в области соблюдения требований технических регламентов.

Статья 8. Виды технических регламентов

1. В Российской Федерации действуют: общие технические регламенты; специальные технические регламенты.

Обязательные требования к отдельным видам продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации определяются совокупностью требований общих технических регламентов и специальных технических регламентов.

2. Требования общего технического регламента обязательны для применения и соблюдения в отношении любых видов продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

3. Требованиями специального технического регламента учитываются технологические и иные особенности отдельных видов продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

4 Общие технические регламенты принимаются по вопросам: безопасной эксплуатации и утилизации машин и оборудования; безопасной эксплуатации зданий, строений, сооружений и безопасного использования: прилегающих к ним территорий; пожарной безопасности; биологической безопасности; электромагнитной совместимости; экологической безопасности; ядерной и радиационной безопасности.

5. Специальные технические регламенты устанавливают требования только к тем отдельным видам продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, : реализации и утилизации, в отношении которых цели, определенные настоящим Федеральным законом для принятия технических регламентов, не обеспечиваются требованиями общих технических регламентов.

Специальные технические регламенты устанавливают требования только к тем отдельным видам продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, степень риска причинения вреда которыми выше степени риска причинения вреда, учтенной общим техническим регламентом.

142

Статья 9. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента

1. Технический регламент принимается федеральным законом в порядке,

установленном для принятия федеральных законов, с учетом положений настоящего Федерального закона

2. Разработчиком проекта технического регламента может быть любое лицо.

3.0 разработке проекта технического регламента должно быть опубликовано уведомление в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме.

Уведомление о разработке проекта технического регламента должно содержать информацию о том, в отношении какой продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации будут устанавливаться разрабатываемые требования, с кратким изложением цели этого технического регламента, обоснованием необходимости его разработки и указанием тех разрабатываемых требований, которые отличаются от положений соответствующих международных стандартов или обязательных требований, действующих на территории Российской Федерации в момент разработки проекта данного технического регламента, и информацию о способе ознакомления с проектом технического регламента, наименование или фамилию, имя, отчество разработчика проекта данного технического регламента, почтовый адрес и при наличии адрес электронной почты, по которым должен осуществляться прием в письменной форме замечаний заинтересованных лиц.

4 С момента опубликования уведомления о разработке проекта технического регламента соответствующий проект технического регламента должен быть доступен заинтересованным лицам для ознакомления. Разработчик обязан по требованию заинтересованного лица предоставить ему копию проекта технического регламента. Плата, взимаемая за предоставление данной копии, не может превышать затраты на ее изготовление.

Разработчик дорабатывает проект технического регламента с учетом полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц, проводит публичное обсуждение проекта технического регламента и составляет перечень полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц с кратким изложением содержания данных замечаний и результатов их обсуждения

Разработчик обязан сохранять полученные в письменной форме замечания заинтересованных лиц до дня вступления в силу принимаемого соответствующим нормативным правовым актом технического регламента и предоставлять их депутатам Государственной Думы, представителям федеральных органов исполнительной власти и указанным в пункте 9 настоящей статьи экспертным комиссиям по техническому регулированию по их запросам.

Срок публичного обсуждения проекта технического регламента со дня опубликования уведомления о разработке проекта технического регламента до дня опубликования уведомления о завершении публичного обсуждения не может быть менее чем два месяца.

5. Уведомление о завершении публичного обсуждения проекта технического регламента должно быть опубликовано в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме.

Уведомление о завершении публичного обсуждения проекта технического регламента должно включать в себя информацию о способе ознакомления с проектом технического регламента и перечнем полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц, а также наименование или фамилию, имя, отчество разработчика проекта технического регламента, почтовый адрес и при наличии адрес электронной почты, по которым с разработчиком может быть осуществлена связь.

Со дня опубликования уведомления о завершении публичного обсуждения

проекта технического регламента доработанный проект технического регламента и перечень получен-

143

ных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц должны быть доступны заинтересованным лицам для ознакомления.

6. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию обязан опубликовывать в своем печатном издании уведомления о разработке проекта технического регламента и завершении публичного обсуждения этого проекта в течение десяти дней с момента оплаты опубликования уведомлений. Порядок опубликования уведомлений и размер платы за их опубликование устанавливаются Правительством Российской Федерации.

7. Внесение субъектом права законодательной инициативы проекта федерального закона о техническом регламенте в Государственную Думу осуществляется при наличии следующих документов:

обоснование необходимости принятия федерального закона о техническом регламенте с указанием тех требований, которые отличаются от положений соответствующих международных стандартов или обязательных требований, действующих на территории Российской Федерации в момент разработки проекта технического регламента;

финансово-экономическое обоснование принятия федерального закона о техническом регламенте;

документы, подтверждающие опубликование уведомления о разработке проекта технического регламента в соответствии с пунктом 3 настоящей статьи;

документы, подтверждающие опубликование уведомления о завершении публичного обсуждения проекта технического регламента в соответствии с пунктом 5 настоящей статьи;

перечень полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц, указанный в пункте 4 настоящей статьи.

Внесенный в Государственную Думу проект федерального закона о техническом регламенте с приложением документов, указанных в настоящем пункте, направляется Государственной Думой в Правительство Российской Федерации. На проект федерального закона о техническом регламенте Правительство Российской Федерации в течение месяца направляет в Государственную Думу отзыв, подготовленный с учетом заключения экспертной комиссии по техническому регулированию.

8. Проект федерального закона о техническом регламенте, принятый Государственной Думой в первом чтении, публикуется в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме.

Поправки к принятому в первом чтении проекту федерального закона о техническом регламенте после окончания срока их подачи публикуются в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме не позднее чем за месяц до рассмотрения Государственной Думой проекта федерального закона о техническом регламенте во втором чтении.

Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию обязан опубликовать в своем печатном издании проект федерального закона о техническом регламенте в течение десяти дней с момента оплаты его опубликования. Порядок опубликования проекта федерального закона о техническом регламенте и размер платы за его опубликование устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Проект федерального закона о техническом регламенте, подготовленный ко второму чтению, направляется Государственной Думой в Правительство Российской Федерации не позднее чем за месяц до рассмотрения указанного

проекта Государственной Думой во втором чтении. На проект федерального закона о техническом регламенте Правительство Российской Федерации в течение месяца направляет в Государственную Думу отзыв, подготовленный с учетом заключения экспертной комиссии по техническому регулированию.

9. Экспертиза проектов технических регламентов осуществляется экспертными комиссиями по техническому регулированию, в состав которых на паритетных началах включаются представители федеральных органов исполнительной власти, научных организаций,

144

регулируемых организаций, общественных объединений предпринимателей и потребителей. Порядок создания и деятельности экспертных комиссий по техническому регулированию утверждается Правительством Российской Федерации. Федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию утверждается персональный состав экспертных комиссий по техническому регулированию и осуществляется обеспечение их деятельности. Заседания экспертных комиссий по техническому регулированию являются открытыми.

Заключения экспертных комиссий по техническому регулированию подлежат обязательному опубликованию в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме. Порядок опубликования таких заключений и размер платы за их опубликование устанавливаются Правительством Российской Федерации.

10. В случае несоответствия технического регламента интересам национальной экономики, развитию материально-технической базы и уровню научно-технического развития, а также международным нормам и правилам Правительство Российской Федерации обязано начать процедуру внесения изменений в технический регламент или отмены технического регламента.

Внесение изменений и дополнений в технический регламент или его отмена осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей статьей и статьей 10 настоящего Федерального закона в части разработки и принятия технических регламентов.

Статья 10. Особый порядок разработки и принятия технических регламентов

1. В исключительных случаях при возникновении обстоятельств, приводящих к непосредственной угрозе жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, и в случаях, если для обеспечения безопасности продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации необходимо незамедлительное принятие соответствующего нормативного правового акта о техническом регламенте, Президент Российской Федерации вправе издать технический регламент без его публичного обсуждения.

2. Технический регламент может быть принят международным договором (в том числе договором с государствами - участниками Содружества Независимых Государств), подлежащим ратификации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В этом случае проект технического регламента разрабатывается в порядке, установленном пунктами 2-6 статьи 9 настоящего Федерального закона.

3. До вступления в силу федерального закона о техническом регламенте Правительство Российской Федерации вправе издать постановление о соответствующем техническом регламенте, разработанном в порядке, установленном пунктами 2-6 статьи 9 настоящего Федерального закона.

Проект постановления Правительства Российской Федерации о техническом регламенте, подготовленный к рассмотрению на заседании Правительства Российской Федерации, не позднее чем за месяц до его рассмотрения

направляется на экспертизу в соответствующую экспертную комиссию по техническому регулированию, которая создана и осуществляет свою деятельность в порядке, установленном пунктом 9 статьи 9 настоящего Федерального закона. Проект постановления Правительства Российской Федерации о техническом регламенте рассматривается на заседании Правительства Российской Федерации с учетом заключения соответствующей экспертной комиссии по техническому регулированию.

Проект постановления Правительства Российской Федерации о техническом регламенте должен быть опубликован в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме не позднее чем за месяц до его рассмотрения на заседании Правительства Российской Федерации. Порядок опубликования указанного проекта постановления устанавливается Правительством Российской Федерации.

145

4, Со дня вступления в силу федерального закона о техническом регламенте соответствующий технический регламент, изданный указом Президента Российской Федерации или постановлением Правительства Российской Федерации, утрачивает силу.

ГЛАВА 3. СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Статья 11. Цели стандартизации

Стандартизация осуществляется в целях:

повышения уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности, безопасности жизни или здоровья животных и растений и содействия соблюдению требований технических регламентов;

повышения уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

обеспечения научно-технического прогресса;

повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг;

рационального использования ресурсов;

технической и информационной совместимости;

сопоставимости результатов исследований (испытаний) и измерений, технических и экономико-статистических данных;

взаимозаменяемости продукции.

Статья 12. Принципы стандартизации

Стандартизация осуществляется в соответствии с принципами;

добровольного применения стандартов;

максимального учета при разработке стандартов законных интересов заинтересованных лиц;

применения международного стандарта как основы разработки национального стандарта, за исключением случаев, если такое применение признано невозможным вследствие несоответствия требований международных стандартов климатическим и географическим особенностям Российской Федерации, техническими (или) технологическим особенностям или по иным основаниям либо Российская Федерация в соответствии с установленными процедурами выступала против принятия международного стандарта или

отдельного его положения;
недопустимости создания препятствий производству и обращению продукции, выполнению работ и оказанию услуг в большей степени, чем это минимально необходимо для выполнения целей, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;
недопустимости установления таких стандартов, которые противоречат техническим регламентам;
обеспечения условий для единообразного применения стандартов.

Статья 13, Документы в области стандартизации

К документам в области стандартизации, используемым на территории Российской Федерации, относятся:

национальные стандарты;
правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации;
применяемые в установленном порядке классификации, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации;
стандарты организаций,

Статья 14, Национальный орган Российской Федерации

по стандартизации, технические комитеты по стандартизации

1, Национальный орган Российской Федерации по стандартизации (далее - национальный орган по стандартизации):

утверждает национальные стандарты;
принимает программу разработки национальных стандартов;
организует экспертизу проектов национальных стандартов;
обеспечивает соответствие национальной системы стандартизации интересам национальной экономики, состоянию материально-технической базы и научно-техническому прогрессу;
осуществляет учет национальных стандартов, правил стандартизации, норм и рекомендаций в этой области и обеспечивает их доступность заинтересованным лицам;
создает технические комитеты по стандартизации и координирует их деятельность;
организует опубликование национальных стандартов и их распространение;
участвует в соответствии с уставами международных организаций в разработке международных стандартов и обеспечивает учет интересов Российской Федерации при их принятии;
утверждает изображение знака соответствия национальным стандартам;
представляет Российскую Федерацию в международных организациях, осуществляющих деятельность в области стандартизации.

2. Правительство Российской Федерации определяет орган, уполномоченный на исполнение функций национального органа по стандартизации.

3. В целях настоящей статьи под опубликованием национального стандарта национальным органом по стандартизации понимается опубликование национального стандарта на русском языке в печатном издании и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме.

4. В состав технических комитетов по стандартизации на паритетных началах и добровольной основе могут включаться представители федеральных органов исполнительной власти, научных организаций, саморегулируемых организаций, общественных объединений предпринимателей и потребителей.

Порядок создания и деятельности технических комитетов по стандартизации утверждается национальным органом по стандартизации.

Заседания технических комитетов по стандартизации являются открытыми.

Статья 15. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации

1. Национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, в том числе правила их разработки и применения, представляют собой национальную систему стандартизации.

2. Национальные стандарты разрабатываются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. Национальные стандарты утверждаются национальным органом по стандартизации в соответствии с правилами стандартизации, нормами и рекомендациями в этой области.

Национальный стандарт применяется на добровольной основе равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, являющихся изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями.

Применение национального стандарта подтверждается знаком соответствия национальному стандарту.

3. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации (далее – общероссийские классификаторы) – нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией.

Порядок разработки, принятия, введения в действие, ведения и применения общероссийских классификаторов в социально-экономической области (в том числе в области прогно-

зирования, статистического учета, банковской деятельности, налогообложения, при межведомственном информационном обмене, создании информационных систем и информационных ресурсов) устанавливается Правительством Российской Федерации.

Статья 16. Правила разработки и утверждения национальных стандартов

1. Национальный орган по стандартизации разрабатывает и утверждает

программу разработки национальных стандартов. Национальный орган по стандартизации должен обеспечить доступность программы разработки национальных стандартов заинтересованным лицам для ознакомления.

2. Разработчиком национального стандарта может быть любое лицо.

3. Уведомление о разработке национального стандарта направляется в национальный орган по стандартизации и публикуется в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме и в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию. Уведомление о разработке национального стандарта должно содержать информацию об имеющихся в проекте национального стандарта положениях, которые отличаются от положений соответствующих международных стандартов.

Разработчик национального стандарта должен обеспечить доступность проекта национального стандарта заинтересованным лицам для ознакомления. Разработчик обязан по требованию заинтересованного лица предоставить ему копию проекта национального стандарта. Плата, взимаемая разработчиком за предоставление указанной копии, не может превышать затраты на ее изготовление.

В случае, если разработчиком национального стандарта является федеральный орган исполнительной власти, плата за предоставление копии проекта национального стандарта вносится в федеральный бюджет.

4. Разработчик дорабатывает проект национального стандарта с учетом полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц, проводит публичное обсуждение проекта национального стандарта и составляет перечень полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц с кратким изложением содержания данных замечаний и результатов их обсуждения.

Разработчик обязан сохранять полученные в письменной форме замечания заинтересованных лиц до утверждения национального стандарта и представлять их в национальный орган по стандартизации и технические комитеты по стандартизации по их запросам.

Срок публичного обсуждения проекта национального стандарта со дня опубликования уведомления о разработке проекта национального стандарта до дня опубликования уведомления о завершении публичного обсуждения не может быть менее чем два месяца.

5. Уведомление о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта должно быть опубликовано в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме.

Со дня опубликования уведомления о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта доработанный проект национального стандарта и перечень полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц должны быть доступны заинтересованным лицам для ознакомления.

6. Порядок опубликования уведомления о разработке проекта национального стандарта и уведомления о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта и размер платы за их опубликование устанавливаются Правительством Российской Федерации.

7. Проект национального стандарта одновременно с перечнем полученных в письменной форме замечаний заинтересованных лиц представляется разработчиком в технический комитет по стандартизации, который организует проведение экспертизы данного проекта.

8. На основании указанных в пункте 7 настоящей статьи документов и с учетом результатов экспертизы технический комитет по стандартизации готовит мотивированное предложение об утверждении или отклонении проекта национального стандарта.

Данное предложение одновременно с указанными в пункте 7 настоящей статьи документами и результатами экспертизы направляется в национальный орган по стандартизации.

Национальный орган по стандартизации на основании документов, представленных техническим комитетом по стандартизации, принимает решение об утверждении или отклонении национального стандарта.

Уведомление об утверждении национального стандарта подлежит опубликованию в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме в течение тридцати дней со дня утверждения национального стандарта.

В случае, если национальный стандарт отклонен, мотивированное решение национального органа по стандартизации с приложением указанных в пункте 7 настоящей статьи документов направляется разработчику проекта национального стандарта.

9. Национальный орган по стандартизации утверждает и публикует в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме перечень национальных стандартов, которые могут на добровольной основе применяться для соблюдения требований технических регламентов.

Статья 17, Стандарты организаций

1. Стандарты организаций, в том числе коммерческих, общественных, научных организаций, саморегулируемых организаций, объединений юридических лиц могут разрабатываться и утверждаться ими самостоятельно, исходя из необходимости применения этих стандартов для целей, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок.

Порядок разработки, утверждения, учета, изменения и отмены стандартов организаций устанавливается ими самостоятельно с учетом положений статьи 12 настоящего Федерального закона.

Проект стандарта организации может представляться разработчиком в технический комитет по стандартизации, который организует проведение экспертизы данного проекта. На основании результатов экспертизы данного проекта технический комитет по стандартизации готовит заключение, которое направляет разработчику проекта стандарта.

2. Стандарты организаций применяются равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, которые являются изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями.

ГЛАВА 4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Статья 18. Цели подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия осуществляется в целях:

удостоверения соответствия продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг

или иных объектов техническим регламентам, стандартам, условиям договоров;
содействия приобретателям в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;
создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.

149

Статья 19, Принципы подтверждения соответствия

1. Подтверждение соответствия осуществляется на основе принципов: доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;

недопустимости применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов;

установления перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте;

уменьшения сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя;

недопустимости принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации;

защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия;

недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.

2. Подтверждение соответствия разрабатывается и применяется равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, которые являются изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями.

Статья 20. Формы подтверждения соответствия

1. Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить добровольный или обязательный характер.

2. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации.

3. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах: принятия декларации о соответствии (далее - декларирование соответствия); обязательной сертификации.

4. Порядок применения форм обязательного подтверждения соответствия устанавливается настоящим Федеральным законом,

Статья 21. Добровольное подтверждение соответствия

1. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия национальным стандартам, стандартам организаций, системам добровольной сертификации, условиям

договоров.

Объектами добровольного подтверждения соответствия являются продукция, процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работы и услуги, а также иные объекты, в отношении которых стандартами, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования.

Орган по сертификации:

осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;

выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;

предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации;

приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

2. Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями.

150

Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия

3 Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию. Для регистрации системы добровольной сертификации в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию представляются свидетельство о государственной регистрации юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя, правила функционирования системы добровольной сертификации, которыми предусмотрены положения пункта 2 настоящей статьи, изображение знака соответствия, применяемое в данной системе добровольной сертификации, если применение знака соответствия предусмотрено, и порядок применения знака соответствия, документ об оплате регистрации системы добровольной сертификации.

Регистрация системы добровольной сертификации осуществляется в течение пяти дней с момента представления документов, предусмотренных настоящим пунктом для регистрации системы добровольной сертификации, в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию. Порядок регистрации системы добровольной сертификации и размер платы за регистрацию устанавливаются Правительством Российской Федерации. Плата за регистрацию системы добровольной сертификации подлежит зачислению в федеральный бюджет.

4. Отказ в регистрации системы добровольной сертификации допускается только в случае непредставления документов, предусмотренных пунктом 3 настоящей статьи, или совпадения наименования системы и (или) изображения знака соответствия с наименованием системы и (или)

изображением знака соответствия зарегистрированной ранее системы добровольной сертификации Уведомление об отказе в регистрации системы добровольной сертификации направляется заявителю в течение трех дней со дня принятия решения об отказе в регистрации этой системы с указанием оснований для отказа.

Отказ в регистрации системы добровольной сертификации может быть обжалован в судебном порядке

5. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию ведет единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации, содержащий сведения о юридических лицах и (или) об индивидуальных предпринимателях, создавших системы добровольной сертификации, о правилах функционирования систем добровольной сертификации, которыми предусмотрены положения пункта 2 настоящей статьи, знаках соответствия и порядке их применения. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию должен обеспечить доступность сведений, содержащихся в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации, заинтересованным лицам.

Порядок ведения единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации и порядок предоставления сведений, содержащихся в этом реестре, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Статья 22, Знаки соответствия

1. Объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации. Порядок применения такого знака соответствия устанавливается правилами соответствующей системы добровольной сертификации.

151

Приложения 3

2. Применение знака соответствия национальному стандарту осуществляется заявителем на добровольной основе любым удобным для заявителя способом в порядке, установленном национальным органом по стандартизации.

3. Объекты, соответствие которых не подтверждено в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, не могут быть маркированы знаком соответствия.

Статья 23. Обязательное подтверждение соответствия

1. Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента.

Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории Российской Федерации.

2. Форма и схемы обязательного подтверждения соответствия могут устанавливаться только техническим регламентом с учетом степени риска недостижения целей технических регламентов.

3. Декларация о соответствии и сертификат соответствия имеют равную юридическую силу независимо от схем обязательного подтверждения соответствия и действуют на всей территории Российской Федерации.

4. Работы по обязательному подтверждению соответствия подлежат оплате заявителем.

Правительством Российской Федерации устанавливается методика определения стоимости работ по обязательному подтверждению соответствия, которая предусматривает применение единых правил и принципов установления цен на

продукцию одинаковых или сходных видов независимо от страны и (или) места ее происхождения, а также лиц, которые являются заявителями.

Статья 24. Декларирование соответствия

1. Декларирование соответствия осуществляется по одной из следующих схем: принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств; принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации и (или) аккредитованной испытательной лаборатории (центра) (далее - третья сторона).

При декларировании соответствия заявителем может быть зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации на ее территории юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, либо являющиеся изготовителем или продавцом, либо выполняющие функции иностранного изготовителя на основании договора с ним в части обеспечения соответствия поставляемой продукции требованиям технических регламентов и в части ответственности за несоответствие поставляемой продукции требованиям технических регламентов (лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя).

Круг заявителей устанавливается соответствующим техническим регламентом. Схема декларирования соответствия с участием третьей стороны устанавливается в техническом регламенте в случае, если отсутствие третьей стороны приводит к недостижению целей подтверждения соответствия.

2. При декларировании соответствия на основании собственных доказательств заявитель самостоятельно формирует доказательственные материалы в целях подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. В качестве доказательственных материалов используются техническая документация, результаты собственных исследований (испытаний) и измерений и (или) другие документы, послужившие мотивированным основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. Состав доказательственных материалов определяется соответствующим техническим регламентом.

152

3. При декларировании соответствия на основании собственных доказательств и полученных с участием третьей стороны доказательств заявитель по своему выбору в дополнение к собственным доказательствам, сформированным в порядке, предусмотренном пунктом 2 настоящей статьи:

включает в доказательственные материалы протоколы исследований (испытаний) и измерений, проведенных в аккредитованной испытательной лаборатории (центре);

предоставляет сертификат системы качества, в отношении которого предусматривается контроль (надзор) органа по сертификации, выдавшего данный сертификат, за объектом сертификации.

4. Сертификат системы качества может использоваться в составе доказательств при принятии декларации о соответствии любой продукции, за исключением случая, если для такой продукции техническими регламентами предусмотрена иная форма подтверждения соответствия.

5. Декларация о соответствии оформляется на русском языке и должна содержать: наименование и местонахождение заявителя; наименование и местонахождение изготовителя; информацию об объекте подтверждения соответствия, позволяющую идентифицировать этот объект;

наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого подтверждается продукция;

указание на схему декларирования соответствия;

заявление заявителя о безопасности продукции при ее использовании в соответствии с целевым назначением и принятии заявителем мер по обеспечению соответствия продукции требованиям технических регламентов;

сведения о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях, сертификате системы качества, а также документах, послуживших основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;

срок действия декларации о соответствии;

иные предусмотренные соответствующими техническими регламентами сведения.

Срок действия декларации о соответствии определяется техническим регламентом.

Форма декларации о соответствии утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

6. Оформленная по установленным правилам декларация о соответствии подлежит регистрации федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию в течение трех дней.

Для регистрации декларации о соответствии заявитель представляет в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию оформленную в соответствии с требованиями пункта 5 настоящей статьи декларацию о соответствии.

Порядок ведения реестра деклараций о соответствии, порядок предоставления содержащихся в указанном реестре сведений и порядок оплаты за предоставление содержащихся в указанном реестре сведений определяются Правительством Российской Федерации.

7. Декларация о соответствии и составляющие доказательственные материалы документы хранятся у заявителя в течение трех лет с момента окончания срока действия декларации. Второй экземпляр декларации о соответствии хранится в федеральном органе исполнительной власти по техническому регулированию.

Статья 25. Обязательная сертификация

1. Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации на основании договора с заявителем. Схемы сертификации, применяемые для сертификации определенных видов продукции, устанавливаются соответствующим техническим регламентом.

153

2. Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю органом по сертификации.

Сертификат соответствия включает в себя:

наименование и местонахождение заявителя;

наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию

наименование и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;

информацию об объекте сертификации, позволяющую идентифицировать этот объект

наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого проводилась сертификация;

информацию о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях;
информацию о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технических регламентов;

срок действия сертификата соответствия

Срок действия сертификата соответствия определяется соответствующим техническим регламентом.

Форма сертификата соответствия утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Статья 26. Организация обязательной сертификации

1. Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации, аккредитованным в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Орган по сертификации:

привлекает на договорной основе для проведения исследований (испытаний) и измерений испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (далее - аккредитованные испытательные лаборатории (центры));

осуществляет контроль за объектами сертификации, если такой контроль предусмотрен и соответствующей схемой обязательной сертификации и договором;

ведет реестр выданных им сертификатов соответствия;

информирует соответствующие органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов о продукции, поступившей на сертификацию! но не прошедшей ее;

приостанавливает или прекращает действие выданного им сертификата соответствия

обеспечивает предоставление заявителям информации о порядке проведения обязательной сертификации;

устанавливает стоимость работ по сертификации на основе утвержденной Правительством Российской Федерации методики определения стоимости таких работ.

3. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию ведет единый реестр выданных сертификатов соответствия.

Порядок ведения единого реестра выданных сертификатов соответствия, порядок предоставления содержащихся в едином реестре сведений и порядок оплаты за предоставление содержащихся в указанном реестре сведений устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Порядок передачи сведений о выданных сертификатах соответствия в единый реестр выданных сертификатов устанавливается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

4. Исследования (испытания) и измерения продукции при осуществлении обязательной сертификации проводятся аккредитованными испытательными лабораториями (центрами)

Аккредитованные испытательные лаборатории (центры) проводят исследования (испытания) и измерения продукции в пределах своей области аккредитации на условиях договоров

154

с органами по сертификации. Органы по сертификации не вправе предоставлять аккредитованным испытательным лабораториям (центрам) сведения о заявителе

Аккредитованная испытательная лаборатория (центр) оформляет результаты исследований (испытаний) и измерений соответствующими протоколами, на основании которых орган по сертификации принимает решение о выдаче или об отказе в выдаче сертификата соответствия Аккредитованная

испытательная лаборатория (центр) обязана обеспечить достоверность результатов исследований (испытаний) и измерений

Статья 27. Знак обращения на рынке

1. Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом, маркируется знаком обращения на рынке. Изображение знака обращения на рынке устанавливается Правительством Российской Федерации. Данный знак не является специальным защищенным знаком и наносится в информационных целях.

2. Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом.

Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

Статья 28. Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия

1. Заявитель вправе выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;

обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;

обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Заявитель обязан.

обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов; выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия,

указывать в сопроводительной технической документации и при маркировке продукции сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии,

предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);

приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек либо действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено,

извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;

приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

Статья 29. Условия ввоза на территорию Российской Федерации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия

1. Для помещения продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, под таможенные режимы, предусматривающие возможность отчуждения или использования этой продукции в соответствии с ее назначением на таможенной территории Российской Федерации, в таможенные органы одновременно с таможенной декларацией заявителем либо уполномоченным заявителей лицом представляются декларация о соответствии или сертификат соответствия либо документы об их признании в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона. Представление указанных документов не требуется в случае помещения продукции под таможенный режим отказа в пользу государства.

Для целей таможенного оформления продукции списки продукции, на которую распространяется действие абзаца первого настоящего пункта а, с указанием кодов Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности утверждаются Правительством Российской Федерации на основании технических регламентов.

2. Продукция, определяемая в соответствии с положениями абзаца второго пункта 1 настоящей статьи, подлежащая обязательному подтверждению соответствия, ввозимая на таможенную территорию Российской Федерации и помещаемая под таможенные режимы, которыми не предусмотрена возможность ее отчуждения, выпускается таможенными органами Российской Федерации на территорию Российской Федерации без представления указанных в абзаце первом пункта 1 настоящей статьи документов о соответствии.

3. Порядок ввоза на таможенную территорию Российской Федерации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия и определяемой в соответствии с положениями абзаца второго пункта 1 настоящей статьи и с учетом положений пункта 2 настоящей статьи, утверждается Правительством Российской Федерации.

Статья 30. Признание результатов подтверждения соответствия
Полученные за пределами территории Российской Федерации документы о подтверждении соответствия, знаки соответствия, протоколы исследований (испытаний) и измерений продукции могут быть признаны в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

ГЛАВА 5. АККРЕДИТАЦИЯ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ЦЕНТРОВ)

Статья 31. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)

1 Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) осуществляется в целях:

подтверждения компетентности органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия; обеспечения доверия изготовителей, продавцов и приобретателей к деятельности органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров);

Задания условий для признания результатов деятельности органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров).

2 Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия, осуществляется на основе принципов:

добровольности;

открытости и доступности правил аккредитации;

компетентности и независимости органов, осуществляющих аккредитацию;

недопустимости ограничения конкуренции и создания препятствий пользованию услугами органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров);
обеспечения равных условий лицам, претендующим на получение аккредитации;
недопустимости совмещения полномочий на аккредитацию и подтверждение соответствия;
недопустимости установления пределов действия документов об аккредитации на отдельных территориях.

3. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия, осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

ГЛАВА 6. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ

Статья 32. Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов

1. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов осуществляется федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными учреждениями, уполномоченными на проведение государственного контроля (надзора) в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - органы государственного контроля (надзора)).

2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов осуществляется должностными лицами органов государственного контроля (надзора) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:.

(Статья 33. Объекты государственного контроля (надзора)

за соблюдением требований технических регламентов

1. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов осуществляется в отношении продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации исключительно в части соблюдения требований соответствующих технических регламентов.

2. В отношении продукции государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов осуществляется исключительно на стадии обращения продукции.

3. При осуществлении мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов используются правила и методы исследований (испытаний) и измерений, установленные для соответствующих технических регламентов в порядке, предусмотренном пунктом 11 статьи 7 настоящего Федерального закона.

Статья 34. Полномочия органов государственного контроля (надзора)

1. На основании положений настоящего Федерального закона и требований технических регламентов органы государственного контроля (надзора) вправе;

требовать от изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) предъявления декларации о соответствии или сертификата соответствия, подтверждающих соответствие продукции требованиям технических регламентов, или их копий, если применение таких

документов предусмотрено соответствующим техническим регламентом;
осуществлять мероприятия по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
выдавать предписания об устранении нарушений требований технических регламентов в срок, установленный с учетом характера нарушения;

157

принимать мотивированные решения о запрете передачи продукции, а также о полном или частичном приостановлении процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, если иными мерами невозможно устранить нарушения требований технических регламентов;

приостановить или прекратить действие декларации о соответствии или сертификата соответствия;

привлекать изготовителя (исполнителя, продавца, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации;

принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры в целях недопущения причинения вреда.

2. Органы государственного контроля (надзора) обязаны:

проводить в ходе мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов разъяснительную работу по применению законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, информировать о существующих технических регламентах;

соблюдать коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну;

соблюдать порядок осуществления мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов и оформления результатов таких мероприятий, установленный законодательством Российской Федерации;

принимать на основании результатов мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов меры по устранению последствий нарушений требований технических регламентов;

направлять информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов в соответствии с положениями главы 7 настоящего Федерального закона;

осуществлять другие предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия.

Статья 35. Ответственность органов государственного контроля (надзора) и их должностных лиц при осуществлении государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов

1. Органы государственного контроля (надзора) и их должностные лица в случае ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей при проведении мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов и в случае совершения противоправных действий (бездействия) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.0 мерах, принятых в отношении виновных в нарушении законодательства Российской Федерации должностных лиц органов государственного контроля (надзора), органы государственного контроля (надзора) в течение месяца обязаны сообщить юридическому лицу и (или) индивидуальному предпринимателю, права и законные интересы которых нарушены,

ГЛАВА 7. ИНФОРМАЦИЯ О НАРУШЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ И ОТЗЫВ ПРОДУКЦИИ

Статья 36. Ответственность за несоответствие продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации требованиям технических регламентов

1. За нарушение требований технических регламентов изготовитель (исполнитель, продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

158

2. В случае неисполнения предписаний и решений органа государственного контроля (надзора) изготовитель (исполнитель, продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. В случае, если в результате несоответствия продукции требованиям технических регламентов, нарушений требований технических регламентов при осуществлении процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации причинен вред жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений или возникла угроза причинения такого вреда, изготовитель (исполнитель, продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан возместить причиненный вред и принять меры в целях недопущения причинения вреда другим лицам, их имуществу, окружающей среде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Обязанность возместить вред не может быть ограничена договором или заявлением одной из сторон Соглашения или заявления об ограничении ответственности ничтожны.

Статья 37. Информация о несоответствии продукции требованиям технических регламентов

1. Изготовитель (исполнитель, продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя), которому стало известно о несоответствии выпущенной в обращение продукции требованиям технических регламентов, обязан сообщить об этом в орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией в течение десяти дней с момента получения указанной информации.

Продавец (исполнитель, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя), получивший указанную информацию, в течение десяти дней обязан довести ее до изготовителя.

2. Лицо, которое не является изготовителем (исполнителем, продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) и которому стало известно о несоответствии выпущенной в обращение продукции требованиям технических регламентов, вправе направить информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов в орган государственного контроля (надзора).

При получении такой информации орган государственного контроля (надзора) в течение пяти дней обязан известить изготовителя (продавца, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) о ее поступлении.

Статья 38. Обязанности изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) в случае получения информации о

несоответствии продукции требованиям технических регламентов

1. В течение десяти дней с момента получения информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов, если необходимость установления более длительного срока не следует из существа проводимых мероприятий, изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан провести проверку достоверности полученной информации. По требованию органа государственного контроля (надзора) изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан представить материалы указанной проверки в орган государственного контроля (надзора).

В случае получения информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан принять необходимые меры для того, чтобы до завершения проверки, предусмотренной абзацем первым настоящего пункта, возможный вред, связанный с обращением данной продукции, не увеличился.

2. При подтверждении достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции

159

иностранного изготовителя) в течение десяти дней с момента подтверждения достоверности такой информации обязан разработать программу мероприятий по предотвращению причинения вреда и согласовать ее с органом государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией.

Программа должна включать в себя мероприятия по оповещению приобретателей о наличии угрозы причинения вреда и способах его предотвращения, а также сроки реализации таких мероприятий. В случае, если для предотвращения причинения вреда необходимо произвести дополнительные расходы, изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан осуществить все мероприятия по предотвращению причинения вреда своими силами, а при невозможности их осуществления объявить об отзыве продукции и возместить убытки, причиненные приобретателям в связи с отзывом продукции.

Устранение недостатков, а также доставка продукции к месту устранения недостатков и возврат ее приобретателям осуществляются изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) и за его счет.

3. В случае, если угроза причинения вреда не может быть устранена путем проведения мероприятий, указанных в пункте 2 настоящей статьи, изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан незамедлительно приостановить производство и реализацию продукции, отозвать продукцию и возместить приобретателям убытки, возникшие в связи с отзывом продукции.

4. На весь период действия программы мероприятий по предотвращению причинения вреда изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) за свой счет обязан обеспечить приобретателям возможность получения оперативной информации о необходимых действиях.

Статья 39. Права органов государственного контроля (надзора) в случае получения информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов

1. Органы государственного контроля (надзора) в случае получения информации о несоответствии продукции требованиям технических

регламентов в возможно короткие сроки проводят проверку достоверности полученной информации.

В ходе проведения проверки органы государственного контроля (надзора) вправе:

требовать от изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) материалы проверки достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов;

запрашивать у изготовителя (исполнителя, продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) и иных лиц дополнительную информацию о продукции, процессах производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в том числе результаты исследований (испытаний) и измерений, проведенных при осуществлении обязательного подтверждения соответствия;

направлять запросы в другие федеральные органы исполнительной власти;

при необходимости привлекать специалистов для анализа полученных материалов.

2. При признании достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией в течение десяти дней выдает предписание о разработке изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, оказывает содействие в ее реализации и осуществляет контроль за ее выполнением.

Орган государственного контроля (надзора):

способствует распространению информации о сроках и порядке проведения мероприятий по предотвращению причинения вреда;

160

запрашивает у изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) и иных лиц документы, подтверждающие проведение мероприятий, указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда;

проверяет соблюдение сроков, указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда;

принимает решение об обращении в суд с иском о принудительном отзыве продукции.

Статья 40. Принудительный отзыв продукции

1. В случае невыполнения предписания, предусмотренного пунктом 2 статьи 39 настоящего Федерального закона, или невыполнения программы мероприятий по предотвращению причинения вреда орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией, а также иные лица, которым стало известно о невыполнении изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, вправе обратиться в суд с иском о принудительном отзыве продукции.

2. В случае удовлетворения иска о принудительном отзыве продукции суд обязывает ответчика совершить определенные действия, связанные с отзывом продукции, в установленный судом срок, а также довести решение суда не позднее одного месяца со дня его вступления в законную силу до сведения приобретателей через средства массовой информации или иным способом.

В случае, если ответчик не исполнит решение суда в установленный срок, истец вправе совершить эти действия за счет ответчика с взысканием с

него необходимых расходов.

3. За нарушение требований настоящего Федерального закона об отзыве продукции могут быть применены меры уголовного и административного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 41. Ответственность за нарушение правил выполнения работ по сертификации

Орган по сертификации и должностное лицо органа по сертификации, нарушившие правила выполнения работ по сертификации, если такое нарушение повлекло за собой выпуск в обращение продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором о проведении работ по сертификации.

Статья 42. Ответственность аккредитованной испытательной лаборатории (центра)

Аккредитованная испытательная лаборатория (центр), эксперты в соответствии с _законодательством Российской Федерации и договором несут ответственность за недостоверность или необъективность результатов исследований (испытаний) и измерений.

ГЛАВА 8. ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТАХ И ДОКУМЕНТАХ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Статья 43. Информация о документах по стандартизации

1. Национальные стандарты и общероссийские классификаторы, а также информация об их разработке должны быть доступны заинтересованным лицам.

2. Официальное опубликование в установленном порядке национальных стандартов и общероссийских классификаторов осуществляется национальным органом по стандартизации. Порядок опубликования национальных стандартов и общероссийских классификаторов определяется Правительством Российской Федерации.

161

Статья 44. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов

1. Технические регламенты, документы национальной системы стандартизации, международные стандарты, правила стандартизации, нормы стандартизации и рекомендации по стандартизации, национальные стандарты других государств и информация о международных договорах в области стандартизации и подтверждения соответствия и о правилах их применения составляют Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов

Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов является государственным информационным ресурсом.

Порядок создания и ведения и Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов, а также правила пользования этим фондом устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. В Российской Федерации в порядке и на условиях, которые установлены Правительством Российской Федерации, создается и функционирует единая информационная система, предназначенная для обеспечения заинтересованных лиц информацией о документах, входящих в состав Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов.

Заинтересованным лицам обеспечивается свободный доступ к создаваемым информационным ресурсам, за исключением случаев, если в интересах

сохранения государственной, служебной или коммерческой тайны такой доступ должен быть ограничен.

ГЛАВА 9. ФИНАНСИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Статья 45. Порядок финансирования за счет средств федерального бюджета расходов в области технического регулирования

1. За счет средств федерального бюджета могут финансироваться расходы на: проведение на федеральном уровне государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов; создание и ведение Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов; реализацию программы разработки технических регламентов и программы разработки национальных стандартов, предусмотренных пунктом 12 статьи 7 и пунктом 1 статьи 16 настоящего Федерального закона, а также проведение экспертизы отдельных проектов технических регламентов и национальных стандартов; разработку общероссийских классификаторов; уплату взносов международным организациям по стандартизации.
2. Порядок финансирования расходов, указанных в пункте 1 настоящей статьи, определяется Правительством Российской Федерации.

ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 46. Переходные положения

1. Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона впредь до вступления в силу соответствующих технических регламентов требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, подлежат обязательному исполнению только в части, соответствующей целям: защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;

162

охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений; предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

2. Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона обязательное подтверждение соответствия осуществляется только в отношении продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации.
3. Правительством Российской Федерации до вступления в силу соответствующих технических регламентов определяется и ежегодно дополняется перечень отдельных видов продукции, в отношении которых обязательная сертификация заменяется декларированием соответствия, осуществляемым в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.
4. До вступления в силу соответствующих технических регламентов схема декларирования соответствия на основе собственных доказательств допускается для применения только изготовителями или только лицами, выполняющими функции иностранного изготовителя
5. До принятия соответствующих технических регламентов техническое регулирование в области применения ветеринарно-санитарных и

фитосанитарных мер осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О карантине растений» и Законом Российской Федерации «О ветеринарии»

6. До принятия общего технического регламента по ядерной и радиационной безопасности техническое регулирование в области ядерной и радиационной безопасности осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об использовании атомной энергии» и Федеральным законом «О радиационной безопасности населения».

7. Технические регламенты должны быть приняты в течение семи лет со дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

Обязательные требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в отношении которых технические регламенты в указанный срок не были приняты, прекращают действие по его истечении.

8. Документы об аккредитации, выданные в установленном порядке органам по сертификации и аккредитованным испытательным лабораториям (центрам) до вступления в силу настоящего Федерального закона, а также документы, подтверждающие соответствие (сертификат соответствия, декларация о соответствии) и принятые до вступления в силу настоящего Федерального закона, считаются действительными до окончания срока, установленного в них.

Статья 47. Приведение нормативных правовых актов в соответствие с настоящим Федеральным законом

Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона признать утратившими силу:

Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 года N5151-1 «О сертификации продукции и услуг» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 26, ст.966);

постановление Верховного Совета Российской Федерации от 10 июня 1993 года N 5153-1 «О введении в действие Закона Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг"» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N26, ст.967);

Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 N 5154-I «О стандартизации» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 25, ст.917);

постановление Верховного Совета Российской Федерации от 10 июня 1993 года N 5156-1 «О введении в действие Закона Российской Федерации "О стандартизации"* (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 25, ст.918);

пункты 12 и 13 статьи 1 Федерального закона от 27 декабря 1995 года N 211 -ФЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О пожарной безопасности"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 1, ст.4);

163

пункт 2 статьи 1 Федерального закона от 2 марта 1998 года N 30-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О рекламе"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 10, а.1143);

Федеральный закон от 31 июля 1998 года N154-ФЗ «О внесении изменений и дополнении в Закон Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг"» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N31, ст.3832);

статью 2 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 87-ФЗ «О внесении изменения в статью 6 Федерального закона "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"» и дополнения в статью 2 Закона Российской Федерации «О стандартизации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 28, ст.2791); статьи 13 и 14 Федерального закона от 25 июля 2002 года N 116-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного управления в области пожарной безопасности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3033).

Статья 48. Вступление в силу настоящего Федерального закона
Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении шести месяцев со дня его официального опубликования.

Приложение 4. ФЗ от 15.08.1996г. №114-ФЗ. «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»

Каждый может свободно выезжать за пределы Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации имеет право беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию.

Глава.1 Общие положения

Статья 1. Выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию (включая транзитный проезд через ее территорию) регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и настоящим Федеральным законом.

В случае, если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, действуют правила международного договора.

Статья 2. Гражданин Российской Федерации не может быть ограничен в праве на выезд из Российской Федерации иначе как по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Федеральным законом.

Гражданин Российской Федерации не может быть лишен права на въезд в Российскую Федерацию.

Выезд гражданина Российской Федерации из Российской Федерации не влечет для него, его супруга или близких родственников каких-либо ограничений прав, гарантированных законодательством Российской Федерации и международными обязательствами Российской Федерации.

Статья 3. Порядок пересечения Государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию регулируется Законом Российской Федерации «О Государственной границе Российской Федерации» и настоящим Федеральным законом.

Статья 4. Граждане Российской Федерации, пребывающие за пределами Российской Федерации, находятся под защитой и покровительством Российской Федерации.

Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации обязаны обеспечивать меры по защите граждан Российской Федерации и оказывать им покровительство в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

Статья 5. В случае, если на территории иностранного государства возникает чрезвычайная ситуация, Российская Федерация гарантирует принятие дипломатических, экономических и иных предусмотренных международным правом мер по обеспечению безопасности граждан Российской Федерации.

Федерации, пребывающих на территории этого иностранного государства. В случае, если на территории какого-либо иностранного государства возникают обстоятельства, серьезно затрудняющие принятие мер по защите граждан Российской Федерации и оказание им покровительства со стороны Российской Федерации, Правительство Российской Федерации принимает меры по доведению до сведения граждан Российской Федерации рекомендаций о нежелательности въезда в это государство. Такие рекомендации не являются основанием для временного ограничения права на выезд из Российской Федерации.

Статья 6. Выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию граждане Российской Федерации осуществляют по действительным документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Феде-

165

рации. Порядок оформления, выдачи и изъятия этих документов определяется настоящим Федеральным законом.

Иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в Российскую Федерацию предъявить действительные документы, удостоверяющие их личность и признаваемые Российской Федерацией в этом качестве, и визу, выданную соответствующим дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (далее - российская виза), если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

Контроль за наличием виз или иных разрешений на въезд лиц в иностранное государство является обязанностью транспортной компании (перевозчика пассажиров), если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

Порядок выдачи российской визы определяется настоящим Федеральным законом и постановлениями Правительства Российской Федерации.

Глава II. Порядок оформления и выдачи документов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации

Статья 7. Основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, признаются:

паспорт;

дипломатический паспорт;

служебный паспорт;

паспорт моряка (удостоверение личности моряка).

См. также Указ Президента РФ от 21 декабря 1996г. № 1752, постановление Правительства РФ от 14 марта 1997г. № 298.

Статья 8. Паспорт выдается гражданину Российской Федерации по его письменному заявлению, поданному лично или через его законного представителя, органом внутренних дел по месту жительства, Министерством иностранных дел Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

О порядке оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию см. Инструкцию,

утвержденную приказом МВД РФ от 26 мая 1997г. № 310.

Гражданину Российской Федерации со дня его рождения и до достижения возраста 18 лет паспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, если иное не предусмотрено законом,

Гражданину Российской Федерации, проживающему за пределами территории Российской Федерации, паспорт оформляется и выдается дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации в государстве пребывания указанного гражданина.

Министерство иностранных дел Российской Федерации может оформить и выдать паспорт гражданину Российской Федерации, проживающему на территории Российской Федерации, по его личному письменному заявлению, поданному через командирующую его организацию, зарегистрированную в Министерстве иностранных дел Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 9, для оформления паспорта гражданин Российской Федерации в заявлении установленного образца должен указать свои фамилию, имя, отчество (в том числе ранее

166

имевшиеся), пол, дату и место рождения, место жительства, место работы (службы, учебы) в течение последних десяти лет и представить основной документ, удостоверяющий его личность К заявлению прилагаются личные фотографии и документы об уплате государственной пошлины (в случае оформления паспорта на территории Российской Федерации) или консульского сбора (в случае оформления паспорта за пределами территории Российской Федерации) за оформление паспорта, а также документ об оплате стоимости бланка паспорта,

В заявлении об оформлении паспорта гражданин Российской Федерации указывает на отсутствие обстоя тельств, предусмотренных настоящим Федеральным законом, которые могли бы препятствовать его выезду из Российской Федерации.

Статья 10. Паспорт оформляется соответствующим государственным органом в срок не более одного месяца со дня подачи заявления и выдается сроком на пять лет.

Датой подачи заявления считается день подачи всех предусмотренных статьей 9 настоящего Федерального закона надлежащим образом оформленных документов, а также фотографий.

При наличии документально подтвержденных обстоятельств, связанных с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или смертью близкого родственника и требующих выезда из Российской Федерации, срок оформления паспорта не должен превышать трех рабочих дней со дня подачи заявления. Заявление о выдаче заграничного паспорта в данном случае может быть подано гражданином Российской Федерации по месту его пребывания.

Статья 11. В случае, если гражданин Российской Федерации утратил паспорт (дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка) вне пределов Российской Федерации, соответствующим дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации ему выдается временный документ, удостоверяющий его личность и дающий право на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию. Порядок оформления такого документа и его форма определяются Правительством Российской Федерации.

Не допускается оформление нового паспорта без изъятия ранее выданного паспорта, если срок его действия не истек, или без объявления паспорта не действительным для выезда из Российской Федерации в случае, если он

утрачен владельцем.

Статья 12 Дипломатический паспорт выдается Министерством иностранных дел Российской Федерации гражданам Российской Федерации, которые в соответствии с Венской конвенцией 1961 года о дипломатических сношениях и другими международными договорами Российской Федерации при выезде за пределы Российской Федерации для исполнения возложенных на них служебных обязанностей обладают дипломатическим иммунитетом, Президенту Российской Федерации, членам Совета Федерации и депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (на срок их полномочий), членам Правительства Российской Федерации и приравненным к ним по должности лицам, дипломатическим сотрудникам и дипломатическим курьерам Министерства иностранных дел Российской Федерации.

Членам семьи (супруге/супругу), несовершеннолетним детям, нетрудоспособным совершеннолетним детям) гражданина Российской Федерации, имеющего дипломатический паспорт и командированного за пределы территории Российской Федерации в официальное представительство Российской Федерации либо в представительство Российской Федерации при международной организации за пределами территории Российской Федерации, проживающим или следующим совместно с ним, также выдается дипломатический паспорт.

Должностным лицам и сопровождающим их в служебной командировке за пределы территории Российской Федерации работникам административно-технических служб и сотрудникам специальных служб Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, должностным лицам федеральных органов исполнительной власти, законодательных (представительных) органов и органов исполнительной власти субъек-

167

тов Российской Федерации, штатным работникам административно-технических служб дипломатических представительств и консульствах учреждений Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, а также должностным лицам и штатным работникам административно-технических служб официальных представительств Российской Федерации либо представительств Российской Федерации при международных организациях за пределами территории Российской Федерации выдается служебный паспорт, но на срок не более чем пять лет.

Членам семьи (супруге (супругу), несовершеннолетним детям, нетрудоспособным совершеннолетним детям) гражданина Российской Федерации, которому в соответствии с частью третьей настоящей статьи выдан служебный паспорт, может выдаваться также служебный паспорт и случае, если срок служебной командировки за пределы территории Российской Федерации превышает один год.

Дипломатический паспорт и служебный паспорт являются собственностью Российской Федерации и после завершения срока служебной командировки за пределы территории Российской Федерации подлежат возврату в организацию, направившую гражданина Российской Федерации в служебную командировку за пределы территории Российской Федерации.

Статья 13. Паспорт моряка (удостоверение личности моряка) является действительным документом для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию на судне, в судовую роль которого включен владелец паспорта моряка (удостоверения личности моряка).

В целях, предусмотренных Конвенцией 1958 года об удостоверениях личности

моряков (Конвенция № 108 Международной организации труда), владелец паспорта моряка (удостоверения личности моряка) имеет право выезжать из Российской Федерации и въезжать в Российскую Федерацию любым видом транспорта в индивидуальном порядке или в составе группы при наличии надлежащим образом заверенной выписки из судовой роли.

Паспорт моряка (удостоверение личности моряка) выдается гражданину Российской Федерации, работающему на российском судне заграничного плавания или командируемому российским судовладельцем для работы на иностранном судне, а также включенным в судовую роль курсантам учебных заведений и командируемым на суда для выполнения служебных заданий работникам предприятий, учреждений и организаций, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти по управлению морским и речным транспортом и рыболовстве», других федеральных органов исполнительной власти.

О паспорте моряка см. также: Постановление Правительства РФ от 24 февраля 1994г. № 133 Приказ Минтранса РФ и Роскомрыболовства от 13 февраля 1995г. №№ 19,27.

Статья 14. Оплата медицинской помощи гражданину Российской Федерации, за исключением гражданина Российской Федерации, направляемого в служебную командировку, при выезде из Российской Федерации осуществляется согласно условиям, предусмотренным полисом медицинского страхования или заменяющим его документом, действительными для получения медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации, либо при наличии гарантии физического или юридического лица, приглашающего гражданина Российской Федерации. возместить расходы на оказание медицинской помощи (лечение в медицинском учреждении) гражданину Российской Федерации.

В случае, если отсутствуют документы, перечисленные в части первой настоящей статьи, расходы на оказание медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин.

Помощь по страховым случаям гражданам Российской Федерации, пребывающим на территории иностранного государства, оказывается дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации соответствующим иностранным государством.

168

Глава III. Порядок выезда гражданина Российской Федерации из Российской Федерации

Статья 15. Право гражданина Российской Федерации на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено в случаях, если он:

1) при допуске к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с законом Российской Федерации о государственной тайне, заключил трудовой договор (контракт), предполагающий временное ограничение права на выезд из Российской Федерации, при условии, что срок ограничения не может превышать пять лет со дня последнего ознакомления лица со сведениями особой важности или совершенно секретными сведениями, — до истечения срока ограничения, установленного трудовым договором (контрактом) или в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Перечень сведений, отнесенных к государственной тайне, утвержден Указом Президента РФ от 30 ноября 1995г. № 1203.

В случае, если имеется заключение Межведомственной комиссии по защите государственной тайны о том, что сведения особой важности или совершенно секретные сведения, в которых гражданин был осведомлен на день подачи заявления о выезде из Российской Федерации, сохраняют соответствующую степень секретности, то указанный в трудовом договоре (контракте) срок ограничения права на выезд из Российской Федерации может быть продлен Межведомственной комиссией, образуемой Правительством Российской Федерации. При этом срок ограничения права на выезд не должен превышать в общей сложности десять лет, включая срок ограничения, установленный трудовым договором (контрактом) со дня последнего ознакомления лица со сведениями особой важности или совершенно секретными сведениями;

2) в соответствии с законодательством Российской Федерации призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу — до окончания военной службы или альтернативной гражданской службы;

3) задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого — до вынесения решения по делу или вступления в законную силу приговора суда;

4) осужден за совершение преступления — до отбытия (исполнения) наказания или до освобождения от наказания;

5) уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом, — до исполнения обязательств либо до достижения согласия сторонами;

6) сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из Российской Федерации — до решения вопроса в срок не более одного месяца органом, оформляющим такие документы.

Статья 16. Во всех случаях временного ограничения права на выезд из Российской Федерации, предусмотренных статьей 15 настоящего Федерального закона, орган внутренних дел выдает гражданину Российской Федерации уведомление, в котором указываются основание и срок ограничения, дата и регистрационный номер решения об ограничении, полное наименование и юридический адрес организации, принявшей на себя ответственность за ограничение права данного гражданина на выезд из Российской Федерации.

Статья 17. Решения об ограничении права на выезд из Российской Федерации граждан, осведомленных о сведениях особой важности или совершенно секретных сведениях, отнесенных к государственной тайне, а также граждан, допущенных к таким сведениям до вступления в силу настоящего Федерального закона, обжалуются гражданами в Межведомственную комиссию, образуемую Правительством Российской Федерации, которая обязана рассмотреть жалобу и дать ответ не позднее чем в трехмесячный срок. Отказ гражданину Российской Федерации в праве на выезд из Российской Федерации может быть обжалован в суд.

См. Положение о Межведомственной комиссии по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в связи с ограничениями их права на выезд из Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства РФ от 14 марта 1997г. № 302.

169

Статья 18. В случае, если выезд из Российской Федерации гражданина Российской Федерации ограничен по основаниям, предусмотренным подпунктами 1 и 2 статьи 15 настоящего Федерального закона, его паспорт подлежит передаче на хранение до истечения срока временного ограничения в государственный орган, осуществивший выдачу паспорта.

В случае, если выезд из Российской Федерации гражданина Российской Федерации ограничен по основаниям, предусмотренным подпунктами 3-5 статьи 15 настоящего Федерального закона, его паспорт подлежит изъятию

уполномоченными органами и направляется в государственный орган, осуществивший выдачу паспорта.

Изъятие паспорта гражданина Российской Федерации по основаниям, предусмотренным настоящим Федеральным законом, осуществляется судом, органами прокуратуры, органами внутренних дел, органами пограничной службы и таможенными органами, дипломатическими представительствами и консульскими учреждениями Российской Федерации.

Статья 19. Военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, а также федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба, за исключением лиц, проходящих военную службу по призыву, выезжают из Российской Федерации при наличии разрешения командования, оформленного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 20. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие указанных лиц на выезд из Российской Федерации, а в случае, если несовершеннолетний гражданин выезжает из Российской Федерации на срок свыше трех месяцев, это согласие должно быть также заверено органами опеки и попечительства в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 21. В случае, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, вопрос о возможности его выезда из Российской Федерации разрешается в судебном порядке.

Статья 22. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних граждан Российской Федерации, выезжающих из Российской Федерации, защита их прав и законных интересов за пределами территории Российской Федерации возлагаются на родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

При организованном выезде групп несовершеннолетних граждан Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп.

Статья 23. Гражданин Российской Федерации, признанный судом недееспособным, по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов может выехать из Российской Федерации в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного гражданина Российской Федерации и безопасность окружающих людей.

Глава IV. Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства

Статья 24. Иностранные граждане могут въезжать в Российскую Федерацию и выезжать из Российской Федерации при наличии российской визы по действительным документам, удостоверяющим их личность и признаваемым Российской Федерацией в этом качестве, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Лица без гражданства могут въезжать в Российскую Федерацию и выезжать из Российской Федерации при наличии российской визы по действительным

соответствующими органами государства их проживания, удостоверяющим их личность и признаваемым Российской Федерацией в этом качестве, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Иностранцам и лицам без гражданства въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации могут быть не разрешены по основаниям, предусмотренным настоящим Федеральным законом.

Статья 25. Основанием для оформления въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан или лиц без гражданства является письменное обращение (лично или через представителя) в дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации.

В случае, если иностранные граждане или лица без гражданства намерены въехать в Российскую Федерацию по приглашению российского физического или юридического лица, порядок оформления такого приглашения устанавливается Правительством Российской Федерации.

О порядке оформления приглашений иностранных граждан на территорию Российской Федерации см. постановление Правительства РФ от 15 мая 1995г. № 459.

Основанием для оформления въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан или лиц без гражданства является также надлежащим образом оформленный договор о туристической поездке.

Глава V. Въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

О въезде и выезде иностранных граждан см. также Правила пребывания иностранных граждан в СССР, утвержденные постановлением Кабинета Министров СССР от 26 апреля 1991г № 212, Закон СССР от 24 июня 1981г. № 5152-Х.

Статья 26. Въезд в Российскую Федерацию иностранным гражданам или лицам без гражданства может быть не разрешен, если они:

1) при обращении за российской визой не смогли подтвердить наличие средств для проживания на территории Российской Федерации и выезда из Российской Федерации или предъявить гарантии предоставления таких средств в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации;

2) в пункте пропуска через Государственную границу Российской Федерации нарушили правила пересечения Государственной границы Российской Федерации, таможенные правила, санитарные нормы — до устранения нарушения;

3) сообщили о себе или о целях своего пребывания заведомо ложные сведения. Статья 27. Въезд в Российскую Федерацию иностранным гражданам или лицам без гражданства не разрешается в случаях, если:

1) это необходимо в целях обеспечения безопасности государства;

2) в период своего предыдущего пребывания в Российской Федерации они были осуждены в соответствии с законодательством Российской Федерации за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления либо в период предыдущего пребывания были выдворены за пределы Российской Федерации в принудительном порядке — в течение пяти лет после отбытия наказания за

совершенное преступление или в течение одного года со дня выдворения в принудительном порядке;

3) они не представили документы, необходимые для получения российской визы в соответствии с законодательством Российской Федерации, – до их представления;

4) они ходатайствуют о российской визе на срок более трех месяцев и не представили сертификат об отсутствии у них ВИЧ-инфекции – до представления такого сертификата.

Статья 28. Выезд из Российской Федерации иностранным гражданам или лицам без гражданства может быть ограничен в случаях, если они;

171

1) в соответствии с законодательством Российской Федерации задержаны по подозрению в совершении преступления либо привлечены в качестве обвиняемых – до принятия решения по делу или до вступления в законную силу приговора суда;

2) осуждены за совершение преступления на территории Российской Федерации – до отбытия (исполнения) наказания или до освобождения от наказания;

3) уклоняются от исполнения обязательств, наложенных на них судом, – до исполнения обязательств либо до достижения согласия сторонами;

4) не выполнили предусмотренные законодательством Российской Федерации обязательства по уплате на догров – до выполнения этих обязательств.

Глава VI. Порядок транзитного проезда иностранных граждан и лиц без гражданства через территорию Российской Федерации

Статья 29. Транзитный проезд через территорию Российской Федерации осуществляется, как правило, без права на остановку.

Транзитный проезд через территорию Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства в государство назначения всеми видами пассажирского транспорта разрешается по предъявлении российской транзитной визы, визы на въезд в сопредельное с Российской Федерацией по маршруту следования государство либо визы государства назначения и действительных для выезда из Российской Федерации проездных билетов или подтвержденной гарантии их приобретения в пункте пересадки на территории Российской Федерации.

Статья 30. Виза с правом на остановку на территории Российской Федерации может быть выдана иностранным гражданам или лицам без гражданства по представлении ими мотивированной просьбы и документов, подтверждающих необходимость остановки, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

Статья 31. Транзитный проезд через территорию Российской Федерации без визы разрешается иностранному гражданину или лицу без гражданства в случаях, если они:

1) совершают беспересадочный полет воздушным транспортом через территорию Российской Федерации;

2) следуют на самолете международной авиалинии с пересадкой в аэропорт}' на территории Российской Федерации имеют надлежащим образом оформленные документы на право въезда в государство назначения и авиабилет с подтвержденной датой вылета из аэропорта пересадки на территории Российской Федерации в течение 24 часов с момента прибытия, за

исключением случаев вынужденной остановки;

3) проживают на территории государства, с которым Российская Федерация имеет соответствующий международный договор.

Статья 32. Вынужденной остановкой признается пребывание более 24 часов в пределах населенного пункта вследствие наступления следующих обстоятельств:

1) стихийных бедствий, задерживающих движение поезда, автотранспортного средства, судна или самолета;

2) необходимости ремонта соответствующего транспортного средства, поврежденного в результате порчи каких-либо его частей или в результате транспортного происшествия;

3) болезни, если по заключению врача дальнейшее следование больного представляется опасным для его жизни и здоровья;

1) непредусмотренных задержек при пересадке с одного вида транспорта на другой в пункте пересадки.

В случае вынужденной остановки оформление пребывания на территории Российской Федерации и продление срока действия транзитной российской визы производятся органом

172

внутренних дел в месте вынужденной остановки по заявлению иностранных граждан или лиц без гражданства.

Глава VII. Ответственность должностных лиц, граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства за нарушение настоящего Федерального закона

Статья 33. За нарушение настоящего Федерального закона граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Статья 34. В случае, если государственным органом или должностным лицом был нарушен порядок оформления документов на въезд в Российскую Федерацию и (или) на выезд из Российской Федерации, предусмотренный настоящим Федеральным законом, гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться за защитой своих интересов в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 35. Должностные лица, по вине которых нарушены права гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства на выезд из Российской Федерации и (или) въезд в Российскую Федерацию, несут материальную и иную ответственность за причиненный своими решениями, действиями (бездействием) указанным лицам ущерб в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Глава VIII. Заключительные положения

Статья 36. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Статья 37. Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона признать:

1) утратившими силу:

Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 22 декабря 1992

года «О вступлении в силу на территории Российской Федерации Закона СССР "О порядке выезда из СССР и въезда в СССР граждан СССР"» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 1, ст. 19);

статью 37 Федерального закона «О статусе депутата Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 2, ст. 74);

2) недействующими на территории Российской Федерации следующие законодательные акты Союза Советских Социалистических Республик:

Закон СССР от 20 мая 1991 года «О порядке выезда из Союза Советских Социалистических Республик и въезда в Союз Советских Социалистических Республик граждан СССР» (Ведомости Съезда народных депутатов СССР и Верховного Совета СССР, 1991, № 24, ст. 687);

пункты 1 - 5 Постановления Верховного Совета СССР от 20 мая 1991 года «О введении в действие Закона СССР "О порядке выезда из Союза Советских Социалистических Республик и въезда в Союз Советских Социалистических Республик граждан СССР"» (Ведомости Съезда народных депутатов СССР и Верховного Совета СССР, 1991, № 24, ст. 688);

главу III «Въезд в СССР и выезд из СССР иностранных граждан» Закона СССР от 24 июня 1981 года «О правовом положении иностранных граждан в СССР» (Ведомости Верховного Совета СССР, 1981, № 26, ст. 836).

Статья 38. В течение шести месяцев со дня вступления в силу настоящего Федерального закона организации, в распоряжении которых находятся сведения особой важности или совершенно секретные сведения, отнесенные к государственной тайне, включают со свои-

173

ми сотрудниками, ранее допущенными, а также вновь допускаемыми к таким сведениям, трудовые договоры (контракты) в соответствии с подпунктом 1 статьи 15 настоящего Федерального закона.

Статья 39. В течение шести месяцев со дня вступления в силу настоящего Федерального закона сохраняются действующий порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, оформления и выдачи документов на выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также разграничение полномочий государственных органов, осуществляющих оформление и выдачу указанных документов, в части, не противоречащей настоящему Федеральному закону.

Статья 40. Предложить Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, органам государственной власти субъектов Российской Федерации привести свои правовые акты в соответствие с настоящим Федеральным законом в течение трех месяцев со дня его вступления в силу.

174

Приложение 5. ФЗ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

(с изменениями на 30 декабря 2001 года)

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе -

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

стандарт - государственный стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг);

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей

1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами (далее - законами) и правовыми актами Российской Федерации.

175

2. Правительство Российской Федерации не вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей

Статья 2. Международные договоры Российской Федерации

Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международного договора.

Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей

Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты и общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

Статья 4. Качество товара (работы, услуги)

1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

3. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

А. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

5. Если законами или в установленном ими порядке, в частности стандартом предусмотрены обязательные требования к качеству товара (работы, услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующих этим требованиям.

Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)

1. На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

\

2. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Перечень таких товаров (работ) утверждается Правительством Российской Федерации.

3. Срок службы товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения, исходя из функционального назначения товара (результата работы)).

•1 На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан

176

устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Перечень таких товаров (работ) утверждается Правительством Российской Федерации.

5. Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.

6 Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.

7. Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Если гарантийный срок установлен изготовителем, продавец в праве установить гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок, установленный изготовителем.

Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вред имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

2. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня

передачи товара (работы) потребителю.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.

3. Если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

4. Если на товары (работы, услуги) законом или в установленном им порядке, в частности стандартами, установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров (работ, услуг) указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами. Перечни товаров (работ, услуг), подлежащих обязательному

177

подтверждению их соответствия указанным требованиям, утверждаются Правительством Российской Федерации.

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), а том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, указанным в пункте 1 настоящей статьи.

5. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей).

Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности снятие товара (работы, услуги) с производства, изъятие из оборота и отзыв от потребителей производятся по предписанию соответствующего федерального органа исполнительной власти, осуществляющего контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.

6. Если установлено, что продавец (исполнитель) реализует товары (выполняет работы), представляющие опасность для жизни, здоровья и имущества потребителей, такие товары (работы) подлежат изъятию у продавца (исполнителя) в порядке, установленном законом.

Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

2. Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг)

способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа,

2. Если вид (виды) деятельности, осуществляемой изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем эту лицензию.

3. Информация, предусмотренная пунктами 1 и 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других

178

случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)

1 Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать

товары (работы, услуги);

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе перечень использованных в процессе их изготовления иных продуктов питания и пищевых добавок), о весе и об объеме, о калорийности продуктов питания, о содержании вредных для здоровья веществ в сравнении с обязательными требованиями стандартов, а также противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний, утверждается Правительством Российской Федерации;

цену и условия приобретения товаров (работ, услуг);

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, а если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

место нахождения (юридический адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца) и место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара (работы);

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений,

Абзац одиннадцатый предыдущей редакции с 21 декабря 1999 года считается абзацем тринадцатым настоящей редакции.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг) требованиям, указанным в пункте 1 статьи 7 настоящего Закона, представляется в виде маркировки товаров (работ, услуг) в установленном порядке знаком соответствия и (или)

179

способом, установленным законами, иными правовыми актами или обычно предъявляемыми требованиями, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего соответствие, о сроке сто действия и об организации, его выдавшей.

Продукты питания, упакованные или расфасованные на территории Российской Федерации, должны быть снабжены информацией о месте их изготовления.

Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)

1. Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

2. Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей и не указанных в пункте 1 настоящей статьи, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

3. Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата

уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При расторжении договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

2. Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1-4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой.

3. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.

Пункт 2 предыдущей редакции с 21 декабря 1999 года считается пунктом А настоящей редакции.

4. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Статья 13. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей

1. За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

2. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

3. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают продавца (изготовителя, исполнителя) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

180

4. Продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, исполнителем) в добровольном порядке.

6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд вправе вынести решение о взыскании с продавца (изготовителя, исполнителя), нарушившего права потребителя, в федеральный бюджет штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольно о порядке удовлетворения требований потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем (продавцом) или нет.

3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с пунктами 2,4 статьи 5 настоящего Закона срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

4. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

5. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

181

Статья 15. Компенсация морального вреда

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя

1. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с

правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, то они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

2. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме,

3. Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей

1. Защита прав потребителей осуществляется судом.

2. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца, или по месту нахождения ответчика, или по месту причинения вреда.

3. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также федеральный антимонопольный орган, федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

Глава II. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Статья 18. Последствия продажи товара ненадлежащего качества

1. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; соразмерного уменьшения покупной цены; замены на товар аналогичной марки (модели, артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

182

расторжения договора купли-продажи. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования потребителя, указанные в абзацах четвертом и пятом настоящего пункта, подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков товаров Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

2. Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу или организации, выполняющей функции продавца на основании договора с ним.

3. Потребитель вправе предъявить требования, указанные в абзацах втором и четвертом пункта 1 настоящей статьи, изготовителю или организации, выполняющей функции изготовителя на основании договора с ним.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

4. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки, потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара на товар надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены либо расторгнуть договор.

5. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель) или выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организация обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) или выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организация обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) или выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организации расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

6. Продавец (изготовитель) или выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организация отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель) или выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организация отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Пункт 6 предыдущей ред. с 21 декабря 1999 года считается пунктом 7 настоящей ред.

7. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляются и за счет продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основа-

нии договора с ним. В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в месте

нахождения потребителя доставка и возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны возместить расходы потребителю, связанные с доставкой и возвратом указанных товаров.

Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара

1. Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу или изготовителю в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, установленных изготовителем. Если продавцом установлены гарантийные сроки в соответствии с пунктом 7 статьи 5 настоящего Закона, требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона в отношении недостатков товара, обнаруженных в течение указанного гарантийного срока, предъявляются продавцу.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

2. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара,

Для сезонных товаров (обувь, одежда и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения потреби телей.

При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю. Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств. Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.

Срок годности определяется периодом времени, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого товар пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара, установленным стандартами.

3. Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель

вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором.

184

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар

4. Сроки, указанные в настоящей статье, доводятся до сведения потребителя в информации о товаре, предоставляемой потребителю в соответствии со статьей 10 настоящего Закона

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

6. В случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить изготовителю требования о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, по в пределах установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток товара является неустранимым, потребитель вправе по своему выбору предъявить изготовителю иные требования, предусмотренные пунктом 3 статьи 18 настоящего Закона, или вернуть товар изготовителю в соответствии с пунктом 1 статьи 18 настоящего Закона и потребовать возврата уплаченной суммы.

Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом)

1. Недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены изготовителем (продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, незамедлительно, если иной срок устранения недостатков товара не определен соглашением сторон в письменной форме.

2. В отношении товаров длительного пользования изготовитель (продавец) или организация, выполняющая функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта аналогичный товар, обеспечив доставку за свой счет. Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, устанавливается Правительством Российской Федерации.

3. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

4. При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее изделие или составную часть основного изделия, если иное не предусмотрено договором, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.

Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества

1. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны заменить такой товар в

185

семидневный срок со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

При отсутствии у продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, должны заменить такой товар в течение месяца со дня предъявления указанного требования. По требованию потребителя продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны безвозмездно предоставить потребителю с доставкой во временное пользование на период замены аналогичный товар длительного пользования, обеспечив его доставку за свой счет. Это правило не распространяется на товары, перечень которых устанавливается в соответствии с пунктом 2 статьи 20 настоящего Закона.

Для районов Крайнего Севера и других районов сезонного завоза товаров требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению по заявлению потребителя в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы, при отсутствии у продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования.

2. Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, а также о возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи (возвратом товара ненадлежащего качества изготовителю), подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя

1. За нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона

сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, допустившие такие нарушения, уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

2. В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20-22 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.

186

Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

1. При замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки (модели, артикула) перерасчет цены товара не производится.

2. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разницу в ценах выплачивался потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.

3. В случае предъявления потребителем требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара в расчет принимается цена товара на момент предъявления потребителем требования об уценке или, если оно добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения о соразмерном уменьшении покупной цены.

4. При расторжении договора купли-продажи потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

Пункт 4 предыдущей редакции с 21 декабря 1999 года считается пунктом 5 настоящей редакции.

5. Потребителям, которым товар был продан в кредит, в случае расторжения договора купли-продажи возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру либо комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид,

потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям., указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы либо обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить потребителю, потребовавшему обмена недовольственного товара надлежащего качества, о его поступлении в продажу.

Статья 26. Правила отдельных видов договоров купли-продажи

Правила отдельных видов договоров купли-продажи, а также правила продажи отдельных видов товаров утверждаются Правительством Российской Федерации.

187

Глава III. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)

Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)

1. Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

2. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги), или(и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

3. В случае, если выполнение работы (оказание услуги) осуществляется по частям (доставка периодической печати, техническое обслуживание) в течение срока действия договора о выполнении работ (оказании услуг), должны предусматриваться соответствующие сроки (периоды) выполнения таких работ (оказания услуг).

По соглашению сторон в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки).

Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

1. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) и промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

расторгнуть договор о выполнении работы (оказание услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуга).

В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи.

3. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 24 настоящего Закона.

4. При расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуга), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

5. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки

188

неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

6. Требования потребителя, установленные пункту 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной

работы (оказанной услуги)

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуга) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги),

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуга) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуга), если нм обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

189

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуга), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуга), определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 24 настоящего Закона.

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуга) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуга) или пяти лет в отношении недостатков в строении ином недвижимом имуществе.

4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое

имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

Пункт 4 предыдущей редакции с 21 декабря 1999 года считается пунктом 6 настоящей редакции.

6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуга) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими средствами или третьими лицами;

расторжения договора о выполнении работы (оказании услуга) и возмещения убытков.

Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Недостатки работы (услуга) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Назначенный потребителем срок устранения недостатков указывается в договоре или в ином документе, подписываемом сторонами. ,

190

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и А статьи 29 настоящего Закона.

Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

1. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора о выполнении работы (оказании услуги), предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

2. Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

3. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В случае нарушения сроков, указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона.

Статья 32. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги)

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуга) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги)

1. На выполнение работы (оказание услуги), предусмотренной договором о выполнении работы (оказании услуги), может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

2. Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а потребитель - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению работ (оказанию услуг) или необходимых для этого расходов.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть договор в судебном порядке.

3. Если возникла необходимость выполнения дополнительных работ (оказания дополнительных услуг) и по этой причине существенного превышения приблизительной сметы,

191

исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя. Если потребитель не дал согласие на превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае исполнитель может требовать от потребителя уплаты цены за выполненную работу (оказанную услугу).

Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату работы (услуги) в пределах приблизительной сметы.

Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя

1. Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором о выполнении работы, из своего материала и своими средствами, если иное не предусмотрено договором.

Исполнитель, предоставивший материал для выполнения работы, отвечает за его ненадлежащее качество по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества.

2. Материал исполнит е ля оплачивается потребителем при заключении

указанного договора полное гью или в размере, указанном в договоре о выполнении работы с условием окончательного расчета при получении потребителем выполненной исполнителем работы, если иной порядок расчетов за материал исполнителя не предусмотрен соглашением сторон.

3. В случаях, предусмотренных договором о выполнении работ, материал может быть предоставлен исполнителем потребителю в кредит. Последующее изменение цены предоставленного в кредит материала исполнителя не влечет за собой перерасчета.

4. Материал исполнителя и необходимые для выполнения работы технические средства, инструменты и прочее доставляются к месту выполнения работ исполнителем.

Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя

1. Если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи), правильное его использование.

Исполнитель обязан:

предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного им материала (вещи);

представить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материалы (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную стоимость утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

2. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Цена материала (вещи), передаваемого исполнителю, определяется в договоре о выполнении работы или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель был предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи).

192

Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок

Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуга) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или

недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (окапываемой услуги), исполнитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуга) и потребовать полного возмещения убытков.

Статья 37. Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу)

Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу) определяется договором между потребителем и исполнителем.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу (оказанную услугу) после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа (услуга) может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Статья 38. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей

Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей (правила выполнения отдельных видов работ и правила оказания отдельных видов услуг) утверждаются Правительством Российской Федерации.

Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг

Последствия нарушения условий договоров об оказании отдельных видов услуг, если такие договоры по своему характеру не подпадают под действие настоящей главы, определяются законом.

Глава IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 40. Полномочия федерального антимонопольного органа

1, Федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) осуществляет государственный контроль за соблюдением законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Этот орган (его территориальные органы) направляет;

в пределах своей компетенции предписания изготовителям (исполнителям, продавцам) о прекращении нарушений прав потребителей, в том числе о прекращении продажи товаров с истекшим сроком годности, а также о прекращении продажи товаров (выполнения работ), на которые должны быть установлены сроки годности, но не установлены, и о приостановлении продажи товаров (выполнения работ, оказании услуг) при отсутствии достоверной и достаточной информации о товаре (работе, услуге);

материалы о нарушении прав потребителей в орган, выдавший лицензию на осуществление соответствующего вида деятельности, для решения вопроса о приостановлении действия данной лицензии или о ее досрочном аннулировании;

193

в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалы для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных законом прав потребителей.

2. Федеральный антимонопольный орган дает официальные разъяснения по вопросам применения законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

3. Федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) вправе заключать соглашения с изготовителями (исполнителями, продавцами) о соблюдении ими правил и обычаев делового оборота в интересах

потребителей.

4. Федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) вправе обращаться в суд в защиту прав потребителей в случаях обнаружения нарушений прав потребителей, предъявлять иски в суды в интересах неопределенного круга потребителей, в том числе о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца) или о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя за неоднократное или грубое нарушение установленных законом или иным правовым актом прав потребителей.

Федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) может быть привлечен судом к участию в процессе или вступить в процесс по своей инициативе для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

5. Федеральный антимонопольный орган вправе утверждать положение о порядке рассмотрения федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) дел о нарушении законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца) по предоставлению информации федеральному антимонопольному органу (его территориальным органам)

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан по требованию федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) предоставлять в установленный им срок достоверные документы, объяснения в письменной и устной формах и иную информацию, необходимую для осуществления федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) полномочий, предусмотренных настоящим Законом.

Статья 42. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг)

1. В целях обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) федеральный орган по стандартизации, метрологии и сертификации, федеральный орган санитарно-эпидемиологического надзора, федеральный орган по охране окружающей среды и природных ресурсов и другие федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), в пределах своей компетенции:

осуществляют контроль за соблюдением требований к безопасности товаров (работ, услуг);

направляют предписания об устранении нарушений требований к безопасности товаров (работ, услуг), требований о с наши с производства таких товаров (работ, услуг), прекращении выпуска и продажи таких товаров (выполнения работ, оказания услуг), прекращении продажи товаров с истекшими сроками годности и товаров (работ), на которые должны быть установлены сроки годности, но не установлены, а также требований о приостановлении продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) при отсутствии достоверной и достаточной информации о товарах (работах, услугах) об отзыве их от потребителей и информировании об этом потребителей;

194

предъявляют иски в суды, арбитражные суды к изготовителям (исполнителям, продавцам) в случае нарушения ими требований к безопасности товаров (работ, услуг).

2. В целях обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) федеральный орган по стандартизации, метрологии и сертификации, федеральный орган

санитарно-эпидемиологического надзора и другие федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), в пределах своей компетенции устанавливают обязательные требования к безопасности товаров (работ, услуг) и осуществляют контроль за соблюдением этих требований,

3. Координация деятельности федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), а также организация и проведение работ по обязательному подтверждению соответствия товаров (работ, услуг) возлагаются на федеральный орган по стандартизации, метрологии и сертификации.

Статья 43. Санкции, налагаемые федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами), федеральным органом по стандартизации, метрологии и сертификации (его территориальными органами) и другими федеральными органами исполнительной власти (их территориальными органами), осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг)

1. Пункт утратил силу с 1 июля 2002 года.

2. Пункт утратил силу с 1 июля 2002 года.

3. Пункт утратил силу с 1 июля 2002 года.

4. Суммы штрафов, взысканных за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей, направляются в федеральный бюджет.

5. Изготовители (исполнители, продавцы) товаров (работ, услуг), органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры) вправе обращаться в арбитражный суд с заявлениями о признании недействительными полностью или частично предписаний федерального антимонопольного органа (его территориальных органов), федерального органа по стандартизации, метрологии и сертификации (его территориальных органов) и других федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Предписания могут быть обжалованы в течение шести месяцев со дня их вынесения.

Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

анализировать договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, изготовителями) с потребителями, в целях выявления условий, ущемляющих права потребителей;

при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг);

в случаях выявления продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), не сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, или с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление этих сроков обязательно, приостанавливать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) до предоставления информации или прекращать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг);

обращаться в суды, в защиту прав потребителей (неопределенного круга

потребителей). Для обеспечения защиты прав потребителей органы местного самоуправления самостоятельно формируют соответствующие структуры, Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

1. Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об общественных объединениях» и их уставами.

2, Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) в случаях, предусмотренных уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов), вправе:

участвовать в разработке - требований к безопасности товаров (работ, услуг), а также стандартов, устанавливающих обязательные требования в этой области, проектов законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

проводить независимую экспертизу качества и безопасности товаров (работ, услуг);

проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, составлять акты о выявленных нарушениях прав потребителей и направлять указанные акты для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти, участвовать по поручению потребителей при проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей;

вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о мерах по повышению качества товаров (работ, услуг), снятию с производства, изъятию из оборота товаров (работ, услуг), опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;

участвовать совместно с федеральными органами исполнительной власти в осуществлении контроля за применением регулируемых цен;

вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), не соответствующих установленным требованиям к безопасности и качеству товаров (работ, услуг), а также в нарушении прав потребителей, установленных законами или иными правовыми актами Российской Федерации;

обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам, регулирующим отношения в области защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Статья 46. Защита интересов неопределенного круга потребителей

Федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы), федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о признании действий продавцов (изготовителей, исполнителей) или организаций, выполняющих функции продавцов (изготовителей) на основании договоров с ними, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий продавца

(изготовители, исполнителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на

196

основании договора с противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск потребителя о гражданско-правовых последствиях действия продавца (изготовителя, исполнителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, по вопросам, имели ли место эти действия и совершены ли они данными лицами

Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом) в интересах неопределенного круга потребителей или отдельного потребителя, суд принимает решение о возмещении общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) судебных расходов, связанных с рассмотрением дела, в том числе расходов по привлечению к участию в деле экспертов.

197

Приложение 6. ФЗ от 08.08.2001 №129-ФЗ. «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

(с изменениями на 23 декабря 2003 года)

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом
Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с государственной регистрацией юридических лиц при их создании, реорганизации и ликвидации, при внесении изменений в их учредительные документы, государственной регистрацией физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и государственной регистрацией при прекращении физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, а также в связи с ведением государственных реестров - единого государственного реестра юридических лиц и единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - государственная регистрация) - акты уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляемые посредством внесения в государственные реестры сведений о создании, реорганизации и ликвидации юридических лиц, приобретении физическими лицами статуса индивидуального предпринимателя, прекращении физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, иных сведений о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Законодательство Российской Федерации о государственной регистрации состоит из Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящего Федерального закона и издаваемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Статья 2. Орган, осуществляющий государственную регистрацию

Государственная регистрация осуществляется федеральным органом исполнительной власти (далее - регистрирующий орган), уполномоченным в порядке, установленном Конституцией Российской Федерации и Федеральным конституционным законом «О Правительстве Российской Федерации».

Статья 3. Государственная пошлина за государственную регистрацию

За государственную регистрацию уплачивается государственная пошлина в соответствии с законодательством о налогах и сборах.

ГЛАВА II. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РЕЕСТРЫ

Статья 4. Принципы ведения государственных реестров

1. В Российской Федерации ведутся государственные реестры, содержащие соответственно сведения о создании, реорганизации и ликвидации юридических лиц, приобретении физическими лицами статуса индивидуального предпринимателя, прекращении физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, иные сведения о юридических лицах, об индивидуальных предпринимателях и соответствующие документы.

Единство и сопоставимость указанных сведений обеспечиваются за счет соблюдения единства принципов, методов а форм ведения государственных реестров.

198

Государственные реестры являются федеральными информационными ресурсами. Государственные реестры ведутся на бумажных и электронных носителях. При несоответствии между записями на бумажных носителях и электронных носителях приоритет имеют записи на бумажных носителях, если не установлен иной порядок ведения государственных реестров.

Ведение государственных реестров на электронных носителях осуществляется в соответствии с едиными организационными, методологическими и программно-техническими традициями, обеспечивающими совместимость и взаимодействие государственных реестров с иными федеральными информационными системами и сетями.*

2. Ведение государственных реестров осуществляется регистрирующим органом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 5. Содержание государственных реестров

1. В едином государственном реестре юридических лиц содержатся следующие сведения л. документы о юридическом лице:

а) полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, для коммерческих организаций на русском языке. В случае, если в учредительных документах юридического лица его наименование указано на одном из языков народов Российской Федерации и (или) на иностранном языке, в едином государственном реестре юридических лиц указывается также наименование юридического лица на этих языках;

б) организационно-правовая форма;

в) адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), по которому осуществляется связь с юридическим лицом;

г) способ образования юридического лица (создание или реорганизация);

д) сведения об учредителях (участниках) юридического лица, в отношении акционерных обществ также сведения о держателях реестров их акционеров;

е) подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии учредительных документов юридического лица;

ж) сведения о правопреемстве - для юридических лиц, созданных в результате реорганизации иных юридических лиц, для юридических лиц, в учредительные документы которых вносятся изменения в связи с реорганизацией, а также для юридических лиц, прекративших свою деятельность в результате реорганизации;

з) дата регистрации изменений, внесенных в учредительные документы юридического лица, или в случаях, установленных законом, дата получения регистрирующим органом уведомления об изменениях, внесенных в учредительные документы;

и) способ прекращения деятельности юридического лица (путем реорганизации или путем ликвидации);

к) размер указанного в учредительных документах коммерческой организации уставного капитала (складочного капитала, уставного фонда, паевых

взносов или другого);

л) фамилия, имя, отчество и должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица, а также паспортные данные такого лица или данные иных документов, удостоверяющих личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и идентификационный номер налогоплательщика при его наличии;

м) сведения о лицензиях, полученных юридическим лицом;

н) сведения о филиалах и представительствах юридического лица;

о) идентификационный номер налогоплательщика, код причины и дата постановки на учет юридического лица в налоговом органе;

п) коды по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности;

р) номер и дата регистрации юридического лица в качестве страхователя;

199

в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации; в исполнительном органе Фонда социального страхования Российской Федерации; в территориальном фонде обязательного медицинского страхования; с) сведения о банковских счетах юридического лица.

2. В едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей содержатся следующие сведения об индивидуальном предпринимателе:

а) фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество на русском языке (для иностранных граждан и лиц без гражданства такие сведения дополнительно указываются с помощью букв латинского алфавита на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность в соответствии с законодательством Российской Федерации);

б) иол;

в) дата и место рождения;

г) гражданство (при отсутствии у индивидуального предпринимателя гражданства указывается: «лицо без гражданства»;

д) место жительства в Российской Федерации (указывается адрес - наименование субъекта Российской Федерации, района, юрода, иного населенного пункта, улицы, номера дома, квартиры, - но которому индивидуальный предприниматель зарегистрирован по месту жительства в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее - адрес места жительства);

е) данные основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (далее - основной документ) (в случае, если индивидуальный предприниматель является гражданином Российской Федерации);

ж) вид и данные документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (в случае, если индивидуальный предприниматель является иностранным гражданином);

з) вид и данные документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (в случае, если индивидуальный предприниматель является лицом без гражданства);

и) вид, данные и срок действия документа, подтверждающего право индивидуального предпринимателя временно или постоянно проживать в Российской Федерации (в случае, если индивидуальный предприниматель является иностранным гражданином или лицом без гражданства);

- к) дата государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя и данные документа, подтверждающего факт внесения в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об указанной государственной регистрации;
- л) дата и способ прекращения физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (по заявлению, либо в связи со смертью, либо в связи с принятием судом решения о признании несостоятельным (банкротом) или о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в принудительном порядке, либо в связи с вступлением в силу приговора суда, которым назначено наказание в виде лишения права заниматься предпринимательской деятельностью на определенный срок, либо в связи с аннулированием документа, подтверждающего право временно или постоянно проживать в Российской Федерации, или окончанием срока действия указанного документа);
- м) сведения о лицензиях, полученных индивидуальным предпринимателем;
- н) идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки на учет индивидуального предпринимателя в налоговом органе;
- о) коды по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности;

200

п) номер и дата регистрации индивидуального предпринимателя в качестве страхователя:

в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации;

в исполнительном органе Фонда социального страхования Российской Федерации;

в территориальном фонде обязательного медицинского страхования;

р) сведения о банковских счетах индивидуального предпринимателя.

Пункт 2 предыдущей редакции с 1 января 2004 года считается пунктом 3 настоящей редакции.

3. В случае изменения содержащихся в государственных реестрах сведений ранее внесенные сведения сохраняются. Порядок и сроки хранения регистрирующим органом содержащихся в государственных реестрах документов, а также порядок их передачи на постоянное хранение в государственные архивы определяется Правительством Российской Федерации. Пункт 3 предыдущей редакции с 1 января 2004 года считается пунктом 4 настоящей редакции.

4. Записи вносятся в государственные реестры на основании документов, представленных при государственной регистрации. Каждой записи присваивается государственный регистрационный номер, и для каждой записи указывается дата внесения ее в соответствующий государственный реестр. При несоответствии указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи сведений государственных реестров сведениям, содержащимся в документах, представленных при государственной регистрации, сведения, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, считаются достоверными до внесения в них соответствующих изменений.

Сведения, указанные в подпункте «м» пункта 1 и подпункте «ш» пункта 2 настоящей статьи, представляются лицензирующими органами не позднее пяти рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

Сведения, указанные в подпункте «р» пункта 1 и подпункте «п» пункта 2 настоящей статьи, представляются в регистрирующий орган органами государственных внебюджетных фондов в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, не позднее пяти дней с момента регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в качестве страхователей.

Сведения, указанные в подпункте «с» пункта 1 и подпункте «р» пункта 2 настоящей статьи, представляются в регистрирующий орган банками в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, не позднее пяти дней со дня открытия текущих (расчетных) счетов юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Пункт 4 предыдущей редакции с 1 января 2004 года считается пунктом 5 настоящей редакции.

5. Юридическое лицо в течение трех дней с момента изменения указанных в пункте 1 настоящей статьи сведений, за исключением сведений, указанных в подпунктах «м», «о»-«с», и индивидуальный предприниматель в течение трех дней с момента изменения указанных в пункте 2 настоящей статьи сведений, за исключением сведений, указанных в подпунктах «ш»-«р», обязаны сообщить об этом в регистрирующий орган по месту своего соответственно нахождения и жительства. В случае, если изменение указанных в пункте 1 настоящей статьи сведений произошло в связи с внесением изменений в учредительные документы, внесение изменений в единый государственный реестр юридических лиц осуществляется в порядке, предусмотренном главой VI настоящего Федерального закона.

Пункт 5 предыдущей ред. с 1 января 2004 года считается пунктом 6 настоящей ред.

6. В регистрационном деле юридического лица или индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации которых внесены в соответствующий государственный реестр, должны содержаться все документы, представленные в регистрирующий орган в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Регистрационные дела юридических лиц и индивидуальных предпринимателей являются частью соответственно единого государственного реестра юридических лиц и единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

201

Статья 6. Предоставление содержащихся в государственном реестре сведений и документов

1. Содержащиеся в государственном реестре сведения и документы являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с абзацем вторым настоящего пункта.

Сведения о номере, о дате выдачи и об органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица, сведения о банковских счетах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей могут быть предоставлены исключительно органам государственной власти, органам государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Данное ограничение не применяется при предоставлении содержащих указанные сведения копий учредительных документов юридических лиц.

2. Содержащиеся в государственном реестре сведения и документы о конкретном юридическом лице предоставляются в виде:

выписки из государственного реестра;

копии документа (документов), содержащегося в государственном реестре;

справки об отсутствии запрашиваемой информации.
Форма и порядок предоставления содержащихся в государственном реестре сведений и документов устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Срок предоставления содержащихся в государственном реестре сведений и документов устанавливается Правительством Российской Федерации и не

может составлять более чем пять дней со дня получения регистрирующим органом соответствующего запроса,

4. Отказ в предоставлении содержащихся в государственном реестре сведений и документов, за исключением сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с абзацем вторым пункта 1 настоящей статьи, не допускается.

Статья 7. Условия предоставления содержащихся в государственном реестре сведений и документов

1. Предоставление содержащихся в государственном реестре сведений и документов осуществляется :т плату, если иное не установлено федеральными законами.

Размер платы за предоставление содержащихся в государственном реестре сведений и документов устанавливается Правительством Российской Федерации.

2. В случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, регистрирующий орган бесплатно предоставляет содержащиеся в государственном реестре сведения и документы органам государственной власти, в том числе правоохранительным органам и судам по находящимся в производстве делам, органам местного самоуправления, органам государственных внебюджетных фондов, а также определенным федеральными законами лицам.

3. Средства, получаемые в виде платы за предоставление содержащихся в государственном реестре сведений и документов, используются исключительно в целях создания, поддержания и развития системы государственной регистрации, в том числе в целях ведения государственного реестра.

ГЛАВА III. ПОРЯДОК ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Статья 8. Сроки и место государственной регистрации

1. Государственная регистрация осуществляется в срок не более чем пять рабочих дней со дня представления документов в регистрирующий орган.

2. Государственная регистрация юридического лица осуществляется по месту нахождения указанного учредителями в заявлении о государственной регистрации постоянно действующего исполнительного органа, в случае отсутствия такого исполнительного органа -

202

по месту нахождения иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенное! п.

3. Государственная регистрация индивидуального предпринимателя осуществляется по месту его жительства.

Статья 9. Порядок представления документов при государственной регистрации

1 Документ представляются в регистрирующий орган непосредственно или направляются почтовым отправлением с объявленной ценностью при его пересылке и описью вложения. Иные способы представления документов в регистрирующий орган могут быть определены Правительством Российской Федерации.

Требования к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Заявление, представляемое в регистрирующий орган, удостоверяется подписью уполномоченного лица (далее - заявитель), подлинность которой должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке. При этом заявитель указывает свои паспортные данные или в соответствии с законодательством Российской Федерации данные иного удостоверяющего личность документ и идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

При государственной регистрации юридического лица заявителями могут являться следующие физические лица:

руководитель постоянно действующего исполнительного органа регистрируемого юридического лица или иное лицо, имеющие право без доверенности действовать от имени этого юридического лица;

учредитель (учредители) юридического лица при его создании;

руководитель юридического лица, выступающего учредителем регистрируемого юридического лица;

конкурсный управляющий или руководитель ликвидационной комиссии (ликвидатор) при ликвидации юридического лица;

иное лицо, действующее на основании полномочия, предусмотренного федеральным законом, или актом специально уполномоченного на то государственного органа, или актом органа местного самоуправления

Абзац исключен с 1 января 2004 года.

Абзац исключен с 1 января 2004 года.

При государственной регистрации индивидуального предпринимателя заявителем может являться физическое лицо, обращающееся за государственной регистрацией или зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

2. Датой представления документов при осуществлении государственной регистрации является день их получения регистрирующим органом.

3. Заявителю выдается расписка в получении документов с указанием перечня и даты их получения регистрирующим органом в случае, если документы представляются в регистрирующий орган непосредственно заявителем. Расписка должна быть выдана в день получения документов регистрирующим органом.

В ином случае, в том числе при поступлении в регистрирующий орган документов, направленных по почте, расписка высылается в течение рабочего дня, следующего за днем получения документов регистрирующим органом, по указанному заявителем почтовому адресу с уведомлением о вручении.

Регистрирующий орган обеспечивает учет и хранение всех представленных при государственной регистрации документов.

4. Регистрирующий орган не вправе требовать представление других документов, кроме документов, установленных настоящим Федеральным законом.

5. Нотариальное удостоверение документов, представляемых при государственной регистрации, необходимо только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

203

Статья 10. Особенности регистрации отдельных видов юридических лиц
Федеральными законами может устанавливаться специальный порядок регистрации отдельных видов юридических лиц.

Статья 11. Решение о государственной регистрации

1. Решение о государственной регистрации, принятое регистрирующим органом, является основанием внесения соответствующей записи в

соответствующий государственный реестр.

2. Моментом государственной регистрации признается внесение регистрирующим органом соответствующей записи в соответствующий государственный реестр.

3. Регистрирующий орган не позднее одного рабочего дня с момента государственной регистрации выдает (направляет) заявителю документ, подтверждающий факт внесения записи в соответствующий государственный реестр. Форма и содержание документа устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3.1. Регистрирующий орган в срок не более чем пять рабочих дней с момента государственной регистрации представляет в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, сведения, содержащиеся соответственно в едином государственном реестре юридических лиц, едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, в государственные внебюджетные фонды для регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в качестве страхователей.

4. Регистрирующий орган в срок не более чем пять рабочих дней с момента государственной регистрации представляет сведения о регистрации в государственные органы, определенные Правительством Российской Федерации. Состав сведений, направляемых в указанные государственные органы, а также порядок и сроки предоставления соответствующему юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю сведений о его учетных данных устанавливаются Правительством Российской Федерации.

ГЛАВА IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ ИХ СОЗДАНИИ

Статья 12. Документы, представляемые при государственной регистрации создаваемого юридического лица

При государственной регистрации создаваемого юридического лица в регистрирующий орган представляются:

а) подписанное заявителем заявление о государственной регистрации по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации. В заявлении подтверждается, что представленные учредительные документы соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям к учредительным документам юридического лица данной организационно-правовой формы, что сведения, содержащиеся в этих учредительных документах, иных представленных для государственной регистрации документах, заявлении о государственной регистрации, достоверны, что при создании юридического лица соблюден установленный для юридических лиц данной организационно-правовой формы порядок их учреждения, в том числе оплаты уставного капитала (уставного фонда, складочного капитала, паевых взносов) на момент государственной регистрации, и в установленных законом случаях согласованы с соответствующими государственными органами и (или) органами местного самоуправления вопросы создания юридического лица;

б,) решение о создании юридического лица в виде протокола, договора или иного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) учредительные документы юридического лица (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);

- г) выписка из реестра иностранных юридических лиц соответствующей страны происхождения или иное равное по юридической силе доказательство юридического статуса иностранного юридического лица-учредителя;
- д) документ об уплате государственной пошлины.

Статья 13. Порядок государственной регистрации юридических лиц при их создании

1. Государственная регистрация юридических лиц при их создании осуществляется регистрирующими органами по месту нахождения постоянно действующего исполнительного органа, в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа - по месту нахождения иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности.

2. Представление документов для государственной регистрации юридических лиц при их создании осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона.

3. Государственная регистрация юридических лиц при их создании осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона.

ГЛАВА V. ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, СОЗДАВАЕМЫХ ПУТЕМ РЕОРГАНИЗАЦИИ

Статья 14. Документы, представляемые при регистрации юридического лица, создаваемого путем реорганизации

1. При государственной регистрации юридического лица, создаваемого путем реорганизации (преобразования, слияния, разделения, выделения), регистрирующий орган представляются следующие документы:

а) подписанное заявителем заявление о государственной регистрации каждого вновь возникающего юридического лица, создаваемого путем реорганизации, по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации. В заявлении подтверждается, что учредительные документы созданных путем реорганизации юридических лиц соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям к учредительным документам юридического лица данной организационно-правовой формы, что сведения, содержащиеся в этих учредительных документах и заявлении о государственной регистрации, достоверны, что передаточный акт или разделительный баланс содержит положения о правопреемстве по всем обязательствам вновь возникшего юридического лица в отношении всех его кредиторов, что все кредиторы реорганизуемого лица уведомлены в письменной форме о реорганизации и в установленных законом случаях вопросы реорганизации юридического лица согласованы с соответствующими государственными органами и (или) органами местного самоуправления;

б) учредительные документы каждого вновь возникающего юридического лица, создаваемого путем реорганизации (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);

в) решение о реорганизации юридического лица;

г) договор о слиянии в случаях, предусмотренных федеральными законами;

д) передаточный акт или разделительный баланс;

е) документ об уплате государственной пошлины.

2. В случае, если в учредительные документы юридического лица, создаваемого путем реорганизации, вносятся изменения, государственная регистрация таких изменений осуществляется в соответствии с правилами, установленными главой VI настоящего Федерального закона.

Статья 15. Порядок государственной регистрации юридического лица, создаваемого путем реорганизации

1. Государственная регистрация юридических лиц, создаваемых путем реорганизации, осуществляется регистрирующими органами по месту нахождения реорганизуемых юридических лиц.

В случае, если место нахождения юридических лиц, создаваемых путем реорганизации, отличается от места нахождения реорганизуемого юридического лица, порядок взаимодействия регистрирующих органов определяется Правительством Российской Федерации.

2. В случае, если реорганизация влечет за собой прекращение деятельности одного или нескольких юридических лиц, регистрирующий орган вносит в единый государственный реестр юридических лиц запись о прекращении деятельности таких юридических лиц по получении информации от соответствующего регистрирующего органа о государственной регистрации вновь возникших юридических лиц, за исключением случаев, указанных в пункте 5 статьи 16 настоящего Федерального закона.

3. Представление документов юридических лиц, создаваемых путем реорганизации, осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона.

4. Государственная регистрация юридических лиц, создаваемых путем реорганизации, осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона.

Статья 16. Завершение государственной регистрации юридического лица, создаваемого путем реорганизации

1. Реорганизация юридического лица в форме преобразования считается завершенной с момента государственной регистрации вновь возникшего юридического лица, а преобразованное юридическое лицо - прекратившим свою деятельность.

2. Реорганизация юридических лиц в форме слияния считается завершенной с момента государственной регистрации вновь возникшего юридического лица, а юридические лица, реорганизованные в форме слияния, считаются прекратившими свою деятельность.

3. Реорганизация юридического лица в форме разделения с момента государственной регистрации последнего из вновь возникших юридических лиц считается завершенной, а юридическое лицо, реорганизованное в форме разделения, считается прекратившим свою деятельность.

4. Реорганизация юридического лица в форме выделения с момента государственной регистрации последнего из вновь возникших юридических лиц считается завершенной.

5. Реорганизация юридического лица в форме присоединения с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности последнего из присоединенных юридических лиц считается завершенной.

ГЛАВА VI. ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ВНОСИМЫХ В УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СВЕДЕНИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЕДИНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Статья 17. Документы, представляемые для государственной регистрации

изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, и внесения изменений в сведения о юридическом лице, содержащиеся в едином государственном реестре юридических лиц

1. Для государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, в регистрирующий орган представляются:

а) подписанное заявителем заявление о государственной регистрации по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации. В заявлении подтверждается, что изменения

206

вносимые в учредительные документы юридического лица, соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, что сведения, содержащиеся в этих учредительных документах и в заявлении, достоверны и соблюден установленный федеральным законом порядок принятия решения о внесении изменений в учредительные документы юридического лица;

б) решение о внесении изменений в учредительные документы юридического лица;

в) изменения, вносимые в учредительные документы юридического лица;

г) документ об уплате государственной пошлины.

2. Для внесения в единый государственный реестр юридических лиц изменений, касающихся сведений о юридическом лице, но не связанных с внесением изменений в учредительные документы юридического лица, в регистрирующий орган представляется подписанное заявителем заявление о внесении изменений в единый государственный реестр юридических лиц по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации. В заявлении подтверждается, что вносимые изменения соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям и содержащиеся в заявлении сведения достоверны.

3. При реорганизации юридического лица в форме присоединения к нему другого юридического лица в регистрирующий орган по месту нахождения юридического лица, к которому осуществляется присоединение, представляются заявление о внесении записи о прекращении деятельности присоединенного юридического лица по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации, решение о реорганизации юридического лица, договор о присоединении и передаточный акт.

Статья 18. Порядок государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, и внесения изменений в сведения о юридическом лице, содержащиеся в едином государственном реестре юридических лиц

1. Государственная регистрация изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, и (или) внесение в единый государственный реестр юридических лиц изменений, касающихся сведений о юридическом лице, но не связанных с внесением изменений в учредительные документы юридического лица, осуществляются регистрирующим органом по месту нахождения юридического лица.

2. Представление документов для регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, и (или) внесения в единый государственный реестр юридических лиц изменений, касающихся сведений о юридическом лице, но не связанных с изменениями учредительных документов юридического лица, осуществляются в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона.

3. Государственная регистрация изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, и (или) внесение в единый государственный реестр юридических лиц изменений, касающихся сведений о юридическом

лице, но не связанных с изменениями, вносимыми в учредительные документы юридического лица, осуществляются в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона.

4. В случае внесения изменений в сведения о юридическом лице в связи с переменой места нахождения юридического лица регистрирующий орган вносит в единый государственный реестр юридических лиц соответствующую запись и пересылает регистрационное дело в регистрирующий орган по новому месту нахождения юридического лица.

5. В случае государственной регистрации учредительных документов в новой редакции и (или) внесения в единый государственный реестр юридических лиц изменений, касающихся сведений о юридическом лице, но не связанных с изменениями, вносимыми в учредительные документы юридического лица, в единый государственный реестр юридических лиц вносится соответствующая запись.

207

Статья 19. Уведомление о внесении изменений в учредительные документы юридического лица

1. В случаях, установленных федеральными законами, юридическое лицо представляет в регистрирующий орган по месту своего нахождения подписанное заявителем уведомление о внесении изменений в учредительные документы, решение о внесении изменений в учредительные документы и изменения.

2. При внесении изменений в учредительные документы юридического лица регистрирующий орган в срок не более чем пять дней с момента получения указанного уведомления вносит соответствующую запись в единый государственный реестр юридических лиц, о чем в письменной форме сообщает юридическому.

3. В случаях, предусмотренных федеральными законами, изменения, внесенные в учредительные документы, приобретают силу для третьих лиц с момента уведомления регистрирующего органа о таких изменениях.

ГЛАВА VII. ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В СВЯЗИ С ЕГО ЛИКВИДАЦИЕЙ

Статья 20. Уведомление о ликвидации юридического лица

1. Учредители (участники) юридического лица или орган, принявшие решение о ликвидации юридического лица, обязаны в трехдневный срок в письменной форме уведомить об этом регистрирующий орган по месту нахождения ликвидируемого юридического лица с приложением решения о ликвидации юридического лица.

2. Регистрирующий орган вносит в единый государственный реестр юридических лиц запись о том, что юридическое лицо находится в процессе ликвидации. С этого момента не допускается государственная регистрация изменений, вносимых в учредительные документы ликвидируемого юридического лица, а также государственная регистрация юридических лиц, учредителем которых выступает указанное юридическое лицо, или государственная регистрация юридических лиц, которые возникают в результате его реорганизации.

3. Учредители (участники) юридического лица или орган, принявшие решение о ликвидации юридического лица, уведомляют регистрирующий орган о формировании ликвидационной комиссии или о назначении ликвидатора, а

также о составлении промежуточного ликвидационной) баланса

Статья 21. Документы, представляемые для государственной регистрации при ликвидации юридического лица

1. Для государственной регистрации в связи с ликвидацией юридического лица в регистрирующий орган представляются следующие документы:

- а) подписанное заявителем заявление о государственной регистрации по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации, в заявлении подтверждается, что соблюден установленный федеральным законом порядок ликвидации юридического лица, расчеты с его кредиторами завершены и вопросы ликвидации юридического лица согласованы с соответствующими государственными органами и (или) муниципальными органами в установленных федеральным законом случаях;
- б) ликвидационный баланс;
- в) документ об уплате государственной пошлины.

2. При ликвидации юридического лица в случае применения процедуры банкротства в регистрирующий орган представляются:

- а) определение арбитражного суда о завершении конкурсного производства;
- б) документ об уплате государственной пошлины.

208

Статья 22. Порядок государственной регистрации при ликвидации юридического лица

1. Государственная регистрация при ликвидации юридического лица осуществляется регистрирующим органом по месту нахождения ликвидируемого юридического лица.

2. Ликвидационная комиссия (ликвидатор) уведомляет регистрирующий орган о завершении процесса ликвидации юридического лица не ранее чем через два месяца с момента помещения в органах печати ликвидационной комиссией (ликвидатором) публикации о ликвидации юридического лица.

3. Документы, предусмотренные статьей 21 настоящего Федерального закона, представляются в регистрирующий орган после завершения процесса ликвидации юридического лица.

4. Представление документов для государственной регистрации в связи с ликвидацией юридического лица осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона.

5. Государственная регистрация при ликвидации юридического лица осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона.

6. Ликвидация юридического лица считается завершённой, а юридическое лицо - прекратившим свою деятельность после внесения об этом записи в единый государственный реестр юридических лиц. Регистрирующий орган публикует информацию о ликвидации юридического лица.

Глава VII. 1. ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Статья 22.1. Порядок государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя

1. При государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в регистрирующий орган представляются:

а) подписанное заявителем заявление о государственной регистрации по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

б) копия основного документа физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя (в случае, если физическое лицо, регистрируемое в качестве индивидуального предпринимателя, является гражданином Российской Федерации);

в) копия документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя (в случае, если физическое лицо, регистрируемое в качестве индивидуального предпринимателя, является иностранным гражданином);

г) копия документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя (в случае, если физическое лицо, регистрируемое в качестве индивидуального предпринимателя, является лицом без гражданства);

д) копия свидетельства о рождении физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, или копия иного документа, подтверждающего дату и место рождения указанного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации (в случае, если представленная копия документа, удостоверяющего личность физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, не содержит сведений о дате и месте рождения указанного лица);

209

е) копия документа, подтверждающего право физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, временно или постоянно проживать в Российской Федерации (в случае, если физическое лицо, регистрируемое в качестве индивидуального предпринимателя, является иностранным гражданином или лицом без гражданства);

ж) подлинник или копия документа, подтверждающего в установленном законодательством Российской Федерации порядке адрес места жительства физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, в Российской Федерации (в случае, если представленная копия документа, удостоверяющего личность физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, или документа, подтверждающего право физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя, временно или постоянно проживать в Российской Федерации, не содержит сведений о таком адресе):

з) нотариально удостоверенное согласие родителей, усыновителей или попечителя на осуществление предпринимательской деятельности физическим лицом, регистрируемым в качестве индивидуального предпринимателя, либо копия свидетельства о заключении брака физическим лицом, регистрируемым в качестве индивидуального предпринимателя, либо копия решения органа опеки и попечительства или копия решения суда об объявлении физического лица, регистрируемого в качестве индивидуального предпринимателя,

полностью дееспособным (в случае, если физическое лицо, регистрируемое в качестве индивидуального предпринимателя, является несовершеннолетним); и) документ об уплате государственной пошлины.

2. Представление документов при государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона. При этом верность копии документа, представляемой при указанной государственной регистрации, должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке, за исключением случая, если заявитель представляет ее в регистрирующий орган непосредственно и представляет одновременно для подтверждения верности такой копии соответствующий документ в подлиннике. Данный подлинник возвращается заявителю при выдаче регистрирующим органом предусмотренной пунктом 3 статьи 9 настоящего Федерального закона расписки.

3. Государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона.

4. Не допускается государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, если не утратила силу его государственная регистрация в таком качестве, либо не истек год со дня принятия судом решения о признании его несостоятельным (банкротом) в связи с невозможностью удовлетворить требования кредиторов, связанные с ранее осуществляемой им предпринимательской деятельностью, или решения о прекращении в принудительном порядке его деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, либо не истек срок, на который данное лицо по приговору суда лишено права заниматься предпринимательской деятельностью.

Статья 22.2. Порядок внесения изменений в сведения об индивидуальном предпринимателе, содержащиеся в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей

1. Для внесения изменений в сведения об индивидуальном предпринимателе, содержащиеся в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, в регистрирующий орган представляются:

а) подписанное заявителем заявление о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей изменений по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

210

б) копия документа, подтверждающего изменение ранее внесенных в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей сведений об индивидуальном предпринимателе

2 Представление документов для внесения в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей изменений, касающихся сведений об индивидуальном предпринимателе, осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона. При этом верность копии документа, подтверждающего изменение ранее внесенных в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей сведений об индивидуальном предпринимателе, должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке, за исключением случая, если заявитель представляет ее в регистрирующий орган непосредственно и представляет одновременно для подтверждения верности указанной копии соответствующий документ в подлиннике. Данный подлинник возвращается заявителю при выдаче регистрирующим органом предусмотренной пунктом 3 статьи 9 настоящего

Федерального закона расписки.

3. Внесение в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей изменений, касающихся сведений об индивидуальном предпринимателе, осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона

4. В случае внесения изменений в сведения об индивидуальном предпринимателе в связи с переменной им места жительства регистрирующий орган вносит в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей соответствующую запись и пересылает регистрационное дело в регистрирующий орган по новому месту жительства индивидуального предпринимателя.

Статья 22.3. Порядок государственной регистрации

при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя

1. Государственная регистрация при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в связи с принятием им решения о прекращении данной деятельности осуществляется на основании представляемых в регистрирующий орган следующих документов:

- а) подписанного заявителем заявления о государственной регистрации по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;
- б) документа об уплате государственной пошлины.

2. Государственная регистрация при прекращении деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в связи со смертью данного лица осуществляется на основании поступивших в регистрирующий орган в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о государственной регистрации смерти данного лица.

3. Государственная регистрация при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в связи с принятием судом решения о признании его несостоятельным (банкротом) осуществляется на основании копии решения суда о признании его несостоятельным (банкротом), поступившей в регистрирующий орган в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Государственная регистрация при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в принудительном порядке по решению суда осуществляется на основании поступившей в регистрирующий орган в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии решения суда о прекращении деятельности данного лица в качестве индивидуального предпринимателя в принудительном порядке.

5. Государственная регистрация при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в связи с вступлением в силу приговора суда, которым ему назначено наказание в виде лишения права заниматься предпринимательской

211

деятельностью на определенный срок, осуществляется на основании поступившей в регистрирующий орган в установленном Правительством Российской Федерации порядке информации о вступлении в силу указанного приговора суда.

6. Государственная регистрация при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в связи с аннулированием документа, подтверждающего право данного лица временно или постоянно проживать в Российской Федерации, или окончанием срока

действия указанного документа осуществляется на основании поступившей в регистрирующий орган в установленном Правительством Российской Федерации порядке информации об аннулировании указанного документа или на основании окончания срока его действия с учетом содержащихся в государственном реестре сведений о таком сроке.

7. Представление документов для государственной регистрации при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в связи с принятием им решения о прекращении данной деятельности осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 9 настоящего Федерального закона.

8. Государственная регистрация при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 8 настоящего Федерального закона.

9. Государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя утрачивает силу после внесения об этом записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 10 и 11 настоящей статьи.

10. В случае смерти физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, признания его судом несостоятельным (банкротом), прекращения в принудительном порядке по решению суда его деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, вступления в силу приговора суда, которым ему назначено наказание в виде лишения права заниматься предпринимательской деятельностью на определенный срок, государственная регистрация такого лица в качестве индивидуального предпринимателя утрачивает силу с момента соответственно его смерти, принятия судом решения о признании его несостоятельным (банкротом) или о прекращении в принудительном порядке его деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, вступления в силу указанного приговора суда.

11. В случае аннулирования документа, подтверждающего право иностранного гражданина либо лица без гражданства временно или постоянно проживать в Российской Федерации, или окончания срока действия указанного документа государственная регистрация данных гражданина либо лица в качестве индивидуального предпринимателя утрачивает силу со дня аннулирования указанного документа или окончания срока его действия.

ГЛАВА VIII. ОТКАЗ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Статья 23. Отказ в государственной регистрации

1. Отказ в государственной регистрации допускается в случае:

- а) непредставления определенных настоящим Федеральным законом необходимых для государственной регистрации документов;
- б) представления документов в ненадлежащий регистрирующий орган;
- в) предусмотренном пунктом 2 статьи 20 или пунктом 4 статьи 22.1 настоящего Федерального закона.

2. Решение об отказе в государственной регистрации должно содержать основания отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи.

3. Решение об отказе в государственной регистрации должно быть принято не позднее срока, установленного статьей 8 настоящего Федерального закона для государственной регистрации.

4. Решение об отказе в государственной регистрации направляется лицу, указанному в заявлении о государственной регистрации, с уведомлением о вручении такого решения.

5. Решение об отказе в государственной регистрации может быть обжаловано в судебном порядке

Статья 24. Ответственность регистрирующего органа за нарушение порядка государственной регистрации

1. За необоснованный, то есть не соответствующий основаниям, указанным в статье 23 настоящего Федерального закона, отказ в государственной регистрации, неосуществление государственной регистрации в установленные сроки или иное нарушение порядка государственной регистрации, установленного настоящим Федеральным законом, а также за незаконный отказ в предоставлении или за несвоевременное предоставление содержащихся в государственных реестрах сведений и документов, иных предусмотренных настоящим Федеральным законом документов должностные лица регистрирующих органов несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

2. Регистрирующий орган возмещает ущерб, причиненный отказом в государственной регистрации, уклонением от государственной регистрации или нарушением порядка государственной регистрации, допущенным по его вине.

Статья 25. Ответственность заявителя и (или) юридического лица, индивидуального предпринимателя за неправомерные действия

1. За непредставление или несвоевременное представление необходимых для включения в государственные реестры сведений, а также за представление недостоверных сведений заявителя, юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

2. Регистрирующий орган вправе обратиться в суд с требованием о ликвидации юридического лица в случае допущенных при создании такого юридического лица грубых нарушений закона или иных правовых актов, если эти нарушения носят неустранимый характер, а также в случае неоднократных либо грубых нарушений законов или иных нормативных правовых актов о государственной регистрации юридических лиц.

3. Регистрирующий орган вправе обратиться в суд с требованием о прекращении деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в принудительном порядке в случае неоднократных либо грубых нарушений им законов или иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с государственной регистрацией индивидуальных предпринимателей.

ГЛАВА IX. ПЕРЕХОДНЫЕ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 26. Переходные положения

1. Регистрационные дела о зарегистрированных ранее юридических лицах, хранящиеся в органах, осуществлявших государственную регистрацию юридических лиц до введения в действие настоящего Федерального закона, являются частью федерального информационного ресурса.

2. Порядок и сроки передачи регистрирующему органу указанных регистрационных дел устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Уполномоченное лицо юридического лица, зарегистрированного до вступления в силу настоящего Федерального закона, обязано в течение шести месяцев со дня вступления в силу

213

настоящего Федерального закона представить в регистрирующий орган сведения, предусмотренные подпунктами «а» - «д», «л» пункта 1 статьи 5 настоящего Федерального закона.

Невыполнение указанного требования является основанием принятия судом решения о ликвидации такого юридического лица на основании заявления регистрирующего органа.

Статья 27. Введение настоящего Федерального закона в действие

1. Ввести настоящий Федеральный закон в действие с 1 июля 2002 года, за исключением пункта 2 настоящей статьи, который вводится в действие со дня официального опубликования настоящего Федерального закона.

2. Правительству Российской Федерации со дня официального опубликования настоящего Федерального закона и до его введения в действие принять нормативные правовые акты, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

3. Президенту Российской Федерации и Правительству Российской Федерации привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Федеральным законом.

214

Приложение 7. Постановление правительства РФ от 11.02.2002г. №95. «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»

Постановление Правительства РФ от 11.02.2002г. № 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Положение о лицензировании туроператорской деятельности и Положение о лицензировании турагентской деятельности.
2. Установить, что лицензии на осуществление международной туристической деятельности, полученные в установленном порядке до принятия настоящего Постановления, действуют в отношении международной туроператорской и турагентской деятельности согласно указанному в них сроку, но не дольше 10 апреля 2002 г., и подлежат переоформлению в соответствии с настоящим Постановлением.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.КАСЬЯНОВ

Утверждено
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 11 февраля 2002 г. № 95

ПОЛОЖЕНИЕ О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Настоящее Положение определяет порядок лицензирования туроператорской деятельности, осуществляемой на территории Российской Федерации юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
2. Лицензирование туроператорской деятельности осуществляется Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации (далее именуется – лицензирующий орган).
3. Срок действия лицензии на осуществление туроператорской деятельности (далее именуется – лицензия) – 5 лет.
4. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туроператорской деятельности являются:
 - а) наличие в штате туроператора – юридического лица не менее 7 работников, осуществляющих туроператорскую деятельность;
 - б) наличие у туроператора (структурного подразделения, которое осуществляет туроператорскую деятельность) не менее 30 процентов работников (по штатному расписанию), имеющих высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма либо стаж работы в туризме не менее 5 лет, а также наличие у руководителя туроператора (руководителя структурного подразделения, осуществляющего туроператорскую деятельность) высшего, среднего специального или дополнительного образования и стажа работы в области туризма не менее 5 лет;
 - в) наличие сертификата соответствия туристических услуг требованиям безопасности;
 - г) повышение не реже 1 раза в 3 года квалификации работников юридического лица, осуществляющих туроператорскую деятельность, а также туроператора – индивидуального предпринимателя;

д) доведение в установленном порядке до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в каждой конкретной стране;

е) оказание туристических услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации;

ж) предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы туроператора, месте его нахождения, наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение соответствующих направлений туристической деятельности.

5. Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в лицензирующий орган следующие документы:

а) заявление о выдаче лицензии с указанием:

наименования, организационно-правовой формы и места нахождения - для юридического лица;

фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, - для индивидуального предпринимателя;

лицензируемой деятельности, которую юридическое лицо или индивидуальный предприниматель намерены осуществлять;

б) копии учредительных документов и копия свидетельства о государственной регистрации соискателя лицензии в качестве юридического лица - для юридического лица;

копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

в) копия свидетельства о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе;

г) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора за рассмотрение лицензирующим органом заявления о выдаче лицензии;

д) копии документов, подтверждающих соответствующую лицензионным требованиям и условиям квалификацию соискателя лицензии - индивидуального предпринимателя или работников соискателя лицензии - юридического лица;

е) информация о наличии у соискателя лицензии на праве собственности или на ином законном основании зданий и помещений, используемых им для осуществления туроператорской деятельности, с указанием наименования и иных реквизитов документов, на основании которых соискатель лицензии их использует.

Если копии документов не заверены нотариусом, они представляются с предъявлением оригинала.

6. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий осуществляется на основании предписания руководителя лицензирующего органа, в котором определяются лицензиат, сроки проведения проверки и состав комиссии, осуществляющей проверку. По результатам проверки оформляется акт с указанием конкретных нарушений, который подписывается всеми членами комиссии. Лицензиат (его представитель) должен быть ознакомлен с результатами проверки, и в акте должна быть сделана соответствующая запись о факте ознакомления. Если лицензиат не согласен с результатами проверки, он имеет право отразить в акте свое мнение. Если лицензиат отказывается ознакомиться с результатами проверки, члены комиссии фиксируют этот факт в акте и заверяют его своими подписями.

Срок проведения проверки устранения лицензиатом нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии, не должен превышать 15 дней со дня получения от лицензиата уведомления об устранении указанных нарушений.

7. Лицензиат обязан проинформировать в 15-дневный срок (в письменной форме) лицензирующий орган об изменении своего почтового адреса и (или) адресов используемых

216

им для осуществления туроператорской деятельности зданий и помещений, а также обеспечивать условия для проведения проверок, в том числе предоставлять необходимую информацию и документы.

8. Лицензирующий орган ведет реестр лицензий, в котором указываются:

а) наименование лицензирующего органа;

б) лицензируемая деятельность;

в) сведения о лицензиатах с указанием их кода по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций и идентификационного номера налогоплательщика:

наименование, организационно-правовая форма, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, место нахождения (с указанием места нахождения территориально обособленных подразделений) - для юридического лица;

фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

г) адреса зданий или помещений, используемых для осуществления туроператорской деятельности;

д) дата принятия решения о выдаче лицензии;

е) номер лицензии;

ж) срок действия лицензии;

з) сведения о регистрации лицензии в реестре лицензий; и) сведения о продлении срока действия лицензии;

к) сведения о переоформлении лицензии;

л) основания и даты приостановления и возобновления действия лицензии;

м) основание и дата аннулирования лицензии.

9. Лицензирующий орган при принятии решения о выдаче лицензии, переоформлении, приостановлении и возобновлении действия, аннулировании лицензии, ведении реестра лицензий и взимании лицензионных сборов руководствуется соответствующими статьями Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности*» и настоящим Положением.

Утверждено

Постановлением Правительства

Российской Федерации

от 11 февраля 2002г. № 95

ПОЛОЖЕНИЕ О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Настоящее Положение определяет порядок лицензирования турагентской деятельности, осуществляемой на территории Российской Федерации юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

2. Лицензирование турагентской деятельности осуществляется Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации (далее именуется - лицензирующий орган).

3. Срок действия лицензии на осуществление турагентской деятельности

(далее именуется - лицензия) - 5 лет.

4. Лицензионными требованиями условиями при осуществлении турагентской деятельности являются:

а) наличие у турагента (структурного подразделения, осуществляющего турагентскую деятельность) не менее 20 процентов работников (по штатному расписанию), имеющих высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма либо стаж

217

работы в области туризма не менее 3 лет, а также наличие у руководителя турагентства (руководителя структурного подразделен[™], осуществляющего турагентскую деятельность) высшего, среднего специального или дополнительного образования и стажа работы в об части туризма не менее 3 лет;

б) наличие сертификата соответствия туристических услуг требованиям безопасности;

в) повышение не реже 1 раза в 3 года квалификации работников юридического лица осуществляющих турагентскую деятельность, а также турагента - индивидуального предпринимателя;

г) доведение в установленном порядке до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в каждой конкретной стране;

д) оказание туристических услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего законодательству Российской Федерации;

е) предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы турагента, месте его нахождения, наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение конкретных направлений туристической деятельности.

5. Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в лицензирующий орган следующие документы:

а) заявление о выдаче лицензии с указанием: наименования, организационно-правовой формы и места нахождения - для юридического лица;

фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, - для индивидуального предпринимателя; лицензируемой деятельности, которую юридическое лицо или индивидуальный предприниматель намерены осуществлять;

б) копии учредительных документов и копия свидетельства о государственной регистрации соискателя лицензии в качестве юридического лица - для юридического лица;

копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

в) копия свидетельства о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе;

г) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора за рассмотрение лицензирующим органом заявления о предоставлении лицензии;

д) копии документов, подтверждающих соответствующую лицензионным требованиям и условиям квалификацию соискателя лицензии - индивидуального предпринимателя или работников соискателя лицензии -

юридического лица;

е) информацию о наличии у соискателя лицензии на праве собственности или на ином законном основании зданий и помещений, используемых им для осуществления турагентской деятельности, с указанием наименования и иных реквизитов документов, на основании которых соискатель лицензии их использует.

Если копии документов не заверены нотариусом, они представляются с предъявлением оригиналов.

6. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий осуществляется на основании предписания руководителя лицензирующего органа, в котором определяются лицензиат, сроки проведения проверки и состав комиссии, осуществляющей проверку. По результатам проверки оформляется акт с указанием конкретных нарушений, который подписывается всеми членами комиссии. Лицензиат (его представитель) должен быть ознакомлен с результатами проверки, и в акте должна быть сделана соответствующая

218

запись о факте ознакомления. Если лицензиат не согласен с результатами проверки, он имеет право отразить в акте свое мнение. Если лицензиат отказывается ознакомиться с результатами проверки, члены комиссии фиксируют этот факт в акте и заверяют его своими подписями.

Срок проведения проверки устранения лицензиат выявленных нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии, не должен превышать 15 дней с даты получения от лицензиата уведомления об устранении указанных нарушений.

7 Лицензиат обязан проинформировать в 15-дневный срок (в письменной форме) лицензирующий орган об изменении своего почтового адреса и (или) адресов используемых им для осуществления турагентской деятельности зданий и помещений, а также обеспечивать условия для проведения проверок, в том числе предоставлять необходимую информацию и документы

8. Лицензирующий орган ведет реестр, в котором указываются:

а) наименование лицензирующего органа;

б) лицензируемая деятельность;

в) сведения о лицензиатах с указанием их кода по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций и идентификационного номера налогоплательщика:

наименование, организационно-правовая форма, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, место нахождения (с указанием места нахождения территориально обособленных подразделений), почтовый адрес - для юридического лица;

фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

г) адреса зданий и помещений, используемых для осуществления лицензируемой деятельности;

д) дата принятия решения о выдаче лицензии;

е) номер лицензии,

ж) сведения о регистрации лицензии в реестре лицензий;

з) срок действия лицензии;

и) сведения о продлении срока действия лицензии;

к) сведения о переоформлении лицензии;

л) основания и даты приостановления и возобновления действия лицензии;

м) основание и дата аннулирования лицензии,

9. Лицензирующий орган при принятии решения о выдаче лицензии, переоформлении, приостановлении и возобновлении действия, аннулировании лицензии, ведении реестра лицензий и взимании лицензионных сборов руководствуется соответствующими статьями Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности*»- и настоящим Положением.

Приложение 8. Постановление Правительства РФ от 10.10.2002г. №753. «О лицензировании деятельности по продаже прав на клубный отдых»

В соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемое Положение о лицензировании деятельности по продаже прав на клубный отдых.

Председатель Правительства Российской Федерации

М, Касьянов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства Российской Федерации

от 10 октября 2002 года № 753

ПОЛОЖЕНИЕ

о лицензировании деятельности по продаже прав на клубный отдых

1. Настоящее Положение определяет порядок лицензирования деятельности по продаже прав на клубный отдых, осуществляемой на территории Российской Федерации юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Под деятельностью по продаже прав на клубный отдых в настоящем Положении понимается деятельность по продаже юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями права использования в целях туризма и отдыха в течение определенного срока и в определенный период года принадлежащих им на праве собственности или аренды объектов недвижимости, являющихся средством размещения туристов и (или) местом предоставления туристических услуг,

2. Лицензирование деятельности по продаже прав на клубный отдых осуществляется Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации (далее именуется - лицензирующий орган).

3. Срок действия лицензии на осуществление деятельности по продаже прав на клубный отдых (далее именуется - лицензия) 5 лет.

4. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении деятельности по продаже прав на клубный отдых являются:

а) наличие в штате юридического лица (структурного подразделения юридического лица, осуществляющего деятельность по продаже прав на клубный отдых) не менее 30 процентов работников, имеющих высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма либо стаж работы в области туризма не менее 3 лет;

б) наличие у руководителя юридического лица (руководителя структурного подразделения юридического лица, осуществляющего деятельность по продаже прав на клубный отдых) или у индивидуального предпринимателя высшего, среднего специального или дополнительного образования и стажа работы в области туризма не менее 5 лет;

220

в) предоставление в установленном порядке клиентам информации о порядке приобретения и использования прав на клубный отдых, о средствах

размещения, об особенностях въезда, выезда и пребывания в иностранном государстве, в том числе о местных традициях и обычаях;

г) заключение с клиентом договора, соответствующего законодательству Российской Федерации;

д) наличие в договоре купли-продажи на клубный отдых положения, предусматривающего право клиента отказаться в одностороннем порядке без объяснения причин от исполнения договора в течение 14 календарных дней со дня подписания договора клиентом без применения штрафных санкций;

е) предоставление клиенту следующей информации:

сведения о месте нахождения и режиме работы юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность по продаже прав на клубный отдых;

сведения о лицензии и сертификатах на оказание услуг, подлежащих обязательной сертификации;

фамилия, имя, отчество должностного лица, ответственного за продажу прав на клубный отдых.

5. Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в лицензирующий орган следующие документы:

а) заявление о предоставлении лицензии с указанием:

наименования, организационно-правовой формы и места нахождения - для юридического лица;

фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, - для индивидуального предпринимателя;

лицензируемой деятельности, которую юридическое лицо или индивидуальный предприниматель намерены осуществлять;

б) копии учредительных документов и свидетельства о государственной регистрации соискателя лицензии в качестве юридического лица;

копия свидетельства о государственной регистрации соискателя лицензии в качестве индивидуального предпринимателя;

в) копия свидетельства о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе;

г) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора за рассмотрение лицензирующим органом заявления о предоставлении лицензии;

д) копии документов, подтверждающих соответствующую лицензионным требованиям и условиям квалификацию индивидуального предпринимателя или работников юридического лица;

е) сведения о наличии у соискателя лицензии на праве собственности или аренды зданий и помещений, используемых им для осуществления лицензируемой деятельности, с указанием наименования и иных реквизитов документов, на основании которых соискатель лицензии их использует.

Если копии документов не заверены нотариусом, они представляются с предъявлением оригинала.

6. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий осуществляется на основании предписания руководителя лицензирующего органа, в котором определяются лицензиат, срок проведения проверки и состав комиссии, осуществляющей проверку.

По результатам проверки оформляется акт с указанием конкретных нарушений, который подписывается всеми членами комиссии. Лицензиат (его представитель) должен быть ознакомлен с результатами проверки, и в акте должна быть сделана соответствующая запись о факте ознакомления. Если лицензиат не согласен с результатами проверки, он имеет право отразить в акте свое мнение. Если лицензиат отказывается от ознакомления с результатами проверки, члены комиссии фиксируют этот факт в акте и заверяют его своей подписью.

Срок проведения проверки устранения лицензиатом нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии, не должен превышать 15 дней со дня получения от лицензиата уведомления об устранении указанных нарушений.

7. Лицензиат обязан проинформировать в 15-дневный срок (в письменной форме) лицензирующий орган об изменении своего почтового адреса и (или) адресов используемых им для осуществления лицензируемой деятельности зданий и помещений, а также обеспечивать условия для проведения проверок, в том числе предоставлять необходимую информацию и документы.

8. Лицензирующий орган ведет реестр лицензий, в котором указываются:

- а) наименование лицензирующего органа;
- б) лицензируемая деятельность;
- в) сведения о лицензиате с указанием его кода по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций и идентификационного номера налогоплательщика:
наименование, организационно-правовая форма, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, место нахождения (с указанием места нахождения территориально обособленных подразделений) - для юридического лица;
фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, номер свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя;
- г) адреса зданий или помещений, используемых для осуществления лицензируемой деятельности;
- д) дата принятия решения о предоставлении лицензии;
- е) номер лицензии;
- ж) срок действия лицензии;
- з) сведения о регистрации лицензии в реестре лицензий; и) сведения о продлении срока действия лицензии;
- к) сведения о переоформлении лицензии;
- л) основания и даты приостановления и возобновления действия лицензии;
- ы) основание и дата аннулирования лицензии.

9. Принятие решений о предоставлении, переоформлении, приостановлении и возобновлении действия и аннулировании лицензии, а также о взимании лицензионных сборов осуществляется лицензирующим органом в порядке, определенном Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Приложение 9. Приказ Минэкономразвития России от 21 июня 2003г. № 197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»

Зарегистрирован в Минюсте РФ 21 августа 2003г. Регистрационный № 4996
В соответствии с Концепцией развития туризма в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 июля 2002г. № 954-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2902), приказываю:

1 Утвердить прилагаемое Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения.

2 Департаменту туризма (Н.О. Шенгелия) в двухмесячный срок представить на рассмотрение и утверждение проекты нормативно-методических документов, необходимых для организации работ по применению государственной системы классификации гостиниц и других средств размещения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Стрлсалковского В.И.

Министр г. Греф

Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает цели, организационную структуру и порядок проведения работ в Системе классификации гостиниц и других средств размещения на категорию («без звезд», «одна звезда», «две звезды», «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»), далее именуемой Системой.

1.2 Классификация средства размещения - процедура, проводимая на добровольной основе и включающая осуществление оценки соответствия средства размещения требованиям, установленным в Системе, и аттестацию его на соответствующую категорию.

1.3. Оценка соответствия средства размещения установленным требованиям проводится органом по классификации средств размещения, имеющим в своем составе квалифицированных экспертов, а аттестация на категорию осуществляется федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма

1.4. Система образована федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма.

1.5. Система разработана на основе Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167), Федерального закона «О техническом регулировании» (Собрание

законодательства Российской Федерации, 2002, № 52 (ч. 1), ст. 5140), Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 2002, М° 1 (ч. 1), ст. 2) и Концепции развития туризма в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 июля 2002г. № 954-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2902).

1.6. Настоящий документ устанавливает: цели Системы; область распространения Системы;

223

нормативную базу Системы;
организационную структуру Системы и функции ее участников;
порядок проведения работ в Системе;
формы документов, применяемых в Системе;
порядок рассмотрения апелляций;
обеспечение конфиденциальности информации;
правила применения знака категории средства размещения.

1.7. Система вправе взаимодействовать с зарубежными системами классификации средств размещения.

1.8. Система является открытой для участия в ней предприятий различных организационно-правовых форм и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги средств размещения и признающих и выполняющих ее правила.

1.9. Система предусматривает свободный доступ к информации о ее правилах, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг средств размещения, общественных организаций и пр.

1.10. Объективность и достоверность оценки средства размещения в Системе обеспечивается экспертами, аттестованными в порядке, установленном в Системе.

1.11. Система имеет собственные формы сертификатов категории, знаков категории средств размещения и других документов, необходимых для проведения классификации.

2. Определения

В настоящем документе применяются понятия, термины и определения, установленные в Законе Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также термины и определения, приведенные в приложениях № 2 и 3.

3. Основные цели

Основными целями Системы являются:

обеспечение стабильности качества обслуживания в средствах размещения;
гармонизация критериев классификации средств размещения в Российской Федерации с Рекомендациями Всемирной туристской организации (ВТО) и с учетом существующей зарубежной практики;
дифференциация средств размещения в зависимости от ассортимента и качества предоставляемых услуг;
оказание помощи потребителю в компетентном выборе услуг средства размещения;
обеспечение потребителя достоверной информацией о том, что категория средства размещения подтверждена результатами классификации и соответствует категории, установленной в нормативных документах, принятых в Системе;
повышение конкурентоспособности гостиниц и других средств размещения;
содействие развитию въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к результатам классификации средств размещения и соответственно увеличению доходной

части бюджета страны.

4. Область распространения Системы и объекты, классифицируемые в Системе
4.1. В область распространения Системы входит деятельность по классификации средств размещения, находящихся на территории Российской Федерации. Перечень средств размещения, классифицируемых в Системе, приведен в приложении № 1.

4.2. При проведении классификации проверяются характеристики средства размещения, позволяющие аттестовать его на одну из категорий на основе требований, установленных в нормативных документах, принятых в Системе.

224

5. Нормативная база Системы

Нормативную базу Системы составляют документы, устанавливающие - требования, на соответствие которым проводится аттестация - требования к деятельности структурных подразделений Системы требования к организации работ по классификации средств размещения - требования к экспертам, осуществляющим оценку средств размещения

5 1 Требования, на соответствие которым проводится аттестация - требования к среде размещения и номерам различных категорий установлены в приложениях № 2 и 3.

5 2. Требования к деятельности структурных подразделений Системы.

требования к Органу по классификации установлены в приложении № 4

5 3 Требования к организации работ по классификации средств размещения в Системе:

порядок проведения работ в системе установлен в разделе 7.

5 1 Требования к экспертам Системы:

требования к экспертам Системы установлены в приложении № 5.

6. Организационная структура Системы и функции ее участников

Организационную структуру Системы образуют, Руководящий орган Системы; Аттестационная комиссия; Центральный орган Системы (ЦОС); Комиссия по апелляциям; Орган по классификации средств размещения;

заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, обратившиеся с заявкой на проведение классификации средства размещения.

6 1 Руководящим органом системы является федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма - юридическое лицо, образовавшее Систему.

Руководящий орган создает Аттестационную комиссию и Комиссию по апелляциям, утверждает основополагающие документы Системы, в т.ч. по оплате работ в Системе. 6.2 Аттестационная комиссия формируется из:

1) председателя Аттестационной комиссии, назначаемого Руководящим органом;

2) представителей федерального органа исполнительной власти в сфере туризма;

3) представителей ЦОС;

4) представителей Органа по классификации;

5) представителей предприятий туристской индустрии и общественных организаций. В заседаниях Аттестационной комиссии могут принимать участие представители органов исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации.

Аттестационная комиссия:

формирует политику в области классификации средств размещения;

принимает решения об аттестации средств размещения на категорию

fi.3 Центральный орган Системы (ЦОС);

принимает заявки на проведение экспертной оценки соответствия средств размещения категории на территории страны;
ведет единый Реестр Системы, организует публикацию официальной информации, предоставляет сведения об объектах классификации;
осуществляет общее методическое руководство Системой;
организует разработку организационно-методических документов Системы;
организует изготовление бланков сертификатов категории, носителей знака категории средства размещения (см. п. 12.4) и ведет учет выданных сертификатов категории;
готовит предложения по совершенствованию Системы;
осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;

225

осуществляет пропаганду в области классификации средств размещения;
взаимодействует с Аттестационной комиссией, Органом по классификации и Комиссией по апелляциям;
организует проведение экспертизы документов по поручению Аттестационной комиссии и Комиссии по апелляциям.

6.4. Комиссия по апелляциям формируется Руководящим органом из представителей федерального органа исполнительной власти в сфере туризма с привлечением специалистов предприятий туристской индустрии и общественных организаций;

Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматриваются в порядке, установленном в разделе 9.

6.5. Орган по классификации средств размещения (далее - Орган по классификации) создается на базе организации, определенной федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма.

6.5.1. Орган по классификации:

организует проведение экспертной оценки соответствия средств размещения категории на территории страны на основе единых методологии и критериев;
формирует экспертную комиссию из числа аттестованных в Системе экспертов в количестве до трех человек и назначает председателя комиссии;
представляет документы по результатам экспертной оценки в Аттестационную комиссию для принятия решения об аттестации средства размещения на категорию;

осуществляет подготовку и аттестацию экспертов Системы (устанавливает требования к экспертам Системы, порядок их аттестации, проводит их переподготовку и повышение квалификации), ведет реестр аттестованных экспертов, контролирует их деятельность.

6.5.2. К проведению работ по оценке соответствия средств размещения привлекаются эксперты, аттестованные в Системе.

Решение о привлечении экспертов к проведению работ по оценке соответствия средств размещения принимается Органом по классификации по согласованию с Аттестационной комиссией по результатам их аттестации в соответствии с требованиями и с порядком, изложенными в приложении № 5.

6.5.3. Эксперты

проводят оценку средств размещения и документируют ее результаты;
обеспечивают конфиденциальность информации, полученной в ходе оценки.

6.6. Заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, обратившиеся с заявкой на проведение классификации средства размещения, принимают решение о необходимости проведения классификации;
направляют заявку на проведение классификации средства размещения в ЦОС

(форма заявки приведена в приложении № 6);
после получения сертификата категории получают право на применение знака категории, а также использование «звезд» - в оформлении вывески, документов и в рекламных целях;
обеспечивают соответствие средств размещения требованиям, установленным в Системе;
информируют ЦОС и Орган по классификации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, подтвержденные при аттестации;
осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе инспекционных проверок;
своевременно оплачивают все расходы, связанные с проведением оценки, независимо от результатов оценки.

7. Порядок проведения работ по классификации

7.1. Классификация средств размещения проводится в три этапа;

первый этап - экспертная оценка соответствия средства размещения категории;

второй этап - аттестация средства размещения;

226

третий этап - инспекционный контроль классифицированных средств размещения.

7.2. Экспертная оценка соответствия средства размещения категории

7.2.1. Экспертная оценка соответствия средства размещения категории включает в себя оценку средства размещения в целом и его номерного фонда.

7.2.2. Экспертная оценка соответствия средства размещения категории проводится в следующем порядке:

получение заявки на классификацию;

проведение оценки средства размещения и составление акта.

7.2.3. Заявка на классификацию оформляется по форме, приведенной в приложении № 6, и направляется в ЦОС. К заявке прилагается анкета-вопросник, содержащая сведения о структуре номерного фонда для определения объемов работ и их стоимости. Кроме того, в анкете должна содержаться информация о наличии документов, подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям безопасности в части пожарной безопасности, соблюдения санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил и норм и требований охраны окружающей среды.

7.2.4. Получив заявку и заполненную анкету-вопросник, ЦОС заключает договор с заявителем на выполнение работ и поручает организацию работы по оценке соответствия средства размещения категории Органу по классификации.

7.2.5. После получения подписанного заявителем договора и оплаты работ по классификации формируется экспертная комиссия для проведения работ по оценке соответствия средства размещения.

К работе комиссии могут привлекаться специалисты в области индустрии гостеприимства, представители общественных организаций и пр.

Председатель комиссии проводит подготовительные работы: устанавливает сроки проведения оценки средства размещения, оповещает о них членов комиссии.

7.2.6. Проведение оценки соответствия средства размещения и его номерного фонда категории осуществляется в следующем порядке:

1) устанавливается соответствие средства размещения минимальным

требованиям, установленным Системе (приложение № 2, таблица 1). Результаты отражаются в протоколе;

2) проводится балльная оценка средства размещения по критериям, установленным в Системе (приложение № 2, таблица 2). Результаты отражаются в протоколе;

3) одновременно с оценкой соответствия средства размещения проводится оценка соответствия номеров категориям (приложение № 3, таблицы 1,2). Результаты оценок номеров оформляются протоколами.

7.2.7. Результаты работы комиссии оформляются актом.

Акт подписывают председатель и члены комиссии, а также руководитель средства размещения или уполномоченное должностное лицо заявителя, подтверждая тем самым факт ознакомления с актом, Акт печатается в 3-х экземплярах: один передается руководству средства размещения, два других акта - в Орган по классификации.

К акту прилагаются вышеуказанные протоколы.

7.3. Аттестация средства размещения.

7.3.1. Орган по классификации анализирует вышеуказанные документы и направляет один экземпляр акта в ЦОС для заключения и передачи в Аттестационную комиссию для принятия решения об аттестации средства размещения на категорию.

7.3.2. После принятия Аттестационной комиссией решения о присвоении средству размещения категории сертификат категории с приложениями подписываются председателем Аттестационной комиссии и направляются в ЦОС для регистрации в реестре и направления заявителю с уведомлением о вручении не позднее 30 дней со дня принятия решения.

Сертификат категории выдается на срок не более 5 лет.

227

В случае принятия решения об отказе в выдаче сертификата категории решение с обязательным указанием причин отказа направляют Заявителю не позднее 30 дней со дня принятия решения Аттестационной комиссией.

7.4. Инспекционный контроль.

7.4.1. Инспекционный контроль классифицированных средств размещения устанавливается на весь период действия сертификата категории. Время проведения инспекционных проверок устанавливается Аттестационной комиссией при принятии решения об аттестации средства размещения. Организация проведения инспекционных проверок осуществляется органом по классификации. При проведении инспекционной проверки эксперты проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе предыдущих проверок, но не повлиявших на решение о выдаче/подтверждении действия сертификата категории.

По результатам инспекционной проверки орган по классификации составляет акт инспекционной проверки и направляет его в Аттестационную комиссию для принятия решения о подтверждении, приостановлении или отмене действия сертификата категории. Решение передается в ЦОС для регистрации и направления заявителю с уведомлением о вручении. Внеочередные инспекционные проверки проводятся по предписанию федерального органа исполнительной власти в сфере туризма в следующих случаях:

наличие информации о претензиях к средству размещения, имеющему сертификат категории, поступившей в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма или в органы исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации;

существенные изменения в технологии оказания услуг, в организационной

структуре и кадровом составе средства размещения, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг.

7.4.2. При отрицательных результатах инспекционной проверки Аттестационная комиссия принимает решение о приостановлении или отмене действия сертификата категории. Решение передается в ЦОС для направления заявителю с уведомлением о вручении.

7.5. По окончании срока действия сертификата категории повторная классификация проводится в порядке, установленном в настоящем разделе.

8. Формы документов, установленные в Системе

8.1. В Системе применяют сертификат категории установленного образца. Форма сертификата и правила его заполнения приведены в приложениях № 7 и 8.

8.2. Форма приложения к сертификату приведена в приложении № 9.

8.3. Бланки сертификата и приложения к сертификату являются документами строгой отчетности и хранятся в ЦОС.

9. Порядок рассмотрения апелляций

9.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматривает Комиссия по апелляциям.

9.2. Комиссия рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 дней после получения заявителем документов.

Комиссия не рассматривает апелляции, связанные с выдачей сертификатов, срок действия которых к моменту подачи апелляции истек.

Комиссия выносит решение по апелляции не позднее чем через 30 дней с момента ее получения. При необходимости комиссия может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов комиссия составляет заключение и направляет его вместе с материалами по апелляции в ЦОС и Заявителю с уведомлением о вручении.

Решение комиссии по апелляции является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

228

10. Конфиденциальность информации

В Системе классификации гостиниц и других средств размещения обеспечивается конфиденциальность информации, являющейся коммерческой тайной, полученной в ходе оценки соответствия.

Под нарушением конфиденциальности информации понимается передача информации коммерческого характера любым лицам или организациям, не занятым в процессе классификации.

11. Язык Системы

11.1. Документы, используемые в процессе классификации, оформляются на русском языке.

11.2. Сертификаты и приложения к ним, выдаваемые в Системе, оформляются на русском языке. По желанию заявителя на основании отдельного договора сертификаты категории и приложения к ним могут быть оформлены на иностранном языке путем аутентичного перевода с оригинала на русский язык.

12. Применение знака категории средства размещения

12.1. Знак категории средства размещения является формой доведения до потребителей и других заинтересованных сторон информации о том, что данное средство размещения аттестовано на соответствие определенной категории.

12.2. Основанием для применения Знака категории средства размещения

является сертификат категории средства размещения.

12.3. Право применения знака категории средства размещения устанавливается на срок действия сертификата категории.

12.4. Графически Знак категории средства размещения представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера.

Количество «звезд» зависит от присвоенной средству размещения категории.

-«Звезды» наносятся на металлическую основу (носитель знака категории), на котором указано наименование федерального органа исполнительной власти в сфере туризма, присвоившего категорию средству размещения.

12.5. При изготовлении Знака категории могут использоваться различные технологические приемы, обеспечивающие его четкое и ясное изображение.

12.6. Знак категории размещается на фасаде средства размещения на стене рядом с главным входом.

12.7 Возможно использование «звезд» в оформлении эмблемы гостиницы, вывесок, интерьеров, на документах (официальных бланках, квитанциях, карточках гостя и пр.), а также в рекламных целях (рекламных проспектах, рекламе в средствах массовой информации и т.д.).

12.8. Средство размещения, аттестованное на категорию «без звезд», не получает права использовать Знак категории.

Приложение М 1

Перечень средств размещения, классифицируемых в Системе Гостиницы и аналогичные средства размещения:

гостиницы;

мотели;

молодежные гостиницы (хостелы);

дома отдыха, пансионаты;

гостиницы с оказанием лечебно-оздоровительных услуг.

229

Приложение 2 ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

1. Определения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

средства размещения - предприятия различных организационно-правовых форм и индивидуальные предприниматели, занимающиеся временным размещением туристов и имеющие не менее 5 номеров.

К средствам размещения относятся гостиницы, мотели, молодежные гостиницы (хостелы), дома отдыха, пансионаты, гостиницы с оказанием лечебно-оздоровительных услуг,

номер в средстве размещения - одна или несколько жилых комнат, с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного размещения туристов;

номерной фонд - общее количество номеров (мест) средства размещения.

2. Общие требования

Оценка средств размещения базируется на совокупности минимальных требований и критериев балльной оценки.

2.1. Категории средств размещения обозначают символом «*» (звезда).

Количество звезд увеличивается с повышением уровня и качества обслуживания. Средства размещения классифицируются по пяти категориям: высшая категория средства размещения - «пять звезд», низшая - «одна звезда». Некатегорийные средства размещения приравниваются к категории «без звезд».

2.2. Минимальные требования к средствам размещения различных категорий

приведены в таблице 1.

2.3. Критерии балльной оценки приведены в таблице 2.

3, Методика оценки соответствия средств размещения категориям

3.1, Оценка соответствия средства размещения одной из категорий проводится в три этапа: первый этап - проводится предварительная оценка соответствия средства размещения

минимальным требованиям, приведенным в приложении № 2, таблица 1. По результатам предварительной оценки составляется протокол соответствия средства размещения одной из категорий;

второй этап - проводится балльная оценка средства размещения по критериям, приведенным в приложении № 2Б, таблица 2. По результатам балльной оценки составляется протокол и указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия средства размещения определенной категории.

3.2. Средства размещения определенной категории должны соответствовать: минимальным требованиям (приложение № 2, таблица 1);

критериям балльной оценки (приложение № 2, таблица 2) с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории - «пять звезд» -120 баллов;' для категории - «четыре звезды» - 100 баллов;1 для категории - «три звезды*' - 80 баллов;2

1 Суммарное количество баллов по пунктам 1.1, 1,2, 1.7.1-1.7.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.7-4.9 должно быть не менее 48 баллов

2 Суммарное количество баллов по пунктам 1.1, 1.7.1-1.7.5, 2.1-2.4» 4 1-4.3, 4.8, 4.9 должно быть не менее 30 баллов,

230

«О государственной системе классификации гостиниц. 231

для категории - «две звезды» 50 баллов;3

для категории - «одна звезда» - 20 баллов;4

для категории - «без звезд» - 17 баллов,'1

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10% (кроме средств размещения категории «без звезд»).

Если средство размещения по количеству суммарных баллов не соответствует категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

в случае, если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, средству размещения присваивается более низкая категория по отношению к предварительной оценке (кроме категории «без звезд»);

в случае, если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, средству размещения присваивается категория, соответствующая предварительной оценке.

Приложение № 3

Требования к номерам различных категорий

1. Определения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

номерной фонд - общее количество номеров (мест) средства размещения;

«скют» - номер в средстве размещения площадью не менее 75м², состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой,* кабинета и спальни) с нестандартной широкой двуспальной кроватью (200см x 200см) и

дополнительным гостевым туалетом;

«апартамент» - номер в средстве размещения площадью не менее 40м², состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной/столовой, спальни), имеющий кухонное оборудование;

«люкс» - номер в средстве размещения площадью не менее 35м², состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного-двух человек;

«студия» - однокомнатный номер площадью не менее 25м², рассчитанный на проживание одного-двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета;

номер первой категории - номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного-двух человек;

номер второй категории - номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек;

номер третьей категории - номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью пз расчета на одного проживающего:

6 м²в здании круглогодичного функционирования;

4,5 и1 в зданиях сезонного функционирования;

1 Суммарное количество баллов по пунктам 1.1, 1.7.1-1.7.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8, 4.9 должно быть не менее 20 баллов. 1 Суммарное количество баллов по пунктам 1.1, 1.7.1-1.7.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8, 4.9 должно быть

не менее 16 баллов. * Допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет.

231

номер четвертой категории - номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего:

6м² в здании круглогодичного функционирования;

4,5м в зданиях сезонного функционирования;

номер пятой категории - номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без умывальника (умывальник в коридоре), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего;

6м² в здании круглогодичного функционирования;

4,5м² в зданиях сезонного функционирования.

2 Общие требования

2.1. Классификация номеров по категориям основана на комплексе минимальных требований (таблица 3) и критериях балльной оценки (таблица 4).

2.2. Устанавливаются следующие категории номеров средства размещения:

высшая: «скит»,

«апартамент»,

«люкс»,

«студия»;

первая;
вторая; '
третья;
четвертая;
пятая.

3. Методика оценки номеров на соответствие категориям

3.1. Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - проводится предварительная оценка соответствия номера минимальным требованиям, приведенным в приложении № 3, таблица 1. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - проводится балльная оценка соответствия номеров по критериям, приведенным в приложении № 3, таблица 2. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

3.2. Номера определенной категории должны соответствовать: минимальным требованиям (приложение № 3, таблица 1); критериям балльной оценки (приложение № 3, таблица 2) с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории -

высшая «скит»* - 45 баллов;

для категории -

высшая «апартамент» * - 45 баллов;

для категории -

высшая «люкс»* - 45 баллов;

для категории -

высшая «студия» * - 45 баллов;

для категории -

первая** - 23 балла;

для категории -

232

вторая*** - 9 баллов;

для категории -

третья*** - 9 баллов;

для категории -

четвертая***" - 8 баллов;

для категории -

пятая****" - 4 балла.

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10% (кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категории).

Если номера первой, второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

в случае, если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория – вторая;

в случае, если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категории суммарное количество баллов ниже установленных значений, эти номера выводятся из номерного фонда для ремонта.

Приложение № 4

Требования к Органу по классификации

1. Политика Органа по классификации не должна носить дискриминационный характер

1.1. Орган по классификации должен обеспечить доступность своих услуг для всех заявителей.

1.2. Доступность не должна ограничиваться такими условиями, как членство заявителя в какой-либо организации, системе или группе.

2. Орган по классификации должен проводить оценку в пределах, соответствующих его разрешенной области деятельности.

Разрешенная область деятельности Органа по классификации - оценка соответствия средств размещения категории (приложение №1) определяется наличием следующих необходимых условий:

2.1. Орган по классификации должен располагать необходимым фондом нормативной документации (международных, государственных, отраслевых стандартов и др.).

2.2. Орган по классификации должен иметь руководящие документы федеральных органов исполнительной власти, регулирующих качество и безопасность оказываемых услуг средств размещения.

2.3. Орган по классификации должен располагать методическими материалами по вопросам оценки средств размещения.

3. Орган по классификации должен иметь в своем штате или на договорной основе не менее 5 экспертов.

Образование экспертов и (или) опыт работы по оказанию услуг средств размещения должны соответствовать заявленной области деятельности Органа по классификации.

4. Орган по классификации должен обеспечивать независимость руководителя и штатных сотрудников от любого коммерческого, финансового и другого давления, которое может оказать влияние на результаты оценки.

4.1 Обязательным условием обеспечения независимости является отсутствие у Органа по классификации:

совместных коммерческих интересов с проверяемыми средствами размещения; совместной хозяйственной деятельности в сфере услуг средств размещения.

233

5. Орган по классификации должен иметь документально оформленную систему качества, учитывающую виды работ органа, их масштаб и объем.

6. Орган по классификации должен располагать необходимыми условиями и техническими средствами для регистрации и хранения материалов и данных о классифицированных средствах размещения, обеспечивающими соблюдение требований конфиденциальности информации.

Приложение М 5

Требования к экспертам и порядок их аттестации

1. Эксперт должен отвечать следующим требованиям:

1.1. Иметь высшее образование и стаж работы в одной из следующих областей:

в гостиничной индустрии на должностях: директор, заместитель директора, руководитель службы приема и размещения, руководитель службы номерного фонда средства размещения не менее 4-х лет;

в туристской организации на руководящей должности не менее 4-х лет;

в органе по сертификации в должности эксперта по сертификации услуг гостиниц не менее 4-х лет;

преподавательская работа по подготовке кадров для гостиничной индустрии и экспертов по сертификации услуг гостиниц.

1.2. Пройти курс обучения по классификации средств размещения и номеров

средств размещения, а также не менее 4-х стажировок в качестве эксперта-стажера.

2. Аттестация экспертов и внесение их в реестр производится в следующем порядке: 2.1 Кандидат в эксперты подает в Орган по классификации гостиниц и других средств размещения следующие документы:

копию трудовой книжки;

документ о высшем образовании, о присвоении ученой степени, ученого звания;

документ о прохождении обучения в специализированных учебных заведениях в сфере услуг гостеприимства (при наличии);

документ о прохождении обучения по классификации средств размещения;

заключение руководителя стажировок;

две фотографии.

2.2. Орган по классификации по результатам анализа документов по согласованию с аттестационной комиссией принимает решение о присвоении звания «эксперт по классификации средств размещения» и выдает соответствующее удостоверение.

2.3. В случае отказа в присвоении звания кандидату в эксперты направляется соответствующее заключение с указанием причин отказа.

2.4. Данные эксперта вносятся в Реестр экспертов.

2.5. Эксперт обязан обеспечивать конфиденциальность информации, являющейся коммерческой тайной, полученной в ходе оценки соответствия.

Приложение М 8

Правила заполнения бланка сертификата

Форма сертификата категории средства размещения – приложение № 6.

Правила заполнения сертификата:

позиция 1 - регистрационный номер сертификата, срок действия сертификата устанавливается в соответствии с п. 7.6, настоящего документа. Даты записываются следующим образом: число и месяц - двумя арабскими цифрами, разделенными точками, год - четыре-

234

мя арабскими цифрами. При этом первую дату проставляют по дате регистрации сертификата в реестре Системы;

позиция 2 - знак категории средства размещения;

позиция 3 - наименование средства размещения (прописными буквами), юридический (фактический) адрес, телефон, факс, E-mail;.

позиция 4 - указывается категория, причем количество «звезд» пишется словами (например, «три звезды»);

позиция 5 - документы, на основании которых Аттестационная комиссия выдала сертификат,

позиция 6 - подпись, инициалы, фамилия председателя Аттестационной комиссии, печать.

Сертификат заполняют машинописным способом. Исправления, подчистки и поправки не допускаются.

Цвет бланка сертификата - зеленый.

235

Приложение 10. Инструкция о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам РФ для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию

(утверждена приказом МВД РФ от 25.06.1997г. №310)
(с изменениями на 31 декабря 2003 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция подготовлена во исполнение Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»* и в соответствии с другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и регулирует порядок оформления, выдачи и изъятия органами внутренних дел паспортов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию (далее - именуется паспорта) гражданам Российской Федерации (далее именуется - граждане).

1.2. Гражданину выдается паспорт сроком на пять лет, который действителен для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

1.3. Оформление и выдача паспорта осуществляется органами внутренних дел по месту жительства, подтвержденному регистрацией, или месту пребывания гражданина на территории Российской Федерации по его письменному заявлению (далее именуется заявление), поданному лично либо через своего законного представителя.

Гражданин, имеющий место жительства и место пребывания в пределах одного населенного пункта, обращается с заявлением о выдаче паспорта в орган внутренних дел по месту жительства.

Абзац второй предыдущей редакции с 18 июля 2000 года считается абзацем третьим настоящей редакции. Оформление и выдача паспорта гражданину Российской Федерации, не имеющему подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания на территории Российской Федерации, либо имеющему место жительства за пределами Российской Федерации, производится органами внутренних дел по месту фактического проживания.

Примечание. В системе органов внутренних дел функции оформления и выдачи паспортов осуществляет паспортно-визовая служба.

1.4. Пункт исключен с 18 июля 2000 года.

1.5. С заявлениями о выдаче паспорта могут обращаться граждане, достигшие 18-летнего возраста, если иное не предусмотрено законом.

1.6. Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста паспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14 лет, может быть вписан в паспорта своих родителей по их просьбе.

1.7. Заявление принимается при представлении заявителем (законным представителем) основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (далее именуется - «основной документ, удостоверяющий личность») или паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, с отметкой о проживании за пределами территории

Российской Федерации.

1.8. Срок оформления паспорта не должен превышать одного месяца со дня подачи заявления по месту жительства и четырех месяцев при подаче заявления по месту пребывания.

* Далее - Федеральный закон
236

Датой подачи заявления считается день подачи всех надлежащим образом оформленных документов и фотографий, предусмотренных Федеральным законом и настоящей Инструкцией.

При наличии документально подтвержденных обстоятельств, связанных с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или смертью близкого родственника, супруга (супруги), требующих выезда из Российской Федерации, срок оформления паспорта гражданину и сопровождающим его лицам, указанным в его заявлении, не должен превышать трех рабочих дней со дня подачи заявления при отсутствии оснований для временного ограничения в праве на выезд за границу.

1.9. Паспорт действителен для выезда из Российской Федерации во все иностранные государства. Порядок въезда граждан Российской Федерации в иностранное государство определяется законодательством этого государства.

1.10. За выдачу паспорта взимается государственная пошлина в размере, установленном законодательством Российской Федерации, и оплачивается стоимость бланка паспорта.

2. Заявление о выдаче паспорта

2.1. При оформлении паспорта для пребывания за границей гражданин, достигший 18-летнего возраста, представляет:

- заявление по форме, установленной настоящей Инструкцией, в двух, экземплярах;
- свидетельства о рождении его детей, не достигших 14-летнего возраста, их копии, а также вкладыши, свидетельствующие о принадлежности к гражданству Российской Федерации, выданные к свидетельству о рождении и их копии (в случаях, если заявитель просит выдать им паспорта или внести сведения о них в свой паспорт);
- квитанции об уплате государственной пошлины и оплате стоимости бланка паспорта;
- четыре личные фотографии установленного образца, а также отдельно на детей, достигших 6 лет (в случаях, если заявитель просит выдать им паспорта или внести сведения о них в свой паспорт).

Заявление установленной формы заполняется на пишущей машинке или от руки разборчивым почерком. Наряду с заявлением гражданином заполняется учетная карточка о выдаче паспорта.

В заявлении гражданин должен указать свою фамилию, имя, отчество (в том числе ранее имевшиеся, дату и место их изменения), пол, дату и место рождения, место жительства, место работы (службы, учебы) в течение последних 10 лет с указанием полного наименования и юридического адреса организации, а также об отсутствии обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, которые могли бы временно ограничить его право на выезд из Российской Федерации. При наличии в трудовой (служебной, учебной) деятельности гражданина перерывов указывается его место жительства в этот период времени.

Трудовая деятельность, указанная в заявлении, заверяется руководителями организаций или их кадровых подразделений (органов) по основному месту работы (службы, учебы).

Сведения о трудовой деятельности граждан, не работающих на момент обращения с заявлением, заверяются сотрудником паспортно-визовой службы

органов внутренних дел на Основании подтверждающих документов. Для проверки достоверности сведений о трудовой деятельности, указанных в заявлении, сотрудник паспортно-визовой службы органов внутренних дел, оформляющий паспорт, вправе потребовать от гражданина предъявления документа, подтверждающего его трудовую деятельность (трудовая книжка, выписка из нее, справка с места работы).

Абзац девятый предыдущей редакции с 18 июля 2000 года считается абзацем десятым настоящей редакции.

237

За достоверность представленных документов и сведений заявитель несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В необходимых случаях гражданин представляет ходатайство организации, направляющей его за пределы территории Российской Федерации.

2.2. Законные представители граждан, не достигших 18-летнего возраста, оформляют заявление от своего имени с указанием сведений о получателе паспорта (без заполнения пунктов 10-13 и 15, а в пункте 14 указываются сведения о выезжающем несовершеннолетнем гражданине) и представляют свой основной документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие их права законного представителя.

На несовершеннолетних, достигших 14-летнего возраста, кроме заверенной копии свидетельства о рождении представляется и основной документ, удостоверяющий их личность. При необходимости копии свидетельств о рождении могут заверяться сотрудниками органов внутренних дел, осуществивших прием заявления, при предъявлении подлинного документа.

2.3. При приеме заявления сотрудник органа внутренних дел обязан проверить правильность заполнения заявления, действительность основного документа удостоверяющего личность.

Сотрудник, принявший заявление, осуществляет сверку сведений, указанных гражданином в пунктах 1-7, 14 заявления, со сведениями в основном документе, удостоверяющем личность гражданина, а также правильность оплаты госпошлины и стоимости бланка паспорта.

2.4. В соответствии со статьей 19 Федерального закона военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, а также федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба, за исключением лиц, проходящих военную службу по призыву, к заявлению о выдаче паспорта прилагают разрешение командования, оформленное в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.5. Для подтверждения достоверности сведений о том, что гражданин на день подачи заявления не призван на военную службу или не направлен на альтернативную гражданскую службу, лица мужского пола в возрасте от 18 до 27 лет представляют военный билет с отметкой об окончании прохождения военной службы по призыву либо соответствующую справку военного комиссариата по месту жительства.

2.6. Основанием для срочного (в течение трех рабочих дней) рассмотрения заявления о выдаче паспорта могут являться:

- письмо органа здравоохранения, подтверждающее необходимость срочной поездки на лечение за границу;
- письмо зарубежной медицинской организации о возможности срочного приема на лечение (одновременно представляется медицинское заключение лечебного учреждения по месту жительства больного);
- телеграфное сообщение, поступившее из-за границы и заверенное в соответствии с законодательством государства проживания (пребывания), подтверждающее факт тяжелого заболевания или смерти близкого родственника или супруга.

2.7. Гражданин, достигший 18-летнего возраста и обращающийся за получением паспорта в связи с принятым им решением о выезде из Российской Федерации для проживания в другом государстве, указывает об этом в своем заявлении.

В этом случае, в том числе при наличии ранее полученного паспорта, гражданин дополнительно представляет в органы внутренних дел нотариально удостоверенные заявления детей от 14 до 18 лет об их согласии на выезд из Российской Федерации вместе с родителями или с одним из них.

2.8. Принятые от граждан заявления о выдаче паспорта подлежат соответствующему учету в органах внутренних дел, осуществивших прием таких заявлений.

238

3. Проведение проверок по заявлениям и принятие решений о выдаче паспорта

3.1. При обращении граждан, указанных в абзаце втором пункта 13, производить проверку на наличие ранее выданного паспорта по учетам автоматизированной информационной системы «Загранпаспорт»

В случае необходимости идентификации личности гражданина, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации и состоящего на консульском учете в дипломатическом представительстве или консульском учреждении Российской Федерации в государстве проживания, направлять запросы в Департамент консульской службы МИД России.

Абзац первый предыдущей редакции считается абзацем третьим настоящей редакции.

До принятия решения о выдаче паспорта, в том числе при обращении гражданина в связи с принятым им решением о выезде из Российской Федерации для проживания за границей и имеющего паспорт, орган внутренних дел, осуществивший прием такого заявления, проводит необходимую проверку для выявления возможных оснований, установленных Федеральным законом, которые могут повлечь временное ограничение в праве гражданина на выезд из Российской Федерации

В этих целях осуществляется проверка по учетам органов внутренних дел и проводится согласование с соответствующими органами федеральной службы безопасности для выявления лиц, осведомленных в сведениях особой важности или совершенно секретных сведениях, отнесенных к государственной тайне в соответствии с Законом Российской Федерации «О государственной тайне», либо в отношении которых может иметься информация о наличии других законных оснований, входящих в компетенцию органов федеральной службы безопасности, для временных ограничений их права на выезд из Российской Федерации.

3.2. Проверка оснований, которые могут повлечь временное ограничение в праве гражданина на выезд из Российской Федерации, производится:

3.2.1. По учетам Главного информационного центра МВД России в отношении граждан: прибывших в Российскую Федерацию и проживающих на территории субъекта Российской Федерации менее 5 лет;

не имеющих подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания на территории Российской Федерации. В случае необходимости идентификации личности гражданина, постоянно проживающего за пределами территории Российской Федерации и состоящего на консульском учете в дипломатическом представительстве или консульском учреждении Российской Федерации в государстве проживания, запросы направляются в Департамент консульской службы МИД России

3.2.2. По учетам информационных центров МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации* в отношении граждан, обращающихся в органы

внутренних дел, по месту подтвержденного регистрацией места жительства и/или пребывания гражданина на территории субъекта Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.4 настоящей Инструкции.

3.2.3. По учетам паспортно-визовой и адресно-справочной служб органов внутренних дел субъекта Российской Федерации в отношении всех категорий граждан.

3.3. Проверки на наличие ранее выданного паспорта, ранее принятых отрицательных решений по выдаче паспорта и результатов согласования с органами федеральной службы безопасности производятся, если у заявителя в основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, отсутствует отметка о ранее выданном паспорте:

* Далее - «ИЦ МВД, ГУВД, УВД».

239

Приложение 10

3.3.1, По учетам автоматизированной информационной системы «Загранпаспорт» - в отношении граждан, не имеющих подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания на территории Российской Федерации.

3.3.2. По учетам паспортно-визовой службы прежнего места жительства - в отношении граждан, проживающих менее 5 лет на территории субъекта Российской Федерации.

3.4. Не подлежат проверке по учетам ИЦ МВД, ГУВД, УВД сотрудники органов внутренних дел, имеющие специальные звания, а также сотрудники Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Службы внешней разведки Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации, имеющие воинские звания.

При решении вопроса о выдаче паспорта давность сведений ИЦ МВД, ГУВД, УВД не должна превышать трех месяцев.

3.5. На согласование в органы федеральной службы безопасности направляются первые экземпляры заявлений о выдаче паспорта без сопроводительных писем и передаются по реестру.

В случаях, определенных в абзаце втором пункта 1.8 настоящей Инструкции, на заявлении о выдаче паспорта необходимо указать основание срочного (не более трех рабочих дней) оформления паспорта.

Абзацы второй, третий и четвертый предыдущей редакции с 18 июля 2000 года считаются соответственно абзацами третьим, четвертым и пятым настоящей редакции.

При отсутствии оснований для временных ограничений права гражданина на выезд из Российской Федерации органы федеральной службы безопасности направляют в соответствующее подразделение паспортно-визовой службы сообщения о том, что вопрос о выезде за границу согласован. Такие сообщения направляются без сопроводительных писем и могут быть исполнены в письменной форме или путем проставления специального штампа, заверенного одним из уполномоченных на то руководителей.

При наличии предусмотренных Федеральным законом оснований для временных ограничений права граждан на выезд из Российской Федерации органами федеральной службы безопасности направляются письменные сообщения с указанием всех сведений, предусмотренных пунктом 6.2 настоящей Инструкции. Заявления в этих случаях из органов федеральной службы безопасности не возвращаются.

Письменные ответы органов федеральной службы безопасности скрепляются

печатью органа или штампом органа, направившего такое сообщение.

3.6. В органы федеральной службы безопасности не направляются заявления в отношении:

- граждан, не достигших 18-летнего возраста;
- военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, а также федеральных органов исполнительной власти, в которых Законом предусмотрена военная служба, дополнительно представивших в качестве оснований для получения паспортов справки воинских частей, организаций и учреждений, перечни которых доводятся до паспортно-визовых служб МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации* соответствующими федеральными органами исполнительной власти через Паспортно-визовое управление МВД России. Срок действия справок не должен превышать двух месяцев. В справках, выданных военнослужащим органов Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Службы внешней разведки Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации вместо номера и даты согласования с органом Федеральной службы безопасности указывается номер и дата решения командования соответствующей войсковой части или руководства указанных служб;
- абзац исключен с 18 июля 2000 года.

3.7. В случаях оформления паспортов по месту пребывания помимо проверок по месту регистрации пребывания направляются соответствующие запросы в МВД, ГУВД, УВД по

1 Далее - «МВД, ГУВД, УВД.

240

месту жительства граждан для осуществления проверок, предусмотренных пунктами 3.2, 3.3 настоящей Инструкции. •

При оформлении паспорта по месту пребывания гражданина в связи с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или смертью близкого родственника запросы о проверке направляются телеграммами по каналам специальной связи (с пометкой «срочно» и указанием причины проверки). МВД, ГУВД, УВД и ГИЦ МВД России поточившие их проверку осуществляют в полном объеме и в течение суток направляют ответ в орган внутренних дел, направивший запрос. При этом согласование с органами Федеральной службы безопасности осуществляется только по месту подачи заявления о выдаче паспорта '.

3.8 По результатам рассмотрения заявления начальники управлений, отделов (отделений) паспортно-визовой службы органов внутренних дел или их заместители принимают решение (в том числе в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящей Инструкции), которое является основанием для выдачи паспорта. Решение об оформлении или отказе в оформлении паспорта проставляется в виде штампа установленного образца на свободной части заявления.

При установлении предусмотренных Федеральным законом оснований для временного ограничения в праве гражданина на выезд из Российской Федерации, а также при несогласии одного из законных представителей несовершеннолетнего гражданина на его выезд за границу, паспорт не оформляется, заявителю выдается названными выше должностными лицами письменное уведомление, в котором указывается основание и срок ограничения, дата и регистрационный номер решения об ограничении, полное наименование и юридический адрес организации, принявшей на себя ответственность за ограничение права данного гражданина на выезд из Российской Федерации.

4. Оформление, выдача и обмен паспорта

4.1. После осуществления проверок, предусмотренных разделом 3 настоящей Инструкции, и принятия положительного решения гражданину оформляется

паспорт в соответствии с правилами заполнения бланков паспортов и Правилами формирования машиночитаемой зоны паспорта.

4.2. Оформление нового паспорта не допускается без изъятия ранее выданного паспорта, если срок его действия не истек, или без объявления паспорта недействительным для выезда из Российской Федерации, если он утрачен владельцем.

В случае, если деятельность гражданина Российской Федерации связана с регулярными (не реже чем один раз в течение месяца) выездами за пределы территории Российской Федерации, а данный гражданин не имеет права на получение дипломатического или служебного паспорта, ему по ходатайству организации, направляющей его за пределы территории Российской Федерации, может быть оформлен и выдан второй паспорт, при этом во втором паспорте днем окончания срока действия паспорта указывав день окончания срока действия ранее выданного паспорта.

При этом для подтверждения указанного обстоятельства гражданин предъявляет имеющийся у него паспорт (копии соответствующих его страниц прилагаются к заявлению о выдаче второго паспорта) с не менее чем одной отметкой о пересечении Государственной границы Российской Федерации в течение каждого из последних трех календарных месяцев.

Паспорт с истекшим сроком действия не изымается.

По просьбе гражданина, если в действительном паспорте нет свободных страниц и имеются визы иностранных государств, разрешается оставлять его у владельца. При этом в паспорте с символикой СССР на фотографии и данных его владельца проставляется отметка «аннулировано»-, а в паспорте с символикой Российской Федерации производится сквозная просечка в левом нижнем углу фотографии владельца паспорта.

241

4.3. При выдаче паспорта в основном документе, удостоверяющем личность, и в свидетельствах о рождении детей до достижения 14-летнего возраста проставляется отметка о выдаче паспорта с указанием серии, номера, даты выдачи и номера печати органа внутренних дел, осуществившего его выдачу. Эта отметка скрепляется подписью соответствующего должностного лица этого органа. Такая же отметка проставляется в документе, удостоверяющем личность военнослужащего.

Кроме этого, о выдаче паспорта в орган внутренних дел, оформивший гражданину основной документ, удостоверяющий его личность на территории Российской Федерации, направляется сообщение для внесения соответствующей отметки в Заявление о выдаче (замене) паспорта (Форма № 1П). Аналогичное сообщение при документировании гражданина, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации, направлять в Департамент консульской службы МИД России.

4.4. Гражданин должен лично получить свой паспорт и на специально отведенном месте в паспорте поставить в присутствии сотрудника органа внутренних дел, оформившего паспорт, свою подпись.

При получении паспорта для выезда из Российской Федерации за границу для проживания или выезда в этих целях с ранее полученным паспортом гражданин предъявляет свой основной документ, удостоверяющий личность. Сотрудник, оформивший паспорт, в основном документе, удостоверяющем личность, дополнительно производит отметку о том, что паспорт выдан в связи с выездом для проживания за границей.

4.5. При выдаче паспорта гражданину даются разъяснения, что он самостоятельно обращается в дипломатические представительства и консульские учреждения иностранных государств за получением иностранной въездной визы и знакомится с иммиграционными требованиями государства,

куда он намерен выехать.

По вопросам, связанным с защитой и покровительством Российской Федерации, условий оплаты медицинской помощи и получения помощи по страховым случаям во время пребывания за границей гражданину рекомендуется ознакомиться со статьями 4, 5 и 14 Федерального закона. По прибытии к месту пребывания или проживания за границей ему разъясняется необходимость регистрации в дипломатическом представительстве или консульском учреждении Российской Федерации, которые в соответствии с указанным законом обязаны обеспечивать меры по защите граждан Российской Федерации и оказывать им покровительство.

4.6. В случае невозможности дальнейшего использования паспорта до истечения пяти лет из-за отсутствия свободных страниц для проставления иностранных виз гражданину по его заявлению оформляется новый паспорт.

До истечения пяти лет производится обмен паспорта при его порче или утрате, изменении гражданином в установленном порядке фамилии, имени, отчества, а также при значительном изменении внешности владельца паспорта. Данные утраченного паспорта (серия, номер, кому выдан, дата и место рождения владельца, срок действия) направляются в установленном порядке в Департамент пограничного контроля Федеральной пограничной службы Российской Федерации.

Во всех указанных случаях соблюдаются требования пунктов 2.1, 3.2, 3.5 и 3.6 настоящей Инструкции.

4.7. Паспорт хранится у его владельца за исключением случаев временного ограничения права на выезд из Российской Федерации, предусмотренных пунктом 6.1 настоящей Инструкции.

4.8. Граждане должны бережно хранить паспорта. Об утрате паспорта гражданин должен незамедлительно заявить в соответствующий орган внутренних дел, который для оформления нового паспорта выдает по его просьбе соответствующую справку.

В случае утраты паспорта вне пределов Российской Федерации гражданин обращается в соответствующее дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации,

где ему выдается временный документ - свидетельство на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

После въезда в Российскую Федерацию гражданин должен сдать свидетельство на возвращение в орган внутренних дел, осуществивший выдачу паспорта.

4.9 Лица, у которых прекратилось гражданство Российской Федерации, обязаны сдать паспорта в соответствующие органы внутренних дел, а проживающие вне пределов Российской Федерации - в дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации в государстве, предоставившем им право на проживание для направления в орган, выдавший паспорт.

Найденные паспорта и паспорта умерших сдаются в органы внутренних дел, а вне пределов Российской Федерации - в соответствующие дипломатические представительства или консульские учреждения Российской Федерации, для направления в органы, выдавшие эти паспорта.

5. Выезд гражданина из Российской Федерации

5.1, При выезде из Российской Федерации и въезде (возвращении) в Российскую Федерацию порядок пересечения государственной границы Российской Федерации регулируется законодательством Российской Федерации.

В пунктах пропуска, открытых для международного сообщения, осуществляется паспортный контроль и в паспорте производится отметка о дате и месте пересечения границы.

5.2. Несовершеннолетний гражданин выезжает из Российской Федерации, как правило, совместно хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами территории Российской Федерации.

При выезде несовершеннолетнего гражданина из Российской Федерации без сопровождения законных представителей, он должен иметь при себе, кроме паспорта нотариально оформленное согласие указанных лиц на его выезд из Российской Федерации. В этом документе указываются срок выезда из Российской Федерации и государство въезда. В случае выезда на срок свыше трех месяцев, в том числе при выезде в составе организованных групп, указанное согласие должно быть также заверено органами опеки и попечительства по месту жительства несовершеннолетнего, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

5.3. В случае, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей в письменной форме заявит о своем несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина, вопрос о возможности выезда из Российской Федерации на основании статьи 21 Федерального закона решается в судебном порядке.

5.4. Гражданин, признанный судом недееспособным, по ходатайству законного представителя может выезжать из Российской Федерации только в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного гражданина Российской Федерации и безопасность окружающих людей. О том, что это условие будет соблюдаться при каждом выезде из Российской Федерации, законные представители дополнительно указывают в своих заявлениях о выдаче паспортов недееспособным гражданам.

6. Временное ограничение права на выезд из Российской Федерации.

Изъятие паспортов

6.1. В соответствии со статьями 15 и 17 Федерального закона право гражданина Российской Федерации на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено в случаях, если он:

1) при допуске к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с Законом Российской Федерации

243

«О государственной тайне», заключил трудовой договор (контракт), предполагающий временные ограничения права на выезд из Российской Федерации, при условии, что срок ограничения не может превышать пяти лет со дня последнего ознакомления лица со сведениями особой важности или совершенно секретными сведениями, а равно был допущен к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с Законом Российской Федерации «О государственной тайне» до вступления в силу Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» и фактически осведомлен в них на момент оформления паспорта - до истечения срока ограничения, установленного трудовым договором (контрактом) или в соответствии с вышеназванным Федеральным законом.

Срок ограничения права на выезд из Российской Федерации может быть продлен Межведомственной комиссией, образуемой Правительством Российской Федерации, в случае, если имеется заключение Межведомственной комиссии по защите государственной тайны, подготовленное на основании мотивированного ходатайства органа государственной власти, наделенного

полномочиями по распоряжению указанными сведениями, о том, что сведения особой важности или совершенно секретные сведения, которых гражданин был осведомлен на день подачи заявления о выезде из Российской Федерации, сохраняют соответствующую степень секретности;

2) в соответствии с законодательством Российской Федерации призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу, -г до окончания военной или альтернативной гражданской службы;

3) задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого, - до вынесения решения по делу или вступления в законную силу приговора суда;

4) осужден за совершение преступления, - до отбытия (исполнения) наказания или до освобождения от наказания;

5) уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом, - до исполнения обязательств либо до достижения согласия сторонами;

6) сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из Российской Федерации, - до решения вопроса в срок не более одного месяца органом, оформляющим такие документы.

6.2. При установлении фактической осведомленности заявителя в сведениях особой важности или совершенно секретных сведениях, отнесенных к государственной тайне в соответствии с законом Российской Федерации «О государственной тайне», органы федеральной службы безопасности направляют в орган, осуществивший прием заявления, письменное сообщение.

В этом сообщении указываются основания и срок ограничения на выезд из Российской Федерации, дата и регистрационный номер решения об ограничении, полное наименование и юридический адрес организации, принявшей на себя ответственность за ограничение права данного гражданина на выезд из Российской Федерации.

6.3. При установлении факта сообщения гражданином в заявлении о выдаче паспорта заведомо ложных сведений решение о возможности оформления паспорта откладывается на срок до 1 месяца.

6.4. В соответствии со статьей 16 Федерального закона во всех случаях временного ограничения права на выезд из Российской Федерации, предусмотренных пунктом 6.1 настоящей Инструкции, орган внутренних дел, принявший заявление о выдаче паспорта, выдает гражданину уведомление, в котором указываются основание и срок ограничения, дата и регистрационный номер решения об ограничении, полное наименование и юридический адрес каждой организации, принявшей на себя ответственность за ограничение права данного гражданина на выезд из Российской Федерации.

Срок выдачи такого уведомления не должен превышать 10 дней со дня принятия отрицательного решения.

244

6.5. В случае, если выезд гражданина из Российской Федерации в соответствии с законодательством временно ограничен по основаниям, предусмотренным подпунктом 1 пункта 6.1 настоящей Инструкции, его паспорт подлежит передаче на хранение в структурное подразделение по защите государственной тайны, а при его отсутствии - в кадровое подразделение организации, где оформлен допуск к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, и заключен трудовой договор (контракт). При направлении паспорта данной организацией в государственный орган, осуществивший его выдачу, указываются основания

принятия такого решения, полное наименование организации и ее юридический адрес, а также срок действия временного ограничения.

6.6. В случае призыва на военную службу или направления на альтернативную гражданскую службу гражданин обязан сдать паспорт на хранение в орган, осуществивший его выдачу. По окончании прохождения службы решение о возвращении паспорта принимается после дополнительного согласования с органами федеральной службы безопасности и проведения необходимых проверок

6.7. В случаях, если выезд из Российской Федерации гражданина временно ограничен по основаниям, предусмотренным подпунктами 3 и 4 пункта 6.1 настоящей Инструкции, его паспорт подлежит изъятию уполномоченными органами и направляется в орган, осуществивший выдачу паспорта, с указанием причин, послуживших основанием для его изъятия.

Изъятие паспорта по основаниям, предусмотренным Федеральным законом, осуществляется судом, органами прокуратуры, органами внутренних дел, органами пограничной службы и таможенными органами, дипломатическими представительствами и консульскими учреждениями Российской Федерации в пределах их компетенции.

7. Ответственность за нарушение законодательства. Обжалование и пересмотр решений

7.1. Нарушение Федерального закона влечет за собой ответственность должностных лиц и граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. При отказе в выдаче паспорта в связи с временным ограничением, предусмотренным пунктом 1 статьи 15 Федерального закона гражданин может обратиться в Межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в связи с ограничениями их права на выезд из Российской Федерации или в установленном порядке в суд.

7.3. Орган внутренних дел может пересмотреть по инициативе заявителя решение об отказе в оформлении паспорта в случаях истечения установленного срока ограничения либо официального сообщения государственного органа, принявшего на себя ответственность за ограничение права гражданина на выезд из Российской Федерации в связи с прекращением действия установленных законом обстоятельств, которые ранее препятствовали выезду из Российской Федерации.

8. Учет выданных паспортов
(Не подлежит опубликованию)

Приложение 11. Правила перемещения в упрощенном или льготном порядке товаров физическими лицами через таможенную границу РФ

(утверждены приказом ГТК РФ от 24.11.1999г. № 815).
(с изменениями на 24 июня 2003 года)

1. Общие положения

1.1. Физические лица могут перемещать через таможенную границу Российской Федерации любые товары, за исключением товаров, запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию, и вывозу из Российской Федерации, с соблюдением требований, установленных Таможенным кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Ввоз товаров физическими лицами на таможенную территорию Российской Федерации и вывоз ими товаров с этой территории осуществляется при условии уплаты таможенных пошлин и налогов, соблюдения мер экономической политики, а также выполнения других требований, установленных таможенным законодательством, если иное не предусмотрено настоящими Правилами перемещения в упрощенном, льготном порядке товаров физическими лицами через таможенную границу Российской Федерации (далее - Правилами).

1.3. Настоящие Правила определяют упрощенный, льготный порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу Российской Федерации товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности.

1.4. Упрощенный, льготный порядок включает полное освобождение от таможенных пошлин и налогов или применение единых ставок таможенных пошлин и налогов, а также неприменение к товарам мер экономической политики в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Таможенные платежи в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами в упрощенном, льготном порядке, начисляются и взимаются с применением таможенного приходного ордера.

1.5. В настоящих Правилах под совокупным таможенным платежом понимается сумма, эквивалентная сумме таможенных пошлин, налога на добавленную стоимость, акцизов и иных налогов, взимание которых возложено на таможенные органы, и взимаемая без деления на источники.

Иные понятия используются в значениях, установленных таможенным законодательством Российской Федерации.

1.6. Единые ставки таможенных пошлин и налогов при применении упрощенного, льготного порядка применяются в отношении всех категорий товаров независимо от уровня их налогообложения и страны происхождения.

1.7. При перемещении товаров в упрощенном, льготном порядке применяются таможенные пошлины и налоги, установленные общим порядком и условиями тарифного регулирования и налогообложения, предусмотренными для участников внешнеэкономической деятельности, и такие товары соответственно облагаются совокупным таможенным платежом в случаях:

а) если общая стоимость товаров, ввозимых в сопровождаемом или несопровожаемом багаже, в эквивалентном выражении превышает 10000 долларов США и/или их общий вес превышает 200 килограмм, - в части

превышения размеров, указанных в подпункте «в» пункта 3.1 настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

246

б) если ввоз товаров, в том числе одного товара либо одного комплекта товаров, который в соответствии с законодательством Российской Федерации признается неделимой вещью, осуществляется физическим лицом не при следовании через таможенную границу Российской Федерации, а иным способом (включая пересылку в адрес лица, не следующего через таможенную границу Российской Федерации);

в) если общая стоимость вывозимых товаров в эквивалентном выражении превышает 10000 долларов США, - в части такого превышения.

1.8. Единые ставки таможенных пошлин и налогов не включают таможенные сборы за хранение товаров, а шоке таможенные сборы за таможенное оформление товаров.

1.9 За таможенное оформление товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации и упрощенном, льготном порядке, взимаются таможенные сборы в валюте Российской Федерации в размере 0,1 процента таможенной стоимости товаров, за исключением случаев перемещения товаров в сопровождаемом багаже.

В случае перемещения физическими лицами товаров в сопровождаемом багаже таможенные сборы не взимаются.

За таможенное оформление товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации в упрощенном, льготном порядке, вне определенных для этого мест и вне времени работы таможенных органов взимаются таможенные сборы в валюте Российской Федерации в размере 0,2 процента таможенной стоимости товаров.

1.10. Перемещение физическими лицами товаров, подлежащих контролю иных государственных органов, допускается при представлении разрешений (лицензий, свидетельств и т.п.) этих органов.

1.11. В отношении товаров, подлежащих обязательной сертификации и не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности, представления сертификата не требуется.

1.12. Действие настоящих Правил не распространяется на товары, пересылаемые физическими лицами в международных почтовых отправлениях, а также на легковые автомобили, перемещаемые физическими лицами через таможенную границу в качестве товаров, классифицируемых в товарных позициях 8702 и 8703 Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Содружества Независимых Государств.

1.13. При вывозе из Российской Федерации товаров, ввезенных в соответствии с настоящими Правилами, возврат сумм таможенных пошлин и налогов, уплаченных либо взысканных при ввозе таких товаров, не производится.

2. Предназначение товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации физическими лицами

2.1. Предназначение товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации физическими лицами, устанавливается должностным лицом таможенного органа в соответствии с общепринятыми международными нормами и практикой, исходя из характера, количества и частоты перемещения товаров, с учетом всех обстоятельств поездки физического лица и при отсутствии оснований полагать, что товары перемещаются через таможенную границу не в целях личного пользования или потребления физическим лицом и членами его семьи.

2.2. Для целей применения настоящих Правил товары рассматриваются как не предназначенные для производственной или иной коммерческой деятельности, если такие товары ввозятся (вывозятся) исключительно для пользования или

потребления лицом, перемещающим товары, и членами его семьи и использование товаров не связано с извлечением дохода в любой форме.

2.3. При установлении предназначения товаров должностным лицом таможенного органа могут приниматься во внимание следующие факторы:

247

а) характер товаров: учитываются потребительские свойства товаров, традиционная практика их применения и использования. Ввоз (вывоз) товаров, обычно не используемых в быту, дает основание предполагать, что такие товары ввозятся (вывозятся) для коммерческих целей, если лицо, перемещающее товары, не докажет обратное;

б) количество товаров. Однородные товары (одного наименования, размера, фасона, цвета и т.п.) в количестве, превышающем потребность лица, перемещающего товары, и членов его семьи, как правило, ввозятся (вывозятся) с коммерческими целями;

в) частота перемещения товаров. Периодический ввоз (вывоз) одним и тем же лицом однородных товаров, хотя бы и в небольших количествах, может рассматриваться как то, что товары ввозятся (вывозятся) для использования в коммерческих целях, если лицо не докажет обратное;

г) обстоятельства поездки: учитываются цель поездки, ее продолжительность, страна пребывания (выезда), сумма заработанной валюты и т.д.;

д) отсутствие оснований полагать, что товары перемещаются через таможенную границу не в целях личного пользования или потребления физическим лицом или членами его семьи.

2.4. При необходимости лицо, перемещающее товары, подтверждает то, что товары не предназначены для производственной или иной коммерческой деятельности.

3. Ввоз товаров на таможенную территорию Российской Федерации в упрощенном, льготном порядке

3.1. Физические лица могут ввозить товары с полным освобождением от уплаты таможенных пошлин и налогов при одновременном соблюдении следующих условий:

а) товары ввозятся при следовании лица через таможенную границу Российской Федерации в сопровождаемом или несопровожаемом багаже;

б) количество ввозимых товаров не превышает размеры, указанные в приложении 1;

в) общая стоимость товаров, ввозимых в сопровождаемом и несопровожаемом багаже, в эквивалентном выражении не превышает 1000 долларов США включительно при условии, что общий вес товаров не превышает 50 килограммов включительно. Постоянно проживающие в Российской Федерации физические лица, срок временного непрерывного пребывания которых в иностранных государствах превышает 6 месяцев, могут ввозить в сопровождаемом и несопровожаемом багаже товары общей стоимостью в эквивалентном выражении до 5000 долларов США включительно вне зависимости от веса товаров. Физические лица, признанные в установленном порядке беженцами или вынужденными переселенцами, а также переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из иностранных государств, могут ввозить товары, бывшие в употреблении и приобретенные ими до въезда на территорию Российской Федерации, без ограничения общей стоимости и вне зависимости от веса товаров.

В отношении лиц, признанных в установленном порядке беженцами или вынужденными переселенцами, а также переселяющихся из иностранных

государств в Российскую Федерацию на постоянное место жительства, не требуется соблюдение условия о следовании через таможенную границу Российской Федерации при втором и последующих случаях ввоза в Российскую Федерацию товаров в несопровождаемом багаже.

3.2 Ввозимые при следовании лица через таможенную границу Российской Федерации в сопровождаемом и несопровождаемом багаже товары облагаются таможенными пошлинами и налогами по единой ставке в размере 30 процентов таможенной стоимости, но не менее 4 евро за 1 килограмм, если общая стоимость и/или вес товаров превышает размеры, указанные в подпункте «в» пункта 3.1 настоящих Правил, - в части такого превышения в эквивалентном выражении в пределах до 10000 долларов США включительно, но не более 200 килограммов. Указанный весовой размер не применяется в отношении товаров физичес-

248

ких лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации и срок временного непрерывного пребывания которых в иностранных государствах превышает 6 месяцев.

3.3. В отношении одного товара либо одного комплекта товаров, ввозимого в сопровождаемом или несопровождаемом багаже и который в соответствии с законодательством Российской Федерации признается неделимой вещью, стоимость которого в эквивалентном выражении превышает 10000 долларов США и/или общий вес которого превышает 200 килограммов, применяется единая ставка таможенных пошлин и налогов в размере 30 процентов таможенной стоимости этого товара либо комплекта товаров.

3.4. Для целей исчисления и уплаты таможенных пошлин и налогов таможенная стоимость товаров, ввозимых физическими лицами на таможенную территорию Российской Федерации, определяется на основе базового принципа: цена, по которой этот или подобный товар продается или предлагается для продажи при обычном течении розничной торговли в условиях полной конкуренции.

При ввозе товаров на таможенную территорию Российской Федерации в несопровождаемом багаже, а также при пересылке товаров в таможенную стоимость включаются расходы по доставке таких товаров до аэропорта, порта или иного места ввоза в Российскую Федерацию.

3.5 Таможенная стоимость ввозимых товаров, указанных в п.3.4 настоящих Правил, заявляется физическим лицом, перемещающим товары, в порядке, предусмотренном нормативными актами ГТК России, в зависимости от выбранного порядка таможенного оформления. В целях подтверждения заявленной стоимости лицо представляет таможенному органу документы (счета, чеки, справки и т.д.).

Таможенный орган вправе принимать решение о правильности заявленной лицом таможенной стоимости товаров.

При отсутствии документов, подтверждающих правильность определения таможенной стоимости, заявленной лицом, либо при наличии оснований полагать, что заявленная стоимость не является достоверной, таможенный орган может самостоятельно определить таможенную стоимость ввозимого товара на основании данных, указываемых в каталогах иностранных фирм, осуществляющих розничную продажу товаров, либо иной ценовой информации, имеющейся в распоряжении таможенного органа, в отношении подобных товаров.

При использовании указанной ценовой информации таможенный орган может производить ее корректировку в зависимости от качества ввозимого товара, его репутации на рынке, страны происхождения, времени изготовления и других факторов, влияющих на цену товара.

При несогласии лица с решением таможенного органа в отношении определения таможенной стоимости товаров это решение может быть обжаловано в соответствии с разделом XIII Таможенного кодекса Российской Федерации. При рассмотрении жалобы вышестоящее должностное лицо таможенного органа или вышестоящий таможенный орган вправе назначить проведение экспертизы.

4. Вывоз товаров с таможенной территории Российской Федерации в упрощенном, льготном порядке

4.1. Физические лица, в том числе переселяющиеся из Российской Федерации в иностранные государства на постоянное место жительства, могут вывозить любым способом, включая пересылку, товары в упрощенном, льготном порядке с полным освобождением от уплаты таможенных пошлин и налогов при условии, что стоимость товаров в эквивалентном выражении не превышает 10000 долларов США включительно.

4.2. Таможенная стоимость товаров, вывозимых (в том числе пересылаемых) с таможенной территории Российской Федерации, определяется исходя из их свободной (рыночной) цены на день принятия таможенной декларации таможенным органом.

4.3. Заявление таможенной стоимости и ее определение производятся применительно к порядку, предусмотренному пунктами 3.4 и 3.5 настоящих Правил.

249

5. Временный ввоз (вывоз) товаров в упрощенном, льготном порядке

5.1. Физические лица при следовании через таможенную границу Российской Федерации могут временно ввозить (вывозить) товары, необходимые этим лицам для личного пользования на территории Российской Федерации (в стране временного пребывания), а также вывозить (ввозить) обратно временно ввезенные (вывезенные) товары при условии декларирования товаров таможенным органам при первоначальном въезде (выезде) без уплаты таможенных пошлин и налогов.

Примерный перечень таких товаров приведен в приложении 2.

Товары, указанные в приложении 1, могут быть ввезены временно в количестве, предусмотренном данным приложением.

Временно ввезенные товары не могут отчуждаться, передаваться в пользование, владение или распоряжение другим лицам.

5.2 Временно ввозить на таможенную территорию Российской Федерации товары в упрощенном, льготном порядке могут только лица, имеющие постоянное место жительства за пределами Российской Федерации, а временно вывозить в указанном порядке - лица, имеющие постоянное место жительства в Российской Федерации и выезжающие временно за пределы Российской Федерации

5.3. Временный ввоз (вывоз) товаров физическими лицами в упрощенном, льготном порядке допускается с разрешения таможенного органа и на срок, не превышающий срок фактического пребывания лица на территории Российской Федерации (в стране временного пребывания), с учетом целей и всех иных обстоятельств поездки (продолжительности, сезон и т.д.),

5.4. При наличии оснований полагать, что временно ввезенные товары могут быть обратно не возвращены, таможенный орган предоставляет разрешение на временный ввоз товаров только при условии обеспечения уплаты таможенных пошлин и налогов.

5.5. В случае невыполнения указанных в п.5.1 настоящих Правил условий, а также в случае, если товары не вывозятся за пределы таможенной территории Российской Федерации по истечении срока, установленного в соответствии с п.5.3 настоящих Правил, в отношении таких временно

ввезенных товаров взимаются таможенные пошлины и налоги в соответствии с пунктами 1.7, 3.1-3.3 настоящих Правил.

6. Условия предоставления льгот по уплате таможенных пошлин и налогов при ввозе товаров в упрощенном, льготном порядке лицами, признанными в установленном порядке беженцами или вынужденными переселенцами, а также переселяющимися на постоянное место жительства в Российскую Федерацию или в иностранное государство

6.1 В целях получения таможенных льгот лица признаются переселяющимися на новое постоянное место жительства при одновременном соблюдении следующих условий: а) при переселении на новое место жительства в Российскую Федерацию: - лицо проживало в иностранном государстве в соответствии со свободным намерением проживать в этом государстве в течение времени, не ограниченного каким-либо сроком или наступлением какого-либо события. Возможная в будущем перемена места жительства не должна ясно предвидеться или разумно ожидаться. В частности, возвращение в Российскую Федерацию после пребывания в иностранном государстве в связи с командировкой, работой по срочному трудовому договору (контракту), учебой, исполнением обязанностей государственного служащего Российской Федерации и тому подобными обстоятельствами не рассматривается как переселение на постоянное место жительства в Российскую Федерацию;

250

- до момента первого въезда на территорию Российской Федерации с заявленной таможенным органам долью переселения на постоянное место жительства в Российскую Федерацию лицо проживало вне пределов Российской Федерации не менее 1 года либо имеет документ, выданный компетентными органами иностранного государства и подтверждающий, что лицо постоянно проживало на территории этого государства-

- лицо имеет свободное намерение проживать в Российской Федерации в течение времени не ограниченного каким-либо сроком или наступлением какого-либо события. Возможная в будущем перемена места жительства не должна ясно предвидеться или разумно ожидаться. В частности, пребывание в Российской Федерации в связи с командировкой, работой по срочному трудовому договору (контракту), учебой, исполнением обязанностей служащего иностранного государства и тому подобными обстоятельствами не рассматривается как переселение на постоянное место жительства в Российскую Федерацию;

- лицо подтверждает свое намерение проживать в Российской Федерации в течение неограниченного времени с выходом из гражданства (подданства) иностранного государства и приобретением гражданства Российской Федерации, либо приобретением жилья на территории Российской Федерации, либо воссоединением с семьей, проживающей на территории Российской Федерации, либо совершением иных действий, бесспорно свидетельствующих о таком намерении,

б) при переселении на новое место жительства из Российской Федерации в иностранное государство:

- лицо проживало в Российской Федерации в соответствии со свободным намерением проживать в Российской Федерации в течение времени, не ограниченного каким-либо сроком или наступлением какого-либо события. Возможная в будущем перемена места жительства не должна ясно предвидеться или разумно ожидаться. В частности, выезд за пределы Российской Федерации после пребывания в Российской Федерации в связи с

командировкой, работой по срочному трудовому договору (контракту), учебой, исполнением обязанностей служащего иностранного государства и тому подобными обстоятельствами не рассматривается как переселение на постоянное место жительства в иностранное государство;

- лицо имеет свободное намерение проживать в иностранном государстве в течение времени, не ограниченного каким-либо сроком или наступлением какого-либо события. Возможная в будущем перемена места жительства не должна ясно предвидеться или разумно ожидаться. В частности, выезд за пределы Российской Федерации в связи с командировкой, работой по срочному трудовому договору (контракту), учебой, исполнением обязанностей государственного служащего Российской Федерации и тому подобными обстоятельствами не рассматривается как переселение на постоянное место жительства в иностранное государство.

6.2. Лицам, переселяющимся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию, а также признанным в установленном порядке беженцами или вынужденными переселенцами, таможенные льготы предоставляются в отношении товаров, бывших в употреблении и приобретенных этими лицами или переселяющимися вместе с ними членами их семей до момента первого въезда на территорию Российской Федерации с заявленной таможенным органам целью переселения на постоянное место жительства в Российскую Федерацию, при условии, что указанные товары ввозятся с территории государства, в котором эти лица постоянно проживали до момента первого въезда на территорию Российской Федерации с заявленной таможенным органам целью переселения на постоянное место жительства в Российскую Федерацию.

6.3. Лица, переселяющиеся на новое постоянное место жительства, могут воспользоваться таможенными льготами, предусмотренными настоящими Правилами, в течение 3 лет со дня

251

первого въезда на территорию Российской Федерации с заявленной таможенным органам целью переселения на постоянное место жительства в Российскую Федерацию или получения вида на жительство либо постоянной регистрации по месту жительства в Российской Федерации.

Лица, признанные в установленном порядке беженцами или вынужденными переселенцами, могут воспользоваться таможенными льготами, предусмотренными настоящими Правилами, при въезде в Российскую Федерацию в течение 3 лет со дня получения статуса беженца или вынужденного переселенца при условии сохранения указанного статуса на момент таможенного оформления товаров.

6.4. В отношении товаров, которые ввозятся в соответствии с пунктами 6.2 и 6.3 настоящих Правил и при таможенном оформлении которых были уплачены либо взысканы таможенные пошлины и налоги таможенными органами в связи с отсутствием документов, подтверждающих соответствующий статус физического лица, или иных документов, необходимых для таможенных целей и подтверждающих наличие оснований для предоставления льгот по уплате таможенных пошлин и налогов, производится возврат уплаченных либо взысканных таможенных пошлин и налогов в случае представления указанных документов в течение года со дня уплаты либо взыскания таможенных пошлин и налогов.

Возврат таможенных пошлин и налогов производится по заявлениям указанных лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Общий порядок и условия тарифного и нетарифного регулирования (меры экономической политики), налогообложения и таможенного оформления, предусмотренные для участников внешнеэкономической деятельности, применяются в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами, в случаях:

а) если лицом заявлено либо таможенным органом установлено, что товары предназначены для производственной или иной коммерческой деятельности;

б) если количество ввозимых товаров превышает размеры, указанные в приложении 1, - в части такого превышения;

в) отказа физического лица от применения упрощенного, льготного порядка. Указанные товары перемещаются в соответствии с иными нормативными правовыми

актами в области таможенного дела и подлежат декларированию в порядке, предусмотренном для участников внешнеэкономической деятельности. Особенности таможенного оформления таких товаров устанавливаются иными нормативными актами ГТК России.

7.2. При перемещении товаров через таможенную границу Российской Федерации в упрощенном, льготном порядке физические лица не могут заявить таможенные режимы выпуска для свободного обращения, реимпорта, транзита, таможенного склада, магазина беспошлинной торговли, переработки на таможенной территории, переработки под таможенным контролем, временного ввоза (вывоза), свободной таможенной зоны, свободного склада, переработки вне таможенной территории, экспорта, реэкспорта.

7.3. Ремонт товаров, сопряженный с их ввозом на таможенную территорию Российской Федерации или вывозом с этой территории физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляется в соответствии с иными нормативными актами ГТК России.

7.4. Порядок ввоза и вывоза физическими лицами товаров, происходящих и перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации с государствами - участниками Таможенного союза или выпущенных для свободного обращения на территории этих государств, регулируется иными нормативными актами ГТК России, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
(в редакции, введенной в действие
с 11 августа 2003 года приказом ГТК России
от 24 июня 2003 года № 688)

**ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ,
которые могут быть ввезены в Российскую Федерацию
без уплаты таможенных пошлин и налогов физическими лицами**

Наименование товара	Код товара по ТН ВЭД Российской Федерации	Количество (на лицо)
1. Алкогольные напитки	2203 00; 2204; 2205; 2206 00; 2208 (кроме 2208 90 91 0 0, 2208 90 99 0 0)	2 литра
2. Табачные изделия: сигары, сигары с обрезанными концами, сигариллы и сигареты из табака или его заменителей, курительный табак	2402; 2403 10 10 0 0	до 50 штук сигар, до 100 штук сигарилл, до 200 штук сигарет, до 0,25 килограмма табака

Приложение 2

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ

товаров, временный ввоз (вывоз) которых допускается без уплаты таможенных пошлин и налогов

1. Одежда.
2. Туалетные принадлежности.
3. Личные ювелирные украшения.
4. Фото- и кинокамеры с разумным количеством пленки и принадлежностей к ним.
5. Портативные слайдо- и кинопроекторы и принадлежности к ним с разумным количеством слайдов и фильмов.
6. Видеокамеры и портативные видеомэгнитофоны с разумным количеством пленки.
7. Портативные музыкальные инструменты.
8. Портативные проигрыватели с грампластинками.
9. Портативная звукозаписывающая и воспроизводящая аппаратура (включая диктофоны) с пленками.
10. Портативные радиоприемники.
11. Портативные телевизоры.
12. Портативные пишущие машинки.
13. Портативные калькуляторы.
14. Портативные персональные компьютеры.
15. Бинокли.
16. Детские коляски.
17. Коляски для инвалидов.
18. Спортивное оборудование, такое, как палатки, и другое туристическое оборудование, рыболовные снасти, альпинистское снаряжение, снаряжение для подводного плавания, спортивное оружие с принадлежностями, велосипеды, байдарки, каноэ или каяки длиной до 5,5 метра, лыжи, теннисные ракетки, доски для серфинга и виндсерфинга, снаряжение для гольфа, планеры, дельтапланы.
19. Портативные диализаторы и аналогичные медицинские приборы, а также расходные материалы к ним.
20. Прочие товары, имеющие явно выраженное предназначение для личного пользования.

Приложение 12. Гаагская декларация по туризму 1989г.

Межпарламентская конференция по туризму проведена в Гааге (Нидерланды) с 30 марта по 14 апреля 1989г. совместно с Межпарламентским союзом (МПС) и Всемирной Туристской Организацией (ВТО) по приглашению Межпарламентской группы Нидерландов

- Считаю, что интересам всех стран отвечает управление как индивидуальных, так и коллективных туристских путешествий, поездок и пребываний, которые, внося вклад в экономическое, социальное и культурное развитие, способствуют созданию атмосферы доверия и взаимопонимания между государствами – членами международного сообщества, развития международного сотрудничества, а значит, и упрочению мира во всем мире,

- Считаю, что при осуществлении этой деятельности следует также учитывать особые проблемы развивающихся стран в области туризма,

- Напоминая о всеобщей декларации прав человека, принятой Генеральной ассамблеей Организации Объединенных Наций 10 декабря 1943 года, и в частности, о ее статье 24, которая гласит: «Каждый человек имеет право на отдых и свободное время, включая разумное ограничение рабочего времени и периодические оплачиваемые отпуска», а также о статье 7 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, принятого Генеральной ассамблеей ООН 16 декабря 1966 года, согласно которому государства обязуются обеспечить для каждого человека право на отдых, свободное время, разумное ограничение рабочего времени и периодические оплачиваемые отпуска, а также оплату в праздничные дни», и о статье 12 Международного пакта о гражданских и политических правах, принятого также 16 декабря 1966 года Генеральной ассамблеей Организации Объединенных Наций, которая гласит: «Каждый человек свободен покинуть любую страну, включая свою собственную»,

- Учитывая резолюцию и рекомендации, принятые конференцией ООН по международному туризму и путешествиям (Рим, сентябрь 1963г.), и, в частности, те из них, которые касаются содействия туристскому развитию в различных странах мира и упрощению правительственных формальностей в отношении международного туризма,

- Вдохновляемая принципами, изложенными в Манильской декларации по мировому туризму и документе Акапулько, кодексе туриста и Хартии туризма, которые выделяют гуманный аспект туризма, признавая новую роль туризма, как средства повышения качества жизни всех народов и важнейшего фактора укрепления мира и международного взаимопонимания, и определяя круг обязанностей государства по его развитию, особенно в плане повышения информированности народов мира о значении туризма и защиты и приумножения туристских ресурсов, как части человеческого населения, с целью того, чтобы внести вклад в создание более справедливого и отвечающего интересам всех сторон нового международного экономического порядка,

- Напоминая о «центральной и решающей роли»- Всемирной Туристской Организации (ВТО) в развитии туризма, как это было признано Генеральной ассамблеей Организации Объединенных Наций, с целью «содействия развитию туризма для внесения вклада в экономическое развитие, международное взаимопонимание, мир, процветание, всеобщее уважение и соблюдение прав

человека и основных свобод для всех людей – без различия расы, пола, языка и религии», (Статья 3(1) Устава ВТО.)

- Сознвая, что важный вклад в гармоничное развитие туризма может внести деятельность многочисленных межправительственных и неправительственных организаций, таких как Международная Организация Труда (МОТ), Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ), Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры ЮНЕСКО, Международная морская организация (ММО), Международная Организация

254

Гаагская декларация по туризму 1989г 255

Гражданской Авиации (МКАО), Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП), Международная организация уголовной полиции (ИНТЕРПОЛ) и Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), и подчеркивая значение тесного сотрудничества их организаций с ВТО,

- Торжественно подтверждая, как естественное следствие права на труд, основное право каждого человека, зафиксированное во всеобщей декларации прав человека, Пактах о правах человека Организации Объединенных Наций и в других международных и региональных юридических документах, на отдых, свободное время и периодический оплачиваемый отпуск, а также право использовать это время с целью проведения отпусков, свободных поездок с образовательными или развлекательными целями и использования благ, получаемых от туризма как внутреннего, так и международного,

- Напоминая о том, что именно в Гааге в 1925 году на Первом международном конгрессе официальных ассоциаций, занимающихся перевозкой туристов, и был основан Международный союз официальных туристских организаций, который в 1975 году был преобразован во Всемирную Туристскую Организацию,

Объявляет Гаагскую декларацию по туризму инструментом международного сотрудничества, сближения между народами и фактором индивидуального и коллективного развития,

Призывает парламенты, правительства, государственные и частные организации, ассоциации и учреждения, отвечающие за туристскую деятельность, профессионалов в области туризма, а также самих туристов тщательно учитывать ее принципы в том виде, как они изложены ниже, и постоянно основываться на них в своей деятельности.

Принцип 1

1. Туризм стал явлением, которое вошло в наши дни в повседневную жизнь сотен миллионов людей:

а) он включает все свободные перемещения людей от их места проживания и работы, а также сферу услуг, созданную для удовлетворения потребностей, возникающих в результате этих перемещений,

б) он представляет собой вид деятельности, имеющий важнейшее значение для жизни людей и современных обществ, превратившись в важную форму использования свободного времени отдельных лиц основное средство межличностных связей и политических, экономических и культурных контактов, ставших необходимыми в результате интернационализации всех секторов жизни наций,

в) он должен быть заботой каждого. Он является одновременно следствием и решающим фактором качества жизни в современном обществе, поэтому парламентам и правительствам следует уделять все более активное внимание туризму с целью обеспечения его развития в гармоничном соответствии с обеспечением других основных потребностей и видов деятельности общества.

2. Всем правительствам следует стремиться к укреплению мира и безопасности на национальном, региональном и международном уровнях, что является важнейшим условием развития внутреннего и международного

туризма.

Принцип 2

1, Туризм может быть эффективным средством содействия социально-экономическому росту для всех стран, если одновременно предпринимаются необходимые меры в отношении того, чтобы решить наиболее срочные национальные задачи и позволить национальной экономике достигнуть приемлемого уровня самообеспечения, при котором страна не должна тратить больше того, что она надеется получить от туризма.

255

2. Соответственно следует предпринимать, в частности, следующие меры, если требуется, то с помощью различных форм двустороннего и многостороннего технического сотрудничества, для обеспечения того, чтобы:

- а) была создана надежная инфраструктура и имелись основные объекты,
- б) были созданы учебные заведения для удовлетворения потребностей туристской индустрии в персонале на различных уровнях,
- в) туризм составлял часть комплексного плана развития страны наряду с другими приоритетными секторами, сельским хозяйством, промышленностью, здравоохранением, социальным обеспечением, образованием и т.д.,
- г) развитие внутреннего туризма стимулировалось бы так же, как и развитие международного туризма. Прочная база внутреннего туризма была бы большим преимуществом при развитии международного туризма в стране,
- д) даже при планировании внутреннего туризма разрабатывался бы подход на территориальной основе с учетом общего плана развития для формирования сбалансированного и комплексного роста на благо общества,
- е) всегда тщательно учитывать общую способность естественной, физической и культурной окружающей среды мест назначения к приему туристов (пропускная способность).

Принцип 3

1. Неиспорченная естественная, культурная и человеческая окружающая среда являются основным условием развития туризма. Более того, рациональное управление туризмом может внести значительный вклад в защиту и развитие физической окружающей среды и культурного наследия, а также в повышение уровня жизни.

2. С учетом этой глубокой взаимосвязи, существующей между туризмом и окружающей средой, следует предпринимать эффективные меры для того, чтобы:

- а) информировать и просвещать туристов, путешествующих как внутри страны, так и за рубежом, в плане сохранения и уважения естественной культурной и человеческой окружающей среды в местах, которые они посещают,
- б) содействовать комплексному планированию туристского развития на основе концепции «поддерживаемого развития», которая была изложена в докладе всемирной комиссии по окружающей среде и развитию (Нидерландский доклад) и в докладе «Прогноз окружающей среды до 2000 года и в последующие годы» Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП), причем оба документа были одобрены Генеральной ассамблеей ООН,
- в) определять уровень пропускной способности мест, посещаемых туристами, и обеспечивать его соблюдение даже в том случае, если это будет означать ограничение доступа к подобным местам в определенные периоды или сезоны,
- г) продолжить составление перечня искусственных и/или естественных туристских достопримечательностей, представляющих интерес с точки зрения отдыха, спорта, истории, археологии, искусства, культуры, религии, науки, социальной среды или техники и принимать меры к тому, чтобы планы

туристского развития особо учитывали вопросы, касающиеся защиты окружающей среды и необходимости содействовать информированности туристов, туристской индустрии и общественности в целом о важности защиты естественной и культурной окружающей среды,

л) стимулировать развития альтернативных форм туризма, которые способствуют более тесному контакту и взаимопониманию между туристами и принимающим населением, сохраняют культурную самобытность и предлагают разнообразные и оригинальные туристские продукты и объекты,

е) обеспечивать необходимое сотрудничество государственного и частного секторов в целях как на национальном, так и на международном уровнях.

256

Принцип 4

1. Учитывая ярко выраженный гуманный характер туризма, следует всегда уделять внимание специфическим проблемам самих туристов, будь то иностранные туристы или туристы, путешествующие по своей стране. Иностранцем туристом является любой человек:

а) который намерен совершить путешествие и/или совершает путешествие в любую другую страну помимо той, которая является его или ее постоянным местом проживания, и

б) основной целью путешествия которого является поездка или пребывание, не превышающее трех месяцев, за исключением тех случаев, когда разрешено пребывание сроком более трех месяцев или возобновлено трехмесячное разрешение, и

в) который не будет осуществлять какой-либо оплачиваемой деятельности в посещаемой стране вне зависимости от того, было ли ему это предложено или нет, и

г) который в конце указанной поездки или пребывания в обязательном порядке покинет посещаемую страну или для возвращения в страну его или ее постоянного проживания, или для поездки в другую страну.

2. Логично следует то, что конкретное лицо нельзя рассматривать в качестве иностранного туриста, если он или она не удовлетворяют всем условиям, перечисленным в параграфе 1, и, в частности, лицо, которое после въезда в страну в качестве туриста с целью туристской поездки или пребывания стремится продлить его или ее срок поездки или пребывания для поселения и/или осуществления в этой стране оплачиваемой деятельности.

Принцип 5

1. Право каждого человека на отдых и свободное время, включая право на разумное ограничение рабочего времени и периодические оплачиваемые отпуска, а также право свободно путешествовать, подлежащее разумным ограничениям, которые ясно предусмотрены законом и которые не ставят под сомнение сам принцип свободы передвижения, должно получить всеобщее признание.

2. Для того чтобы полностью обеспечить эти основные права каждого мужчины и женщины, необходимо:

а) разрабатывать и проводить политику гармоничного развития внутреннего и международного туризма и видов деятельности, связанных с проведением досуга, на благо всех тех, кто в них участвует,

б) уделять должное внимание принципам, изложенным в Манильской декларации по мировому туризму, Документе Акапулько и Хартии туризма и кодексе туриста, особенно в тех случаях, когда государства разрабатывают или осуществляют политику, планы и программы развития туризма в соответствии с их национальными приоритетами.

Принцип 6

Развитие туризма требует упрощения путешествий, поэтому государственному и частному секторам следует принять эффективные меры по:

- а) упрощению туристских путешествий, поездок и пребываний, как в индивидуальном порядке, так и на коллективной основе, независимо от используемого вида транспорта,
- б) внесению эффективного вклада в расширение туристских путешествий, поездок и пребываний путем принятия соответствующих мер по управлению туристскими формальностями относительно паспортов, виз, медицинского и валютного контроля и статуса туристских представительств за границей,
- в) содействию с этой целью принятию и выполнению Будапештской конвенции по упрощению туристских путешествий, поездок и пребываний, что способствовало бы либерализации юридических положений, применимых к туристам, и согласованию технических норм, касающихся деятельности туристских предприятий, туристских агентств и других организаций, обслуживающих туристов.

257

Принцип 7

Безопасность и защита туристов и уважение их достоинства являются неперенным условием развития туризма. Поэтому необходимо следующее:

- а) чтобы меры по упрощению туристских путешествий, поездок и пребываний сопровождались мерами по обеспечению безопасности и защиты туристов и туристских объектов и достоинства туристов,
- б) чтобы в этих целях была сформирована эффективная политика, направленная на обеспечение безопасности и защиты туристов и туристских объектов, а также уважение достоинства туристов,
- в) чтобы точно определялись туристские товары, объекты и оборудование, которые из-за того, что они используются туристами, требуют особого внимания,
- г) чтобы готовилась соответствующая документация и информация и обеспечивался к ней доступ в случае угрозы туристским объектам и/или туристским достопримечательностям,
- д) чтобы выполнялись в соответствии с процедурами, специфичными для систем законодательства в каждой отдельной стране, юридические положения в области защиты туристов, включая, в частности, правоспособность туристов добиваться эффективной судебной защиты в национальных судах в случае действий, наносящих вред им лично или их имуществу, и особенно при таких наиболее опасных актах, как терроризм,
- е) чтобы государства сотрудничали в рамках ВТО при подготовке программы рекомендуемых мер, регулирующих вопросы безопасности и защиты туристов.

Принцип 8

Терроризм представляет собой реальную угрозу туризму и туристским передвижениям. К террористам необходимо относиться как к любым другим уголовным элементам, и их нужно преследовать и наказывать без применения по отношению к ним срока давности, в этом случае ни одна страна не станет для террористов безопасным убежищем.

Принцип 9

1. Качество туризма как межличностной деятельности зависит от качества предоставляемых услуг. Поэтому соответствующее образование для широкой общественности, начинающееся со школы, образование и обучение профессионалов в области туризма и подготовка новых лиц, осваивающих данную профессию, являются крайне важными для туристской индустрии и развития туризма.

2. В этой связи должны быть приняты эффективные меры по:

- а) подготовке отдельных лиц для путешествий и туризма, в частности,

путем включения туризма в учебные планы школ и высших учебных заведений,
б) повышению престижа туристских профессий и поощрению в первую очередь молодежи к выбору карьеры в области туризма,
в) созданию сети учебных заведений, способных предоставлять не только обучение, но и образование в области туризма на основе стандартизованного на международном уровне учебного плана, который также облегчил бы взаимное признание дипломов и обмен туристским персоналом,
г) содействию, в соответствии с рекомендациями ЮНЕСКО в этой области, обучению преподавателей, постоянному процессу образования и проведению курсов повышения квалификации для всего туристского персонала или преподавателей, вне зависимости от уровня,
д) признанию важнейшей роли средств массовой информации в развитии туризма.

Принцип 10

1. Туризм должен планироваться государственными властями, а также властями и туристской индустрией, на комплексной и последовательной основе с учетом всех аспектов этого феномена.

258

2. Ввиду того, что туризм имеет в национальной жизни по меньшей мере такое же промышленное значение, как и другие виды экономической и социальной деятельности, и поскольку роль туризма будет возрастать по мере научного и технического прогресса и увеличения свободного времени, представляется необходимым расширять во всех странах права и обязанности национальных туристских администраций, приравнивая их к тому же уровню, который имеют администрации, отвечающие за другие крупнейшие экономические секторы

3. Необходимость глобального подхода к проблемам, возникающим в связи с туризмом, требует создания подлинной национальной туристской политики, при выработке которой парламенты, получив содействующие возможности, могли бы играть особую роль с тем, чтобы иметь возможность принять отдельное законодательство по туризму и, если потребуется, имеющий законную силу Кодекс туриста.

4. Учитывая международные масштабы туризма, для его гармоничного развития необходимо международное сотрудничество как на мировой, так и на региональной основе через прямое межгосударственное сотрудничество и по каналам международных организаций, таких как ВТО, а также между различными компонентами туристского сектора через неправительственные и профессиональные организации.

259

Приложение 13. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств и Международной гостиничной ассоциации 1991г.

Вступил в действие с 3 июля 1991 года, Настоящий Кодекс - документ об основополагающих принципах при взаимоотношениях между гостиницами и турагентствами.

Статья 1. Стороны

Международная гостиничная ассоциация (МГА) - 251, улица Фобур Сен-Мартен, 75010 Париж, Франция, и Всемирная федерация ассоциаций турагентств (УФТАА) 163, улица Сен-Оноре, 75001 Париж, Франция, и 17, улица Гримальди, МС 98000 Монако.

Статья 2. Обязательства сторон

Стороны обязуются:

требовать выполнения соответствующими национальными ассоциациями положений Кодекса на международном уровне; при заключении гостиничных контрактов рекомендовать членам и предприятиям отдавать предпочтение положениям, которых придерживаются по закону контрагенты из другой страны.

Статья 3. Исключительно международный характер Кодекса

Кодекс применяется при составлении гостиничных контрактов международного характера, т.е. когда гостиница и турагентство находятся в разных странах.

Статья 4. Национальный характер Кодекса (внутри страны)

При составлении национальных конвенций между ассоциациями рекомендуем брать за основу положения настоящего Кодекса.

Статья 5. Вспомогательная роль Кодекса

а. Кодексом следует пользоваться в случае отсутствия контракта между гостиницей и турагентством.

б. То же самое в случае, если следует разрешить вопросы, не оговоренные в конкретном контракте.

в. Выражаем пожелание, чтобы Кодексом пользовались при разрешении спорных ситуаций между гостиницами и турагентствами как в частных разбирательствах, так и в официальных (в судах и у юристов).

Статья 6. Область применения Кодекса

Кодекс принимался для того, чтобы им пользовались при составлении контрактов (известных под названием гостиничных контрактов) между турагентствами и владельцами отелей.

Если окажется, что какие-либо положения Кодекса противоречат национальным (в частности, антимонопольным) или международным законам, авторы соглашаются считать их недействительными.

Статья 7. Определение гостиничного контракта

В настоящем тексте под гостиничным контрактом понимается контракт, по условиям которого владелец гостиницы соглашается предоставить гостиничные услуги клиенту или группе клиентов, являющихся клиентами

турагентства.

260

Статья 8. Бронирование

а. Все гостиничные контракты заключаются по инициативе турагентства, которое направляет владельцу гостиницы запрос о бронировании.

б. Устный запрос следует незамедлительно продублировать владельцу гостиницы письменно (письмом, телеграммой, телексом, факсом и т.п.).

в. Каждый запрос должен содержать перечень запрашиваемых услуг.

Статья 9. Составные части контракта

а. По получении запроса из турагентства владелец подтвердит бронирование письменно (письмом, телеграммой, телексом, факсом и т.п.) с указанием расценок по запрошенным услугам либо путем выдачи номера бронирования по компьютеру с явной ссылкой на запрос о бронировании.

б. Турагентство незамедлительно (либо в течение оговоренного владельцем времени) подтверждает в письменном виде согласие на условия владельца.

Статья 10. Документ, подтверждающий бронирование

а. Прием путевки.

Владелец может попросить предоплату либо аванс на часть суммы. Если он этого не сделал, то должен принять путевку по оговоренной с турагентством форме. Турагентство признает, что предъявленная владельцу путевка клиента является гарантией оплаты, если только иное не было точно оговорено.

б. Среди прочих условий в путевке указываются даты прибытия и убытия, вид транспорта и спецуслуги, оказываемые гостиницей.

в. При выдаче путевок, содержащих заказ на услуги сверх стандартного набора гостиничных услуг, турагентству и владельцу следует непременно заключить предварительную договоренность в письменном виде о предоставляемых услугах и максимальной сумме кредита.

Статья 11. Расценки

Владелец будет придерживаться оговоренных в контракте расценок, указанных в валюте страны владельца либо иной, если это указано в контракте. Тем не менее долгосрочные контракты могут содержать положения о корректировке расценок.

Статья 12. Предоплата

а. Владелец может потребовать плату за бронирование либо аванс (залог) в качестве условия за принятие заказа. Если владелец требует оплаты аванса в качестве залога, ему следует отдельно оговорить это. Плата за бронирование будет вычтена из окончательного счета, но в случае запоздалого отказа не будет возмещена.

б. Любой аванс может считаться залогом, кроме случаев, когда в соответствии с письменным уставом гостиницы либо общепринятыми в отрасли нормами заказ был аннулирован. Если владелец запросил аванс, гостиничный контракт будет считаться окончательно заключенным только после выплаты этой суммы или когда представлены доказательства проведения оплаты.

в. Владелец следует подтвердить получение авансового платежа в течение 72 часов.

Статья 13. Суммы, причитающиеся владельцу

а. Услуги, оплачиваемые турагентством, указываются в документе о бронировании, направляемом в гостиницу.

б. Турагентство, заключившее гостиничный контракт, несет ответственность за оплату всех оговоренных услуг, за исключением случаев, когда по договоренности счет будет оплачиваться непосредственно клиентом.

в. В случае длительного срока проживания турагентство в соответствии с условиями контракта будет в течение всего этого срока оплачивать гостинице стоимость оказанных услуг.

г. В тех случаях, когда услуги гостиницы оплачивает непосредственно клиент, владелец гарантирует турагентству оплату его комиссионных за оговоренные услуги.

д. При таких непосредственных расчетах владелец может по своему усмотрению принимать к оплате только кредитные карты.

Статья 14. Ясное представление о выплате комиссионных

Политика гостиницы в отношении того, следует ли владельцу платить комиссионные, и если да, то на каких условиях, должна быть ясно выражена и согласована с турагентством заранее либо одновременно с отправлением подтверждения.

Информация, имеющая непосредственное отношение к пониманию политики в вопросе о комиссионных, обычно включает следующее:

а. Платятся либо не платятся комиссионные; за какие услуги.

б. Суммы комиссионных.

в. Платятся ли комиссионные за продление проживания, согласованное с гостиницей, или за бронирование в будущем, произведенное клиентом во время проживания, при условии, что турагентство гарантирует оплату.

Статья 15. Аннулирование

а. Условия и сроки полного либо частичного аннулирования гостиничного контракта с оговоренной суммой компенсации в случае позднего аннулирования следует оговорить в момент отправки подтверждения. Владелец должен ясно разъяснить порядок аннулирования с указанием соответствующих сроков.

Клиент должен быть поставлен в известность об указанном порядке аннулирования контракта.

б. Все извещения об аннулировании должны быть датированы и отправлены в письменном виде (заказное письмо, телекс с номером, факс). Если аннулирование вступает в силу с момента устного извещения, четкую оговорку об этом следует занести в письменное подтверждение. Любой полученный из гостиницы документ в письменном виде, в котором есть ссылка на устное сообщение, освобождает турагентство от необходимости в дальнейшем направлять письменное подтверждение.

В случае необходимости гостиница выдает исходящие номера по аннулированию, что освобождает турагентство от необходимости посылать уведомление об аннулировании в письменном виде.

в. Для специальных заездов типа больших съездов, семинаров, выставок и т.п. могут потребоваться отдельные соглашения в письменном виде.

Группа - это минимум 15 человек, прибывающих и убывающих совместно и являющихся для турагентства и владельца отдельной единицей.

Групповое подтверждение от владельца подразумевает одинаковые условия для каждого, а счет на всю сумму будет один на всех.

Если после бронирования количество приезжих уменьшится и группа будет состоять менее чем из 15 человек, владельцу следует запросить турагентство о том, продолжает ли оно считать это количество группой.

г. При отсутствии специального соглашения на эту тему турагентство может отказаться от бронирования на группу и не платить компенсации в соответствии со следующими правилами:

1) Отказ на всю группу - не менее чем за 30 дней до заезда.

При бронировании заезда группы, которая займет более 30% номеров гостиницы, владелец письменно известит турагентство в срок от 60 до 30 дней до заезда, что он сам распорядится теми номерами, заезд в которые не гарантировало турагентство; если турагентство гарантирует заезд во все забронированные номера, отказ (см. выше) отменяется.

2) Аннулирование не более 50% первоначального бронирования - не позднее чем за 21 сутки до заезда.

262

Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами. 263

3) Аннулирование не более 25% первоначального бронирования - не позднее чем за 14 суток до заезда.

д. Отказы, пришедшие позднее указанных выше сроков, дат *i* гостинице право требовать возмещения, если только владелец не возместит своих убытков, сдав номер (найдя постояльца). От владельца могут потребовать доказательств, что номер оставался незанятым.

1) В размере, оговоренном заранее.

2) В отсутствие такого соглашения - в размере $\frac{2}{3}$ стоимости забронированных услуг (но не менее одной ночи проживания на аннулированного постояльца).

3) При отказе за 3 дня (72 часа) до заезда - $\frac{3}{4}$ стоимости заказа.

е. В случае раннего отъезда либо неиспользования заказанных услуг турагентство возместит владельцу его фактические убытки, за исключением случаев, когда ранний отъезд/ неиспользование случились из-за непредоставления заказанных услуг владельцем. Если аванс не покрывает всей суммы по счету, владелец имеет право добрать недостающее непосредственно с клиента.

Настоящие положения применяются в тех случаях, когда гостиница придерживается той же политики по отношению к постояльцам, прибывшим не через турагентство.

Статья 16. Оповещение гостиницы

Турагентство будет подробно извещать гостиницу о запрашиваемых услугах.

Статья 17, Оповещение турбюро и клиента

а. Владелец не станет принимать заказ на бронирование, если он не сможет его выполнить.

б. Владелец предоставит турагентству достаточно полную информацию о местоположении гостиницы, ее категории и предоставляемых в ней услугах. Турагентство обязуется доверять (через присланного им клиента) этой информации. В отношениях с клиентом владелец и турагентство будут воздерживаться от утверждений, бросающих тень на качество услуг, предоставляемых контрагентом либо вредящих его профессиональной репутации.

Статья 18. Предоставляемые услуги турагентства

Если иное отдельно не оговорено, то услуги, предоставляемые владельцем клиентам в соответствии с гостиничным контрактом, будут того же уровня, что услуги постояльцам, прибывшим не через турбюро. В тех случаях, когда в соответствии с контрактом требуются какие-то особые услуги, применяются специальные правила.

Статья 19. Предоставление номера

а. Номер в гостинице должен быть предоставлен клиенту не позднее 3 часов пополудни в день заезда, и его приезда ждут до 6 часов вечера; в противном случае бронирование должно быть гарантировано либо о его позднем приезде сообщено.

б. В день отъезда номер в гостинице должен быть освобожден клиентом не

позднее 12 часов пополудни.

Статья 20. Неявка

а. Негарантированное бронирование

В любом случае, если владелец принял бронь, он обязан держать номер в день предполагаемого заезда до 6 часов вечера, а после 6 может уже распорядиться номером по своему усмотрению,

б. Гарантированное бронирование

Гарантия клиента либо турагентства оплачивается наличными, чеком либо кредитной картой (или, если это турагентство, формальной гарантией, указываемой в документе о брони либо в путевке), как описано в ст. 12.

263

Идя навстречу специально оговоренному пожеланию клиента, владелец может в любой момент попросить гарантию по любой брони; в этом случае владелец обязан держать номер до полудня в день, следующий за предполагаемым днем заезда, а затем уже может распорядиться номером по своему усмотрению.

в. Неявка

Неявка - это когда клиент не явился в гостиницу до 6 часов вечера; в этом случае применяются условия положения о позднем отказе (см. ст. 15). Если сумма, выплачиваемая в виде компенсации за поздний отказ либо неявку, не оговорена, то считается, что она будет как минимум равной стоимости одной ночи проживания (но не более стоимости за три ночи).

Статья 21. Выполнение обязательств перед клиентом

а. Владелец выполнит свои обязательства при правильном оформлении и подтверждении брони; если он этого не сделает, то должен возместить турагентству его фактические убытки.

б. Если владелец не предоставит клиенту номер при оформленной и подтвержденной брони, он должен за свой счет:

1) Обеспечить размещение клиента в ближайшей гостинице эквивалентной категории и оплатить разницу в цене.

2) Заранее известить клиента либо турагентство о прибытии клиента, в противном же случае оплатить клиенту его телефонные расходы в связи с извещениями домой или на работу о перемене места проживания и расходы по перебронированию в другую гостиницу.

3) Если клиент изъявил желание переехать в первоначально забронированную гостиницу, как только там освободится номер, оплатить переезд.

Статья 22. Принцип освобождения от ответственности

при наступлении обстоятельств непреодолимой силы

Как только одна из сторон по гостиничному контракту оказывается неспособна выполнять свои обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы (непредвиденных, непреодолимых и неуправляемых), она освобождается от своих обязательств и не обязана выплачивать компенсацию.

Статья 23. Извещение об обстоятельствах непреодолимой силы

Когда одна из сторон по гостиничному контракту оказывается неспособна выполнять свои обязательства в силу обстоятельств непреодолимой силы, ей следует незамедлительно известить контрагента с использованием всех имеющихся в ее распоряжении средств с целью свести к минимуму потенциальные убытки.

Статья 24. Воздержание от двойного бронирования

Если турагентство обратилось сразу в несколько гостиниц с просьбой о бронировании, ему следует воздерживаться от заключения нескольких

контрактов на постой одного и того же клиента (группы) с тем, чтобы позже (но в срок) отказаться от тех, которые оно посчитало ненужными. В таких случаях владелец имеет право аннулировать бронь и не возвращать авансы.

В случае с многочисленными групповыми заявками можно аннулировать все такие заявки.

Статья 25. Дружелюбное разрешение споров

В случае разногласий, включая обстоятельства непреодолимой силы, следует искать взаимоприемлемые пути решения.

Если это не получается, любая из сторон может апеллировать к Комитету при МГА/ УФТАА.

264

Статья 26. Урегулирование споров

а. Любой спор международного характера по контракту между турагентством и гостиницей можно передать на рассмотрение в Комитет при МГА/УФТАА.

б. В случае, если стороны согласились передать свой спор в арбитраж при МГА/УФТАА, наиболее заинтересованная сторона подает просьбу о рассмотрении и представляет все необходимые документы.

в. Стороны подписывают по одному экземпляру просьбы и отсылают их выше.

Статья 27. Толкование Кодекса отношений

Комитет при МГА/УФТАА в составе делегатов, назначенных обеими сторонами, считается компетентным органом для толкования настоящего Кодекса отношений.

Статья 28. Датировка Кодекса отношений

Настоящий Кодекс отношений вступил в действие с 3 июля 1991 года после подписания обеими составившими его сторонами.

265

Приложение 14

Договор между королевством Нидерландов, королевством Бельгии, Федеративной Республикой Германии, Французской Республикой и Великим Герцогством Люксембург о поэтапной отмене контроля на общих границах

(Шенген, 14 июня 1985 года)

Правительства Королевства Бельгии, Федеративной Республики Германии, Французской Республики, Великого Герцогства Люксембург и Королевства Нидерландов, именуемые далее Сторонами,

сознавая, что еще более тесные связи между народами стран – участниц Европейских сообществ должны найти свое выражение в свободном перемещении через их общие границы всеми подданными стран – участниц, а также в свободном обмене товарами и услугами,

стремясь укрепить солидарность своих народов путем устранения препятствий свободному перемещению через общие границы Государства Экономического Союза Бенилюкс, Федеративной Республики Германии и Французской Республики,

оценивая успехи, уже достигнутые в рамках Европейских Сообществ путем свободного перемещения людей, товаров и услуг,

руководимые желанием отказаться от контроля на общих границах за перемещением подданных стран – участниц Европейских Сообществ и облегчить обмен товарами и услугами,

отмечая, что применение настоящего Договора может потребовать принятия законодательных актов, которые должны будут представлены на обсуждение национальными парламентами в соответствии с конституционными положениями подписавших Государств, основываясь на Заявлении Европейского Совета в Фонтенбло 25–26 июня 1984 года об отмене внутренних границ в отношении полицейских и таможенных формальностей для перемещения лиц и товаров,

основываясь на Соглашении между Федеративной Республикой Германии и Французской Республикой, заключенном 13 июля 1984 года в г. Саарбрюкене,

основываясь на решениях, принятых 31 мая 1984 года на встрече министров транспорта государств Бенилюкс и Федеративной Республики Германии в Неуштадте/Айхе,

основываясь на Меморандуме правительств Экономического Союза Бенилюкс от 12 декабря 1984 года правительствам Федеративной Республики Германии и Французской Республики, согласились о нижеследующем.

Раздел I. Мероприятия, которые необходимо осуществить в короткое время

Статья 1

Между временем вступления в силу этого Договора и временем, когда будут упразднены все виды контроля, формальности на общих границах между Государствами Экономического Союза Бенилюкс, Федеративной Республикой Германии и Французской Республикой для подданных государств – участниц Европейских Сообществ будут осуществляться на определенных ниже условиях.

Статья 2

В отношении перемещения лиц полицейские и таможенные власти с 15 июня 1985 года осуществляют в основном лишь визуальный контроль за личными транспортными средствами, пересекающими общие границы на ограниченной скорости, не останавливая их.

Они могут переходить от выборочной проверки к дальнейшему контролю. Этот контроль должен проводиться возможно далее от транспортного потока, чтобы не препятствовать пересечению границы другими участниками движения.

Статья 3

Для облегчения визуального контроля подданные государств - членов Европейских Сообществ, пересекающих общую границу на механическом транспортном средстве, могут выставлять за задним аэклом транспортного средства зеленый диск диаметром не менее 8 сантиметров. Диск будет означать, что владелец транспортного средства придерживается предписаний по пересечению границы, не перевозит товаров больше, чем разрешено к беспшлинной перевозке и соблюдает положения о валюте.

Статья 4

Стороны стремятся к тому, чтобы до минимума сократить задержки, связанные с контролем на общих границах за пассажирскими перевозками. Они будут искать решений, чтобы до 1 января 1986 года на общих границах можно было отказаться от систематической проверки путевых листов и разрешений на перевозку пассажиров.

Статья 5

До 1 января 1986 года на коммуникационных национальных контрольных постах будет установлен совместный контроль в той степени, в какой это допускает инфраструктура, если это еще не реализовано на практике. На более поздней стадии будет рассмотрена возможность установления совместного контроля на других пограничных постах с учетом местных условий.

Статья 6

За исключением применения идущих далее правил, согласованных Сторонами, они будут предпринимать необходимые меры для упрощения перемещения подданных государств - членов Европейских Сообществ, проживающих в районах, пролегающих вдоль общих границ, с целью дать им возможность пересекать границы вне признанных пунктов пересечения и за пределами времени, когда эти пункты открыты.

Эти возможности предоставляются, если соответствующие лица не перевозят товаров больше, чем это разрешено без обложения пошлиной, и соблюдают положения о валюте.

Статья 7

Стороны стремятся к тому, чтобы в возможно короткие сроки скоординировать свою визовую политику с тем, чтобы избежать негативных последствий для иммиграции и безопасности, которые могут вытекать из смягчения контроля на общих границах. Они должны предпринять необходимые меры, если возможно, до 1 января 1986 года для взаимного упорядочения процедур по выдаче виз и допуску на свою территорию, учитывая необходимость защиты всей территории пяти Государств от нелегальной иммиграции и деятельности, могущей нанести ущерб безопасности.

Статья 8

Учитывая смягчение контроля на общих границах и в связи с существенными различиями в законодательствах Государств Экономического Союза Бенилюкс, Федеративной Республики, стороны обязуются бороться с нелегальной торговлей наркотическими средствами и эффективным образом координировать свои действия в данной области.

Статья 9

Стороны будут укреплять сотрудничество между своими таможенными службами и полицией в целях борьбы с преступностью, в особенности с нелегальной торговлей наркотическими средствами и оружием, нелегальным въездом и проживанием лиц, уклонением

от уплаты налогов и таможенных пошлин, а также контрабандой. Для этого Стороны с учетом своего национального законодательства будут стремиться улучшить обмен информацией и развивать обмен данными, которые могут быть полезными другим сторонам в борьбе с преступностью.

Стороны в рамках существующего законодательства усилят взаимную помощь в борьбе с незаконными перемещениями капиталов.

Статья 10

С целью осуществления предусмотренного в статьях 6, 7, 8 и 9 сотрудничества полномочные представители Сторон будут встречаться на регулярной основе.

Статья 11

В отношении перевозок грузов через границы Стороны отказываются с 1 июля 1985 года от осуществления следующих видов контроля:

- контроля за временем нахождения в пути и временем отдыха (Предписание (ЕЭС) № 543/69 Совета от 25 марта 1989 года по гармонизации некоторых предписаний в отношении социальной стороны транспортных перевозок и АЕТР);

- контроля размеров и веса грузовых транспортных средств, эта мера не препятствует применению автоматических систем определения веса для выборочного контроля веса;

- контроля технического состояния грузовых транспортных средств.

С целью предотвращения двойного контроля внутри стран Сторонами будут приняты соответствующие меры.

Статья 12

С 1 июля 1985 года проверка документов, из которых видно, что для перевозки не обязательно предоставление разрешения или она не подпадает под ограничения, определенные в двухсторонних: или многосторонних соглашениях, заменяется выборочным контролем.

На транспортных средствах, осуществляющих такие перевозки, должен быть специальный знак.

Компетентные представители Сторон определяют, каким будет этот знак.

Статья 13

Стороны стремятся к гармонизации до 1 января 1986 года системы предоставления разрешений на грузовые перевозки с целью упростить, смягчить и, возможно, заменить выдачу разрешений на каждое пересечение границы предоставлением многоразовых разрешений на определенный срок с визуальным контролем на общих границах.

Конкретный способ замены разрешений на одноразовую поездку разрешениями на определенный срок будет определен в двустороннем порядке, с учетом потребностей в грузовых перевозках между соответствующими странами.

Статья 14

Стороны будут искать такие решения, которые позволили бы сократить время выполнения формальностей при осуществлении перевозок грузов через границы по железным дорогам.

Статья 15

Стороны поручат соответствующим железнодорожным компаниям сделать следующее:

- модифицировать техническую эксплуатацию железных дорог с целью сокращения до минимума задержек при пересечении границы;

- принять все меры для того, чтобы для определенного типа грузовых железнодорожных перевозок, который будет определен самими железнодорожными компаниями, разработать такую систему, которая позволит сократить до минимума потери времени при пересечении границы (сократить время стоянки товарных составов на границах).

Статья 16

Стороны приведут в соответствие дни и часы работы таможенных пунктов на общих границах на внутренних водных путях.

Раздел II. Мероприятия долговременного характера

Статья 17

Стороны будут стремиться к отмене контроля за пересечением лицами совместных границ и перенесения его на внешние границы. Для этого будут приняты все необходимые меры для приведения в соответствие всех законодательных актов и подзаконных распоряжений, лежащих в основе связанных с контролем запретов и ограничений, а также меры по укреплению безопасности и предотвращению нелегальной иммиграции подданными Государств, не входящих в Европейские Сообщества.

Статья 18

Стороны начнут переговоры с учетом результатов мероприятий, осуществляемых в ближайшее время, для обсуждения следующих вопросов:

а) определение порядка полицейского взаимодействия при предупреждении и расследовании преступлений;

; в) изучение трудностей, могущих возникнуть при применении соглашений по оказанию

1 правовой помощи и выдаче преступников, с целью найти наиболее приемлемые решения

; для улучшения отношений между Сторонами в этой области:

с) поиск средств борьбы с организованной преступностью, возможно, посредством предоставления следственных прав сотрудникам полиции, с учетом существующих средств связи и международно-правовой помощи.

Статья 19

Стороны будут стремиться к гармонизации законодательных актов и подзаконных распоряжений относительно следующего:

наркотических средств,

оружия и взрывчатых веществ,

регистрации лиц, останавливающихся в отелях.

Статья 20

Стороны будут стремиться к приведению в соответствие своей визовой политики и условий допуска на свою территорию. Стороны будут готовить, если это окажется необходимым, гармонизацию положений, касающихся некоторых аспектов правового регулирования

положения иностранцев на их территории, в отношении подданных Государств, не входящих в Европейские Сообщества.

Статья 21

Стороны будут выступать с совместными инициативами в Европейских Сообществах с целью:

а) прийти к увеличению количества товаров, разрешенных для беспрошленного индивидуального провоза;

б) в рамках многосторонних соглашений по освобождению от обложения ввозными пошлинами устранить еще существующие ограничения на ввоз в страну, участницу соглашения, товаров, владение которыми не запрещено.

Стороны будут выступать в Европейских Сообществах с инициативами, направленными на согласованную отмену налога на добавленную стоимость (БТВ) на перевозку туристов в Европейских Сообществах в стране, в которой начинается туристский маршрут.

Статья 22

Стороны как во взаимоотношениях друг с другом, так и в отношениях с другими странами Европейских Сообществ будут стремиться к:

- освобождению от обложения пошлиной топлива, не превышающего нормального его количества, содержащегося в бензобаках автобусов и легковых автомобилей (600 литров);
- сближению налоговых тарифов на дизельное топливо и повышению объемов, необлагаемых пошлиной, до вмещающегося в бензобаке нормального грузовика.

Статья 23

Стороны будут также стремиться к тому, чтобы ослабить задержки грузового транспорта и количество пунктов обязательных останков на национальных контрольных постах.

Статья 24

Стороны будут искать средства для перенесения контроля, осуществляемого за грузовыми перевозками на общих границах, на внешние границы или вглубь стран.

С этой целью они будут, когда это необходимо, выдвигать скоординированные совместные инициативы в Европейских Сообществах для гармонизации положений, лежащих в основе контроля за грузовыми перевозками через общие границы. Они будут заботиться о том, чтобы эти меры не наносили ущерба необходимой защите здоровья людей, животных и растений.

Статья 25

Стороны будут расширять сотрудничество с целью облегчить очистку товаров от пошлины путем систематического и автоматизированного обмена необходимыми сведениями, которые определены в Едином Документе.

Статья 26

Стороны рассмотрят возможность гармонизации непрямых налогов (налога на добавленную стоимость акцизных сборов) в рамках Европейских Сообществ. В этих же целях они будут поддерживать предпринимаемые Европейскими Сообществами инициативы.

Статья 27

Стороны рассмотрят возможность отмены на взаимной основе ограничений на очистку товаров от пошлины в соответствии с существующими правилами для населения, проживающего в приграничных районах.

Статья 28

Заключение подобных соглашений на двусторонней основе с Государствами, не являющимися участниками настоящего Договора, может производиться только путем переговоров между Договаривающимися сторонами.

Статья 29

Этот Договор будет также иметь силу в отношении Берлина, если только Правительство Федеративной Республики Германии не заявит обратное Правительствам Государств Экономического Союза Бенилюкс и Правительству Французской Республики в течение трех месяцев со дня вступления Договора в силу.

Статья 30

Зафиксированные в данном Договоре положения, не применяются с момента вступления Договора в силу, до 1 января 1986 года в том, что касается положений Раздела I и, если возможно, до 1 января 1990 года в том, что касается положений Раздела II, если только в Договоре не определены другие сроки.

Статья 31

Настоящий Договор применяется при условиях, предусмотренных в статьях 5, 6, с 8 по 16 Соглашения, заключенного 13 июля 1984 года в Саарбрюкене между Федеративной Республикой Германии и Французской Республикой.

Статья 32

Этот Договор подписывавшийся без условий ратификации или одобрения, или с условием ратификации или одобрения, после чего должна последовать ратификация или одобрение Этот Договор вступит в силу временно в день, следующий за днем его подписания Этот Договор вступит в силу через тридцать дней после сдачи депозитарию последнего документа о ратификации или одобрении.

Статья 33

Депозитарием данного Договора является Правительство Великого Герцогства Люксембург, которое посылает идентичную копию Договора каждому Правительству, подписавшему его В знак чего этот Договор подписан уполномоченными на это представителями Правительств Совершено в Шешене (Великое Герцогство Люксембург), четырнадцатого июня тысяча девятьсот восемьдесят пят ого года, тексты Договора на немецком, французском и нидерландском языках являются аутентичными

Приложение 15. Хартия туризма 1985г.

Одобрена в 1985 году на 1-й сессии генеральной ассамблеи Всемирной Туристской Организации.

Статья 1

1. Право каждого человека на отдых и досуг, включая право на разумное ограничение рабочего дня и на оплачиваемый периодический отпуск, а также право свободно передвигаться без ограничений, кроме тех, которые предусмотрены законом, признается во всем мире.

2. Использование этого права составляет фактор социального равновесия и повышения национального и всеобщего сознания.

Статья 2

Как следствие этого права, государства должны разрабатывать и проводить политику, направленную на обеспечение гармоничного развития внутреннего и международного туризма, а также заниматься организацией отдыха на благо всех тех, кто им пользуется.

Статья 3

С этой целью государствам следует:

а) содействовать упорядоченному и гармоничному росту как внутреннего, так и международного туризма,

б) приводить туристскую политику в соответствие с политикой общего развития, проводимой на различных уровнях – местном, региональном, национальном и международном, и расширять сотрудничество в области туризма как на двусторонней, так и на многосторонней основе, включая для этой цели также возможности Всемирной Туристской Организации,

в) уделять должное внимание принципам Манильской декларации по мировому туризму и Документу Акапулько «при разработке и осуществлении, где это уместно, своей политики, планов и программы в области туризма в соответствии со своими национальными приоритетами и в рамках программы работы Всемирной Туристской Организации» (примечание: Резолюция 38/146, принята Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций на XXXVIII сессии 19 декабря 1983г.),

г) содействовать принятию мер, позволяющих каждому участвовать во внутреннем и международном туризме, особенно посредством регулирования рабочего времени и досуга, установления или улучшения системы ежегодных оплачиваемых отпусков и равномерного распределения дней таких отпусков в течение года, а также уделять особое внимание молодежному туризму, туризму людей преклонного возраста и лиц с физическими недостатками, и

д) защищать в интересах настоящего и будущего поколений туристскую среду, которая, включая в себя человека, природу, общественные отношения и культуру, является достоянием всего человечества.

Статья 4

Государствам следует также:

а) содействовать доступу туристов – граждан своих стран и иностранных туристов к общественному достоянию посещаемых мест, применяя положения существующих документов по упрощению формальностей, выпущенных Организацией Объединенных Наций, Международной организацией гражданской авиации, Международной морской организацией, Советом таможенного сотрудничества или любой другой организацией, в частности Всемирной Туристской Организацией, с учетом постоянного сокращения ограничений на путешествия,

б) способствовать росту туристского сознания и содействовать контактам

посетителей с местным населением с целью улучшения взаимопонимания и взаимного обогащения,

272

в) обеспечивать безопасность посетителей и их имущества посредством превентивных мер и мер защиты,

г) предоставлять возможно лучшие условия гигиены и доступа к службам здравоохранения, а также предупреждения инфекционных заболеваний и несчастных случаев,

д) предотвращать любую возможность использования туризма для эксплуатации других в целях проституции, и

е) усиливать в целях защиты туристов и местного населения меры по предупреждению нелегального использования наркотиков

Статья 5

Наконец, государствам следует:

а) позволять туристам – гражданам своей страны и иностранным туристам передвигаться свободно по стране, без ущерба для каких-либо ограничительных мер, принятых в национальных интересах в отношении определенных районов территории,

б) не допускать каких-либо дискриминационных мер в отношении туристов,

в) давать туристам возможность быстрого доступа к административным и юридическим службам, а также представителям консульств и предоставлять в их распоряжение внутренние и внешние общественные средства связи,

г) содействовать информированию туристов с целью создания условий для понимания обычаев местного населения в местах транзита и временного пребывания.

Статья 6

1. Местное население в местах транзита и временного пребывания имеет право на свободный доступ к своим собственным туристским ресурсам, обеспечивая своим отношением и поведением бережное отношение к окружающей природной и культурной среде.

2. Оно также вправе ожидать от туристов понимания и уважения их обычаев, религий и прочих сторон их культуры, которые являются частью наследия человечества.

3. В целях содействия такому пониманию и бережному отношению необходимо способствовать распространению соответствующей информации:

а) об обычаях местного населения, его традиционной и религиозной деятельности, местных запретах и священных местах и святынях, которые должны уважаться,

б) об их художественных, археологических и культурных ценностях, которые должны быть сохранены, и

в) о фауне, флоре и других природных ресурсах, которые должны быть защищены.

Статья 7

Местному населению в местах транзита и временного пребывания предлагается принимать туристов с возможно лучшим гостеприимством, вежливым обращением и уважением, необходимыми для развития гармонических человеческих и общественных отношений.

Статья 8

1. Работники в области туризма и поставщики услуг для туризма и путешествий могут внести положительный вклад в развитие туризма и в претворение в жизнь положений настоящей Хартии.

2. Они должны придерживаться принципов настоящей Хартии и соблюдать любые обязательства, взятые на себя в рамках их профессиональной деятельности, обеспечивая высокое качество предоставляемого туристского

продукта в целях содействия утвержденному гуманистическому характеру туризма.

3. Они должны, в частности, препятствовать поощрению использования туризма для всех видов эксплуатации других людей.

273

Статья 9

Необходимо оказывать содействие работникам в области туризма и поставщикам услуг для туризма и путешествий путем предоставления им через соответствующие национальные и международные законодательства необходимых условий, позволяющих им:

- а) заниматься своей деятельностью при благоприятных условиях, без каких-либо помех или дискриминации,
- б) использовать общую и техническую профессиональную подготовку как внутри страны, так и за границей в целях обеспечения квалифицированными людскими ресурсами,
- в) сотрудничать между собой, а также с публичными властями через национальные и международные организации в целях улучшения координации их деятельности и улучшения качества предоставляемых ими услуг.

Статья 10

Туристы должны своим поведением способствовать взаимопониманию и дружеским отношениям между народами как на национальном, так и на международном уровне и таким образом содействовать сохранению мира.

Статья 11

1. В местах транзита и временного пребывания туристы должны уважать установившийся политический, социальный, моральный и религиозный уклад и подчиняться действующим законам и правилам.

2. В этих же местах туристы также должны:

- а) проявлять самое большое понимание в отношении обычаев, верований и поступков местного населения и самое большое уважение в отношении природного и культурного достояния последнего,
- б) воздерживаться от подчеркивания экономических, социальных и культурных различий, существующих между ними и местным населением,
- в) быть восприимчивым к культуре местного населения, принимающего туристов, являющейся неотъемлемой частью общего достояния человечества,
- г) препятствовать эксплуатации других в целях проституции, и
- д) воздерживаться от торговли, провоза и употребления наркотиков или других запрещенных препаратов.

Статья 12

Во время путешествия из одной страны в другую и в пределах принимающей страны туристы должны через соответствующие правительственные меры иметь возможность для своего блага пользоваться:

- а) смягчением административного и финансового контроля,
- б) возможно лучшими условиями на транспорте в течение временного пребывания, которые могут быть предоставлены поставщиками туристских услуг.

Статья 13

1. Туристам следует предоставлять свободный доступ как внутри, так и за пределами своих стран к местам и отдельным районам туристского интереса и свободу передвижения, учитывая при этом существующие правила и ограничения.

2. По прибытии к местам и отдельным районам туристского интереса, а также на протяжении всего их транзита и временного пребывания туристы для своего блага должны располагать:

- а) объективной, точной и исчерпывающей информацией об условиях и

возможностях, предоставляемых в течение их путешествия и временного пребывания официальными туристскими организациями и поставщиками туристских услуг,

274

б) личной безопасностью, безопасностью своего имущества, а также защитой своих прав как потребителей,

в) соответствующей общественной гигиеной, особенно в средствах размещения, общественного питания и на транспорте, информацией об эффективных мерах по предупреждению инфекционных заболеваний и несчастных случаев, а также беспрепятственным доступом к службам здравоохранения,

г) доступом к быстрой и эффективной общественной связи внутри страны, а также с внешним миром,

д) административными и юридическими процедурами и гарантиями, необходимыми для защиты их прав, и

е) возможностью исповедания своей собственной религии и соответствующими условиями для этой цели.

Статья 14

Каждый человек имеет право ставить в известность представителей законодательных органов и общественных организаций о своих потребностях, чтобы в полной мере осуществлять свое право на отдых и проведение досуга с тем, чтобы пользоваться преимуществами туризма в наиболее выгодных условиях, а там, где это уместно и в соответствии с законом, объединяться с другими для этой цели.

Правовое регулирование международного туризма на многосторонней основе осуществляется в рамках Организации Объединенных Наций, в которой ВТО (Всемирная Туристская Организация) занимает положение универсальной специализированной организации по международному туризму.

275

Приложение 16. Директива Совета Европейского экономического сообщества от 13 июня 1990 года № 90/314/ЕЕС «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все»

Статья 1

Цель настоящей Директивы - сделать более схожими между собой законодательные, регламентирующие и административные распоряжения стран - членов Общего рынка, касающиеся путешествий, отпусков и « поездок, включающих все», продаваемых или предлагаемых для продажи на территории Европейского Экономического Сообщества.

Статья 2

В рамках действия настоящей Директивы ниже перечисленные термины понимаются следующим образом:

1. «Услуги, включающие все» - предварительно намеченное сочетание не менее чем двух ниже перечисленных элементов, продаваемых или предлагаемых для продажи по глобальной цене, если период оказания услуг превышает 24 часа или включает ночь:

а) транспортные услуги;

б) услуги проживания;

в) другие услуги в секторе туризма, не относящиеся к транспорту или к проживанию, составляющие значительную часть «услуг, включающих все».

Раздельное составление счетов-фактур на разные элементы одной и той же «услуга, включающей все*», не освобождает организатора или продавца от обязанностей, налагаемых настоящей Директивой.

2. Организатор* - лицо, которое регулярно организует «услуги, включающие все», и продает их или предлагает для продажи непосредственно сам или через посредство продавца.

3. Продавец - лицо, которое продает или предлагает для продажи «услуги, включающие все», предложенные организатором.

4. Потребитель - лицо, которое покупает или обязуется купить «услуги, включающие все*» (основная договаривающаяся сторона), или любое другое лицо, за счет которого основная договаривающаяся сторона обязуется купить «услуги, включающие все» (прочие бенефициары или выгодоприобретатели), или же любое лицо, которому основная договаривающаяся сторона или один из прочих выгодоприобретателей передает право на получение «услуг, включающих все*» (цессионарий или правопреемник).

5. Контракт - соглашение, которое связывает потребителя с организатором и/или продавцом.

Статья 3

1. Любое описание «услуг, включающих все», сделанное организатором или продавцом для потребителя, цена и другие условия, относящиеся к контракту, не должны содержать ложных сведений.

2. Когда потребителю вручают проспект, он должен содержать точно оговоренную цену, а также информацию о следующем:

- а) пункт следования, средства, характеристики и категории используемого транспорта;
 - б) размещение в гостинице или в жилье другого типа, его местоположение, категория, уровень комфорта и основные характеристики, его аккредитация и туристская классификация в регламентирующих актах страны - члена Общего рынка, в которую предстоит поездка;
- 276

- в) предоставление питания (программа питания);
- г) маршрут;
- д) информация общего характера, касающаяся требований к гражданам соответствующей страны или стран-членов относительно паспортов, виз и санитарных процедур, необходимых для поездки и для проживания;
- е) сумма задатка или процент от цены, вносимой в качестве задатка, и срок внесения в остальной суммы, м
- ж) указание о том, что для предоставления «услуг, включающих все», необходимо минимальное число участников. В подобном случае необходимо указать предельный срок информирования потребителя, если поездка будет аннулирована,

3. Информация, содержащаяся в проспекте, налагает соответствующие обязанности на организатора или продавца, за исключением следующих случаев:

- а) до заключения контракта потребителю сообщили в ясной форме об изменениях в услугах; это должно быть оговорено в проспекте в понятной и четкой форме;
- б) изменения вносятся вследствие соглашения между сторонами, подписавшими контракт.

Статья 4

1. Прежде чем будет заключен контракт:

- а) организатор и/или продавец должны предоставить потребителю в письменной форме или в любой другой подходящей форме информацию общего характера, касающуюся требований, предъявляемых к гражданам соответствующей страны - члена или стран - членов Общего рынка при оформлении паспортов и виз, в частности информацию относительно сроков их получения, а также относительно санитарных процедур, необходимых для получения разрешения на поездку и на проживание;

- б) до начала поездки организатор и/или продавец должны предоставить потребителю в письменном виде или в любой другой подходящей форме следующую информацию:

расписание, места остановок и пересадок, место, отведенное туристу, например каюта или койка на корабле, полка в спальном вагоне поезда;

название или адрес и номер телефона местного представительства или фамилию представителя организатора и/или продавца; в случае их отсутствия - название, адреса и номера телефонов местных учреждений, которые могут помочь потребителю в случае затруднений. Если таких представительств или организаций не существует, то в любом случае у потребителя должен быть номер телефона на случай возникновения трудностей или любая другая информация, которая позволит ему связаться с организатором, или продавцом;

позволяющую связаться с несовершеннолетним или с местным представителем, ответственным за его пребывание (в случае поездок и пребывания за границей несовершеннолетних);

о том, что по желанию потребителя может быть заключен договор о страховании для покрытия расходов по аннулированию контракта со стороны потребителя или же договор страхования для покрытия расходов по

возвращению на родину в случае несчастного случая или болезни.

2. Страны - члены Общего рынка должны наблюдать за соблюдением применительно к контрактам следующих принципов:

- а) в зависимости от конкретной «услуги, включающей все», контракт должен содержать пункты, фигурирующие в приложении;
- б) все пункты контракта должны быть изложены письменно в форме, понятной и доступной для потребителя. Потребитель должен ознакомиться с ними до заключения контракта и получить их копию;
- в) положение, содержащееся в подпункте «б», не должно препятствовать тому, чтобы предварительная запись делалась или контракты заключались в запоздалые сроки или в «последний момент».

277

3. Потребитель, для которого окажется невозможным воспользоваться «услугой, включающей все», может передать свою предварительную запись (сообщив об этом организатору и/или продавцу за разумный срок до отъезда) какому-либо лицу, удовлетворяющему всем требованиям «услуг, включающих все». Лицо, уступающее свои права на «услугу, включающую все», и его правопреемник, или цессионарий, несут полную ответственность перед организатором или продавцом, подписавшим контракт, за уплату суммы, которую предстоит уплатить после задатка, а также за возможные дополнительные расходы, к которым приведет подобная передача прав.

4. Цены, установленные в контракте:

- а) не подлежат изменению (повышению или понижению), за исключением случаев, когда это предусмотрено в самом контракте и когда там указан точный порядок расчетов только для того, чтобы учесть изменения следующих статей расходов:

расходы на транспорт, включая стоимость горючего;

налоги и сборы для определенных видов услуг, как, например, налога на приземление самолетов, на посадку и высадку пассажиров в портах и аэропортах;

сборы, взимаемые при обмене валюты, применимые в рассматриваемой «услуге, включающей все»;

- б) не должны повышаться в течение 20 дней, предшествующих отъезду.

5. Если до отъезда организатор будет вынужден значительно изменить какой-нибудь важный пункт контракта, например иену, то он должен как можно скорее сообщить об этом потребителю, чтобы дать ему возможность принять соответствующее решение, в частности:

отказаться от контракта без уплаты неустойки;

принять дополнительный пункт контракта, в котором будут указаны вносимые изменения и их влияние на цену.

Потребитель должен как можно раньше сообщить организатору или продавцу о своем решении.

6. Если потребитель отказывается от контракта в соответствии с параграфом 5 настоящей статьи или если без какой-либо вины потребителя организатор аннулирует «услугу, включающую все», до отъезда, то потребитель имеет право:

- а) воспользоваться другой «услугой, включающей все», эквивалентного или высшего качества, если организатор и/или продавец могут предложить ее ему. Если «услуга, включающая все», будет более низкого качества, то организатор обязан возместить потребителю разницу в цене;

- б) получить обратно и как можно раньше всю сумму, уплаченную им в соответствии с контрактом.

В последнем случае, если это указано, он имеет право получить от организатора или продавца согласно законодательству соответствующей

страны - члена Общего рынка компенсацию за невыполнение контракта, за исключением ниже перечисленных случаев:

«услуга, включающая все», была аннулирована по причине числа предварительных заявок, меньшего, чем требуемое минимальное число участников, при условии, что потребитель будет проинформирован об этом в письменной форме не позднее срока, указанного в описании «услуга, включающей все»;

аннулирование, за исключением излишнего числа предварительных заявок, вызвано форс-мажорными обстоятельствами, т.е. обстоятельствами, аномальными и непредсказуемыми, которых нельзя было избежать, несмотря на все принятые меры,

7. Если после отъезда какая-нибудь важная часть услуг, предусмотренных контрактом, не будет оказана потребителю или же организатор обнаружит, что не может оказать эту часть услуг, то Он должен подготовить альтернативные решения без повышения цены за счет потребителя с тем, чтобы -«услуга, включающая все», могла продолжаться, а в случае необходимости компенсировать потребителю разницу в цене между намеченными и оказанными услугами.

278

Если же никакое альтернативное решение невозможно или если потребитель не соглашается на него по уважительным причинам, то организатор, если это необходимо, предоставляет потребителю без дополнительной платы эквивалентное транспортное средство для возвращения в то место, откуда началась поездка, или в другое место по договоренности, если это полагается

Статья 5

1, Страны - члены Общего рынка должны принимать все необходимые меры с целью гарантировать, что организатор и/или продавец, заключившие контракт, будут нести перед потребителем ответственность за хорошее выполнение своих обязательств по контракту независимо от того, оказывают ли эти услуги сами организатор и/или продавец или же другие лица при сохранении обязанности организатора и/или продавца рассчитаться с этими лицами.

2. Что же касается ущерба, нанесенного потребителю в результате невыполнения или плохого выполнения контракта, то государства - члены Общего рынка должны принять все необходимые меры для того, чтобы организатор и/или продавец несли за это ответственность, за исключением тех случаев, когда невыполнение или плохое выполнение имело место не по их вине и не по вине какого-нибудь другого лица, оказывающего услугу, поскольку недостатки в выполнении контракта:

имели место по вине потребителя;

имели место по вине третьего лица, постороннего для оказания услуг, предусмотренных контрактом, и носят непредсказуемый и непреодолимый характер,

вызваны форс-мажорными обстоятельствами, как они определены в параграфе 6 статьи 4, или же происшествием, которое организатор или продавец не могли предвидеть, что-бы избежать последствий.

Что же касается ущерба из-за невыполнения или плохого выполнения отдельных услуг, входящих в «услугу, включающую все», то государства — члены Общего рынка могут постановить, что компенсация должна быть ограничена в соответствии с международными соглашениями, регулирующими эти услуги. Что же касается ущерба, не относящегося к телесным повреждениям, нанесенного в результате невыполнения или плохого выполнения отдельных услуг, входящих в «услугу, включающую все», то

государства - члены Общего рынка могут постановить, что компенсация может быть ограничена сообразно контракту.

Это ограничение не должно быть чрезмерным.

3. Если не считать положений четвертого абзаца параграфа 2 данной статьи, то в контракте не должно быть пунктов, нарушающих положения параграфов 1 и 2 статьи

5.4. О любом недостатке в выполнении контракта, который потребитель обнаружил непосредственно на месте, необходимо как можно скорее в письменной или другой подходящей форме сообщить соответствующему лицу, оказывающему услуги, а также организатору и/или продавцу. Эту обязанность необходимо зафиксировать в контракте четко.

Статья 6

В случае поступления жалобы организатор и/или продавец или же его местный представитель (если таковой имеется) должны действовать оперативно, чтобы найти соответствующее решение.

Статья 7

Организатор и/или продавец, заключившие контракт, должны представить убедительные доказательства о наличии у них гарантий, позволяющих в случае неплатежеспособности или банкротства обеспечить возврат потребителю уплаченных им сумм и возвращение его на родину.

279

Статья 8

В секторе, на который распространяется настоящая Директива, государства - члены Общего рынка могут принимать или поддерживать в силе самые строгие распоряжения в целях защиты потребителя

Статья 9

1.2 Государства - члены Общего рынка сообщают Комиссии текст основных распоряжений в области внутреннего права, принимаемых ими для сектора, на который распространяется настоящая Директива Комиссия знакомит с этими текстами другие страны - члены Общего рынка

Статья 10

Настоящая Директива адресована государствам - членам Общего рынка.

280

Приложение 17. Договор о туристском обслуживании

ДОГОВОР № _____

« _____ » _____ г.

_____, в лице _____, действующего на основании _____, лицензии _____ и сертификата соответствия _____, именуемое в дальнейшем «Турфирма», с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем

1 Турфирма предоставляет, а Турист приобретает туристскую путевку, дающую право на тур, на условиях, определяемых настоящим Договором, по маршруту: _____

_____ сроком с « _____ » _____ г. по « _____ » _____ г., на _____ человек, с размещением в _____ категории _____ тип питания _____, номер _____.

Турфирма обеспечивает Туриста страховкой _____, трансфером _____, билетами _____, экскурсиями _____, другими услугами _____.

Перевозчиком является _____

Страховщиком является _____

Туроператором является _____

2. Обязательства Сторон.

2.1. Турфирма обязуется:

2.1.1. Предоставить Туристу в полном объеме пакет туристских услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также информацию о туре, о правилах въезда в страну и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных святынях, памятниках природы, истории и культуры.

2.1.2. Заключить в необходимых случаях Договоры с перевозчиками (либо их агентами), в том числе, воздушного чартера при воздушных перевозках, а также страховщиками (либо их агентами).

2.2. Турист обязуется:

2.2.1. Предоставить Турфирме по каждому из Туристов следующие документы:

2.2.2. Оплатить Турфирме полную стоимость пакета туристских услуг в срок не позднее, чем за _____ до даты отправления.

2.2.3. Заключить договор страхования туристских рисков на все время пребывания в поездке. В случае не заключения такого договора все расходы несет сам Турист.

2.2.4. Иметь наличную валюту или кредитные карты, установленные в стране пребывания, для покрытия расходов в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

2.2.5. Соблюдать законодательство страны пребывания, выполнять установленные правила поведения, таможенные правила, правила перевозок пассажиров и багажа, проживания в отелях.

2.2.6. Возмещать ущерб, возникший по его вине, на месте наличными деньгами в полном объеме.

3. Оплата услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору эквивалентна _____, что составляет _____ рублей.

3.2. После подписания Туристом заявки (листа бронирования) он оплачивает депозит в размере _____ рублей, а затем и полную стоимость тура в срок, предусмотренный п. 2.2.2.

3.3. Стоимость тура считается оплаченной после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Турфирмы.

4. Условия аннуляции поездки.

4.1. О любом аннулировании поездки, исходящем со стороны Туриста, Турфирма должна быть оповещена в письменной форме (день объявления об отказе от поездки и день отъезда считаются за одни сутки).

4.2. В случае отказа от поездки к Туристу применяются следующие штрафные санкции:

5. Ответственность Сторон.

5.1. Турфирма несет ответственность за:

5.1.1. Достоверность и объективность информации об услугах, входящих в тур, предоставленной Туристу. Полная информация о туре предоставлена Туристу на основании имеющихся в Турфирме материалов до подписания настоящего Договора. Турист, подписавший Договор, доводит всю информацию о поездке до остальных лиц.

5.1.2. Тщательную подготовку поездки, контроль за деятельностью непосредственных исполнителей услуг, заказанных Туристом, выполнение всех принятых на себя обязательств.

5.1.3. Правильное оформление документов, подтверждающих бронирование и оплату услуг, заказанных Туристом, своевременное оформление выездных документов.

5.2. Турист несет ответственность за:

5.2.1. Сведения, предоставленные в выездных документах;

5.2.2. Отказ в предоставлении Туристу загранпаспорта или въездной визы Паспортно-визовой службой ГУВД или Консульствами (Посольствами);

5.3. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

5.4. Тур не предоставляется в следующих случаях:

5.5. Фирма не несет ответственности за действия перевозчиков (в том числе, за изменения времени отправления и прибытия и т.п.), а также страховщиков.

6. Порядок разрешения споров.

7. Дополнительные условия

8. Реквизиты сторон